

Τίτλος	<b>Σύμβαση Παροχής Υπηρεσίας e-charge</b>			
Είδος Εγγράφου	Κωδικός	Έκδοση	Ημερομηνία	Σελίδα
<b>Έντυπο</b>	<b>E-Z-003</b>	<b>1η έκδοση</b>	<b>13 Σεπτεμβρίου 2022</b>	<b>1 από 12</b>

Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσίας e-charge έγινε στις ...../..... /.

μεταξύ

της **Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (Διεύθυνση Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων)**, Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου το οποίο ιδρύθηκε με βάση το άρθρο 3 του περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού Νόμου, Κεφ. 171, με διεύθυνση στην οδό Αμφιπόλεως 11, 2025, Στρόβολος, Λευκωσία, η οποία για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης ενεργεί ως Διαχειριστής Δημοσίως Προσβάσιμων Σημείων Επαναφόρτισης, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 15 του περί Προώθησης και Ανάπτυξης των Υποδομών Εναλλακτικών Καυσίμων Νόμου του 2017, Ν. 59(I)/2017 και στην οποία υπάγονται όλες οι μη-ρυθμιζόμενες δραστηριότητες της ΑΗΚ, όπως αυτές καθορίζονται στη Ρυθμιστική Απόφαση 04/2014 για το Λειτουργικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της ΑΗΚ και στις Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) με αρ. 265/2017 και 05/2019, (στο εξής αναφερόμενη ως «ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge»), αφενός

και

του/της κύριου/κυρίας .....(Ονοματεπώνυμο), με αρ. ταυτότητας ..... και αρ. Κάρτας e-charge:..... (εάν εφαρμόζεται), με διεύθυνση στην οδό ..... και στοιχεία επικοινωνίας: αρ. κινητού τηλεφώνου....., email: ....., (στο εξής αναφερόμενος/η ως «ο Πελάτης»), αφετέρου

Στο εξής αναφερόμενα συλλογικά και ως «Μέρη» ή «Συμβαλλόμενα Μέρη».

**Συνεπόμενα με τη Σύμβαση αυτή συμφωνούνται και συνομολογούνται τα ακόλουθα:**

## 1. Ορισμοί

«**ΑΗΚ**» σημαίνει την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου η οποία ιδρύθηκε με βάση το άρθρο 3 του περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού Νόμου, Κεφ. 171 και για σκοπούς της παρούσας Σύμβασης είναι ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge μέσω της Διεύθυνσης Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων.

«**εναλλακτικά καύσιμα**» σημαίνει τα καύσιμα ή τις πηγές ενέργειας που χρησιμεύουν, έστω και εν μέρει, ως υποκατάστατο των ορυκτών καυσίμων στον ενεργειακό εφοδιασμό στις μεταφορές, και που

έχουν τη δυνατότητα να συμβάλουν στην απαλλαγή των μεταφορών από τις εκπομπές άνθρακα και να ενισχύσουν τις περιβαλλοντικές επιδόσεις του εν λόγω τομέα, και σε αυτές περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

(α) η ηλεκτρική ενέργεια,

(β) το υδρογόνο,

(γ) τα βιοκαύσιμα όπως ορίζονται στον περί Προώθησης και Ενθάρρυνσης της Χρήσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Νόμο,

(δ) τα συνθετικά και παραφινικά καύσιμα,

(ε) το φυσικό αέριο, συμπεριλαμβανομένου του βιομεθανίου, σε αέρια μορφή (συμπιεσμένο φυσικό αέριο — CNG) και σε υγροποιημένη μορφή (υγροποιημένο φυσικό αέριο — LNG), και

(στ) το υγροποιημένο πετρελαϊκό αέριο (υγραέριο — LPG).

**«ηλεκτρικό όχημα»** σημαίνει μηχανοκίνητο όχημα εξοπλισμένο με σύστημα μετάδοσης της κίνησης το οποίο περιέχει τουλάχιστον μία μη περιφερειακή ηλεκτρική μηχανή ως μετατροπέα ενέργειας με ηλεκτρικό επαναφορτιζόμενο σύστημα αποθήκευσης ενέργειας, το οποίο μπορεί να επαναφορτίζεται εξωτερικά·

**«κάρτα e-charge»** είναι η κάρτα που εκδίδει ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge προς τον Πελάτη με RFID tag με την οποία ο Πελάτης μπορεί να φορτίσει ηλεκτρικά οχήματα, μετά την ενεργοποίηση της και συνδέεται στο λογαριασμό του Πελάτη.

