



Ξεχωριστές
ενέργειες,
διαφορετικά
ταλέντα,
μοναδικές
προσωπικότητες.

όλοι όμως
μοιράζονται
την ίδια θέληση
για να προσφέρουν
μια ζωή γεμάτη
φως και μια
καθημερινότητα
με ενέργεια... ζωής.





Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου είναι ανεξάρτητος Ημικρατικός Οργανισμός, που εγκαθιδρύθηκε σύμφωνα με τον περί Ανάπτυξης Ηλεκτρισμού Νόμο Κεφ. 171 του 1952 για την άσκηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παραγωγή, μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο.

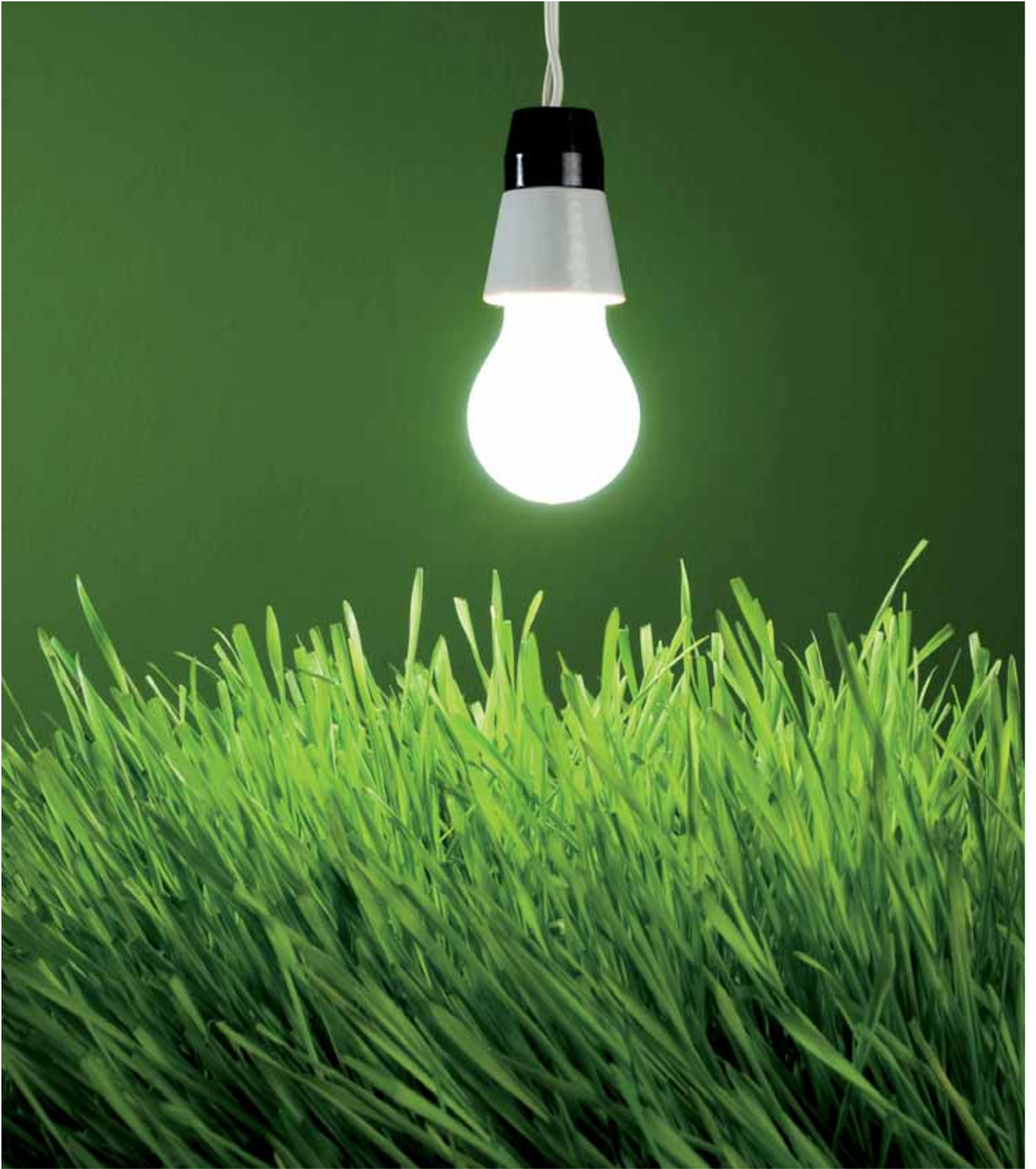
Ο όρος του ανεξάρτητου Ημικρατικού Οργανισμού χρησιμοποιείται στην Κύπρο σε περιπτώσεις Οργανισμών οι οποίοι είναι ανεξάρτητοι και εγκαθιδρύονται με βάση σχετικό νόμο, για την παροχή υπηρεσιών ή άσκηση εξουσιών που σχετίζονται με τομείς δημόσιας ωφέλειας. Οι Οργανισμοί αυτοί διοικούνται από συμβούλια τα οποία διορίζει το Υπουργικό Συμβούλιο.

Στην περίπτωση της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου, η Κυβέρνηση, μέσω του Υπουργού Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, δίδει κατεύθυνση στην ΑΗΚ για θέματα γενικού ενδιαφέροντος της Δημοκρατίας.

Αποστολή του Οργανισμού είναι...

η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών, προσφέροντας με ασφάλεια και αξιοπιστία σε ανταγωνιστικές τιμές, υπηρεσίες στους τομείς της ενέργειας και άλλων δραστηριοτήτων, με σεβασμό στην κοινωνία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους μας, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της χώρας.



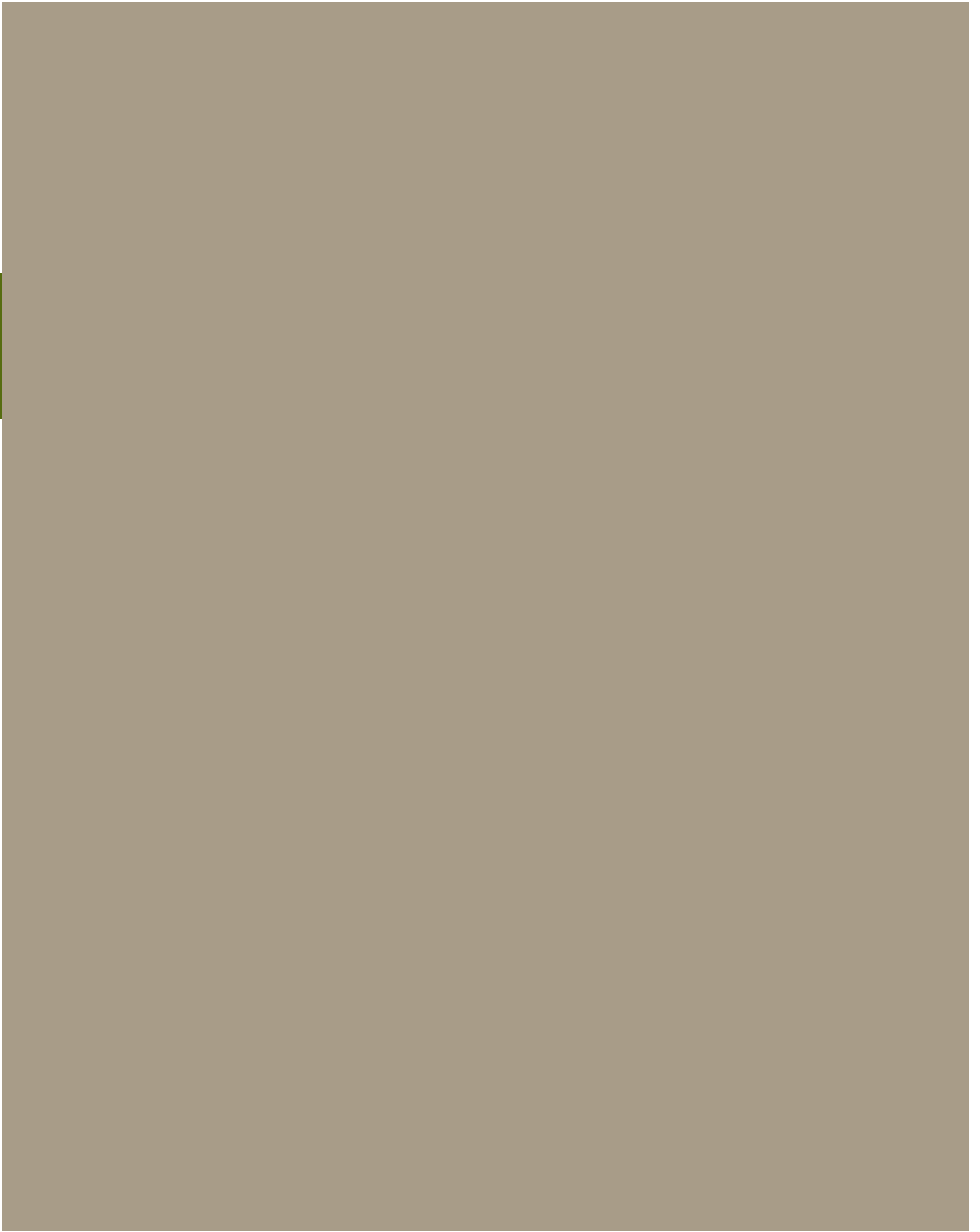


Περιεχόμενα

Διοικητικό Συμβούλιο & Διεύθυνση	12
Μήνυμα Προέδρου	16
Μήνυμα Γενικού Διευθυντή	20
Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής	23
Επιχειρησιακή Μονάδα Δικτύων	34
Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών	44
Επιχειρησιακή Μονάδα Υποστήριξης	56
Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	60
Επιτελική Μονάδα Επιχειρησιακής Ανάπτυξης	66
Επιτελική Μονάδα Οικονομικών	72
Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις	78
Παραρτήματα	116

— |

| —



— |

| —

Συνοπτικά Στοιχεία

		2009	2008	% Αύξηση (Μείωση)
ΠΑΡΑΓΩΓΗ				
Συνολική παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	εκατ.kWh	5 133,3	4 995,8	2,8
Εγκατεστημένη ισχύς	MW	1 388	1 118	24,2
Φορτίο αιχμής	MW	1 098	1 004	9,4
Θερμική αποδοτικότητα παραγωγής	%	33,7	33,7	0,0
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ				
Πωλήσεις	εκατ.kWh	4 655,7	4 555,8	2,2
Κατανάλωση στις περιοχές που κατέχονται από τα τουρκικά στρατεύματα	εκατ.kWh	8,4	8,5	(1,2)
Μέση τιμή ανά πωληθείσα kWh	€ σεντ	13,473	16,178	(16,7)
Καταναλωτές κατά την 31 ^η Δεκεμβρίου	χιλ.	520,0	500,5	3,9
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ				
Σύνολο εσόδων	€ χιλ.	663.757	771.875	(14,0)
Λειτουργικά έξοδα	€ χιλ.	607.721	724.301	(16,1)
Κέρδος εργασιών	€ χιλ.	56.036	47.574	17,8
Χρηματοδοτικά έξοδα	€ χιλ.	10.757	19.310	(44,3)
Φορολογία	€ χιλ.	(58.305)	7.933	(835,0)
Καθαρό κέρδος για το έτος	€ χιλ.	103.584	20.331	409,5
Επενδύσεις σε στοιχεία πάγιου ενεργητικού	€ χιλ.	269.212	161.996	66,2
Μέσο καθαρό απασχολούμενο ενεργητικό	€ χιλ.	1.550.758	1.472.597	5,3
Αποδοτικότητα μέσου καθαρού απασχολούμενου ενεργητικού	%	3,6	3,2	12,5
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ				
Μόνιμο προσωπικό στην ενεργό υπηρεσία κατά την 31 ^η Δεκεμβρίου		2 466	2 344	5,2
Πωλήσεις ανά υπάλληλο	εκατ.kWh	1,89	1,94	(2,6)
Καταναλωτές ανά υπάλληλο		211	214	(1,4)

Διοικητικό Συμβούλιο και Διεύθυνση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Χ. Θράσου Πολιτικός Μηχανικός, MSc, πρώην Υπουργός
Συγκοινωνιών & Έργων

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Γ. Πιστένης Επιχειρηματίας (Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές)

ΜΕΛΗ

Φιλίτσα Ιωάννου Απόφοιτος Εθνικού Καποδιστριακού
Πανεπιστημίου Αθηνών στα Οικονομικά
Τραπεζικός Υπάλληλος

Π. Χατζηχαραλάμους Μαθηματικός Πανεπιστημίου Λειψίας, Γερμανία

Γ. Βαλανίδης Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Λαϊκού,
Μηχανολόγος Μηχανικός Εθνικού Μετσόβειου
Πολυτεχνείου MBA

Γ. Ιωάννου Διοίκηση Επιχειρήσεων, Οικονομικά - Ελλάδα

Χ. Ενωπιάδης Επιχειρηματίας - Οικονομολόγος

Σ. Σιάλαρος Φιλόλογος

Α. Τζίτζος Οικονομολόγος



Χ. Θράσου
Πρόεδρος Δ.Σ.



