

## ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ ΑΗΚ

### Ο ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2017, Ν.184(Ι)/2017

Αγαπητοί πελάτες και επισκέπτες του ιστότοπου της ΑΗΚ,

Στο έγγραφο αυτό θα βρείτε πληροφορίες για την κατηγορία και το είδος της πληροφορίας που σας ενδιαφέρει, εάν απαιτείται αίτηση για την πρόσβασή σας σε αυτή, ο τόπος δημοσίευσής της, καθώς και ο τρόπος (κόστος) διάθεσης.

#### 1. Γιατί δημοσιεύουμε τον Οδηγό αυτό;

- για την ενίσχυση των Αρχών της Διαφάνειας και της Λογοδοσίας,
- τη διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των πολιτών και
- για την καθιέρωση του δικαιώματος των πολιτών να ζητούν και να λαμβάνουν, υπό προϋποθέσεις, πληροφορίες που κατέχει η ΑΗΚ ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου.

#### 2. Πως μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες που σας παρέχονται;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες που σας παρέχονται για τους δικούς σας σκοπούς, είτε αυτοί αφορούν έρευνα, προσωπικούς λόγους, είτε εμπορικούς σκοπούς.

#### 3. Που δεν εφαρμόζεται το δικαίωμα πρόσβασής σας σε πληροφορίες της ΑΗΚ;

Δεν έχετε δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες

- στις οποίες έχετε πρόσβαση μέσω άλλων μεθόδων
- που σχετίζονται με ή παρέχονται από σώματα ασφαλείας
- που περιλαμβάνονται σε δικαστικά αρχεία,
- κοινοβουλευτικές πληροφορίες, και
- που καλύπτονται από όρους εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

#### 4. Τι πρέπει να αναφέρετε στην αίτησή σας για πρόσβαση σε πληροφορίες της ΑΗΚ;

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση επικοινωνίας (περιλαμβανομένης και ηλεκτρονικής διεύθυνσης εάν υπάρχει)
- Περιγραφή των πληροφοριών που ζητούνται
- Τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να λάβετε τις πληροφορίες (σε ηλεκτρονική μορφή ή σε έντυπη εάν είναι δυνατό)

#### 5. Με ποιους τρόπους μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες;

- Λαμβάνοντας αντίγραφο των πληροφοριών, εάν αυτό είναι δυνατό σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή ζητηθεί
- Με επιθεώρηση του ζητούμενου αρχείου/ εγγράφου
- Λαμβάνοντας σύνοψη ή περίληψη των πληροφοριών σε έντυπη ή οποιαδήποτε άλλη μορφή ζητηθεί

#### 6. Τι θα κάνει η ΑΗΚ αφού λάβει την αίτησή σας;

Αν χρειαζόμαστε διευκρινήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, για την ταυτοποίηση και τον εντοπισμό των ζητούμενων πληροφοριών, θα σας ενημερώσουμε. Μέχρι να λάβουμε τις πληροφορίες αυτές, δεν θα λάβετε απάντηση.

Εάν υπάρχουν τέλη για τη λήψη των αιτούμενων πληροφοριών, θα σας ενημερώσουμε τόσο για το ποσό, όσο και για τον τρόπο καταβολής τους.

Εφόσον ικανοποιηθούν τα πιο πάνω εντός **τριάντα (30) ημερών** από την αίτηση ή την καταβολή των τελών θα σας σταλούν οι πληροφορίες. Εξαίρεση αφορούν οι περιπτώσεις όπου δεν δικαιούστε να λάβετε τις πληροφορίες, όπου θα ενημερωθείτε ανάλογα.

Για γενικές απορίες και ερωτήματα, μπορείτε να απευθύνετε το αίτημά σας στο [eac@eac.com.cy](mailto:eac@eac.com.cy), στο πλησιέστερο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών ή τηλεφωνικά στα τηλέφωνα επικοινωνίας που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της ΑΗΚ.