**«λογαριασμός Πελάτη»** σημαίνει τον λογαριασμό που δημιουργείται για κάθε Πελάτη, με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, ο οποίος πιστώνεται από τον Πελάτη με χρήματα, χρεώνεται κατά την χρήση του σημείου επαναφόρτισης και συνδέεται με την κάρτα e-charge του Πελάτη.

**«σημείο επαναφόρτισης»** σημαίνει διεπαφή ικανή να φορτίσει ένα ηλεκτρικό όχημα κάθε φορά ή να ανταλλάξει τη μπαταρία ενός ηλεκτρικού οχήματος κάθε φορά·

**«Υπηρεσία e-charge»** σημαίνει την υπηρεσία που παρέχει η ΑΗΚ μέσω της Διεύθυνσης Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων στον Πελάτη, για τη φόρτιση ηλεκτρικού αυτοκινήτου σε σημείο επαναφόρτισης, με εγκεκριμένη Δυνατότητα φόρτισης: 1 μέχρι 43 kW AC και 50 kW DC.

## 2. Αντικείμενο της Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση γίνεται για την παροχή υπηρεσίας φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στον Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα και διέπουν τη σχέση του Παρόχου υπηρεσίας e-charge και του Πελάτη.

### 3. Διάρκεια

- 3.1. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της, μέχρι τον τερματισμό της από τον Πελάτη ή από τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge, όπως προνοείται στους όρους της παρούσας.
- 3.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί υφιστάμενη συμβατική σχέση με την ΑΗΚ για την παροχή της υπηρεσίας e-charge, η παρούσα Σύμβαση αντικαθιστά πλήρως την αρχική Συμφωνία Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και επεκτείνει τη διάρκεια της μέχρι και τον τερματισμό της, όπως προνοείται στους όρους της παρούσας.

### 4. Υποχρεώσεις Παρόχου Υπηρεσίας e-charge

- 4.1. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge δύναται να παρέχει πληροφόρηση στον Πελάτη για τις τοποθεσίες των σημείων επαναφόρτισης, μέσω των ιστότοπων <https://myeac.etrel.com/> και [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy), καθώς και μέσω του e-charge Mobile App.
- 4.2. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge δύναται να παρέχει υπηρεσίες φόρτισης με ηλεκτρισμό ως εναλλακτικό καύσιμο για φόρτιση ηλεκτρικού αυτοκινήτου σε πελάτες της υπηρεσίας, χρήστες της κάρτας e-charge, στα σημεία επαναφόρτισης του Πάροχου Υπηρεσίας e-charge σε όλη την Κύπρο, όπου αυτά διατίθενται.
- 4.3. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge προσφέρει τις κάρτες e-charge μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ και μελλοντικά θα προσφέρονται μέσω των ιστότοπων <https://myeac.etrel.com/> και [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy), και του e-charge Mobile App. Οι χρεώσεις σχετικά με την κάρτα e-charge προνοούνται στον όρο 6 «Τιμές και Χρεώσεις».
- 4.4. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge, επιβεβαιώνει την παραγγελία του Πελάτη και φροντίζει για την παράδοση της κάρτας e-charge στον Πελάτη.

### 5. Υποχρεώσεις Πελάτη

- 5.1. Ο Πελάτης έχει ευθύνη να διασφαλίζει ότι η φόρτιση ξεκινά και ολοκληρώνεται ορθά και ότι το σημείο επαναφόρτισης είναι κατάλληλο για το ηλεκτρικό όχημα που φορτίζει. Περαιτέρω, ο Πελάτης δεν δύναται να χρησιμοποιεί τα σημεία επαναφόρτισης, εάν αυτά υποδεικνύουν ότι υπάρχει πρόβλημα (error message) ή εάν έχουν εμφανείς ζημιές ή ελαττώματα.
- 5.2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εγγραφή, τη χρήση και τον τερματισμό της λειτουργίας της κάρτας e-charge, καθώς και για τη διασφάλιση επαρκών χρηματικών υπολοίπων.
- 5.3. Με την εγγραφή του στην Υπηρεσία e-charge, ο Πελάτης παρέχει τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email address) στον Πάροχο της Υπηρεσίας και αποκτά κωδικό (password) για να συνδέεται με τον λογαριασμό φόρτισης του. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να διατηρεί τον κωδικό του ασφαλή, να μην τον αποκαλύπτει σε τρίτα μέρη και να μην τον έχει καταγεγραμμένο σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή, ώστε να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτα μέρη χωρίς εξουσιοδότηση.