Γ. Πιστένης
Ανιπρόεδρος Δ.Σ.



Γ. Βαλανίδης
Μέλος Δ.Σ.



Φιλίτσα Ιωάννου
Μέλος Δ.Σ.



Π. Χατζηκαράλμπους
Μέλος Δ.Σ.



Γ. Ιωάννου
Μέλος Δ.Σ.



Χ. Ενωπίδης
Μέλος Δ.Σ.



Σ. Σιάλαρος
Μέλος Δ.Σ.



Α. Τζίτζος
Μέλος Δ.Σ.



Μ. Σταύρου
Γενικός Διευθυντής

ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

Ιωαννίδης Δημητρίου, Λευκωσία

ΕΛΕΓΚΤΕΣ

Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας
PricewaterhouseCoopers, Λευκωσία

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Θέση Κενή
(από 1/9/2009)

Μ. Σταύρου
FCCA, ACMA
(μέχρι 31/8/2009)

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Χ. Χατζηγέρου
FCA, MBA

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Γ. Πετούσης
Διπλωματούχος Μηχανολόγος και Ηλεκτρολόγος
Μηχανικός ΕΜΠ
CEng, MIET

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ

Α. Αβρααμίδης
BSc (Eng), CEng, MIET

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Θέση κενή
(από 1/12/2009)

Α. Παπαδόπουλος
BSc (Eng), CEng, MIMechE, CDipAF
(μέχρι 30/11/2009)

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Κ. Ηλιόπουλος
Dipl Eng, Dipl Eng Mgt, CEng, MIMechE

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ν. Παπαδόπουλος
BSc (Eng), CEng, MIET, CDipAF

Διοικητικό Συμβούλιο και Διεύθυνση

ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΜΟΝΗΣ

Σ. Σταυρινίδης
BSc (Eng), DipMgt, MIMechE, CEng

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ

Α. Πολυδωρίδης
MSc (Eng)

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ

Α. Ιωάννου
BA (Eng), MA, Eur Ing, CEng, MIET

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ-ΚΕΡΥΝΕΙΑΣ-ΜΟΡΦΟΥ

Π. Σάρδος
ACGI, BSc (Eng), DIC, MSc, CEng, MIET, MIEEE

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΛΕΜΕΣΟΥ

Α. Μαλιαλής
Δίπλωμα Φυσικής, MSc, CEng, MIET

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ – ΛΑΡΝΑΚΑΣ

Ι. Σιεκκέρσαβας
BSc (Eng)

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΑΦΟΥ

Σ. Πετούσης
BSc (Eng), CDipAF, MIET, CEng, MCMI



ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ι. Κουμέρας
FCCA, CIA

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ/ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Θέση κενή

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Χ. Λουκαΐδης
BSc (Eng), MIET, MIMechE, CEng
(από 1/2/2009)

Θέση κενή
(από 1/1/2009 μέχρι 31/1/2009)

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Α. Πατσάλης
BSc (Eng), MIOSH

Μήνυμα Προέδρου



Έχουν συμπληρωθεί δύο και πλέον χρόνια από τότε που το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο ανέλαβε τα καθήκοντα του. Όλα τα Μέλη έχουμε πλήρη επίγνωση των δυσκολιών και των ζητημάτων που απασχολούν την ΑΗΚ αλλά και παράλληλα όλους τους καταναλωτές. Παρά τις όποιες δυσκολίες βρήκαμε μπροστά μας τα χρόνια αυτά ο πάγιος στόχος του Οργανισμού μας για απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε όλη την Κύπρο, υλοποιήθηκε απόλυτα. Το Σύστημα Παραγωγής, Μεταφοράς και Διανομής της ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο είναι από τα πλέον αξιόπιστα και εμείς στην ΑΗΚ νοιώθουμε πραγματικά περήφανοι για αυτό.

Στην υπό επισκόπηση χρονιά, τα πιο σημαντικά έργα στα οποία η ΑΗΚ είχε δώσει ιδιαίτερη προσοχή ήταν:


- Η προώθηση της έλευσης του Φυσικού Αερίου (Φ.Α.) σε συνεργασία με το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Δημόσια Εταιρεία Φυσικού Αερίου.
- Η υλοποίηση του αναπτυξιακού της προγράμματος
- Η εγκαθίδρυση και λειτουργία της τρίτης φάσης καθώς και η πρόοδος των εργασιών για την τέταρτη φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού
- Η βέλτιστη αξιοποίηση των άλλων δύο Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών Δεκέλειας και Μονής
- Η εγκατάσταση στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Δεκέλειας των Μονάδων Εσωτερικής Καύσης (ΜΕΚ 1 και ΜΕΚ 2)
- Η εισαγωγή βέλτιστων μεθόδων εργασίας και η αύξηση της παραγωγικότητας
- Η όσο το δυνατό καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας
- Η επέκταση της ΑΗΚ και σε άλλους τομείς δραστηριοτήτων

Οικονομική κατάσταση

Μέσα από τα στατιστικά στοιχεία που περιέχονται στην παρούσα ετήσια έκθεση, απεικονίζεται η οικονομική κατάσταση του Οργανισμού μας. Το κόστος καυσίμων για το 2009 ανήλθε στο 55,8% του συνόλου των δαπανών της ΑΗΚ. Αυτό το ποσοστό καταδεικνύει τη διαχρονική εξάρτηση της ΑΗΚ και γενικότερα του τόπου από το πετρέλαιο και την αναγκαιότητα για εξεύρεση και υιοθέτηση από όλους μας εναλλακτικών πηγών ενέργειας αλλά και παράλληλα την καλλιέργεια ενεργειακής συνείδησης.

Η απόδοση του μέσου απασχολούμενου ενεργητικού από 6,88% που ήταν το 2002 μειώθηκε στο 3,40% το 2009. Με καθαρά ετήσια πλεονάσματα της τάξης των €20 και €25 εκατομμυρίων ευρώ που έχει η ΑΗΚ τα τελευταία χρόνια είναι δεδομένο ότι η υλοποίηση του αναπτυξιακού προγράμματος της επόμενης δεκαετίας που ανέρχεται στα €3,1 δισεκατομμύρια είναι σχεδόν ανέφικτη. Η χαμηλή απόδοση και το φιλόδοξο αναπτυξιακό πρόγραμμα ήταν η αφορμή ώστε η ΡΑΕΚ να προχωρήσει στην έγκριση σταδιακής μικρής αύξησης για τα επόμενα τρία χρόνια συνολικού ύψους 4,5%, αύξηση που δεν είναι ικανοποιητική, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος του Οργανισμού και την αξία του απασχολούμενου κεφαλαίου.

Σημαντικό εφόδιο στη διατήρηση καλής οικονομικής κατάστασης στον Οργανισμό μας είναι και οι ρυθμοί απόδοσης και παραγωγικότητας του Προσωπικού μας. Θεωρούμε ότι οι γνώσεις αλλά και η πείρα που έχει το



Προσωπικό της ΑΗΚ είναι το μεγάλο πλεονέκτημα του Οργανισμού στον αγώνα που ήδη έχει ξεκινήσει. Αναγνωρίζοντας τα πιο πάνω, ως Διοικητικό Συμβούλιο και ως Διεύθυνση της ΑΗΚ, στόχο μας έχουμε να προσφέρουμε πάντα τις καλύτερες και πιο ασφαλείς συνθήκες εργασίας στο Προσωπικό μας, ώστε οι απαιτήσεις μας για σκληρή δουλειά και πρόοδο να ικανοποιούνται. Ταυτόχρονα όμως ο Οργανισμός προχωρεί σε ένα πρόγραμμα μείωσης των λειτουργικών εξόδων και συγκράτησης γενικά των δαπανών.

Μέλλον και Προοπτική της ΑΗΚ

Τα δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί με την ελευθεροποίηση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας αλλά και οι συνέπειες της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης κρούουν εδώ και αρκετό καιρό τον κώδωνα του κινδύνου. Στη μάχη της ΑΗΚ στο ανταγωνιστικό περιβάλλον θα πρέπει να δώσουμε ιδιαίτερη σημασία στην ευελιξία και στη δυνατότητα γρήγορης λήψης αποφάσεων, τομείς στους οποίους αυτή τη στιγμή πλεονεκτεί ο ιδιωτικός τομέας. Είναι γι' αυτό το λόγο που θα τονίσω και πάλι, ότι είναι κάτι περισσότερο από επιτακτική, η ανάγκη για αλλαγή του θεσμικού πλαισίου του Οργανισμού μας. Με τα σημερινά δεδομένα η ΑΗΚ κινδυνεύει να χάσει σημαντικό μερίδιο της αγοράς, με ενδεχόμενο να οδηγηθεί σε μια πορεία μη επιθυμητή, αφού τη μείωση των εσόδων θα ακολουθήσει και μείωση της δυνατότητας για επενδύσεις και γενικά δημιουργία προβλημάτων στην ανάπτυξη και λειτουργία του Οργανισμού.

Είμαι σίγουρος ότι στην προσπάθεια της ΑΗΚ στον αγώνα αυτό, πρωταρχικό ρόλο θα έχει το προσωπικό της το οποίο με την αξιοπιστία και τις αδιαμφισβήτητες ικανότητες του θα συνεχίσει να διεκπεραιώνει με επιτυχία την εργασία του.

Έλευση φυσικού αερίου στην Κύπρο και ανάπτυξη Συστήματος Παραγωγής

Με την έλευση του φυσικού αερίου, πρωταρχικός στόχος της ΑΗΚ είναι να προσφέρει στον τόπο μια νέα επιλογή καυσίμου σε ότι αφορά στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Μια επιλογή πιο φιλική προς το περιβάλλον και πιο ανταγωνιστική σε σύγκριση με το μαζούτι, που είναι σήμερα το βασικό καύσιμο για το σκοπό αυτό. Οι συνεχείς διαβουλεύσεις και η στενή συνεργασία με το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού καθώς επίσης με τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Δημόσια Εταιρεία Φυσικού Αερίου είναι βασικοί παράγοντες επιτυχίας στο στόχο που θέσαμε για όσο το δυνατό πιο γρήγορη απεξάρτηση από το πετρέλαιο και τα παράγωγα του. Αναμένεται ότι το φυσικό αέριο θα είναι διαθέσιμο για ηλεκτροπαραγωγή στα μέσα του 2014.

Όσο αφορά τα έργα στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Βασιλικού, στις 11/11/2009 εκδόθηκε το Πιστοποιητικό Παραλαβής της Μονάδας Αρ. 4 και συνεχίστηκαν με πολύ ικανοποιητικό ρυθμό οι εργασίες για τη Μονάδα Αρ. 5, η οποία θα είναι ισχύος 220 MW και η οποία αναμένεται να βρισκείται σε εμπορική λειτουργία στις αρχές του 2012. Ταυτόχρονα άρχισαν οι προκαταρκτικές ενέργειες για την αγορά και εγκατάσταση της Μονάδας Αρ. 6 που θα είναι επίσης ισχύος 220 MW ώστε να είναι έτοιμη ταυτόχρονα με την έλευση του φυσικού αερίου στην Κύπρο. Με την εγκατάσταση των δύο αυτών Μονάδων θα ολοκληρωθεί η Τέταρτη Φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού.

Την 1η Ιουνίου 2009 οι Μονάδες Εσωτερικής Καύσης 1 ισχύος 50 MW εντάχθηκαν και επίσημα στην διαθεσιμότητα φορτίου παραγωγής της ΑΗΚ ενώ κατά τη διάρκεια του έτους εντατικοποιήθηκαν και οι εργασίες για την εγκατάσταση και των Μονάδων Εσωτερικής Καύσης 2 ισχύος 50 MW οι οποίες προβλέπεται να λειτουργήσουν το καλοκαίρι του 2010.

Ανάπτυξη Συστήματος Μεταφοράς και Διανομής

Στα δύο χρόνια που είχα την τύχη να ηγηθώ του Οργανισμού αυτού, είχα την ευκαιρία να αντιληφθώ από πρώτο χέρι τις προσπάθειες και τους σχεδιασμούς της ΑΗΚ ούτως ώστε αυτή να μπορεί απρόσκοπτα να προσφέρει τις υπηρεσίες της σε όλη την Κύπρο. Κάθε χρόνο η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσιάζει αυξητικές τάσεις και γι' αυτό η υλοποίηση του αναπτυξιακού προγράμματος Μεταφοράς θα πρέπει να γίνεται με γοργούς ρυθμούς ώστε η ΑΗΚ να παραμείνει ικανή να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις αυτές. Δυστυχώς όμως αρκετές φορές παρουσιάζονται εμπόδια, είτε από οργανωμένα σύνολα, είτε από κοινότητες,

Μήνυμα Προέδρου

είτε άλλως πως, τα οποία μας δυσκολεύουν στην προσπάθεια μας να εξυπηρετήσουμε καταναλωτές σε κάθε σημείο του νησιού μας. Στο θέμα αυτό ζητούμε επιπαικτικά τη βοήθεια και τη συμπαράσταση της Πολιτείας, ώστε έγκαιρα να δίνεται η άδεια στην ΑΗΚ να υλοποιεί τα έργα του αναπτυξιακού της προγράμματος. Στόχος της ΑΗΚ δεν είναι με κανένα τρόπο η ταλαιπωρία είτε ομάδων πολιτών, είτε συνδέσμων, είτε κοινοτήτων αλλά η όσο το δυνατό καλύτερη και πιο γρήγορη εξυπηρέτηση του καταναλωτικού κοινού.

