



Electricity Authority of Cyprus | Energy for life!

1800

1800

New islandwide telephone number for reporting faults throughout Cyprus

The Electricity Authority of Cyprus is constantly upgrading the services it provides to customers and, as part of its efforts in this context, has decided to set up an Islandwide Faults Reporting Centre (IFRC).

The aim of the IFRC is to provide a total, high quality telephone response during all faults that cause extensive power failures, enabling one to obtain adequate information about the areas affected by power cuts and the time required to restore the electricity supply. The Centre also covers routine work affecting everyday one-off faults on your premises, those affecting street lighting, tree pruning, etc., allowing EAC to provide a first-rate response.

This service is available on a 24hour basis.

1800. The number that... lights you up!

*Call charges will be the same as those of a local fixed call.



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου | Ενέργεια Ζωής!



1800

Νέος παγκύπριος αριθμός αναφοράς βλαβών της ΑΗΚ.

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου, μέσα στα πλαίσια της συνεχούς αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, δημιούργησε το Παγκύπριο Κέντρο Αναφοράς Βλαβών (ΠΑΚΑΒ).

Σκοπός του ΠΑΚΑΒ είναι να προσφέρει στο κοινό πλήρη και ποιοτική τηλεφωνική ανταπόκριση κατά τη διάρκεια βλαβών που δημιουργούν εκτεταμένες διακοπές στην ηλεκτροδότηση, έτσι ώστε να παρέχει επαρκή πληροφόρηση για τις περιοχές που επηρεάζονται από τις διακοπές και τον αναμενόμενο χρόνο αποκατάστασης της παροχής. Το ΠΑΚΑΒ επίσης καλύπτει και την καθημερινή εργασία ρουτίνας σχετικά με περιπτώσεις όπως βλάβες στα υποστατικά σας που αφορούν την ΑΗΚ, βλάβες στον οδικό φωτισμό και περιπτώσεις κλαδέματος δέντρων κοντά σε γραμμές της ΑΗΚ.

Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί σε 24ωρη βάση.

1800. Ο αριθμός που... σας ανάβει τα φώτα!

*Χρέωση κλήσης, ίδια με κλήση από σταθερό.