- 5.4. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ακολουθεί τις οδηγίες και τους περιορισμούς στον χώρο στάθμευσης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στο σημείο επαναφόρτισης, όπως αυτές καταγράφονται στο εν λόγω σημείο.
- 5.5. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνει τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge σε περίπτωση που τεθεί υπό Διαχείριση και/ή Εκκαθάριση (στην περίπτωση νομικού προσώπου) ή κηρυχθεί Πτωχεύσας (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή ξεκινήσει εναντίον του Πελάτη οποιαδήποτε διαδικασία αφερεγγυότητας.

## 6. Τιμές και Χρεώσεις

- 6.1. Οι τιμές και χρεώσεις για την υπηρεσία e-charge είναι αναρτημένες στον ιστότοπο <https://myeac.etrel.com/> και/ή [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy).
- 6.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι δική του ευθύνη να ελέγχει τις τιμές και χρεώσεις για την υπηρεσία e-charge πριν εκκινήσει τη διαδικασία φόρτισης ηλεκτρικού αυτοκινήτου.
- 6.3. Η τιμή σύνδεσης στην υπηρεσία μαζί με την κάρτα e-charge είναι €25,00 (είκοσι πέντε ευρώ) ανά κάρτα και χρεώνεται στο πρώτο τιμολόγιο για κάθε κάρτα e-charge που αιτείται ο πελάτης.

Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της κάρτας, η αντικατάσταση της χρεώνεται με €5,00 (πέντε ευρώ) στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο. Εάν, κατά την κρίση του Παρόχου Υπηρεσίας e-charge, η αντικατάσταση της κάρτας e-charge απαιτείται λόγω φυσικής φθοράς, τότε η αντικατάσταση γίνεται χωρίς χρέωση.

- 6.4. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις τιμές και χρεώσεις, οι οποίες θα αναρτώνται στους ιστότοπους <https://myeac.etrel.com/> και/ή [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy), είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.
- 6.5. Ο Πελάτης κατά την εγγραφή και σύνδεση του στην υπηρεσία e-charge θα καταβάλλει προκαταβολή (deposit) ύψους €30 για κάθε κάρτα e-charge που συνδέεται στο λογαριασμό του. Η προκαταβολή θα πιστώνεται στον λογαριασμό του και θα είναι επιστρεπτέα κατά τη διακοπή της Σύμβασης νοουμένου ότι ο Πελάτης θα έχει διευθετήσει όλα τα οφειλόμενα του ποσά και πιθανές σχετικές απαιτήσεις της ΑΗΚ αναφορικά με την υπηρεσία e-charge όπως προνοούνται στην παρούσα σύμβαση.

## 7. Πληρωμές

- 7.1. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας e-charge ενεργοποιείται στο τέλος του μήνα που ακολουθεί τον μήνα μέσα στον οποίο πραγματοποιήθηκε η σύνδεση στην υπηρεσία e-charge και το τιμολόγιο στέλνεται σε ηλεκτρονική μορφή.
- 7.2. Η πληρωμή μπορεί να γίνει με
  - 7.2.1. χρεωστική ή πιστωτική κάρτα (debit/credit card), ή με πληρωμή με μετρητά στα ΚΕΠ της ΑΗΚ (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών) ή και

7.2.2. μέσω της διαδικτυακής πύλης [jccsmart.com](http://jccsmart.com).

- 7.3. Σε περίπτωση που η πίστωση της κάρτας e-charge δεν είναι δυνατή, ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge, δύναται να αποστείλει στον Πελάτη τιμολόγιο για τη χρήση της Υπηρεσίας e-charge σε ηλεκτρονική μορφή.
- 7.4. Ο Πελάτης είναι υπόχρεος να πληρώσει τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Τυχόν καθυστέρηση στην αποπληρωμή, ενδέχεται να επιφέρει νόμιμο τόκο ο οποίος αποφασίζεται από τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge και αναπροσαρμόζεται κατά την κρίση του Παρόχου Υπηρεσίας e-charge.
- 7.5. Ο Πελάτης μπορεί να λάβει πληροφόρηση αναφορικά με την υπηρεσία e-charge και να ελέγξει τη χρήση των σημείων επαναφόρτισης, αφού συνδεθεί στον προσωπικό του λογαριασμό.