Εντός του 2009 και συγκεκριμένα τον Ιούλιο συμπληρώθηκαν οι εργασίες εγκαθίδρυσης του Υποσταθμού «Αμαθούς» ενώ τα έργα βρίσκονται σε εξέλιξη στους Υποσταθμούς «Λακατάμεια», «Νέα Πάφος», «Τριμίκλινη», «Αλέξιγρος», «Ψευδάς», «Αθηνών», «Στρουμπί» και «Ορείτες» στην ομώνυμη περιοχή που θα εγκατασταθεί και το πρώτο αιολικό πάρκο στην Κύπρο. Επίσης εντός του 2009 αναβαθμίστηκαν μεταξύ άλλων και οι Υποσταθμοί «Χατζηπασχάλης», «Ξεροπόταμος» και «Δεκέλεια».

Για σκοπούς επέκτασης και ανάπτυξης του συστήματος Διανομής, εντός του 2009, συμπληρώθηκαν 7 554 μελέτες σε σύγκριση με 7 055 μελέτες το 2008. Τα δαπανηθέντα ποσά των κατασκευαστικών εργασιών για την επέκταση και ανάπτυξη του συστήματος διανομής ανήλθαν κατά το 2009 σε €64,1 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με €58,5 εκατομμύρια ευρώ το 2008.

Εξυπηρέτηση Πελατών

Η δημιουργία Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης Πελατών αποτελεί στρατηγικής σημασίας απόφαση της ΑΗΚ και εντάσσεται στα πλαίσια των προσπαθειών μας για την όσο το δυνατό καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Το Κέντρο θα δώσει την ευχέρεια στην ΑΗΚ να εξυπηρετεί και να πληροφορεί τους πελάτες της γρήγορα, ποιοτικά και αποτελεσματικά, να προβάλλει μια προοδευτική και δυναμική εικόνα και να ανταποκρίνεται γενικά στις προσδοκίες του κοινού.

Το 2009 ολοκληρώθηκε η καταγραφή/ανάλυση των αυτοματοποιημένων υπηρεσιών που θα προσφέρει προς τους πελάτες της ΑΗΚ το Κέντρο. Επίσης έγιναν όλες οι απαραίτητες παραμετροποιήσεις στον εξοπλισμό και πραγματοποιήθηκαν ενδελκεείς έλεγχοι κάτω από ρεαλιστικές συνθήκες. Το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης θα λειτουργήσει σταδιακά και οι πρώτες υπηρεσίες του αναμένεται να λειτουργήσουν μέσα στο πρώτο τετράμηνο του 2010. Η πρώτη υπηρεσία που θα προσφέρεται μέσω του Κέντρου θα είναι η Υπηρεσία Καταγραφής Μετρητών μέσω του αριθμού ελευθέρων κλήσεων 80006000.

Στο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών θα ενταχθούν και οι υπηρεσίες που προσφέρει σήμερα με επιτυχία το Παγκύπριο Κέντρο Αναφοράς Βλαβών (ΠΑΚΑΒ), το οποίο δημιουργήθηκε στα πλαίσια της προσπάθειας της ΑΗΚ για βελτίωση της εξυπηρέτησης που προσφέρει στους πελάτες της.

Ανανεώσεις Πηγές Ενέργειας

Σύμφωνα με τις πρόνοιες και τις διατάξεις της σχετικής Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2001/77/ΕΚ, κατά την ενταξιακή μας πορεία και εναρμόνιση με τις Οδηγίες, Νομοθεσία και Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, η Κυβέρνηση προέβηκε μεταξύ άλλων και στη λήψη των καταλλήλων νομοθετικών,

κανονιστικών και διοικητικών μέτρων για την προώθηση και ενθάρρυνση της χρήσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και γενικά της εξοικονόμησης ενέργειας, με απώτερο στόχο την αύξηση της συνεισφοράς των ΑΠΕ στο ενεργειακό ισοζύγιο της χώρας μας. Η ΑΗΚ, ως ο κύριος παραγωγός και προμηθευτής της ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο, δεν θα μπορούσε να απουσιάσει και να μη συμβάλει ενεργά στην όλη προσπάθεια, ώστε να ικανοποιήσουμε τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για τις ΑΠΕ, πάντα ενεργώντας μέσα στα αυστηρά πλαίσια των κατάλληλα ρυθμισμένων και εναρμονισμένων Νόμων και Κανονισμών.

Η ΑΗΚ διατηρεί αρμονική συνεργασία με το Ίδρυμα Ενέργειας του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού ως επίσης με τη ΡΑΕΚ και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, για κοινό χειρισμό του όλου θέματος των ΑΠΕ. Στους ενδιαφερόμενους δε αιτήσεις παρέχεται κάθε δυνατή τεχνική βοήθεια και προτεραιότητα στην εξέταση των αιτήσεων τους για εγκατάσταση Μονάδων Παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.

Μέχρι το τέλος του 2009 έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν 469 Φωτοβολταϊκά Συστήματα, συνολικής ισχύος 2 695 kW σε σύγκριση με 321 Φωτοβολταϊκά Συστήματα ισχύος 1 586 kW που ήταν εγκατεστημένα το τέλος του 2008.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στα πλαίσια της κοινωνικής της προσφοράς η ΑΗΚ συνέχισε και κατά το 2009 ποικιλόμορφη δράση. Θέατρο, μουσική, τέχνη καθώς και εκδηλώσεις και εκστρατείες που στηρίζουν την παιδεία, τον αθλητισμό, το περιβάλλον καθώς και άλλοι τομείς που πηγάζουν από τις βαθιές πολιτιστικές μας ρίζες ήταν μερικά μόνο δείγματα της κοινωνικής προσφοράς της ΑΗΚ τη χρονιά που πέρασε.

Η ανθρώπινη πτυχή της ΑΗΚ

Θέλω να τονίσω ότι το Διοικητικό Συμβούλιο δίνει ιδιαίτερη σημασία στα θέματα προσωπικού γιατί αναγνωρίζουμε την προσφορά του Προσωπικού μας στην πρόοδο της ΑΗΚ. Στόχος μας, μαζί με τη Διεύθυνση του Οργανισμού, είναι να φροντίζουμε για όσο το δυνατό καλύτερες συνθήκες εργασίας.

Στα πλαίσια αυτά, στις 9/3/2009 υπογράφηκαν τα σχετικά συμβόλαια με την εργοληπτική εταιρεία για τα Νέα Περιφερειακά Γραφεία της Πάφου, τα οποία θα ανεγερθούν στον κυκλικό κόμβο στην είσοδο της πόλης και τα οποία θα αποτελούν σημείο αναφοράς για την Πάφο.

Επίσης βρίσκονται σε εξέλιξη διάφορες μελέτες για την καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού και την εισαγωγή βέλτιστων μεθόδων εργασίας για την αύξηση της παραγωγικότητας.

Ευχαριστίες

Τελειώνοντας αυτή τη σύντομη μου αναφορά στα σημαντικότερα θέματα που απασχόλησαν την ΑΗΚ κατά το 2009, θεωρώ αναγκαίο να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στον έντιμο Υπουργό Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού κύριο Αντώνη Πασχαλίδη για τη βοήθεια και τη συνεργασία που είχαμε από τον καιρό που αναλάβαμε καθήκοντα μέχρι σήμερα.

Θα ήταν παράλειψη μου, στο σημείο αυτό, να μην εκφράσω τις ευχαριστίες μου και στον τέως Γενικό Διευθυντή της ΑΗΚ, κύριο Μωυσή Σταύρου ο οποίος αφιηρέτησε εντός του 2009. Θέλω επίσης να ευχηθώ στο νέο Γενικό Διευθυντή της ΑΗΚ Δρ. Στέλιο Στυλιανού κάθε επιτυχία στο έργο του και να αναφέρω ότι το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ είναι σίγουρο ότι θα έχει μία άψογη συνεργασία μαζί του για το καλό του Οργανισμού.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες εκφράζω επίσης στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, στη Δημόσια Εταιρεία Φυσικού Αερίου και στο Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς για την πλήρη και στενή συνεργασία που είχαμε όλο αυτό το διάστημα. Ξεχωριστές ευχαριστίες εκφράζω και στους Λειτουργούς των Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας οι οποίοι είναι κοντά στην ΑΗΚ και στις εκδηλώσεις της.

Ευχαριστώ επίσης τα υπόλοιπα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς επίσης όλη τη Διευθυντική Ομάδα του Οργανισμού, για τη συνεργασία και τη συναντίληψη στο χειρισμό όλων των θεμάτων που αντιμετώπισε η ΑΗΚ το χρόνο που μας πέρασε, ενώ εκφράζω επίσης και ιδιαίτερες ευχαριστίες σε όλο το προσωπικό για την εργατικότητα που επέδειξε το 2009.

**Χάρης Θράσου
Πρόεδρος**

Μήνυμα Γενικού Διευθυντή



Η Αρχή Ηλεκτρισμού συνέχισε με επιτυχία το έργο της απρόσκοπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και κατά το 2009. Ένα επίτευγμα που δεν μπορεί να θεωρείται δεδομένο και το οποίο είναι αποτέλεσμα προγραμματισμού αλλά και διάθεσης για επένδυση των απαραίτητων κονδυλίων. Το ζητούμενο είναι βέβαια η υλοποίηση του αναπτυξιακού προγράμματος της ΑΗΚ που θα της επιτρέψει να συνεχίσει με επιτυχία το έργο της αυτό, κάτι που δεν είναι εύκολο με δεδομένο αφενός τα μεγάλα κονδύλια που απαιτείται να επενδυθούν και αφετέρου την υπάρχουσα οικονομική κρίση.

Οι συνθήκες στην αγορά της ηλεκτρικής ενέργειας έχουν αλλάξει τα τελευταία χρόνια και ο ανταγωνισμός για την ΑΗΚ προβλέπεται ότι θα έλθει με την έλευση του φυσικού αερίου. Θεωρώ δεδομένο ότι η μεγάλη προσπάθεια και η συνέπεια που επέδειξε η ΑΗΚ στα πρώτα αυτά χρόνια της ελευθεροποίησης της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, θα συνεχίσουν να μας χαρακτηρίζουν και στο μέλλον ώστε να παραμείνουμε πρωταγωνιστές στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο. Είμαι σίγουρος ότι η εργατικότητα και η εμπειρία του προσωπικού μας αλλά και η παραγωγικότητα που θα πρέπει να επαυξήσουμε σε ακόμα μεγαλύτερο βαθμό, θα είναι η αιχμή του δόρατος στον αγώνα που διεξάγει από εδώ και πέρα η ΑΗΚ. Με κύριο στόχο την όσο το δυνατό πληρέστερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πελάτη μας, θα οδηγηθούμε σε καλύτερες μέρες. Πρέπει όλοι μαζί, Διοίκηση, Διεύθυνση και Προσωπικό να έρθουμε πιο κοντά στον πελάτη προσφέροντας του το αγαθό του ηλεκτρισμού υπεύθυνα και με ασφάλεια.

Στην πυραμίδα της ιεράρχησης των έργων υποδομής τα οποία ολοκληρώθηκαν το 2009, δικαιωματικά τοποθετούνται οι παραδόσεις των νέων Μονάδων Παραγωγής του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού. Συγκεκριμένα τον Μάιο του 2009 εκδόθηκε το πιστοποιητικό τελικού λογαριασμού της Μονάδας Αρ. 3 ισχύος 130 MW η οποία είχε παραδοθεί επίσημα από τα τέλη Δεκεμβρίου 2008.

Επιπρόσθετα στις 11 Νοεμβρίου 2009, αφού εκδόθηκε και το πιστοποιητικό τελικής παραλαβής, τέθηκε στη διάθεση της ΑΗΚ και η Μονάδα Αρ. 4 (Συνδυασμένου κύκλου ισχύος 220 MW). Εντός του 2009 συνεχίστηκαν οι διεργασίες για την εγκατάσταση της Μονάδας Αρ. 5 στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Βασιλικού, που θα είναι συνδυασμένου κύκλου ισχύος 220 MW. Η Μονάδα αυτή αποτελεί μέρος της 4ης Φάσης του Σταθμού η οποία επίσης διαλαμβάνει τη δυνατότητα εγκατάστασης της Μονάδας Αρ. 6 που επίσης θα είναι συνδυασμένου κύκλου ισχύος 220 MW.

