



## Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης EAC Mobile Application

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (στο εξής αναφερόμενη ως «ΑΗΚ») έχει αναπτύξει την εφαρμογή EAC Mobile Application η οποία παρέχει στους χρήστες μια διαδραστική υπηρεσία σχεδιασμένη για να επιτρέπει την πρόσβαση και την προβολή συγκεκριμένων πεδίων των λογαριασμών των πελατών ηλεκτρικής ενέργειας της ΑΗΚ, την αναφορά περιστατικών, την ανάγνωση και ανταλλαγή ειδήσεων και δημοσιεύσεων, την εύρεση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ, την παροχή πληροφοριών σχετικά με βλάβες και προγραμματισμένες διακοπές και άλλων υπηρεσιών (στο εξής αναφερόμενες ως «Υπηρεσίες»).

Στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (στο εξής αναφερόμενοι ως «Όροι»), ο/η «χρήστης» είναι το φυσικό πρόσωπο που κατεβάζει και εγκαθιστά την εφαρμογή. Παιδιά κάτω των 18, όπως ορίζονται στον περί Παίδων Νόμο, Κεφ. 352, δεν δύνανται να εγγράφονται ως χρήστες της εφαρμογής EAC Mobile Application. Όλες οι Υπηρεσίες παρέχονται μέσω της εφαρμογής, είναι αυστηρά σχεδιασμένες για ενήλικες. Εάν οποιαδήποτε στιγμή οποιοδήποτε παιδί επισκεφθεί ή χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες οι οποίες προορίζονται για χρήση από ενήλικες, η ΑΗΚ αποποιείται οποιαδήποτε ευθύνη και σε κάθε τέτοια περίπτωση η γονική συναίνεση τεκμαίρεται.

Οι παρόντες Όροι (όπως αυτοί τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρό εις καιρό) διέπουν τη χρήση των Υπηρεσιών και ως εκ τούτου δεσμεύουν τους χρήστες. Οι χρήστες μπορούν να κατεβάσουν και να εγκαταστήσουν και/ή να εκτυπώσουν αντίγραφο των Όρων αυτών και να το κρατήσουν για δική τους χρήση. Η χρήση των Υπηρεσιών, καθώς και η χρήση του ιστοτόπου της ΑΗΚ, [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy) (ο «Ιστοτόπος») διέπονται από την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τους Όρους Χρήσης Ιστοτόπου, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι μέσω των σχετικών συνδέσμων στον Ιστοτόπο. Οι παρόντες Όροι είναι συμπληρωματικοί των Γενικών Όρων Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και της ισχύουσας Νομοθεσίας που διέπει τους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας τους οποίους οι χρήστες διαχειρίζονται ηλεκτρονικά, μέσω των Υπηρεσιών.

Η ΑΗΚ διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει και/ή να τροποποιήσει τους Όρους και/ή να αποσύρει οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες οποιαδήποτε στιγμή. Εντούτοις, η ΑΗΚ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει στους χρήστες έγκαιρη ενημέρωση πριν οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή ή απόσυρση.

### 1. Πρόσβαση

1.1. Η ΑΗΚ στοχεύει να διασφαλίζει ότι οι Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα. Ωστόσο, η ΑΗΚ δεν θα ευθύνεται εάν, για οποιονδήποτε λόγο, οι Υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή ή για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.

1.2. Μόνο οι υφιστάμενοι πελάτες της ΑΗΚ Προμήθεια ή οι πελάτες που είναι σε θέση να συνάψουν νομικά δεσμευτικές συμβάσεις, μπορούν να εγγραφούν για να χρησιμοποιήσουν όλες τις Υπηρεσίες. Ο/Η χρήστης που εγγράφεται για λογαριασμό μιας νομικής οντότητας συμφωνεί ότι έχει τη νομική αρμοδιότητα και εξουσία να εκπροσωπεί και να δεσμεύει αυτή τη νομική οντότητα, με βάση τους παρόντες Όρους. Για να εγγραφεί, ο/η χρήστης επιβεβαιώνει ότι διάβασε και κατανόησε τους παρόντες Όρους, σημειώνοντας τη σχετική επιλογή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής.