ΣΧΕΔΙΟ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΑΡΧΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ						
Δεκέμβριος 2020						
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ						
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
1.	Ψηφιακή	Οικονομικές Πληροφορίες <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ετήσιες Εκθέσεις</li> <li>• Στατιστικά Στοιχεία</li> <li>• Χωριστοί Λογαριασμοί</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
2.	Ψηφιακή	Πληροφορίες Οργανισμού <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όραμα/αποστολή Αξίες</li> <li>• Ιστορική Αναδρομή</li> <li>• Πιστοποίηση ως Εργοδότης Ισότητας</li> <li>• Εξωτερικοί Σύμβουλοι</li> <li>• Λειτουργικός Διαχωρισμός</li> <li>• Διευθυντική Δομή</li> <li>• Διοικητικό Συμβούλιο</li> <li>• Επιχειρηματικές Μονάδες</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
3.	Ψηφιακή	Νομοθεσία και Κανονισμοί <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευρωπαϊκή Νομοθεσία για την ενέργεια</li> <li>• Εθνική Νομοθεσία, Κανονισμοί και Γενικοί Όροι Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
4.	Ψηφιακή	Εξοικονόμηση Ηλεκτρικής Ενέργειας <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμβουλές Εξοικονόμησης Ενέργειας</li> <li>• Σήμανση ηλεκτρικών συσκευών</li> <li>• Κόστος χρήσης ηλεκτρικών συσκευών</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
5.	Ψηφιακή	Σύστημα Διαχείρισης (Ποιότητα, Περιβάλλον, Ασφάλεια και Υγεία)	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
6.	Ψηφιακή	Αειφορία <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αειφόρος Ανάπτυξη</li> <li>• Ενεργειακό Μείγμα πωλήσεων</li> <li>• Ενεργειακή Πολιτική</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
7.	Ψηφιακή	Δελτία Τύπου Ανακοινώσεις	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ, EAC Mobile App	ΔΩΡΕΑΝ	0

A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
8.	Ψηφιακή	Ανακοινώσεις για Θέσεις Εργασίας	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
9.	Ψηφιακή	Διαγωνισμοί <ul style="list-style-type: none"> <li>• Νέοι Διαγωνισμοί</li> <li>• Υπό αξιολόγηση</li> <li>• Αποτελέσματα Διαγωνισμών</li> <li>• Αναζήτηση Διαγωνισμών</li> <li>• Γενικές Πληροφορίες/Νομοθεσία</li> </ul>	ΟΧΙ  ΝΑΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ  Για τη λήψη εγγράφων Διαγωνισμών απαιτείται αίτηση με εγγραφή. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν επίσης να εγγραφούν στο Newsletter για να λαμβάνουν Ενημερωτικά Έντυπα και Ανακοινώσεις.	ΔΩΡΕΑΝ	0
10.	Ψηφιακή	Φωτογραφικό και Οπτικογραφικό Υλικό	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

Α/Α	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
11.	Ψηφιακή & Έντυπη	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΑΗΚ</li> <li>• Γενικό Έντυπο Συγκατάθεσης</li> <li>• Τρόπος επικοινωνίας με Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων</li> </ul>	ΟΧΙ για την πληροφόρηση που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο.  ΝΑΙ εάν το υποκείμενο των δεδομένων επιθυμεί να εξασκήσει κάποιο από τα δικαιώματα του με βάση τον Κανονισμό 2016/679.	Ιστότοπος ΑΗΚ  Σε όλα τα γραφεία της ΑΗΚ υπάρχουν αντίγραφα της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων σε έντυπη μορφή.  Η επικοινωνία με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά (dataprotection@eac.com.cy), είτε με επιστολή που αποστέλλεται στα Κεντρικά Γραφεία της ΑΗΚ.	ΔΩΡΕΑΝ	0
12.	Ψηφιακή	Ο κόσμος του Φώτη	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

ΒΑΣΙΚΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ						
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
13.	Ψηφιακή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γενικά – Αρμοδιότητες – Περιβαλλοντικά - Μελέτες</li> <li>• Δυναμικότητα Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών</li> <li>• Έκθεση Ασφάλειας - SEVESO III</li> <li>• Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός Βασιλικού</li> <li>• Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός Δεκέλειας</li> <li>• Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός Μονής</li> <li>• Διατίμηση Χονδρικής</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

ΒΑΣΙΚΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ						
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
14.	Ψηφιακή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γενικά - αρμοδιότητες</li> <li>• Αποστολή</li> <li>• Διευθυντική Οργανική Δομή</li> <li>• Μελέτες και ανάπτυξη</li> <li>• Διασυνδέσεις εναέριο και υπόγειο δίκτυο μεταφοράς</li> <li>• Υποσταθμοί Μεταφοράς, Κατασκευές, Προστασία</li> <li>• Κατασκευή και συντήρηση έργων μεταφοράς</li> <li>• Υφιστάμενο σύστημα μεταφοράς</li> <li>• Ενημερωτικά Έντυπα (Χάρτης Χρηστών Δικτύου, Ηλεκτρικά και Μαγνητικά Πεδία – Απαντήσεις στις Απορίες σας)</li> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας Διευθυντή Μεταφοράς και Βοηθών Διευθυντών.</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0



ΒΑΣΙΚΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ						
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
15.	Ψηφιακή	Γενικά (Όραμα, Δομή, Κανονισμοί)	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
16.	Ψηφιακή	Διαχειριστής Συστήματος Διανομής <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μελέτες &amp; Συνδέσεις Δικτύου</li> <li>• Λειτουργία Δικτύου</li> <li>• Εξυπηρέτηση Χρηστών Δικτύου</li> <li>• Καταγραφή μετρητών</li> <li>• ΓεωΔΙΑΣ (GIS)</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
17.	Ψηφιακή	Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατασκευή και Συντήρηση Δικτύου</li> <li>• Ηλεκτρονική και Τηλεπικοινωνίες</li> <li>• Κέντρο Ελέγχου Επιθεώρησης Μετρητών</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