Εντός του 2009, στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Δεκέλειας ολοκληρώθηκαν οι εργασίες για την εγκατάσταση και λειτουργία των Μονάδων Εσωτερικής Καύσης συνολικής ισχύος 50 MW (ΜΕΚ 1). Το Πιστοποιητικό Προσωρινής Παραλαβής του Έργου εκδόθηκε από τον Μηχανικό του Έργου την 1η Ιουνίου 2009, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα παράδοσης και στη συνέχεια η ισχύς των ΜΕΚ 50 MW εντάχθηκε επίσημα στην διαθεσιμότητα φορτίου παραγωγής.

Με βάση την πρόβλεψη ζήτησης φορτίου της ΡΑΕΚ του 2008, διαφάνηκε ότι το καλοκαίρι του 2010 το Περιθώριο Μακροχρόνιας Εφεδρείας Συστήματος θα ανερχόταν στο επίπεδο του 11%.

Το ποσοστό αυτό κρίθηκε ως ανεπαρκές από την ΡΑΕΚ και έτσι αποφασίστηκε η εγκατάσταση δεύτερης συστοιχίας Μηχανών Εσωτερικής Καύσης (ΜΕΚ 2), συνολικής ισχύος 50 MW, στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Δεκέλειας, οι οποίες προγραμματίζεται να λειτουργήσουν πριν από το καλοκαίρι του 2010. Η μονάδα θα λειτουργήσει με καύσιμο το μαζούτ και με δυνατότητα μετατροπής της σε μεταγενέστερο στάδιο για λειτουργία με φυσικό αέριο. Τον Ιούλιο του 2009 συμπληρώθηκαν οι εργασίες εγκαθίδρυσης του Υποσταθμού «Αμθαούς» στη Λεμεσό, δυναμικότητας 80 MVA. Ο Υποσταθμός προγραμματίζεται να τεθεί σε λειτουργία το Φθινόπωρο του 2010 με την υπογειοποίηση της εναέριας γραμμής 132kV Μονή – Πολεμίδα. Άλλοι Υποσταθμοί Μεταφοράς, έργα στους οποίους ήταν σε εξέλιξη το 2009 ήταν οι Υποσταθμοί «Λακατάμεια», «Νέα Πάφος», «Τριμίκλινη», «Αλέξιγρος», «Ψευδάς», «Στρουμπί» και «Αθηνού».

Μέσα στα πλαίσια της κοινωνικής προσφοράς της η ΑΗΚ συνέχισε και το 2009 τη στήριξή της προς τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου μαζί με τον οποίο διοργάνωσαν για 8η συνεχή χρονιά τη Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση «Δώσε Φως σε Μια Ζωή». Επεκτείνοντας την κοινωνική της προσφορά η ΑΗΚ στήριξε αρκετούς φιλανθρωπικούς και άλλους οργανισμούς και συνδέσμους στο αξιόλογο έργο που επιτελούν, όπως για παράδειγμα το φόρουμ EUROPA DONNA, τη UNICEF, το σύνδεσμο «Βαγόني Αγάπης» κ.ά.

Εντός του 2009, η ΑΗΚ χρηματοδότησε ξανά την έκδοση ημερολογίου τοίχου του Μακάριου Νοσοκομείου το οποίο πωλείται σε όλα τα σχολεία της Κύπρου και όλα τα έσοδα χρησιμοποιούνται για τις θεραπευτικές ανάγκες των παιδιών. Το 2009 η ΑΗΚ χορήγησε τη διαμόρφωση ενός χώρου ψυχαγωγίας για τα παιδιά που νοσηλεύονται στο Μακάριο Νοσοκομείο.

Ως Διεύθυνση του Οργανισμού έχουμε πολύ ψηλά στην πυραμίδα ιεράρχησης των θεμάτων που μας απασχολούν το Προσωπικό της ΑΗΚ. Θεωρώ αυτό το Προσωπικό ως το πιο σημαντικό εφόδιο στους αγώνες που θα δώσουμε από εδώ και πέρα. Είμαι αισιόδοξος για το μέλλον και η αισιοδοξία αυτή βασίζεται στον κόσμο της ΑΗΚ, ο οποίος με την εργατικότητα του θα δώσει την απαραίτητη ώθηση στον Οργανισμό για σταθερά βήματα προόδου στο μέλλον. Έχουμε υποχρέωση να παραδώσουμε στις επόμενες γενιές μια ΑΗΚ δυνατή, ευέλικτη και πελατοκεντρική. Έχουμε επίγνωση των δυσκολιών που θα αντιμετωπίσουμε τα επόμενα χρόνια αλλά είμαι σίγουρος ότι ο ζήλος και η φιλοτιμία όλου του Προσωπικού θα είναι για εμάς υποθήκη για συνέχιση του έργου που εδώ και σχεδόν 60 χρόνια προσφέρει η ΑΗΚ.

Οι προσπάθειες μας για καλύτερες συνθήκες εργασίας, συνθήκες ασφάλειας, επιμόρφωση αλλά και προσφορά κινήτρων σε όλο το Προσωπικό, είναι συνεχείς.

Στις 9 Μαρτίου 2009 υπογράφηκαν τα συμβόλαια για τα Νέα Περιφερειακά Γραφεία της ΑΗΚ στην Πάφο. Ο σχεδιασμός του έργου είναι αποτέλεσμα Αρχιτεκτονικού Διαγωνισμού και περιλαμβάνει γραφειακό συγκρότημα, υποσταθμό μεταφοράς κλειστού τύπου 132/11 KV, πεζογέφυρα, υπαίθριους χώρους στάθμευσης και δημόσιο χώρο πρασίνου. Το γραφειακό συγκρότημα είναι σχεδιασμένο με ιδιαίτερη έμφαση στην εξοικονόμηση ενέργειας και χρησιμοποιεί γεωθερμικά συστήματα σε συνδυασμό με σύστημα αποθήκευσης πάγου για τον κλιματισμό. Στον υπαίθριο χώρο προβλέπεται ενεργειακό πάρκο με συστήματα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας με ειδική αίθουσα για διαλέξεις και παρακολούθηση των πιο πάνω συστημάτων. Το κόστος του όλου έργου θα ανέλθει στα €16,5 εκ. ενώ με δαπάνη της ΑΗΚ της τάξεως των €300.000 θα τοπιοτεχνηθούν οι γειτονικοί δημόσιοι ανοικτοί χώροι. Σύμφωνα με το σχετικό χρονοδιάγραμμα το κτήριο αναμένεται να αποπερατωθεί στις 8/9/2011.

Τελειώνοντας το σύντομο αυτό χαιρετισμό θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες σε όλους τους συνεργάτες μου και ειδικά στους Εκτελεστικούς Διευθυντές των Επιχειρησιακών και Επιτελικών Μονάδων για την πλήρη συνεργασία μας και να δώσω την υπόσχεση ότι προσπάθεια όλης της Διευθυντικής Ομάδας είναι πάντοτε η άμεση λύση του οποιουδήποτε προβλήματος απασχολεί τον Οργανισμό. Εκφράζω επίσης τις ευχαριστίες μου και σε όλες τις Συνδικαλιστικές Οργανώσεις της ΑΗΚ καθώς και σε όλο το Προσωπικό και τονίζω ότι, μαζί θα παλέψουμε για την επιβίωση και την πρόοδο του Οργανισμού.

Τα οποιαδήποτε προβλήματα βρεθούν στο δρόμο μας θα τα υπερηγήσουμε για να καταφέρουμε να διατηρήσουμε το χαρακτήρισμό της ΑΗΚ ως τον Οργανισμό με τη μεγαλύτερη προσφορά στον τόπο.

Στέλιος Στυλιανού
Γενικός Διευθυντής

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ



Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατά το 2009 συνεχίστηκε η υλοποίηση των λειτουργικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων της Αρχής που διαλαμβάνουν την πλήρη αξιοποίηση, συντήρηση και επέκταση των υφιστάμενων Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών Βασιλικού, Δεκέλειας και Μονής.

ΣΤΑΘΜΟΣ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ

Ο Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός Βασιλικού, με εγκατεστημένη ισχύ 648 MW (390 MW Ατμοστρόβιλοι, 220 MW Μονάδα Συνδυασμένου Κύκλου και 38 MW Αεριοστρόβιλος), παράγαγε κατά το 2009 το 51,54% (2 645 831 MWh) της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθη από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της Αρχής, ενώ κατά την ίδια περίοδο, εξήγαγε το 51,36% (2 492 790 MWh) της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που εξήχθη από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της Αρχής.

Ο θερμικός βαθμός απόδοσης των Ατμοστροβίλων για μονάδες παραγωγής ανήλθε στο 39,12%, της Μονάδας Συνδυασμένου Κύκλου σε 44,43% και ο αντίστοιχος θερμικός βαθμός απόδοσης του Αεριοστρόβιλου ανήλθε στο 19,35%.

Επίσης ο θερμικός βαθμός απόδοσης των Ατμοστροβίλων για μονάδες εξαγωγής ανήλθε στο 36,67%, της Μονάδας Συνδυασμένου Κύκλου σε 43,07% και ο αντίστοιχος θερμικός βαθμός απόδοσης του Αεριοστρόβιλου ανήλθε στο 16,88%.

Συντήρηση Εγκαταστάσεων

Κατά τη διάρκεια της περιόδου Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2009 οι Μονάδες Αρ.1 και 2 τέθηκαν περιοδικά εκτός λειτουργίας για προγραμματισμένη ετήσια συντήρηση. Έγιναν επίσης οι προγραμματισμένες αλλαγές στο σύστημα καύσης των Λεβήτων και η εγκατάσταση ηλεκτροστατικών φίλτρων καυσαερίων.

Η ετήσια γενική συντήρηση των Μονάδων περιλάμβανε μεταξύ άλλων και όλο το σχετικό ηλεκτρολογικό εξοπλισμό, μετασχηματιστές, βοηθητικά μηχανήματα όπως και επιδιόρθωση διαφόρων βλαβών.

Έγινε ετήσια συντήρηση και επιθεώρηση του αγκυροβολίου και αγωγών εκφόρτωσης καυσίμου. Εκδόθηκε πιστοποιητικό καταλληλότητας για λειτουργία.

Άρχισαν οι εργασίες εγκατάστασης του νέου συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών για τον έλεγχο της λειτουργίας του Σταθμού. Με το σύστημα αυτό θα γίνει πλήρης αναβάθμιση των Μονάδων Αρ. 1, 2 και 3.

Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής

ΣΤΑΘΜΟΣ ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ

Ο Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός Δεκέλειας, με εγκατεστημένη ισχύ 410 MW (6 x 60MW Ατμοστρόβιλοι και 50 MW Μονάδες Εσωτερικής Καύσης), παράγαγε κατά το 2009 το 40,31% (2 069 354 MWh) της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που παρήχθη από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της Αρχής, ενώ κατά την ίδια περίοδο, εξήγαγε το 40,55% (1 968 173 MWh) της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που εξήχθη από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της Αρχής.

Ο θερμικός βαθμός απόδοσης των Ατμοστρόβιλων για μονάδες παραγωγής ανήλθε στο 30,69% και ο αντίστοιχος θερμικός βαθμός απόδοσης των Μονάδων Εσωτερικής Καύσης ανήλθε στο 41,80%.

Ο θερμικός βαθμός απόδοσης των Ατμοστρόβιλων για μονάδες εξαγωγής ανήλθε στο 29,15% και ο αντίστοιχος θερμικός βαθμός απόδοσης των Μονάδων Εσωτερικής Καύσης ανήλθε στο 40,77%.

