



ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Τίτλος	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ			
Ιδιοκτήτης	Κρίσιμη Διεργασία Διαχειριστής Συστήματος Διανομής			
Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-679	Έκδοση 2.0	Ημερομηνία 8/1/2019	Σελίδα 1 από 7

1. Σκοπός/Εύρος	1
2. Μέθοδος	2
2.1 Διάγραμμα Ροής	2
2.2 Περιγραφή ενεργειών	4
3. Διαχείριση Αρχείων Εντύπων	6
4. Κατάλογος Υποστηρικτικών Εγγράφων	6
5. Έλεγχος Έκδοσης Εγγράφων	6
6. Δείκτες Απόδοσης	6
7. Ορισμοί – Συνομογραφίες	7

1. Σκοπός/Εύρος

Ο σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι η διαχείριση της Αίτησης Αλλαγής Προμηθευτή που υποβάλλεται από τον πελάτη μέσω του ενδιαφερόμενου Προμηθευτή με το έντυπο [E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ](#). Η διαχείριση της αίτησης είναι αρμοδιότητα του Περιχαρακωμένου Τμήματος Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων του ΔΣΔ και ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής είναι το μέρος με το οποίο επικοινωνεί ο ΔΣΔ.

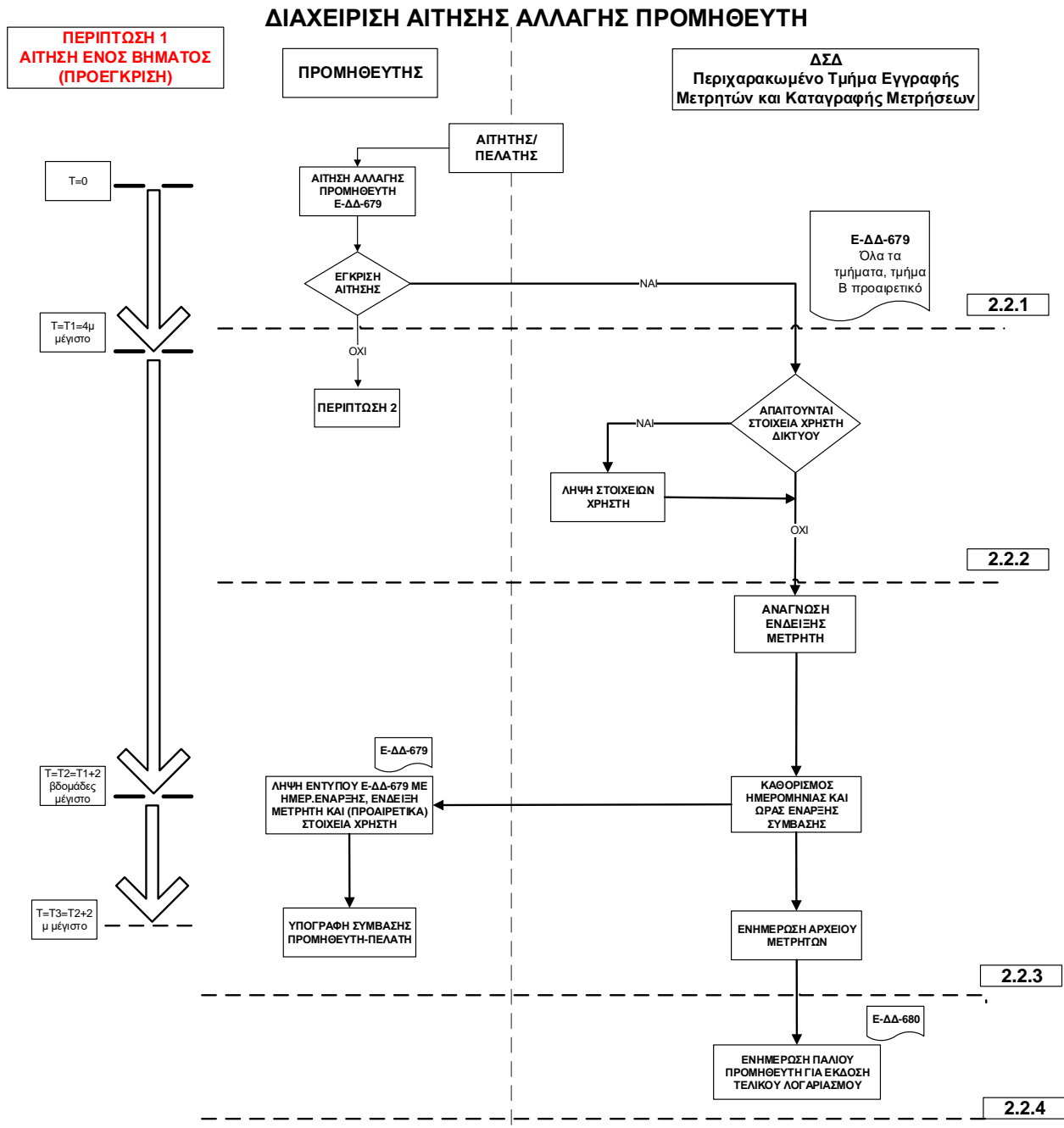
Το εύρος της διαδικασίας αρχίζει με την λήψη της Αίτησης Αλλαγής Προμηθευτή από τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή με το έντυπο [E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ](#) και ολοκληρώνεται με την αποστολή από τον ΔΣΔ του εντύπου [E-ΔΔ-680 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ](#) στον προηγούμενο Προμηθευτή για έκδοση τελικού λογαριασμού στον πελάτη.

Στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής προ εγκρίνει την αίτηση του πελάτη, χωρίς δηλαδή να απαιτεί εκ των προτέρων στοιχεία κατανάλωσης από τον ΔΣΔ για την εξέταση της αίτησης, τότε η διαδικασία αλλαγής είναι ενός βήματος (one-step switch), ενώ στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής εγκρίνει εκ των υστέρων την αίτηση τότε η διαδικασία αλλαγής είναι δύο βημάτων (two-step switch). Οι δύο περιπτώσεις παρουσιάζονται σε ξεχωριστό διάγραμμα ροής.

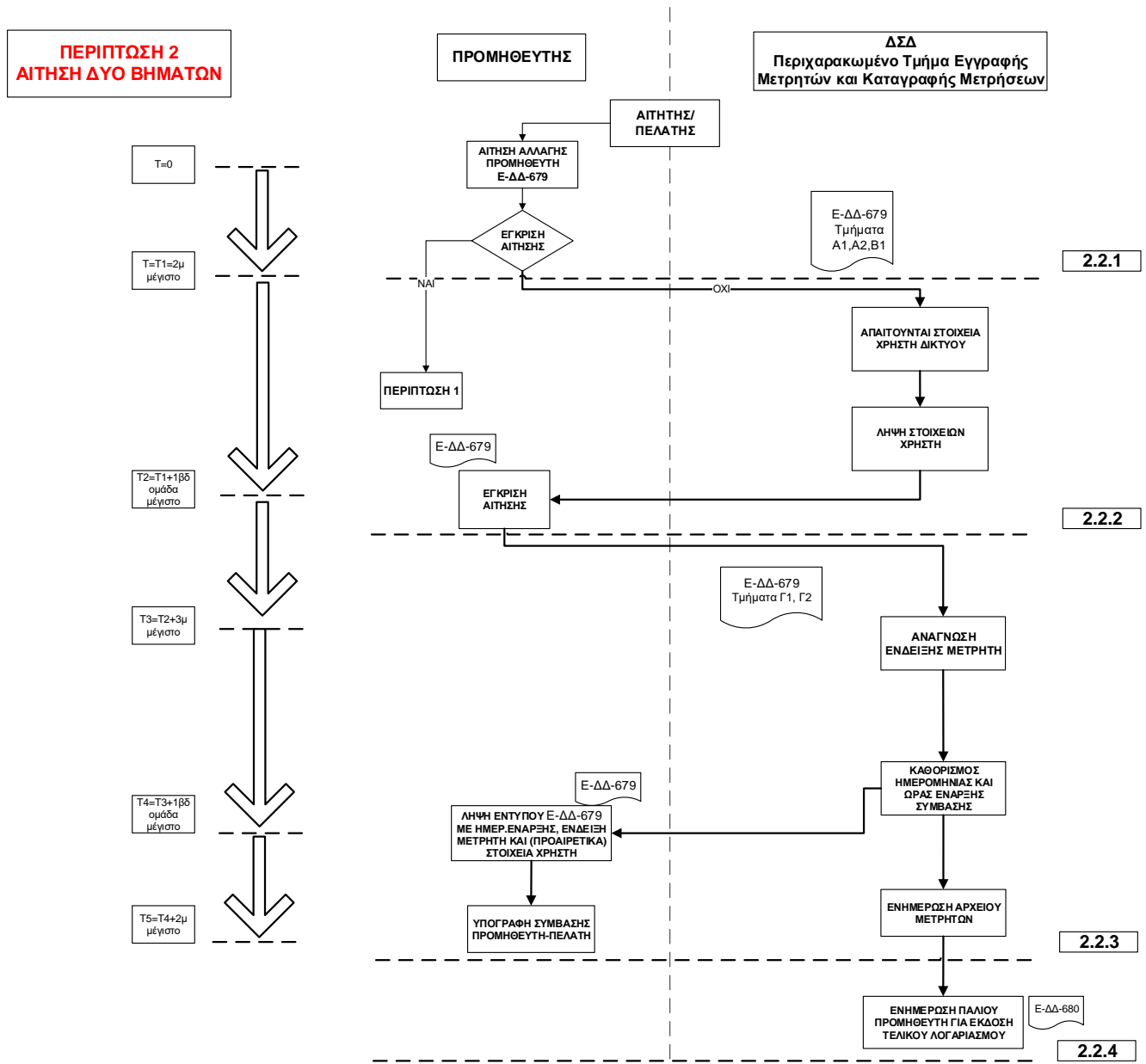
Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-679	Έκδοση 2.0	Ημερομηνία 8/1/2019	Σελίδα 2 από 7
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------