## 8. Περιορισμός Ευθύνης

- 8.1. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά και/ή απώλεια και/ή κόστος το οποίο δύναται να προκύψει στον Πελάτη από τη χρήση της υπηρεσίας e-charge, σε περίπτωση που το όχημα που φορτίζει ο Πελάτης στο σημείο επαναφόρτισης δεν είναι κατάλληλο ηλεκτρικό όχημα για ηλεκτρική φόρτιση και/ή ο Πελάτης χρησιμοποιεί ακατάλληλα και/ή επικίνδυνα εργαλεία όπως μετασχηματιστές, προσαρμογείς, καλώδια (power converters, adapters or cables), που δεν συμμορφώνονται με τις πρόνοιες της εκάστοτε ισχύουσας Νομοθεσίας.
- 8.2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να αποζημιώσει τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge σε περίπτωση που προκληθεί οποιαδήποτε άμεση ζημιά και/ή απώλεια και/ή κόστος στον εξοπλισμό και/ή στην ιδιοκτησία του Παρόχου Υπηρεσίας e-charge, λόγω αμέλειας και/ή πράξης και/ή παράλειψης του Πελάτη και/ή κακής και/ή ακατάλληλης και/ή αντικανονικής χρήσης του σημείου επαναφόρτισης και/ή σε περίπτωση όπου, το όχημα που φορτίζει ο Πελάτης στο σημείο επαναφόρτισης δεν είναι κατάλληλο ηλεκτρικό όχημα για ηλεκτρική φόρτιση και/ή ο Πελάτης χρησιμοποιεί ακατάλληλα και/ή επικίνδυνα εργαλεία, όπως μετασχηματιστές, προσαρμογείς, καλώδια (power converters, adapters or cables), που δεν συμμορφώνονται με τις πρόνοιες της εκάστοτε ισχύουσας Νομοθεσίας.
- 8.3. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge είναι υπεύθυνος να αποζημιώσει τον Πελάτη σε περίπτωση που προκληθεί οποιαδήποτε άμεση ζημιά και/ή απώλεια και/ή κόστος στην ιδιοκτησία του Πελάτη, λόγω αμέλειας και/ή πράξης και/ή παράλειψης του Παρόχου Υπηρεσίας e-charge σε σχέση με το σημείο επαναφόρτισης. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge δεν έχει ευθύνη για έμμεση ζημιά και/ή απώλεια, όπως απώλεια εισοδήματος και διαφυγόντα κέρδη, εκτός όπου η ζημιά αποδεδειγμένα προκληθεί από σοβαρή αμέλεια (gross negligence) του Παρόχου Υπηρεσίας e-charge.
- 8.4. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Υπηρεσίας e-charge είτε μέσα από σύνδεση στον λογαριασμό του, είτε μέσα από τη χρήση της κάρτας e-charge. Σε περίπτωση που ο Πελάτης υποψιαστεί και/ή παρατηρήσει ασυνήθιστη και/ή ύποπτη χρήση του λογαριασμού του και/ή πιστεύει ότι ο λογαριασμός του χρησιμοποιήθηκε από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώσει άμεσα τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge.
- 8.5. Σε περίπτωση απώλειας και/ή κλοπής της κάρτας e-charge, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge, άμεσα για να απενεργοποιήσει την κάρτα e-charge. Σε περίπτωση μη άμεσης ενημέρωσης του Παρόχου Υπηρεσίας e-charge ο Πελάτης είναι

υπεύθυνος για την αποζημίωση του Παρόχου Υπηρεσίας e-charge για οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας e-charge. Σε περίπτωση απώλειας και/ή κλοπής της κάρτας e-charge, ο Πελάτης είναι υπόχρεος να αγοράσει νέα κάρτα e-charge, εάν επιθυμεί να συνεχίσει να λαμβάνει την Υπηρεσία e-charge.

- 8.6. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge έχει ευθύνη για την άσκηση όλων των εύλογα αναμενόμενων ενεργειών για την παροχή της Υπηρεσίας e-charge και σε περίπτωση που ο Πελάτης προπλήρωσε ή κατέβαλε ποσά για Υπηρεσία e-charge η οποία δεν παρασχέθηκε, ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge έχει την ευθύνη να αποζημιώσει τον Πελάτη.
- 8.7. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge δεν είναι υπεύθυνος για τη συνεχόμενη και απρόσκοπτη παροχή ενημέρωσης του Πελάτη μέσω του ιστότοπου <https://myeac.etrel.com/> και/ή [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy) και/ή του e-charge Mobile App και/ή τον τερματισμό της Υπηρεσίας e-charge σε περίπτωση που ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge κατά την περίοδο τερματισμού είχε κάθε λόγο να πιστεύει ότι ο τερματισμός έγινε ορθά και δίκαια και/ή σε περίπτωση που η κάρτα e-charge του Πελάτη απωλέσθηκε και/ή κλάπηκε και/ή χρησιμοποιήθηκε λανθασμένα και/ή αντικανονικά από τρίτο πρόσωπο.