και στη συνέχεια επιλέγοντας το κουμπί «Εγγραφή». Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής, δημιουργείται μια ηλεκτρονική ταυτότητα και ο/η χρήστης έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένα πεδία στους λογαριασμούς ηλεκτρισμού του/της με την ΑΗΚ Προμήθεια. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής, ο/η χρήστης θα λάβει μήνυμα (sms) από την ΑΗΚ, στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην ΑΗΚ. Το μήνυμα θα περιέχει ένα 6ψήφιο κωδικό επαλήθευσης ο οποίος λήγει εντός 3 λεπτών από την αποστολή του μηνύματος. Εάν ο/η χρήστης δεν συμπληρώσει την εγγραφή, θα χρειαστεί να ξαναεγγραφεί εάν επιθυμεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες.

1.3. Για να συνδεθεί, ο/η χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και τον κωδικό πρόσβασης τα οποία έχει δηλώσει κατά την εγγραφή. Μετά τη σύνδεση, ο/η χρήστης αναλαμβάνει κάθε ευθύνη για τις ενέργειες και/ή τις οδηγίες και/ή την παροχή ή αποκάλυψη πληροφοριών και ο/η χρήστης συμφωνεί ότι η ΑΗΚ δεν έχει καμία υποχρέωση να λάβει περαιτέρω επιβεβαίωση από τον/την χρήστη. Ο/Η χρήστης είναι υπεύθυνος/η για να διασφαλίσει ότι οι ενέργειές του/της είναι σωστές.

1.4. Από καιρό εις καιρό, η ΑΗΚ μπορεί να επιλέξει να τηλεφωνήσει στον/στη χρήστη για να επιβεβαιώσει τις οδηγίες του/της. Ως εκ τούτου ο/η χρήστης είναι υπεύθυνος/η για την επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας του/της. Ο/Η χρήστης μπορεί να βλέπει και να διορθώνει τα στοιχεία του/της στην καρτέλα «Το προφίλ μου» ή επικοινωνώντας με το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ Προμήθεια στο 1818 ή μέσω email στο [eac@eac.com.cy](mailto:eac@eac.com.cy).

1.5. Για την καλύτερη προστασία των χρηστών, η ΑΗΚ θα κλειδώνει τον λογαριασμό του χρήστη στην εφαρμογή EAC Mobile Application, εάν και εφόσον ο/η χρήστης καταχωρήσει τις πληροφορίες σύνδεσης τρεις φορές λανθασμένα. Σε τέτοια περίπτωση, ο/η χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ Προμήθεια στο 1818 ή μέσω email στο [eac@eac.com.cy](mailto:eac@eac.com.cy).

1.6. Ο/Η χρήστης συμφωνεί ότι έχει την πλήρη ευθύνη για την ασφάλεια του κωδικού που χρησιμοποιείται για την εφαρμογή και ότι είναι υπεύθυνος/η για όλες τις πράξεις που γίνονται με το όνομα χρήστη και τον κωδικό του/της. Ο/Η χρήστης συμφωνεί να μην αποκαλύπτει τον κωδικό του/της σε οποιονδήποτε, περιλαμβανομένου και του προσωπικού της ΑΗΚ. Εάν ο/η χρήστης χρειάζεται να αλλάξει τον κωδικό, αυτό μπορεί να γίνει μέσω της καρτέλας «Το προφίλ μου» με την επιλογή «Αλλαγή Κωδικού».

#### **Ειδικό Όροι για το EAC Mobile Application:**

1.7. Εάν ο/η χρήστης δεν μπορεί να κατεβάσει, να εγκαταστήσει ή να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή EAC Mobile Application σε συμβατή συσκευή λόγω ουσιώδους σφάλματος ή ελαττώματος του λογισμικού, η ΑΗΚ θα διαθέσει είτε διορθωμένη έκδοση είτε νέα έκδοση της εφαρμογής EAC Mobile Application χωρίς κόστος στον/στη χρήστη, εντός λογικού χρονικού περιθωρίου από την στιγμή που λαμβάνει γνώση του προβλήματος. Ο/Η χρήστης μπορεί να κατεβάσει και να εγκαταστήσει την τροποποιημένη ή την αναβαθμισμένη έκδοση της εφαρμογής EAC Mobile Application για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

1.8. Η ΑΗΚ επιδιώκει να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες και γενικά το περιεχόμενο που διατίθεται μέσω της εφαρμογής EAC Mobile Application είναι σαφές, ακριβές, ενημερωμένο και νόμιμα αποκτημένο. Σε κάθε περίπτωση όμως, η ΑΗΚ δεν θα είναι υπεύθυνη έναντι του/της χρήστη της εφαρμογής για τυχόν ζημιές που μπορεί να έχουν προκληθεί σε αυτόν/ην λόγω ανακριβών ή μη ενημερωμένων πληροφοριών.