Συντήρηση Εγκαταστάσεων

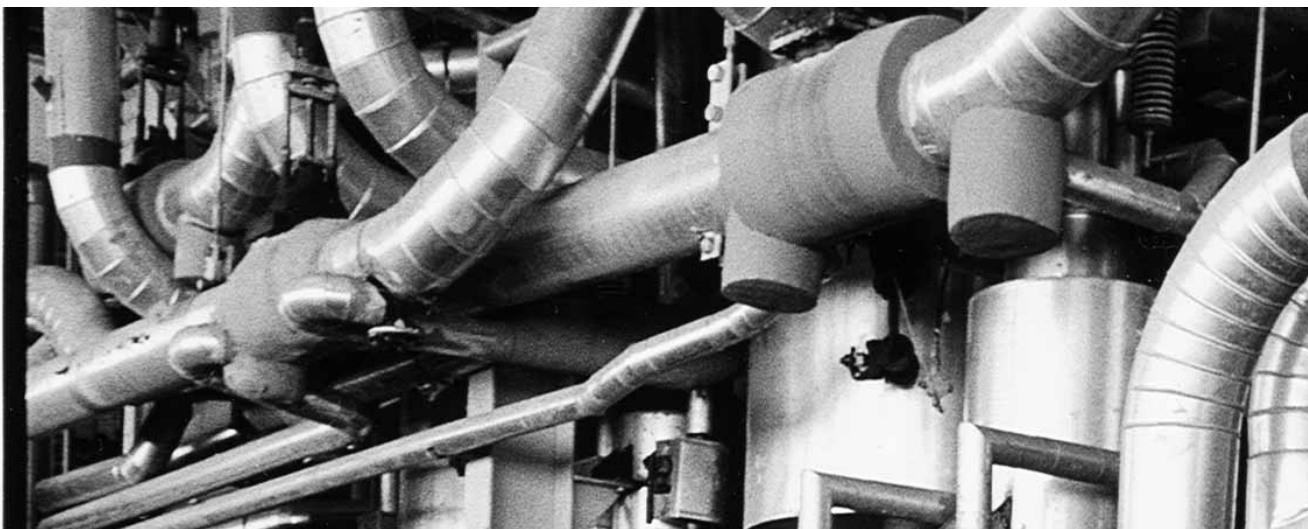
Κατά τη διάρκεια της περιόδου Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2009 έγινε η ετήσια συντήρηση και επισκευή των Μονάδων Αρ. 1, 4 και 5 ενώ ξεκίνησε και η μεγάλη συντήρηση της Μονάδας Αρ. 3 που προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί τον Φεβρουάριο 2010. Η ετήσια συντήρηση των πιο πάνω Μονάδων αφορούσε όλα τα μηχανολογικά και ηλεκτρολογικά συστήματα όπως επίσης και τα συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου και περιλάμβανε μεταξύ άλλων όλους τους σχετικούς μετασχηματιστές, διακόπτες ισχύος, κινητήρες και λοιπό ηλεκτρολογικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Στον υπέρθερμο Αρ. 3 των Μονάδων Αρ. 5 και 6 διεξήχθησαν μελέτες της εναπομένουσας διάρκειας ζωής οι οποίες και κατέδειξαν την ανάγκη αντικατάστασής τους. Η αντικατάσταση τους προγραμματίζεται να γίνει εντός του 2010.

Συμπληρώθηκαν έγκαιρα και ικανοποιητικά όλες οι προβλεπόμενες δοκιμές λειτουργίας της πρώτης συστοιχίας των Μηχανών Εσωτερικής Καύσης (MEK 1) δυναμικότητας 50 MW οι οποίες και τέθηκαν σε εμπορική λειτουργία από την 1η Ιουνίου 2009, σύμφωνα και με την προβλεπόμενη από το συμβόλαιο ημερομηνία.

Στο αγκυροβόλιο έγινε από εξωτερικό εργολάβο επιθεώρηση και όλες οι αναγκαίες εργασίες συντήρησης και εκδόθηκε νέο πιστοποιητικό καταλληλότητας της εγκατάστασης.

Έγινε αλλαγή των λαμαρινών της οροφής της δεξαμενής αποθήκευσης μαζούτ Αρ. 4 καθώς και επιθεώρηση της όλης κατασκευής σύμφωνα με τα υφιστάμενα διεθνή πρότυπα. Η δεξαμενή μογοιατίστηκε εξωτερικά.



ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΟΝΗΣ

Ο Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός Μονής, με εγκατεστημένη ισχύ 330 MW (6 X 30MW Ατμοστρόβιλοι και 4 X 37,5 MW Αεριοστρόβιλοι), παράγγαγε κατά το 2009 το 8,15% (418 145 MWh) της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθη από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της Αρχής, ενώ κατά την ίδια περίοδο, εξήγγαγε το 8,09% (392 432 MWh) της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που εξήχθη από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της Αρχής.

Ο θερμικός βαθμός απόδοσης των Ατμοστροβίλων για μονάδες παραγωγής ανήλθε στο 24,98% και ο αντίστοιχος θερμικός βαθμός απόδοσης των Αεριοστροβίλων ανήλθε στο 22,36%.

Επίσης ο θερμικός βαθμός απόδοσης των Ατμοστροβίλων για μονάδες εξαγωγής ανήλθε στο 23,36% και ο αντίστοιχος θερμικός βαθμός απόδοσης των Αεριοστροβίλων ανήλθε στο 21,92%.

Συντήρηση Εγκαταστάσεων

Κατά τη διάρκεια της περιόδου Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2009 συμπληρώθηκε η ετήσια συντήρηση των Ατμολεβήτων Αρ. 2, 3, 4 και 6. Η συντήρηση περιλάμβανε μεταξύ άλλων τον έλεγχο και καθαρισμό όλων των μερών, διορθώματα στους θαλάμους καύσης, προληπτική αντικατάσταση υπόπτων τμημάτων αυλών των υπερθερμαντήρων με άλλα αναβαθμισμένου υλικού για μεγαλύτερη αντοχή, επιδιορθώσεις στους αεραγωγούς και καπναγωγούς για αποφυγή διαρροών και συντήρηση στους αποφρακτήρες.

Στους Ατμολέβητες Αρ. 2 και 5 αλλάχθηκαν τα στοιχεία της θερμής και κρύας πλευράς του προθερμαντήρα αέρα με καινούρια.

Κατά την ίδια περίοδο συμπληρώθηκε η συντήρηση των Ατμοστροβίλων Αρ. 2 και 3.

Η ετήσια γενική συντήρηση των πιο πάνω μονάδων περιλάμβανε μεταξύ άλλων όλους τους σχετικούς μετασχηματιστές, διακόπτες ισχύος, κινητήρες, εκκινητήρες και λοιπό ηλεκτρολογικό εξοπλισμό.

Κατά την υπό επισκόπηση περίοδο έγινε επίσης ετήσια συντήρηση και επιθεώρηση του αγκυροβολίου ενώ αντικαταστάθηκαν οι αλυσίδες των τριών σηματοδούρων από εξωτερικό εργολάβο.

Ο αεριοστρόβιλος Αρ. 4 αποσυναρμολογήθηκε για επιθεώρηση και συντήρηση της διόδου ζεστών καυσαερίων υπό την επίβλεψη εξωτερικού εργολάβου.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ

Οι μετρήσεις για την ποιότητα του αέρα γύρω από τους Σταθμούς γίνονται με δύο ειδικά εξοπλισμένες κινητές μονάδες για κάθε Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό. Οι Μονάδες είναι εξοπλισμένες με όργανα για μετρήσεις των συγκεντρώσεων σε επίπεδο εδάφους. Τα όργανα αυτά είναι για τη μέτρηση της σκόνης, των οξειδίων του αζώτου (NOx), του διοξειδίου του θείου (SO₂), του μονοξειδίου του άνθρακα (CO) και του όζοντος (O₃). Επίσης περιλαμβάνεται εξοπλισμός για μετρήσεις μετεωρολογικών δεδομένων όπως είναι η ταχύτητα του ανέμου, η διεύθυνση του ανέμου, η θερμοκρασία και η σχετική υγρασία.

Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής

ΜΕΛΕΤΕΣ

- Ανατέθηκε στην εταιρεία Lahmeyer International GmbH Γερμανίας η επικαιροποίηση του Αναπτυξιακού Προγράμματος της Εκτελεστικής Μονάδας Παραγωγής. Για την ετοιμασία της μελέτης συμμετέχει ομάδα εργασίας με λειτουργούς από διάφορα τμήματα της Αρχής. Η μελέτη αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2010.
- Η Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής ασχολήθηκε κατά το 2009, με διάφορα θέματα που αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις επιπτώσεις που αυτά θα έχουν πάνω στην Αρχή και ειδικότερα σε θέματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.
- Υποβλήθηκε προς το Υπουργείο Γεωργίας, Φυσικών Πόρων & Περιβάλλοντος πιστοποιημένη μελέτη με υπολογισμούς των εκπομπών του Διοξειδίου του Άνθρακα για την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2008 σύμφωνα με την πρόνοια του σχετικού Νόμου για τη θέσπιση συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου εντός της Κοινότητας.

ΑΓΟΡΕΣ

Μέχρι το τέλος του 2009 διεκπεραιώθηκαν συνολικά 352 αιτήσεις αγορών από τις οποίες οι 232 διεκπεραιώθηκαν εξ ολοκλήρου, από τη Διεύθυνση Λειτουργίας & Συντήρησης Παραγωγής.

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ Η/Σ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ

Δεύτερη φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού

- Με βάση το αρχικό πρόγραμμα η ημερομηνία εμπορικής λειτουργίας της Μονάδας της δεύτερης φάσης του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού (Μονάδα Αρ. 3, ατμοηλεκτρική 130 MW) ήταν η 08.06.2005.
- Τον Ιούλιο του 2007 ο Σύμβουλος Μηχανικός εξέδωσε τα τελικά πιστοποιητικά παραλαβής για τα συμβόλαια της στροβιλογεννήτριας και μετασχηματιστών και τα συμβόλαια αυτά έχουν ολοκληρωθεί.
- Μετά την επίσημη παραλαβή του Λέβητα στις 18 Δεκεμβρίου 2008, ο Εργολάβος προχώρησε στις τελικές δοκιμές απόδοσης, οι οποίες γενικά κρίθηκαν ικανοποιητικές αφού εκτός από μια μικρή απόκλιση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, οι τιμές ικανοποιούν τις εγγυημένες αποδόσεις του Λέβητα. Σημειώνεται και η ικανοποίηση του ορίου εκπομπών των ρύπων και ιδιαίτερα των οξειδίων του αζώτου.

Τον Μάιο του 2009 ο Μηχανικός του Έργου εξέδωσε το πιστοποιητικό τελικού λογαριασμού για το συμβόλαιο του Λέβητα και Βοηθητικού Εξοπλισμού.



Τρίτη φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού

- Η τρίτη φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού περιλαμβάνει μια μονάδα συνδυασμένου κύκλου δυναμικότητας 220 MW, (Μονάδα Αρ. 4), η οποία αναμενόταν να τεθεί σε εμπορική λειτουργία στις 30 Δεκεμβρίου 2008. Τα πρώτα χρόνια της λειτουργίας της η μονάδα θα έχει ως καύσιμο το ντίζελ μέχρι την έλευση του υδρογονοποιημένου φυσικού αερίου (LNG) στην Κύπρο οπότε και θα χρησιμοποιείται το φυσικό αέριο ως καύσιμο.
- Για το Έργο αυτό ακολουθήθηκε η μέθοδος του ολοκληρωμένου συμβολαίου, EPC (Engineer Procure Construct).
- Το Συμβόλαιο υπογράφηκε με την Κοινοπραξία Hitachi Power Europe/Itochu Corporation & J&P Avax.
- Για τη συντήρηση των δύο αεριοστρόβιλων υπογράφηκε συμβόλαιο με την εταιρεία General Electric International Inc. το οποίο περιλαμβάνει τη συντήρηση των αεριοστρόβιλων για περίοδο 9 χρόνων.
- Επιτεύχθηκε το πρώτο άναμμα (first fueled firing) του αεριοστρόβιλου GT42 στις 25 Ιουνίου 2008 και του δεύτερου GT41, την 1η Ιουλίου 2008. Ακολούθησε η περίοδος δοκιμών και ταυτόχρονης παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στο δίκτυο. Οι Μονάδες τέθηκαν στη διάθεση του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς στις 18 και 21 Αυγούστου αντίστοιχα μέχρι τις 15 Σεπτεμβρίου 2008. Στις 15 Σεπτεμβρίου αφού ολοκλήρωσαν 184 και 235 ώρες λειτουργίας αντίστοιχα επιστράφηκαν στον Εργολάβο για ολοκλήρωση του Έργου και τελική παράδοση εντός του 2009.
- Ο Εργολάβος τελικά κατόρθωσε να παραδώσει τη Μονάδα στις 11 Νοεμβρίου 2009, ημερομηνία έκδοσης και του Πιστοποιητικού Παραλαβής. Παρουσιάζεται καθυστέρηση 284 ημερών από την αρχική ημερομηνία παράδοσης ή 203 ημέρες με βάση την αναθεωρημένη ημερομηνία παράδοσης.

Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής

Τέταρτη φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού

- Η τέταρτη φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού προνοεί δύο μονάδες συνδυασμένου κύκλου διπλής καύσης (φυσικό αέριο και ντίζελ) δυναμικότητας 220 MW περίπου η κάθε μία (Μονάδες Αρ. 5 και 6).
- Για το Έργο θα ακολουθηθεί η μέθοδος ενός ολοκληρωμένου συμβολαίου (Turn Key).
- Οι Σύμβουλοι Μηχανικοί για την τέταρτη φάση του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού Βασιλικού, Lahmeyer International GmbH Γερμανίας, υπέβαλαν προς την Αρχή την τελική Έκθεση η οποία αφορούσε την αναθεώρηση του Αναπτυξιακού Προγράμματος Παραγωγής και τη διαμόρφωση του για επιτυχή λειτουργία στην απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρισμού. Η Έκθεση ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2006 και η Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής αφού έλαβε υπόψη το επικρατέστερο σενάριο από αυτά που εξετάστηκαν όπως επίσης και διάφορα δεδομένα της Έκθεσης, προχώρησε σε συγκεκριμένη πρόταση προς το Διοικητικό Συμβούλιο η οποία και εγκρίθηκε στις 6 Δεκεμβρίου 2006. Με βάση την πρόταση αυτή η Μονάδα Αρ. 5 θα θεωρηθεί ως οριστική και θα παραδοθεί για εμπορική λειτουργία το 2011 ενώ η Μονάδα Αρ. 6 θα θεωρηθεί ως προαιρετική και σε περίπτωση εξάσκησης αυτής της επιλογής θα παραδοθεί για εμπορική λειτουργία είτε το 2011 (μαζί με τη Μονάδα Αρ. 5), είτε το 2012, είτε το 2013.
- Μετά τις διευκρινιστικές συναντήσεις που διεξήχθησαν από τις 10 μέχρι και τις 26 Ιουνίου 2009 με τον επιτυχόντα προσφοροδότη της Μονάδας Αρ. 5, το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής στη συνεδρία του, ημερομηνίας 30 Ιουνίου 2009, αποδέχτηκε την εισήγηση της Ομάδας Έργου και της Επιτροπής Προσφορών της ΑΗΚ για υπογραφή συμβολαίου με την κοινοπραξία J&P - Avax / Hitachi Power Europe για το συνολικό ποσό των €225.081.500.

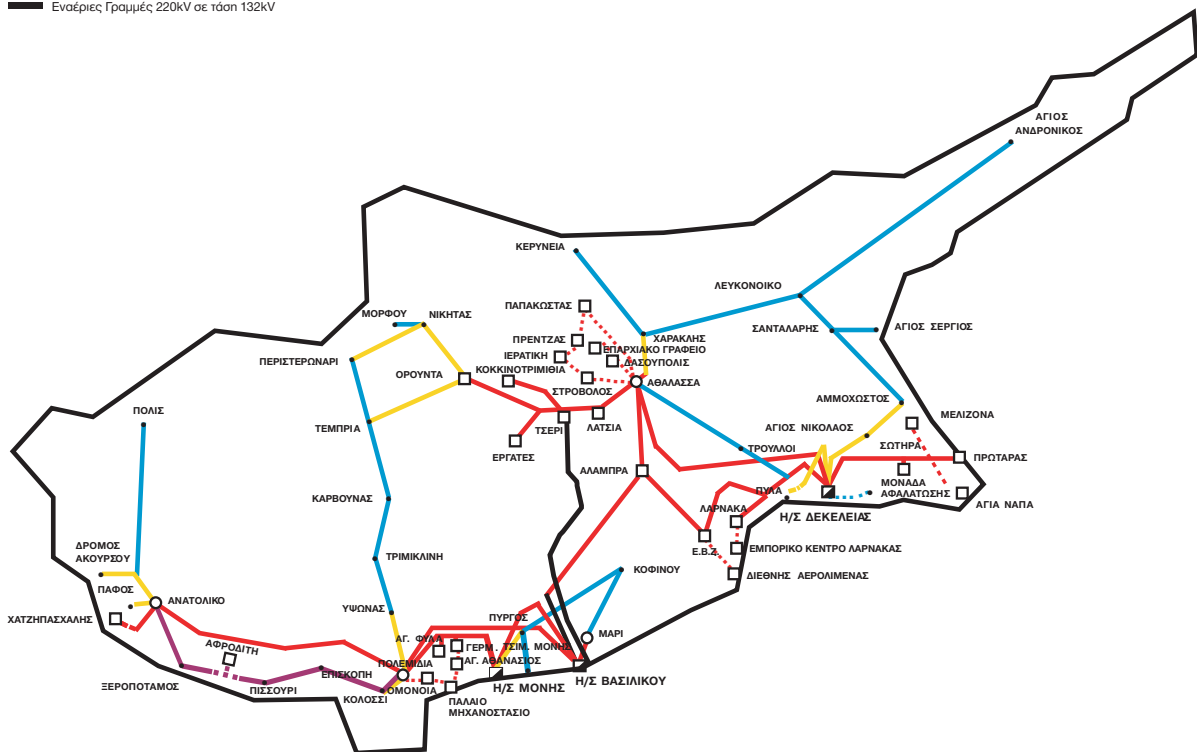
Παράλληλα με το κατασκευαστικό συμβόλαιο, ανατέθηκε ξεχωριστό συμβόλαιο συντήρησης των αεριοστροβίλων της Μονάδας για περίοδο έξι χρόνων από την ημερομηνία παράδοσης τους σε εμπορική λειτουργία. Η σύμβαση έγινε με τον κατασκευαστή των αεριοστροβίλων που είναι η General Electric Αμερικής. Η τιμή συμβολαίου ανέρχεται στα €29.961.000. Το συμβόλαιο καλύπτει την προγραμματισμένη συντήρηση των αεριοστροβίλων καθώς και την προμήθεια των ανάλογων εξαρτημάτων. Ταυτόχρονα θα διατηρείται απόθεμα στρατηγικών εξαρτημάτων σε περίπτωση βλαβών για αποφυγή καθυστερήσεων.

- Στο υπόψη διάστημα συνεχίστηκε η υποβολή τεχνικών εγγράφων και σχεδίων από τον Εργολάβο που αφορούν το λεπτομερή σχεδιασμό της Μονάδας. Τα έγγραφα μελετούνται από τους Συμβούλους Μηχανικούς και την ομάδα έργου της ΑΗΚ και αποστέλλονται σχόλια στον Εργολάβο.

Αν και το έργο είναι στα αρχικά στάδια του σχεδιασμού και κατασκευής, η πρόοδος στο παρόν στάδιο θεωρείται ικανοποιητική.

- Ο Εργολάβος υπέβαλε την πρώτη έκδοση του προγράμματος εργασιών του Έργου σε 30 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης του Έργου. Στο πρόγραμμα ικανοποιούνται τα κύρια ορόσημα του Συμβολαίου δηλαδή παράδοση την 1η Ιουλίου 2011 για εμπορική λειτουργία σε ανοικτό κύκλο και την 1η Ιανουαρίου 2012 για εμπορική λειτουργία σε συνδυασμένο κύκλο.

- Ηλεκτροπαραγωγή Σταθμοί
- Υποσταθμοί 132/66/11kV
- Υποσταθμοί 132/11kV
- Υποσταθμοί 66/11kV
- Εναέριας Γραμμές 132kV
- · · Υπόγεια Καλώδια 132kV
- Εναέριας Γραμμές 132kV σε τάση 132/66kV
- · · Υπόγεια Καλώδια 132kV σε τάση 132/66kV
- Εναέριας Γραμμές 132kV σε τάση 66kV
- · · Υπόγεια Καλώδια 132kV σε τάση 66kV
- Εναέριας Γραμμές 66kV
- · · Υπόγεια Καλώδια 66kV
- Εναέριας Γραμμές 220kV σε τάση 132kV



Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής

- Για τη Μονάδα Αρ. 6 διευκρινίζεται ότι ο ακριβής χρόνος εγκατάστασης και λειτουργίας της θα αποφασισθεί μετά την επικαιροποίηση της μελέτης του Αναπτυξιακού Προγράμματος Παραγωγής που αναμένεται να είναι έτοιμη στις αρχές του 2010.

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ Η/Σ ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ

Μονάδες Εσωτερικής Καύσης (ΜΕΚ 1) συνολικής ισχύος 50 MW

- Η Αρχή Ηλεκτρισμού στην προσπάθεια της να αντιμετωπίσει την αυξημένη ζήτηση φορτίου το καλοκαίρι του 2008 όπως επίσης και την μετέπειτα αύξηση φορτίου, κατακύρωσε στην εταιρεία BWSC (Δανίας) συμβόλαιο για την προσωρινή εγκατάσταση την 1η Ιουνίου 2008 στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Δεκέλειας Μονάδων Εσωτερικής Καύσης παραγωγής συνολικής ισχύος 50 MW και τη μόνιμη εγκατάσταση Μηχανών Εσωτερικής Καύσης μέχρι την 1η Ιουνίου 2009 συνολικής ισχύος 50 MW. Οι προσωρινές μονάδες λειτούργησαν την περίοδο Ιουνίου-Σεπτεμβρίου 2008 και ακολούθως ο εργολάβος αποσυαρμολόγησε και μετακίνησε τις μηχανές παραδίνοντας το χώρο στην Αρχή όπως ήταν η πρόνοια στο συμβόλαιο.

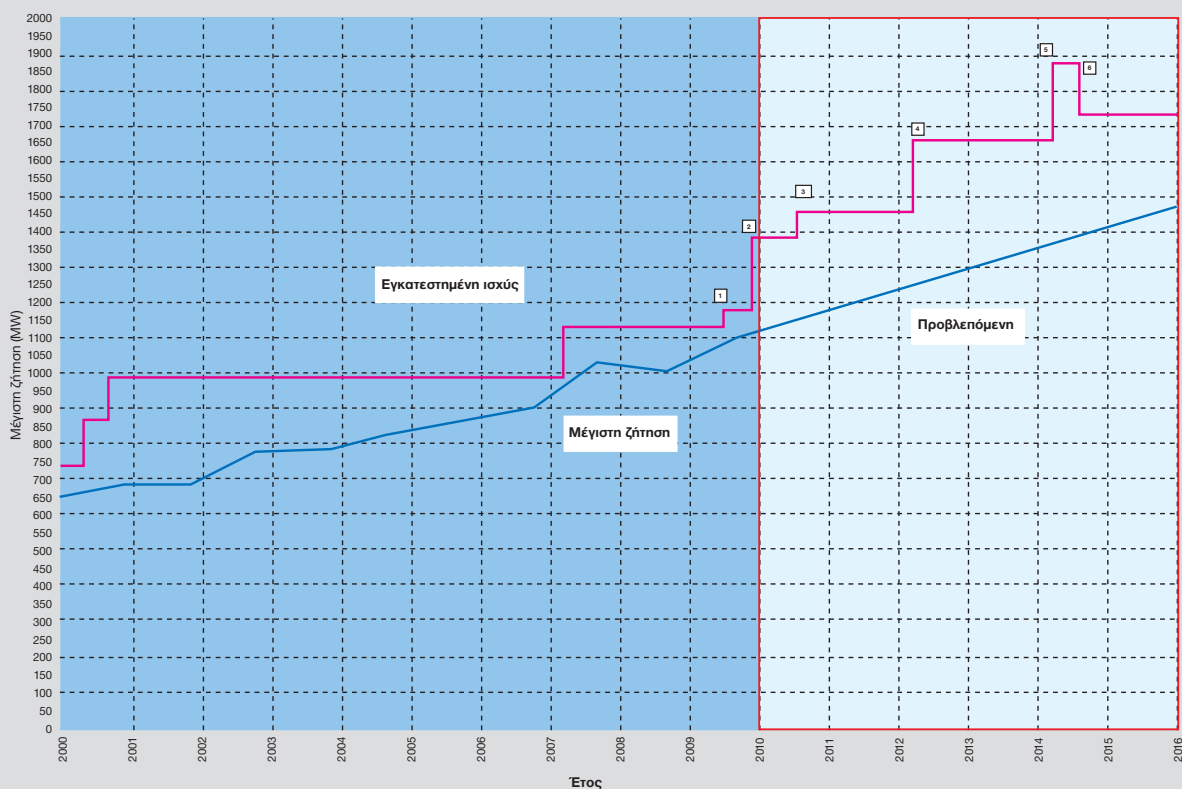
Ακολούθησαν μετά οι εργασίες για τη μόνιμη εγκατάσταση Μηχανών Εσωτερικής Καύσης (ΜΕΚ 1). Το Πιστοποιητικό Προσωρινής Παραλαβής του Έργου εκδόθηκε από τον Μηχανικό του Έργου την 1η Ιουνίου 2009, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα παράδοσης και στη συνέχεια η ισχύς των ΜΕΚ 50 MW εντάχθηκε επίσημα στη διαθεσιμότητα φορτίου παραγωγής. Πριν την έκδοση του Πιστοποιητικού Προσωρινής Παραλαβής συμφωνήθηκε μεταξύ Συμβούλων Μηχανικών, Εργολάβου και ΑΗΚ ο τελικός κατάλογος τεχνικών εκκρεμοτήτων. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ένας μεγάλος αριθμός από τις τεχνικές εκκρεμότητες επιλύθηκε ικανοποιητικά εντός του 2009, συμφωνήθηκε όπως δοθεί παράταση στην BWSC μέχρι τις 15 Απριλίου 2010 για επίλυση και των υπόλοιπων τεχνικών εκκρεμοτήτων.