Α/Α	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
18.	Ψηφιακή & Έντυπη	Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος <ul style="list-style-type: none"> <li>• Νέες Παροχές</li> <li>• Παροχή Επιπρόσθετου Φορτίου</li> <li>• Μετακινήσεις Δικτύου</li> </ul>	ΟΧΙ για την πληροφόρηση και τα έντυπα  ΝΑΙ απαιτείται αίτηση με βάση την οποία θα εκτελεστεί η εργασία. Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών στη βάση της αίτησης δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του περί πρόσβασης στις πληροφορίες του Δημοσίου Νόμου.	Ιστότοπος ΑΗΚ  Όλα τα έντυπα αιτήσεων μπορούν να παρασχεθούν στο κοινό σε έντυπη μορφή στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Χρηστών Δικτύου.	ΔΩΡΕΑΝ  Οι έντυπες αιτήσεις παρέχονται δωρεάν.  Οι χρεώσεις για τις εργασίες παροχής ηλεκτρικού ρεύματος βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΑΗΚ.	0  * Αιτήσεις για υπηρεσίες, περιλαμβανομένης της μελέτης για έκδοση όρων, χρεώνονται με βάση τις εγκεκριμένες χρεώσεις της ΑΗΚ.
19.	Ψηφιακή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χάρτης Χρηστών Δικτύου Διανομής</li> <li>• Ώρες Παροχής για θερμοσυσσωρευτές</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
20.	Ψηφιακή	Πληροφορίες για Βλάβες	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ EAC Mobile App Τηλεφωνικά στο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Χρηστών Δικτύου - 1800	ΔΩΡΕΑΝ  ΔΩΡΕΑΝ  Η τηλεφωνική γραμμή 1800 είναι ΔΩΡΕΑΝ.	0
21.	Ψηφιακή	Πληροφορίες για Συνεργάτες Πολιτική Διατύπωσης των Απόψεων της ΑΗΚ προς τις Αρμόδιες Πολεοδομικές και Τοπικές Αρχές για έκδοση Αδειών για Οικοδομές και Διαχωρισμούς γης, και Μέθοδος Ηλεκτροδότησης	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
22.	Ψηφιακή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας Διανομής για πληροφορίες</li> <li>• Ερμάρια και Δωμάτια Μετρητών</li> <li>• Ρεύμα Βραχυκύκλωσης / Βλάβης σε υποστατικά καταναλωτών</li> <li>• Κώδικες Πρακτικής για Έλεγχο Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων 17<sup>η</sup> Έκδοση</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
23.	Ψηφιακή & Έντυπη	Αίτημα παροχής αντιγράφου Πιστοποιητικού Καταλληλότητας της Ηλεκτρολογικής Εγκατάστασης για περίοδο μέχρι 7 χρόνια από την ημερομηνία έκδοσης του.	ΝΑΙ	<p>Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• μέσω της ιστοσελίδας της ΑΗΚ</li> <li>• με email στο <a href="mailto:eac@eac.com.cy">eac@eac.com.cy</a></li> <li>• σε Κέντρο Εξυπηρέτησης Χρηστών Δικτύου.</li> </ul>	ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ	€11.00
	Έντυπη	Αίτημα παροχής αντιγράφου ηλεκτρολογικών κατόψεων και μονογραμμικών, για περίοδο μέχρι 7 χρόνια από την ημερομηνία της Επιθεώρησης της Ηλεκτρολογικής Εγκατάστασης				€29.00
24.	Ψηφιακή	<p>Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες για Σύστημα Παραγωγής Ηλεκτρισμού για ίδια κατανάλωση (Net-metering, Net-billing)</li> <li>• Πληροφορίες για Συστήματα ΑΠΕ με τελική κατάληξη την ανταγωνιστική αγορά ηλεκτρισμού</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

Α/Α	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
25.	Ψηφιακή	Πληροφορίες για το κοινό <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τεχνικά Εγχειρίδια (Αντικεραυνικής Προστασίας και Προστασίας απο Υπερτάσεις για Φωτοβολταικές Εγκαταστάσεις Υπαίθριου Χώρου)</li> <li>• Διακοπές Ρεύματος/Βλάβες</li> <li>• Ερευνητικά Προγράμματα στα οποία συμμετέχει η ΑΗΚ και που ολοκληρώθηκαν</li> <li>• Έργα Διανομής (Σύστημα SCADA/DMS)</li> <li>• Ενημερωτικά Έντυπα Διανομής</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

ΒΑΣΙΚΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ						
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
26.	Ψηφιακή	Γενικά (Αρμοδιότητες, Δραστηριότητες, Διεύθυνση)	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
27.	Ψηφιακή & Έντυπη	Πληροφορίες για Λογαριασμούς πελατών <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επεξήγηση λογαριασμού</li> <li>• Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού</li> <li>• Εξόφληση Λογαριασμού με Μηνιαίες Δόσεις</li> <li>• Παραλαβή Λογαριασμού μέσω email</li> <li>• Εξόφληση Λογαριασμού μέσω Διαδικτύου</li> <li>• Αλλαγή στοιχείων Λογαριασμού</li> </ul>	ΟΧΙ – για τις γενικές πληροφορίες που είναι αναρτημένες στον ιστότοπο και στο Mobile App.  ΝΑΙ – Το αίτημα μπορεί να γίνει τηλεφωνικά ή μέσα από το Mobile App ή σε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.	Ιστότοπος ΑΗΚ  EAC Mobile App  Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών  Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών -1818	ΔΩΡΕΑΝ  ΔΩΡΕΑΝ  ΔΩΡΕΑΝ  Υπάρχει χρέωση σταθερής τηλεφωνικής γραμμής για το 1818.	0          * Η χρέωση είναι ανάλογη με τις εκάστοτε χρεώσεις του τηλεφωνικού παρόχου.