## 9. Πνευματική Ιδιοκτησία

- 9.1. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge και οι συνεργάτες του (περιλαμβανομένων των εταιρειών που προμηθεύουν το λογισμικό διαχείρισης της Υπηρεσίας e-charge), διατηρούν όλα τα αντίστοιχα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε σχέση με την Υπηρεσία e-charge και τα ηλεκτρονικά δεδομένα.
- 9.2. Η παρούσα Σύμβαση δεν μεταβιβάζει στον Πελάτη οποιαδήποτε δικαιώματα και/ή ιδιοκτησία της Υπηρεσίας e-charge και ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να τροποποιήσει τον ιστότοπο και/ή το περιεχόμενο αυτού, εκτός στις περιπτώσεις όπου το λογισμικό το επιτρέπει.
- 9.3. Ο Πελάτης έχει περιορισμένο, μη μεταβιβάσιμο και μη αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης του λογαριασμού του για την Υπηρεσία e-charge και χρήσης του λογισμικού για τον σκοπό της παροχής της Υπηρεσίας e-charge

## 10. Εμπιστευτικότητα

- 10.1. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι όλες οι πληροφορίες, που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, σε οποιαδήποτε μορφή, είτε καθορίστηκαν από τα Συμβαλλόμενα Μέρη ως εμπιστευτικές, είτε όχι, θα καλούνται συλλογικά ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», που αποκαλύπτονται ή θα αποκαλυφθούν προφορικά ή γραπτά, σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος ή που μεταφέρθηκαν ή θα ανταλλαχθούν μεταξύ τους, θα παραμείνουν ιδιοκτησία του Συμβαλλόμενου Μέρους που προβαίνει σε τέτοια αποκάλυψη ή που τελεί τέτοια μεταφορά.
- 10.2. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη υποχρεούνται:
  - 10.2.1. να διατηρούν όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μυστικές και εμπιστευτικές, χρησιμοποιώντας τουλάχιστον τον ίδιο βαθμό προσοχής που θα χρησιμοποιούσαν κανονικά κατά την προστασία των δικών τους εμπιστευτικών πληροφοριών παρόμοιας φύσης και να μην

αποκαλύψουν οποιοσδήποτε τέτοιες πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, παρά μόνο στο βαθμό που ρητά επιτρέπεται από την παρούσα Συμφωνία για εκτέλεση των σκοπών της.

10.2.2. να μην χρησιμοποιήσουν ή επιτρέψουν τη χρησιμοποίηση τέτοιων Εμπιστευτικών Πληροφοριών για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, είτε ολικά είτε εν μέρει, παρά μόνο στο βαθμό που ρητά επιτρέπεται από την παρούσα Σύμβαση, εκτός και μόνο κατά την έκταση που τέτοια περαιτέρω χρήση είναι προηγουμένως συγκεκριμένα εξουσιοδοτημένη γραπτώς από το Συμβαλλόμενο Μέρος που κατέχει και αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες.

10.2.3. να μην αντιγράψουν ή προκαλέσουν την αντιγραφή τέτοιων Εμπιστευτικών Πληροφοριών, είτε ολικά είτε εν μέρει, για οποιαδήποτε αποκάλυψη αυτών, είτε έμμεση είτε άμεση σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, παρά μόνο στο βαθμό που ρητά επιτρέπεται από την παρούσα Συμφωνία για εκτέλεση των σκοπών της.

10.2.4. να μην αποκαλύψουν τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες, είτε ολικά είτε εν μέρει, σε οποιοδήποτε προσωπικό του οργανισμού τους που δεν χρειάζεται να λάβει τέτοιες πληροφορίες για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης.