2. Μέθοδος

2.1 Διάγραμμα Ροής



Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-679	Έκδοση 2.0	Ημερομηνία 8/1/2019	Σελίδα 3 από 7
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------



Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-679	Έκδοση 2.0	Ημερομηνία 8/1/2019	Σελίδα 4 από 7
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------

2.2 Περιγραφή ενεργειών

Α/Α	Ενέργεια	Υποστηρικτικά έγγραφα
2.2.1	<p>Ο αιτητής/πελάτης απευθύνεται στον Προμηθευτή της επιλογής του και υποβάλλει την E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Η αίτηση E-ΔΔ-679 αποτελεί έγγραφο με διακριτά τμήματα εκ των οποίων είναι όλα υποχρεωτικά πλην του Τμήματος Β1 «Στοιχεία Χρήστη Δικτύου» το οποίο συμπληρώνει ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής κατά προτίμηση, αναλόγως αν κρίνει ότι χρειάζεται τα στοιχεία αυτά για να καταλήξει σε συμφωνία με τον αιτητή. Η αίτηση αποστέλλεται από τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή προς το Περιχαρακωμένο Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων του ΔΣΔ.</p> <p>Η διεκπεραίωση της αίτησης γίνεται σε ένα ή δύο βήματα αναλόγως αν ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής απαιτεί εκ των προτέρων στοιχεία κατανάλωσης του αιτητή για την εξέταση της αίτησης ή αν την εγκρίνει πριν καν αποστείλει το αίτημα του με το E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΔΣΔ (προέγκριση).</p> <p>Στην περίπτωση διεκπεραίωσης σε ένα βήμα (ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1), ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής συμπληρώνει τα τμήματα Α1, Α2, Γ1, Γ2 του εντύπου E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, και προαιρετικά το τμήμα Β1.</p> <p>Στην περίπτωση διεκπεραίωσης σε δύο βήματα (ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2), ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής συμπληρώνει τα τμήματα Α1, Α2, Β1 του εντύπου E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Μαζί με το αίτημα για παροχή στοιχείων του χρήστη πρέπει απαραίτητα να υποβάλλεται η Δήλωση Εκπροσώπησης του πελάτη συμπληρώνοντας το σχετικό μέρος της αίτησης E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ – Τμήμα Β1 («Δήλωση Εκπροσώπησης»), η οποία αποτελεί και τη ρητή συγκατάθεση του αιτητή στη διάθεση των δεδομένων του από τον ΔΣΔ στον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή.</p> <p>Η αίτηση πρέπει να σταλεί στο ΔΣΔ το αργότερο τέσσερις μέρες από την ημερομηνίας της αίτησης αν πρόκειται για διεκπεραίωση σε ένα βήμα, και το αργότερο σε δύο μέρες αν πρόκειται για διεκπεραίωση σε δύο βήματα.</p> <p>Για κάθε συμπληρωμένο τμήμα της αίτησης E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ πρέπει να ελέγχονται τα προ απαιτούμενα στοιχεία («για υπηρεσιακή χρήση») από τους εξουσιοδοτημένους για το σκοπό αυτό Λειτουργούς.</p>	E-ΔΔ-679
2.2.2	<p>Ο ΔΣΔ φροντίζει για την εξαγωγή των ζητούμενων στοιχείων χρήστη και την αποστολή τους στον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή με το έντυπο E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, το αργότερο μία ή δύο βδομάδες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης από τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή, για διεκπεραίωση της αίτησης σε δύο ή ένα βήματα, αντίστοιχα.</p>	E-ΔΔ-679