Μονάδες Εσωτερικής Καύσης (ΜΕΚ 2) συνολικής ισχύος 50 MW

- Με βάση την πρόβλεψη ζήτησης φορτίου της ΡΑΕΚ του 2008, διαφάνηκε ότι το καλοκαίρι του 2010 το Περιθώριο Μακροχρόνιας Εφεδρείας Συστήματος θα ανερχόταν στο επίπεδο του 11%. Το ποσοστό αυτό ήταν κάτω από το όριο του 20% όπως αυτό καθορίστηκε από τη ΡΑΕΚ η θέση της οποίας ήταν ότι θεωρεί την τιμή της τάξης του 11% ως μη ικανοποιητική θεωρώντας την ανάγκη ενίσχυσης της εγκατεστημένης ισχύος στην Κύπρο ως δεδομένη.

Η ΑΗΚ λαμβάνοντας υπόψη τις πιο πάνω θέσεις αποφάσισε την εγκατάσταση δεύτερης συστοιχίας Μηχανών Εσωτερικής Καύσης (ΜΕΚ 2), συνολικής ισχύος 50 MW, στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Δεκέλειας, οι οποίες προγραμματίζεται να λειτουργήσουν πριν από το καλοκαίρι του 2010. Η Μονάδα θα λειτουργήσει με καύσιμο μαζούτ και με δυνατότητα μετατροπής της σε μεταγενέστερο στάδιο για λειτουργία με φυσικό αέριο.

Σχεδ. 1



ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΗΚ

- (1) ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΚΑΥΣΗΣ (ΜΕΚ 1) ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑΣ 50 MW (Ιούνιος 2009)
- (2) ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 1 x 220 MW (ΜΟΝΑΔΑ Αρ. 4 ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ) - 2009 (Νοέμβριος 2009)
- (3) ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΚΑΥΣΗΣ (ΜΕΚ 2) ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑΣ 50 MW (Ιούνιος 2010)
- (4) ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 1 x 220 MW (ΜΟΝΑΔΑ Αρ. 5 ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ) - 2012 (αρχές)
- (5) ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 1 x 220 MW (ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΟΥ) - 2014 (αρχές)
- (6) ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ 6 x 30 MW = 180 MW (ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ, ΜΟΝΗ) - 2014 (τέλος)

Υπολογίζεται ότι οι ατμοηλεκτρικές μονάδες του Η/Σ Μονής θα απενεργοποιηθούν στο τέλος του 2014.

Επιχειρησιακή Μονάδα Παραγωγής

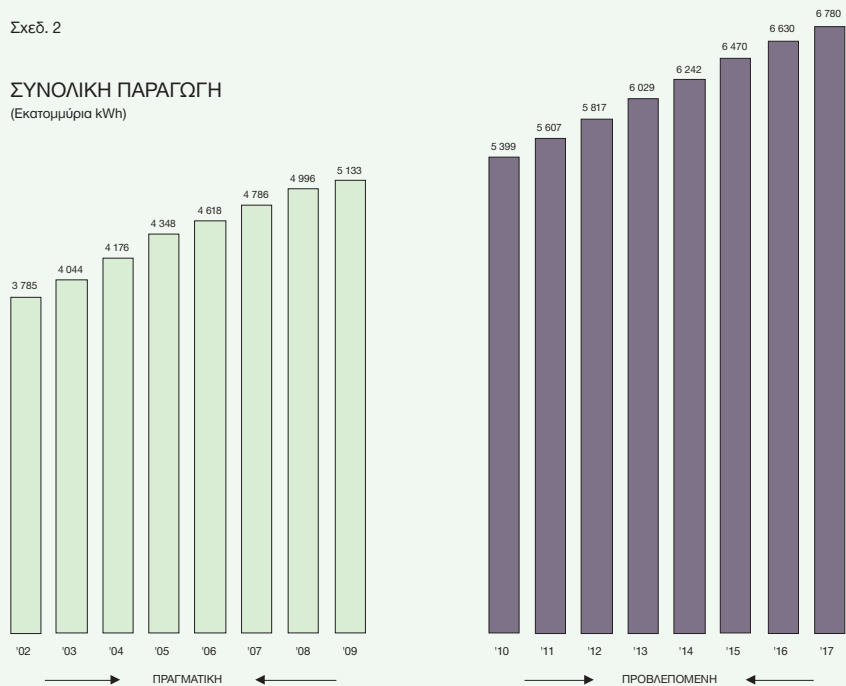
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Ηλεκτρική ενέργεια

Κατά το 2009 το σύνολο της παραγωγής και από τους τρεις Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της ΑΗΚ ήταν 5 133 330 000 kWh έναντι 4 995 838 000 kWh το 2008, παρουσίασε δηλαδή αύξηση περίπου 2,75% σε σύγκριση με τον προηγούμενο χρόνο.

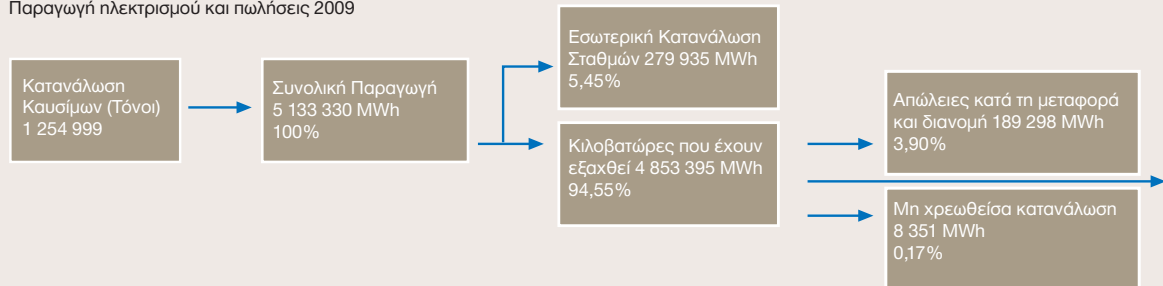
Σχεδ. 2

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ (Εκατομμύρια kWh)



Σχεδ. 3

Παραγωγή ηλεκτρισμού και πωλήσεις 2009



Το Σχεδιάγραμμα 2 (σελ. 32) δείχνει το σύνολο των κιλοβατώραν που παράχθηκαν για κάθε χρόνο από το 2002 ως το 2009. Στο ίδιο σχεδιάγραμμα φαίνεται, επίσης, η προβλεπόμενη παραγωγή, κάθε χρόνο, για την περίοδο 2010 μέχρι 2017.

Απώλειες στο σύστημα Παραγωγής, Μεταφοράς και Διανομής

Οι ανάγκες σε ηλεκτρική ενέργεια μέσα στους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς ήταν 5,5% της συνολικής παραγωγής έναντι επίσης 5,5% του περασμένου χρόνου.

Το Σχεδιάγραμμα 3 (σελ. 32) δείχνει την παραγωγή ηλεκτρισμού και την κατανομή των πωλήσεων ηλεκτρικής ενέργειας στις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών.

Κατανάλωση καυσίμων

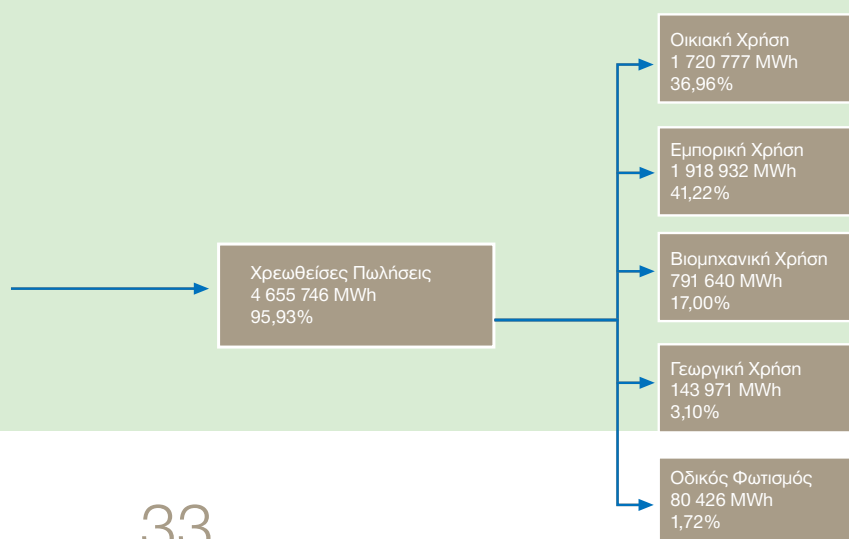
Η ολική κατανάλωση καυσίμων τύπου μαζούτ στους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς ήταν 1 163 081 μετρικοί τόνοι, σε σύγκριση με 1 218 577 μετρικούς τόνους που καταναλώθηκαν τον προηγούμενο χρόνο παρουσιάζοντας μείωση 4,77% περίπου.

Η ολική κατανάλωση ακάθαρτου πετρελαίου (ντίζελ) στους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς ήταν 91 918 μετρικοί τόνοι, σε σύγκριση με 16 244 μετρικούς τόνους που καταναλώθηκαν τον προηγούμενο χρόνο.

Η μέση θερμική αξία των καυσίμων που χρησιμοποιήθηκαν, ήταν 42 908 kJ/kg σε σύγκριση με 42 928 kJ/kg το 2008.

Βαθμός απόδοσης των σταθμών

Ο μέσος βαθμός απόδοσης κατά το 2009, με βάση την ολική παραγωγή και από τους τρεις Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς ήταν 34,32% σε σύγκριση με 33,74% το 2008. Η απαιτούμενη μέση θερμότητα ανά παραγόμενη κιλοβατώρα ήταν 10 490 kJ/kWh, σε σύγκριση με 10 668 kJ/kWh το 2008. Στόχος ήταν η χρησιμοποίηση όσο το δυνατό περισσότερο των μονάδων ψηλού βαθμού απόδοσης των Σταθμών Βασιλικού και Δεκέλειας για την κάλυψη του βασικού φορτίου, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες για τη συντήρηση μηχανημάτων και τη ζήτηση φορτίου.



Επιχειρησιακή Μονάδα Δικτύων

ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Δίκτυο Μεταφοράς αποτελεί τη σπονδυλική στήλη του Συστήματος της ΑΗΚ, διασυνδέοντας τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς με τα κέντρα φορτίου.

Τα αναπτυξιακά έργα καλύπτουν τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες σε ηλεκτρική ενέργεια και αυξάνουν επίσης την αξιοπιστία του συστήματος μεταφοράς.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Νέοι Υποσταθμοί

Νέοι Υποσταθμοί που συμπληρώθηκαν:

Υποσταθμός «Αμαθούς» 132/22-11kV

Μέχρι τον Ιούλιο 2009 είχαν συμπληρωθεί οι εργασίες εγκαθίδρυσης του Υποσταθμού «Αμαθούς» 132/22-11kV GIS, στη Λεμεσό, δυναμικότητας 80MVA. Ο Υποσταθμός που περιλαμβάνει δύο κυκλώματα μετασχηματιστή ισχύος 40MVA και πίνακα διακοπών 22kV με 21 πεδία, προγραμματίζεται να τεθεί σε λειτουργία το Φθινόπωρο του 2010, αφού η τροφοδοσία του θα γίνει μέσω των υπογείων καλωδίων που θα τοποθετηθούν με την υπογειοποίηση της εναέριας γραμμής 132kV Μονή-Πολεμίδια.

Νέοι Υποσταθμοί που βρίσκονται σε εξέλιξη:

Υποσταθμός «Λακατάμεια» 132/22-11kV

Ο υπό εγκαθίδρυση Υποσταθμός «Λακατάμεια» 132/22-11kV, με εξοπλισμό τύπου GIS, δύο κυκλώματα μετασχηματιστή ισχύος 40MVA 132/23-11,5kV και πίνακα μέσης τάσης 22kV με 30 πεδία, είναι στο τελικό στάδιο αποπεράτωσης. Οι προλειτουργικές δοκιμές και ενεργοποίηση του Υποσταθμού αναμένονται τον Οκτώβριο 2010.

Υποσταθμός «Νέα Πάφος» 132/22-11kV

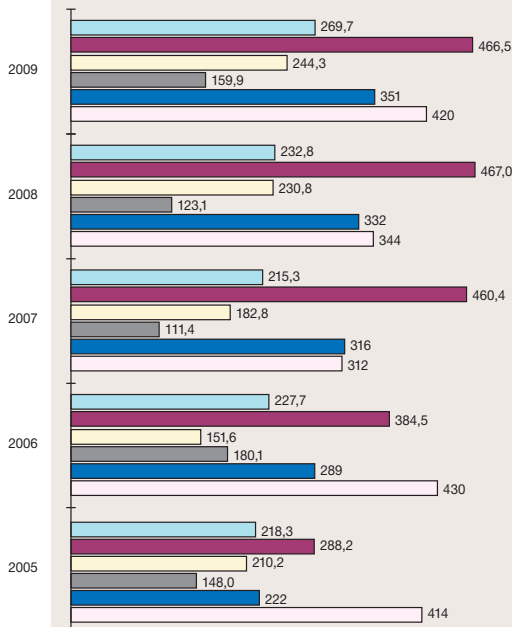
Πρόκειται για Υποσταθμό κλειστού τύπου ενταγμένο στο κτιριακό συγκρότημα των νέων Περιφερειακών Γραφείων Πάφου. Στον ηλεκτρολογικό εξοπλισμό περιλαμβάνονται τρία κυκλώματα μετασχηματιστή ισχύος 40MVA και εξοπλισμός ζεύξης τύπου GIS. Οι πίνακες προστασίας και το πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα ελέγχου είναι μοντέρνας και δοκιμασμένης τεχνολογίας. Προβλέπεται συμπλήρωση του έργου μέχρι την Άνοιξη 2011.