10.3. Η προστασία οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών με βάση την παρούσα Συμφωνία δεν επεκτείνεται και ούτε θα επεκταθεί σε οποιοσδήποτε πληροφορίες που μπορεί το Συμβαλλόμενο Μέρος που τις λαμβάνει να αποδείξει, μετά από γραπτή απαίτηση από το Συμβαλλόμενο Μέρος που τις αποκαλύπτει, ότι:

10.3.1. κατά το χρόνο της αποκάλυψης ήταν, ή περιήλθαν μετά, σε δημόσια γνώση, όχι εξαιτίας λάθους ή αμέλειας του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις λαμβάνει, ή

10.3.2. τις έλαβε το Συμβαλλόμενο Μέρος νόμιμα από τρίτο μέρος με πλήρη δικαιώματα αποκάλυψης, ή

10.3.3. ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών με βάση την παρούσα Συμφωνία, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις λαμβάνει, ή

10.3.4. έχουν από τότε γίνει γνωστές ή αναπτύχθηκαν με καλή πίστη ανεξάρτητα από το Συμβαλλόμενο Μέρος που τις έλαβε χωρίς να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις αποκάλυψε, ή

10.3.5. έχουν δημοσιευθεί ή δημοσιεύονται χωρίς παράβαση της παρούσας Σύμβασης, ή

10.3.6. εάν το Συμβαλλόμενο Μέρος που τις λαμβάνει έχει νομική υποχρέωση να τις αποκαλύψει εξαιτίας οποιασδήποτε νομοθεσίας, κανονισμών, κανόνων, δικαστικού διατάγματος ή άλλης απαίτησης οποιασδήποτε κυβερνήσεως ή αντιπροσωπείας ή τμήματος αυτής, νοουμένου πάντοτε ότι στο Συμβαλλόμενο Μέρος που τις αποκαλύπτει δίνεται προηγούμενη προειδοποίηση τέτοιας αποκάλυψης, νοουμένου ότι κάτι τέτοιο επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, και το Συμβαλλόμενο Μέρος που τις λαμβάνει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ώστε να περιοριστεί τέτοια αποκάλυψη.

- 10.4. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι οι υποχρεώσεις τους όσον αφορά τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες θα εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια της συνέχισης της σχέσης τους καθώς και επ' αόριστο μετά από τη λήξη ή τον τερματισμό της σχέσης, με όποιον τρόπο και αν έχει προκύψει.

## 11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- 11.1. Για σκοπούς συμμόρφωσης με τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ημερομηνίας 27 Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), στο εξής αναφερόμενος ως «GDPR», οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge και τυγχάνουν επεξεργασίας για τους σκοπούς της διαχείρισης και εκτέλεσης της παρούσας Συμφωνίας, ή για την ικανοποίηση των υποχρεώσεων που προκύπτουν από την εκάστοτε ισχύουσα εθνική Νομοθεσία, θα τυγχάνουν επεξεργασίας στη βάση και σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού GDPR και θα αποθηκεύονται για τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης και μετά τη λήξη της για περίοδο που δεν υπερβαίνει όσα ορίζονται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου, η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy).
- 11.2. Με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης δίνει την ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση συγκατάθεση του στην ΑΗΚ όπως συλλέγει, φυλάσσει και επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 και την εκάστοτε εν ισχύ εθνική Νομοθεσία, όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται.
- 11.3. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, ενημερώνει τον Πελάτη ότι θα συλλέγει, φυλάσσει και επεξεργάζεται σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται, για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Προσωπικά δεδομένα αποτελούν όλα τα δεδομένα που παρέχει ο Πελάτης στον Πάροχο Υπηρεσίας e-charge και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας και/ή διαβατηρίου και/ή αριθμό αλλοδαπού πολίτη, τηλέφωνο, τηλεομοίτυπο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση και διεύθυνση υποστατικού, αριθμό Φ.Π.Α και έγγραφο με τα στοιχεία του IBAN.
- 11.4. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge, θα επεξεργάζεται τα πιο πάνω Προσωπικά Δεδομένα μόνο για την παροχή υπηρεσίας e-charge, μελέτη και επεξεργασία αιτήματος, την κατάρτιση προφίλ του Πελάτη για την καλύτερη εξυπηρέτηση του Πελάτη, τη σύναψη της Σύμβασης, την ενημέρωση του Πελάτη, για έρευνα και στατιστική ανάλυση.
- 11.5. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η παροχή Προσωπικών Δεδομένων που τον αφορούν αποτελεί νομική και/ή συμβατική υποχρέωση και/ή απαίτηση για τη σύναψη σύμβασης και/ή την εξέταση οποιουδήποτε αιτήματος.
- 11.6. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge, μπορεί να διαβιβάσει τα Προσωπικά Δεδομένα του πελάτη, μόνο εάν είναι απαραίτητο, σε συνεργάτες για νόμιμους σκοπούς και/ή σε αρμόδιες αρχές για συμμόρφωση με τον Νόμο και συγκεκριμένα μπορεί να μεταβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα του



Πελάτη στον εξωτερικό συνεργάτη (Εκτελών την Επεξεργασία) που παρέχει το λογισμικό πρόγραμμα για τη λειτουργία των σημείων επαναφόρτισης και στους υπεργολάβους του, εφόσον τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις που προνοούνται στο GDPR.