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-679	Έκδοση 2.0	Ημερομηνία 8/1/2019	Σελίδα 5 από 7
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------

<p>2.2.3</p>	<p>Στην περίπτωση ενός βήματος, κατά την οποία ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής έχει προεγκρίνει την αίτηση του πελάτη, εκτός από τα στοιχεία χρήστη, ο ΔΣΔ αποστέλλει με το έντυπο E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ την ημερομηνία και ώρα έναρξης της σύμβασης, δηλαδή την μέρα και ώρα που έχει καταγραφεί η ένδειξη του μετρητή. Σε κάθε περίπτωση, η ημερομηνία και ώρα έναρξης της σύμβασης προμήθειας δεν πρέπει να είναι αργότερα από τρεις βδομάδες από την παραλαβή της αίτησης του πελάτη από τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή, νοουμένου ότι η αίτηση έχει σταλεί στον ΔΣΔ εντός τεσσάρων ημερών από την παραπάνω ημερομηνία. Η κοινοποίηση της ημερομηνίας έναρξης σύμβασης γίνεται από τον ΔΣΔ με το έντυπο E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, το αργότερο δύο βδομάδες από την παραλαβή του εντύπου E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ από τον ΔΣΔ.</p> <p>Στην περίπτωση δύο βημάτων ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής, εφόσον εγκρίνει την αίτηση, πρέπει να αποστείλει στον ΔΣΔ το έντυπο E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με δεόντως συμπληρωμένα τα Τμήματα Γ1 και Γ2, το αργότερο τρεις ημέρες από τη λήψη των στοιχείων χρήστη από τον ΔΣΔ. Ακολούθως, ο ΔΣΔ φροντίζει για την ανάγνωση της ένδειξης του μετρητή, και τον καθορισμό ημερομηνίας και ώρας έναρξης της σύμβασης, δηλαδή την μέρα και ώρα που έχει καταγραφεί η ένδειξη του μετρητή. Σε κάθε περίπτωση, η ημερομηνία και ώρα έναρξης της σύμβασης προμήθειας δεν πρέπει να είναι αργότερα από τρεις βδομάδες από την παραλαβή της αίτησης του πελάτη από τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή, νοουμένου ότι (στο πρώτο βήμα) η αίτηση στοιχείων χρήστη έχει σταλεί στον ΔΣΔ εντός δύο ημερών από την ημερομηνία λήψης της αίτησης και νοουμένου ότι (στο δεύτερο βήμα) το έντυπο E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με συμπληρωμένα τα τμήματα Γ1 και Γ2 έχει παραληφθεί από τον ΔΣΔ όχι αργότερα από τρεις μέρες από την ημερομηνία λήψης των στοιχείων χρήστη δικτύου από τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή. Η κοινοποίηση της ημερομηνίας έναρξης σύμβασης γίνεται από τον ΔΣΔ με το έντυπο E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, το αργότερο δύο βδομάδες από την παραλαβή του εντύπου E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ από τον ενδιαφερόμενο Προμηθευτή, με δεόντως συμπληρωμένα τα Τμήματα Γ1 και Γ2.</p> <p>Ο ΔΣΔ ως διευκολυντής της λειτουργίας της αγοράς ελέγχει ότι ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής πιστοποιεί την τήρηση του εκάστοτε σε ισχύ Κώδικα Προμήθειας, ελέγχοντας ότι έχει δεόντως συμπληρωθεί το Τμήμα Γ1 του εντύπου E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ «Πιστοποίηση Τήρησης Κώδικα Προμήθειας από Αιτητή».</p> <p>Οι εξουσιοδοτημένοι λειτουργοί του Τμήματος Καταγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων του ΔΣΔ αναλαμβάνουν να ενημερώσουν τα δεδομένα του συγκεκριμένου πελάτη στο μητρώο του Περιχαρακωμένου Τμήματος Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων του ΔΣΔ.</p> <p>Ο ενδιαφερόμενος Προμηθευτής πρέπει να υπογράψει την σύμβαση με το νέο πελάτη το αργότερο δύο μέρες από την παραλαβή του</p>	<p>E-ΔΔ-679</p>
---------------------	---	---------------------------------