A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
28.	Ψηφιακή & Έντυπη	Πληροφορίες αναφορικά με <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδικασίες Σύνδεσης / Μεταβίβασης / Διακοπής</li> <li>• Χρεώσεις υπηρεσιών (Προκαταβολές και άλλες χρεώσεις)</li> </ul>	ΟΧΙ – Οι γενικές πληροφορίες είναι αναρτημένες στον ιστότοπο και στο Mobile App.  ΝΑΙ – Το αίτημα ενημέρωσης μπορεί να γίνει τηλεφωνικά ή μέσα από το Mobile App ή σε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.	Ιστότοπος ΑΗΚ  Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών	ΔΩΡΕΑΝ  ΔΩΡΕΑΝ	0
29.	Ψηφιακή  *Έντυπη κατά καιρούς εκδίδονται ενημερωτικά έντυπα	Διατιμήσεις ηλεκτρικού ρεύματος <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διατιμήσεις από 1.1.2019 και προηγούμενων ετών (2017,2018)</li> <li>• Δικαιούχοι ειδικής οικιακής διατίμησης 08</li> <li>• Κόστος καυσίμων</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Υποχρεώσεις Δημόσιας Ωφέλειας (ΥΔΩ)</li> <li>Υπολογισμός Τιμής ΚΩΗ</li> <li>Δικαιώματα Θερμοκηπιακών Αερίων</li> </ul>				
30.	Ψηφιακή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συχνές ερωτήσεις πελατών</li> <li>Χάρτης του πελάτη</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0
31.	Ψηφιακή & Έντυπη	<p>Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αγορά Ενέργειας από ΑΠΕ</li> <li>Σχέδιο Συμψηφισμού Μετρήσεων (Net-Metering)</li> <li>Σχέδιο Συμψηφισμού Λογαριασμών (Net-Billing)</li> <li>Συστήματα ΑΠΕ με τελική κατάληξη στην Ανταγωνιστική Αγορά</li> </ul>	<p>ΟΧΙ</p> <p>ΝΑΙ – εάν ο ενδιαφερόμενος επιθυμεί να ενταχθεί σε σχέδιο που απαιτεί αίτηση.</p>	<p>Ιστότοπος ΑΗΚ</p> <p>Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών</p>	<p>ΔΩΡΕΑΝ</p> <p>ΔΩΡΕΑΝ</p>	0



ΜΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ						
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
32.	Ψηφιακή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γενικές αρμοδιότητες</li> <li>• Μονάδα Αφαλάτωσης</li> <li>• Φωτοβολταϊκό Πάρκο Τσερίου</li> <li>• Φωτοβολταϊκά Συστήματα για τρίτους</li> <li>• Συντήρηση /Αντικατάσταση Οδικού Φωτισμού</li> <li>• Τηλεπικοινωνιακή Υποδομή</li> <li>• Υπηρεσία e-charge (Χάρτης Τοποθεσιών, Εγχειρίδιο Χρήσης Φορτιστή, Τεχνικές Πληροφορίες, Συχνές Ερωτήσεις)</li> <li>• Άλλες εργολαβίες</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0

ESCO ΑΗΚ LTD						
A/A	Κατηγορία Πληροφορίας	Είδος	Απαιτείται Αίτηση;	Τρόπος Δημοσίευσης/ Πληροφόρηση	Τρόπος Διάθεσης Πληροφορίας	Ποσό (€)
33.	Ψηφιακή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργειακές Υπηρεσίες &amp; Συμβάσεις Ενεργειακής Απόδοσης</li> <li>Ενεργειακοί Έλεγχοι</li> <li>Μελέτες</li> </ul>	ΟΧΙ	Ιστότοπος ΑΗΚ	ΔΩΡΕΑΝ	0