- 11.7. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge, πληροφορεί τον Πελάτη ότι έχει το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης ή τροποποίησης, διαγραφής (Δικαίωμα στη λήθη), περιορισμού επεξεργασίας, γνωστοποίησης, φορητότητας δεδομένων, εναντίωσης στην επεξεργασία, το δικαίωμα στην μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, το δικαίωμα καταγγελίας στην Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και το δικαίωμα ανάκλησης της δήλωσης συγκατάθεσής του για επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης του Πελάτη, δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση του πριν την ανάκλησή της. Σε περίπτωση που ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων έχει έννομο συμφέρον διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων του Πελάτη, το αίτημα του Πελάτη για ανάκληση και/ή διαγραφή τους μπορεί να μην γίνει αποδεκτό.
- 11.8. Ο Πελάτης έχει πρόσβαση στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου, δηλαδή του Πάροχου Υπηρεσίας e-charge, ανά πάσα στιγμή, η οποία είναι διαθέσιμη στους ιστότοπο [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy).
- 11.9. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να απευθύνει οποιοδήποτε αίτημα/ερώτημα στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων στις πιο κάτω διευθύνσεις: Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων ΑΗΚ, Τ.Θ. 24506, 1399 Λευκωσία ή [dataprotection@eac.com.cy](mailto:dataprotection@eac.com.cy).

## 12. Τερματισμός

- 12.1. Η παρούσα Σύμβαση μπορεί να τερματιστεί από οποιοδήποτε από τα Συμβαλλόμενα μέρη, αφού δοθεί προηγούμενη γραπτή προειδοποίηση ενός (1) μηνός, η οποία πρέπει να αποσταλεί στην ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση του άλλου Συμβαλλόμενου μέρους. Σε περίπτωση που Συμβαλλόμενο Μέρος τερματίσει την παρούσα Σύμβαση κατά παράβαση της προθεσμίας του ενός (1) μηνός προειδοποίησης, το αδικημένο Μέρος δύναται να διεκδικήσει εύλογες αποζημιώσεις.
- 12.2. Ο Πάροχος Υπηρεσίας e-charge δύναται να τερματίσει μονομερώς την παρούσα Σύμβαση και να αρνηθεί στον Πελάτη όπως χρησιμοποιήσει σημείο επαναφόρτισης, σε περίπτωση που ο Πελάτης:
  - 12.2.1. παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου (due date), ή ξεκινήσει εναντίον του Πελάτη οποιαδήποτε διαδικασία είσπραξης οφειλών
  - 12.2.2. τεθεί υπό Εκκαθάριση (στην περίπτωση νομικού προσώπου) ή κηρυχθεί Πτωχεύσας (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή ξεκινήσει εναντίον του Πελάτη οποιαδήποτε διαδικασία αφερεγγυότητας ή
  - 12.2.3. χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία e-charge κατά παράβαση των προνοιών της παρούσας Σύμβασης.

- 12.3. Εάν η εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης ανασταλεί ως αποτέλεσμα γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων που αναφέρονται στον όρο 16 «Ανωτέρα Βία», για χρονική περίοδο πέραν των δύο (2) μηνών, οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος μπορεί νόμιμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία, αφού δώσει γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος.
- 12.4. Ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης δεν επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα και/ή υπάρχουσες νομικές συνέπειες σε σχέση με τη διαδικασία χρέωσης και/ή την είσπραξη οφειλών με βάση την παρούσα Σύμβαση, και/ή τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων Μερών σε σχέση με τις πρόνοιες της παρούσας και ιδιαίτερα σε σχέση με τους όρους που αφορούν την Πνευματική Ιδιοκτησία, την Εμπιστευτικότητα, την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, την Αποποίηση Ευθύνης και το Διέπον Δίκαιο.