1.9. Η ευθύνη της ΑΗΚ περιορίζεται αποκλειστικά στην παροχή πληροφόρησης σχετικά με τις δραστηριότητες και τις υπηρεσίες της.

1.10 Ο/Η χρήστης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος/η εάν για οποιοδήποτε λόγο τα προσωπικά του/της δεδομένα ή τα δεδομένα που αφορούν τον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος του/της δεν είναι επικαιροποιημένα ή ορθά. Σε τέτοια περίπτωση, ο/η χρήστης πρέπει να ενημερώσει το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ Προμήθεια στο 1818 ή μέσω email στο [eac@eac.com.cy](mailto:eac@eac.com.cy), για να προβεί η ΑΗΚ στις απαιτούμενες διορθώσεις.

## **2. Άδειες**

2.1. Ο/Η χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει, να εκτυπώνει και να κατεβάζει αποσπάσματα από την εφαρμογή EAC Mobile Application (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αφορούν τον/την χρήστη προσωπικά) για δική του/της χρήση, με την προϋπόθεση ότι (εκτός εάν υπάρχει ρητή επιφύλαξη) καμία πληροφορία ή έγγραφο δεν τροποποιείται με οποιοδήποτε τρόπο, διαφυλάττοντας τα πνευματικά δικαιώματα της ΑΗΚ σε όλα τα αντίγραφα.

2.2. Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά, τα πνευματικά δικαιώματα και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε όλο το υλικό που περιλαμβάνεται στην εφαρμογή EAC Mobile Application και στον Ιστότοπο της ΑΗΚ, ανήκουν αποκλειστικά στην ΑΗΚ.

2.3. Υπό την επιφύλαξη των προνοιών της παραγράφου 2.1 πιο πάνω, κανένα μέρος των Υπηρεσιών ή των δεδομένων που είναι προσβάσιμα μέσω τους, δεν μπορεί να αναπαράγεται, να φυλάσσεται σε οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή για κινητές συσκευές και/ή άλλο ιστότοπο και/ή να περιλαμβάνεται σε δημόσιο ή ιδιωτικό ηλεκτρονικό σύστημα ανάκτησης ή υπηρεσία χωρίς την προγενέστερη γραπτή συναίνεση της ΑΗΚ.

## **3. Αποποίηση Ευθυνών**

3.1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από τη Νομοθεσία, η ΑΗΚ αποκλείει τα ακόλουθα:

3.1.1. όλες τις προϋποθέσεις, εγγυήσεις και άλλους όρους που διαφορετικά θα μπορούσαν να υπονοούνται από το Νόμο, το κοινό δίκαιο ή το δίκαιο της φυσικής δικαιοσύνης και

3.1.2. κάθε ευθύνη για άμεση, έμμεση ή επακόλουθη ζημιά ή απώλεια που μπορεί να προκληθεί στον/στη χρήστη σε σχέση με τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των Υπηρεσιών, περιλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της ζημιάς σε ηλεκτρονικές συσκευές, κάθε ευθύνης για απώλεια εισοδήματος ή της επιχειρηματικής δραστηριότητας και/ή απώλεια κερδών ή συμβάσεων και/ή απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης, και/ή απώλεια δεδομένων, και/ή απώλεια εμπορικής υπεραξίας, και/ή σπατάλη χρόνου γραφείου και/ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε φύσης, ανεξάρτητα από το εάν προέκυψε και εάν προκλήθηκε από αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παράβαση της σύμβασης ή άλλως, είτε πρόκειται για προβλεπόμενη είτε μη προβλεπόμενη απώλεια ή ζημιά.

3.2. Η πιο πάνω πρόνοια δεν επηρεάζει την ευθύνη της ΑΗΚ για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από αμέλεια της ΑΗΚ ή την ευθύνη της ΑΗΚ για δόλια ψευδή δήλωση ή ψευδή αναφορά σε ένα θεμελιώδες ζήτημα ή για οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

3.3. Η ΑΗΚ δεν θα ευθύνεται για τυχόν απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από οποιοδήποτε ιό ή άλλο τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που ενδέχεται να μολύνει την ηλεκτρονική συσκευή ή τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό ή άλλο λογισμικό ή υλικό ή δεδομένα που ανήκουν στον/στη χρήστη λόγω της χρήσης των Υπηρεσιών από τους χρήστες ή τη λήψη από τους χρήστες οποιοδήποτε λογισμικού ή δεδομένων από τις Υπηρεσίες της ΑΗΚ.