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-679	Έκδοση 2.0	Ημερομηνία 8/1/2019	Σελίδα 6 από 7
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------

	εντύπου E-ΔΔ-679 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ από τον ΔΣΔ με καθορισμένη την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης.	
2.2.4	Ταυτόχρονα, ο ΔΣΔ ενημερώνει τον προηγούμενο Προμηθευτή με το έντυπο E-ΔΔ-680 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ («Έντυπο Ενημέρωσης Λήξης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας»), προσκομίζοντας του και την τελική ένδειξη του μετρητή για έκδοση τελικού λογαριασμού, Ο τελικός λογαριασμός πρέπει να εκδίδεται από τον προηγούμενο Προμηθευτή μέσα σε έξι βδομάδες από την αλλαγή, ως προνοείται στο άρθρο 93(1)(ιγ) του Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου.	E-ΔΔ-680

3. Διαχείριση Αρχείων Εντύπων

Κωδικός	Τίτλος	Διάρκεια Φύλαξης	Χώρος Φύλαξης
E-ΔΔ-679	ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ		
E-ΔΔ-680	ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ		

4. Κατάλογος Υποστηρικτικών Εγγράφων

Κωδικός	Τίτλος
E-ΔΔ-679	ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ
E-ΔΔ-680	ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

5. Έλεγχος Έκδοσης Εγγράφων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή Αλλαγής	Σελίδες
1	30/01/2018	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ	ΟΛΕΣ

6. Δείκτες Απόδοσης

Κωδικός Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Διασυνδέσεις

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-679	Έκδοση 2.0	Ημερομηνία 8/1/2019	Σελίδα 7 από 7
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------

7. Ορισμοί – Συντομογραφίες

«**πελάτης**» (εννοείται πελάτης προμηθευτή): σημαίνει τον τελικό πελάτη, δηλαδή πελάτη που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια για δική του χρήση, και είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας ενέργειας με κάποιον Προμηθευτή

«**χρήστης δικτύου**» (εννοείται Δικτύου Διανομής): σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει υπογράψει όρους σύνδεσης στο δίκτυο του ΔΣΔ.

«**αιτητής**»: σημαίνει τον τελικό πελάτη, και είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αιτείται αλλαγή Προμηθευτή.

«**υφιστάμενος Προμηθευτής**»: σημαίνει το νομικό πρόσωπο που κατέχει άδεια Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, και με τον οποίο ο αιτητής διατηρεί σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**ενδιαφερόμενος Προμηθευτής**»: σημαίνει το νομικό πρόσωπο που κατέχει άδεια Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, και τον οποίο ο πελάτης έχει επιλέξει για να εγγραφεί στο μητρώο πελατών του.

«**νέος Προμηθευτής**»: σημαίνει το νομικό πρόσωπο που κατέχει άδεια Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με τον οποίο ο αιτητής έχει συνυπογράψει σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**προηγούμενος Προμηθευτής**»: σημαίνει το νομικό πρόσωπο που κατέχει άδεια Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, και με τον οποίο ο αιτητής διατηρούσε σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας πριν την εγγραφή του στο μητρώο πελατών του νέου Προμηθευτή.