### **13. Τροποποίηση**

- 13.1. Η Σύμβαση αυτή μπορεί να τροποποιηθεί με αμοιβαία γραπτή συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών.
- 13.2. Η Σύμβαση μπορεί επίσης να τροποποιηθεί από τον Πάροχο Υπηρεσιών e-charge, μετά από εύλογη γραπτή προειδοποίηση του Πελάτη, τουλάχιστο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, πριν οι τροποποιήσεις να τεθούν σε ισχύ.
- 13.3. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αντιλαμβάνονται και κατανοούν ότι ο τομέας των ηλεκτρικών οχημάτων εξελίσσεται πολύ γρήγορα. Τροποποιήσεις μπορούν να γίνουν χωρίς περιορισμό με στόχο την προσαρμογή της Υπηρεσίας e-charge ή των όρων της παρούσας Σύμβασης σε νέες ή βελτιωμένες τεχνολογίες, συσκευές, πρότυπα, Νομοθεσία, πολιτικές ή σε κατάλληλες τεχνικές, ενημερωτικές, διοικητικές, επιχειρηματικές, λειτουργικές ή άλλες σχετικές διαδικασίες. Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνήσει με τις αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη Σύμβαση.

### **14. Εκχώρηση**

Ο Πάροχος Υπηρεσιών e-charge δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, μετά από γραπτή προγενέστερη ενημέρωση του Πελάτη τουλάχιστο τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες, πριν την εφαρμογή της εκχώρησης.

### **15. Διαιρετότητα**

Εάν ένας ή περισσότεροι όροι της παρούσας Σύμβασης, ή οποιοδήποτε έγγραφο που εκτελείται σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, είναι άκυροι, παράνομοι ή μη εκτελεστοί με οποιοδήποτε τρόπο με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία, η εγκυρότητα, νομιμότητα και εκλεκτικότητα των υπόλοιπων όρων της παρούσας Σύμβασης δεν θα επηρεαστεί με οποιονδήποτε τρόπο.

### **16. Ανωτέρα Βία**

- 16.1. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου Συμβαλλόμενου Μέρους (ανωτέρα

βία), που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, κυβερνητικές πράξεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποτομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου Συμβαλλόμενου Μέρους.

- 16.2. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο Συμβαλλόμενο Μέρος έχει κάνει ό,τι είναι εύλογο δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.
- 16.3. Εάν επέλθουν οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στον παρόντα όρο, το επηρεαζόμενο Συμβαλλόμενο Μέρος θα ειδοποιήσει γραπτώς το συντομότερο δυνατό το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος.
- 16.4. Οποιοδήποτε συμβατικοί όροι ή υποχρεώσεις που επηρεάζονται από τα γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στον παρόντα όρο θα ανασταλούν για όσο χρόνο διαρκεί η ανωτέρα βία και το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους θα επεκταθεί για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων.
- 16.5. Εάν η εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης ανασταλεί ως αποτέλεσμα γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων που αναφέρονται στον παρόντα όρο, για χρονική περίοδο πέραν των δύο (2) μηνών, οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο Μέρος μπορεί νόμιμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία, αφού δώσει γραπτή ειδοποίηση ως προς τούτο προς τα άλλα Συμβαλλόμενα Μέρη.

## 17. Επίλυση Διαφορών

- 17.1. Σε περίπτωση διαφοράς, μεταξύ του Πελάτη και του Πάροχου Υπηρεσίας e-charge, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν όπως αρχικά προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά μεταξύ τους.
- 17.2. Εάν η προσπάθεια αποτύχει τότε το Συμβαλλόμενο Μέρος που θεωρεί ότι έχει αδικηθεί, δύναται να απευθυνθεί και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών ενός τρίτου μέρους, όπως αυτές προνοούνται στον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο του 2017, Ν.85(Ι)/2017, ο οποίος έχει ενσωματώσει στο Εθνικό Δίκαιο τις πρόνοιες της Οδηγίας 2013/11/ΕΕ.
- 17.3. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη μπορούν να αποταθούν στους Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών, όπως εκάστοτε ανακοινώνονται στον ιστότοπο της Υπηρεσίας Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού:  
<http://www.consumer.gov.cy/mcit/cyco/cyconsumer.nsf/All/9928C44FD27EF38AC2257F16002A4A78?OpenDocument> .

## 18. Διέπον Δίκαιο

Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι υπόκεινται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στην παρουσία των ακόλουθων δύο μαρτύρων, οι δεόντως εξουσιοδοτημένοι υπογράφωντες, αποδέχονται και συμφωνούν στις πιο πάνω διατάξεις, από την ημερομηνία έναρξης αυτής της Συμφωνίας:

ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ e-charge ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ		ΠΕΛΑΤΗΣ	
Υπογραφή		Υπογραφή	
Όνομα		Όνομα	
Θέση		Θέση (εάν εφαρμόζεται)	
Τόπος		Τόπος	
Σφραγίδα		Σφραγίδα (εάν εφαρμόζεται)	