3.4. Η ΑΗΚ δεν θα είναι νομικά υπεύθυνη έναντι του/ης χρήστη για οποιοδήποτε γεγονός ή περίσταση πέραν του εύλογου ελέγχου της ΑΗΚ.

3.5. Υπό την επιφύλαξη των προνοιών της παραγράφου 3.2 πιο πάνω, η ευθύνη της ΑΗΚ προς τον/τη χρήστη με βάση τους παρόντες Όρους για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκλήθηκε στον/στη χρήστη και η οποία δεν αποκλείεται με βάση τις πιο πάνω παραγράφους και οφείλεται στην αμέλεια της ΑΗΚ σε σχέση με την παροχή Υπηρεσιών, σε κάθε περίπτωση, δεν θα ξεπερνά τα €50 ανά χρήστη.

#### **4. Τερματισμός**

4.1. Η ΑΗΚ μπορεί κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια να περιορίσει την πρόσβαση των χρηστών στις Υπηρεσίες χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, εάν η ΑΗΚ θεωρεί ότι ο/η χρήστης καταχράται τις Υπηρεσίες ή αλλιώς ενεργεί κατά παράβαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, των Όρων Χρήσης Ιστοτόπου της ΑΗΚ ή της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΑΗΚ.

4.2. Η ΑΗΚ έχει το δικαίωμα να διακόψει ή να αναστείλει τις Υπηρεσίες σε σχέση με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς χρηστών, όπου ο/η χρήστης έχει προμηθεύσει την ΑΗΚ με μη έγκυρα στοιχεία ή εάν απέτυχε να επαληθεύσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του/της κατά τη διαδικασία εγγραφής.

4.3. Όπου είναι δυνατό, η ΑΗΚ θα επικοινωνεί με τον/τη χρήστη μέσω email ή μηνύματος ή τηλεφώνου όταν η ΑΗΚ διακόπτει την πρόσβαση του/της χρήστη στις Υπηρεσίες ή σε μέρος αυτών. Η Συμφωνία Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας του/της χρήστη δεν θα επηρεάζεται και η ΑΗΚ θα συνεχίσει να αποστέλλει λογαριασμούς με βάση τις οδηγίες του/της χρήστη (ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Εάν η ΑΗΚ διακόψει ή αναστείλει τη λειτουργία των Υπηρεσιών για τον/τη χρήστη για το λόγο που προνοείται στην παράγραφο 4.2 και ο/η χρήστης επιθυμεί να ξαναεγγραφεί, ο/η χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ Προμήθεια στο 1818 ή μέσω email στο [eac@eac.com.cy](mailto:eac@eac.com.cy),

#### **5. Γενικά**

5.1. Εκτός εάν προνοείται διαφορετικά, όταν ο/η χρήστης έχει πρόσβαση στην εφαρμογή EAC Mobile Application, θα έχει την αποκλειστική ευθύνη της διασφάλισης ότι τηρεί οποιαδήποτε ισχύουσα Νομοθεσία.

5.2. Η ΑΗΚ είναι ελεύθερη να τροποποιήσει και να επικαιροποιήσει το περιεχόμενο των παρόντων Όρων και να τροποποιήσει ή να αποσύρει τις Υπηρεσίες οποιαδήποτε στιγμή. Η ΑΗΚ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει στους χρήστες έγκαιρη ενημέρωση πριν οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή στους παρόντες Όρους.

5.3. Οι παρόντες Όροι, οι Όροι Χρήσης Ιστοτόπου και η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΑΗΚ διέπονται από τους Νόμους της Κύπρου και οι χρήστες συμφωνούν ότι τα Κυπριακά Δικαστήρια έχουν την αποκλειστική αρμοδιότητα και δικαιοδοσία.

5.4. Τα δικαιώματα των χρηστών και οι υποχρεώσεις με βάση τους παρόντες Όρους εφαρμόζονται μόνο σε σχέση με τους χρήστες και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός εάν λάβουν την γραπτή συναίνεση της ΑΗΚ.

5.5. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων δεν ισχύει και/ή δεν μπορεί να εφαρμοστεί πλήρως ή εν μέρει, οι λοιποί όροι συνεχίζουν να ισχύουν.