Υποσταθμός «Τριμίκλινη» 132/66/22-11kV

Μέχρι τον Ιούλιο 2010 αναμένεται η συμπλήρωση των δομικών έργων. Στον Υποσταθμό, μονών ζυγών, ανοικτού τύπου, θα εγκατασταθούν κύκλωμα αυτο-μετασχηματιστή 132/66kV ισχύος 45MVA, δύο κυκλώματα γραμμών, δύο κυκλώματα μετασχηματιστή ισχύος 16MVA 66/23-11,5kV, κύκλωμα

Σχεδ. 4

ΝΕΑ ΕΡΓΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗΚΑΝ
ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΠΕΝΤΕ ΧΡΟΝΙΑ



- ΕΝΑΕΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ Χ.Τ. (km)
- ΥΠΟΓΕΙΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Χ.Τ. (km)
- ΥΠΟΓΕΙΑ ΚΑΛΩΔΙΑ ΜΤ (km)
- ΕΝΑΕΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΜΤ (km)
- ΕΠΙΓΕΙΟΙ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΕΣ
- ΕΝΑΕΡΙΟΙ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΕΣ

διαχωρισμού ζυγών και πίνακας διακοπών 22kV με 14 πεδία. Την εγκατάσταση του εξοπλισμού θα αναλάβει το προσωπικό της ΑΗΚ με στόχο τη συμπλήρωση του Υποσταθμού μέχρι το Φθινόπωρο 2011.

Υποσταθμοί «Αλέξιγρος» 132/11kV, «Ψευδάς» 132/11kV

Οι Υποσταθμοί «Αλέξιγρος» και «Ψευδάς», 132/11kV εγκαθιδρύονται για σύνδεση με το Δίκτυο Μεταφοράς Αιολικών Πάρκων, το πρώτο ισχύος 31,5MW στην ομώνυμη περιοχή Αλέξιγρος και το δεύτερο ισχύος 20MW, στην περιοχή Ψευδά. Για το κάθε ένα από τα έργα ξεχωριστά ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς έχει αδειοδοτήσει ιδιωτική εταιρεία, η οποία θα κατασκευάσει εξ' ολοκλήρου τόσο τον Υποσταθμό όσο και το Αιολικό Πάρκο.

Για τα δύο αυτά έργα ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς ανέθεσε στην ΑΗΚ το ρόλο "Μηχανικού Έργου" ώστε να διασφαλιστεί η κατασκευή έργων ίδιας ποιότητας και αξιοπιστίας με αυτά που κατασκευάζονται από την ΑΗΚ.

Υποσταθμός «Ορείτες» 132kV

Ο Υποσταθμός «Ορείτες», ανοικτού τύπου, με συμβατικό εξοπλισμό, ανεγείρεται σε δασική κρατική γη εντός του δάσους Ορειτών στην επαρχία Πάφου για τη σύνδεση του αδειοδοτημένου αιολικού πάρκου Ορείτες, ισχύος 82MW, με το Σύστημα Μεταφοράς. Ο νέος Υποσταθμός θα συνδεθεί μέσω της υφιστάμενης εναέριας γραμμής 132kV Πολεμίδια - Ανατολικό.

Το έργο βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο και αναμένεται να συμπληρωθεί τον Ιούλιο 2010.

Υποσταθμός «Στρουμπί» 132/22-11kV

Στην ομώνυμη περιοχή στην επαρχία Πάφου, προωθείται η δημιουργία του Υποσταθμού «Στρουμπί» 132/22-11kV δυναμικότητας 32MVA και εξοπλισμό διακοπής μεταλλοενδεδυμένου τύπου, υπαίθριας εγκατάστασης. Το Συμβόλαιο για τον ηλεκτρολογικό εξοπλισμό βρίσκεται σε εξέλιξη και προωθείται η έκδοση Διαγωνισμού για τα δομικά έργα. Ο νέος Υποσταθμός θα διασυνδεθεί με τους Υποσταθμούς «Ανατολικό» και «Πόλις».

Υποσταθμός «Αθένου» 132/22-11kV

Προωθούνται οι διαδικασίες για εγκαθίδρυση του νέου Υποσταθμού ανοικτού τύπου. Θα περιλαμβάνει δύο κυκλώματα γραμμών, δύο κυκλώματα μετασχηματιστή 16MVA 132/22-11kV, κύκλωμα διαχωρισμού ζυγών και πίνακα διακοπών μέσης τάσης 22kV με 12 πεδία. Για τροφοδότηση του Υποσταθμού θα κατασκευαστεί νέα εναέρια γραμμή διακλάδωσης 132kV διπλού κυκλώματος ενδιάμεσα των Υποσταθμών «Δεκέλειας» και «Ελεύθερης Βιομηχανικής Ζώνης».

Αναβαθμίσεις υφιστάμενων Υποσταθμών

Αναβαθμίσεις που συμπληρώθηκαν

Υποσταθμός «Χατζηπασχάλης» 132/22-11kV

Στις 27.05.2009 συμπληρώθηκε στην πόλη της Πάφου η αναβάθμιση του Υποσταθμού «Χατζηπασχάλης» 132/22-11kV. Εγκαταστάθηκε εξοπλισμός διακοπής κλειστού τύπου, αναβαθμισμένο σύστημα ελέγχου και έγινε αντικατάσταση του πίνακα διακοπών μέσης τάσης. Εγκαταστάθηκε επίσης 3ο κύκλωμα μετασχηματιστή ισχύος 40MVA, αυξάνοντας την εγκατεστημένη ισχύ του Υποσταθμού από 80MVA σε 120 MVA.

Υποσταθμός «Ξεροπόταμος» 66/11kV

Στις 20 Ιουλίου 2009, ενεργοποιήθηκε στον Υποσταθμό το τέταρτο κύκλωμα μετασχηματιστή ισχύος 10MVA 66/11kV.

Αναβαθμίσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη

Υποσταθμός «Δεκέλεια» 132/11kV

Το κτίριο του Υποσταθμού έχει παραδοθεί τον Νοέμβριο 2009 και άρχισε η εγκατάσταση του εξοπλισμού που προβλέπεται να διαρκέσει 10 μήνες. Αποτελείται από πίνακα υψηλής τάσης 28 πεδίων, δύο κυκλώματα μετασχηματιστή ισχύος 40MVA 132/23-11,5kV, πίνακα διακοπών μέσης τάσης με 11 πεδία και καλώδια υψηλής τάσης. Οι προληπτικές δοκιμές και ενεργοποίηση του Υποσταθμού αναμένονται να ολοκληρωθούν τον Οκτώβριο 2010.

Επιχειρησιακή Μονάδα Δικτύων

Οι αναβαθμίσεις στους Υποσταθμούς «Επισκοπή» και «Πισσούρι» που εκτελούνται στη βάση ολοκληρωμένου συμβολαίου προχωρούν κανονικά. Στις 28.07.2009 συμπληρώθηκε η 2η Φάση των έργων στον Υποσταθμό «Επισκοπή» με την ενεργοποίηση και του δεύτερου κυκλώματος μετασχηματιστή (κύκλωμα T1), ισχύος 16MVA. Στον Υποσταθμό «Πισσούρι» ενεργοποιήθηκε τον Νοέμβριο 2009 ο εξοπλισμός της πρώτης φάσης. Αναμένεται η πλήρης ενεργοποίηση των δύο Υποσταθμών το Φθινόπωρο 2010.

Προχωρούν παράλληλα τα έργα στον νέο Υποσταθμό «Ξεροπόταμος» 132/22-11kV, που ανεγείρεται σε νέα θέση προς αντικατάσταση του υφιστάμενου Υποσταθμού.

Υποσταθμός «Κολόσσι» 132/22-11kV

Στο πλαίσιο αναβάθμισης του Υποσταθμού συμπληρώθηκαν τον Νοέμβριο 2009, τα έργα της δεύτερης φάσης και ενεργοποιήθηκε το κύκλωμα μετασχηματιστή T2, ισχύος 40MVA. Ο αναβαθμισμένος Υποσταθμός μονών ζυγών, ανοικτού τύπου, αναμένεται να λειτουργήσει πλήρως τον Σεπτέμβριο 2010.

Αναβαθμίσεις / Μετακινήσεις υφιστάμενων γραμμών Μεταφοράς

Νέα Πορεία Εναέριας Γραμμής «Ανατολικό-Πάφος»

Η νέα διασύνδεση συνολικού μήκους περίπου 7,72km περιλαμβάνει εναέριο και υπόγειο τμήμα. Το έργο, που βρίσκεται σε εξέλιξη, αναμένεται να συμπληρωθεί τον Μάιο 2010. Θα ακολουθήσει η αποξήλωση της υφιστάμενης γραμμής.

Εναέρια Γραμμή 132kV «Στρουπή-Πόλις»

Το συμβόλαιο έχει κατακυρωθεί. Προγραμματίζεται έναρξη των εργασιών από τον εργολάβο τον Σεπτέμβριο 2010 και ολοκλήρωση του έργου μέσα σε 9 μήνες. Η γραμμή, διπλού κυκλώματος 132kV, μήκους περίπου 22km σε νέα διαδρομή, θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη παλαιά γραμμή 66kV μονού κυκλώματος.

Υπογειοποίηση υφιστάμενων γραμμών Μεταφοράς

Εναέριες Γραμμές «Αθαλάσσα-Στρόβολος» και «Αθαλάσσα-Δασούπολις»

Στο πλαίσιο υπογειοποίησης των εναέριων τμημάτων των κυκλωμάτων «Αθαλάσσα-Στρόβολος» και «Αθαλάσσα-Δασούπολις», ενεργοποιήθηκε στις 29.06.2009 το νέο υπόγειο κύκλωμα «Αθαλάσσα-Στρόβολος» μήκους 7,79km. Ακολούθησε στις 07.11.2009 η ενεργοποίηση των δύο νέων υπόγειων κυκλωμάτων «Αθαλάσσα-Δασούπολις», με μήκος διαδρομής 5,5km.

Στα συμπληρωθέντα έργα για το 2009 εντάσσεται επίσης το κύκλωμα «Δασούπολις-Στρόβολος» μήκους 4,40km στο οποίο βρίσκονται σε εξέλιξη προλειτουργικές δοκιμές. Τροχιοδρομείται η αποξήλωση των δύο πιο πάνω εναέριων γραμμών, συνολικού μήκους διαδρομής 8,54km.

Γραμμές Μεταφοράς στην Περιοχή Λεμεσού - Υπογειοποίηση της εναέριας γραμμής «Μονή-Γερμασόγεια-Αγία Φύλα-Πολεμίδα» 132KV

Ετοιμάστηκαν τα τελικά σχέδια και οι προδιαγραφές, εκδόθηκε διαγωνισμός και έγινε κατακύρωση του συμβολαίου στη βάση turn-key. Οι εργασίες για το πολύ σημαντικό αυτό έργο προγραμματίζεται να αρχίσουν τον Μάρτιο 2010, με συνολική διάρκεια 18 μηνών. Σε πρώτο στάδιο, περί τα τέλη 2011, θα αποξηλωθούν οι γραμμές εισόδου-εξόδου στους Υποσταθμούς «Γερμασόγεια» και «Αγία Φύλα» και σε δεύτερο στάδιο, περί τα μέσα 2012, ο βασικός κορμός της γραμμής.

ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Κατά τη διάρκεια του 2009 η Διεύθυνση Μελετών και Προσχεδιασμού ετοίμασε τις πιο κάτω μελέτες σε συνεργασία με το Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (ΔΣΜ):

Περιοχή Λευκωσίας:

Στην πόλη και περιοχή της Λευκωσίας έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι ακόλουθες μελέτες:

- Αναβάθμιση Υποσταθμού Μεταφοράς «Λατσιά»
- Εγκαθίδρυση και τροφοδοσία του νέου Υποσταθμού Μεταφοράς ανοικτού τύπου GIS «Βιομηχανική Περιοχή Ιδαλίου» 2x40 MVA 132/22-11kV (Αναθεωρημένη μελέτη)
- Υπογειοποίηση του τμήματος της εναέριας γραμμής μεταφοράς «Αθαλάσσα-Ορούντα» που διέρχεται της οικιστικής περιοχής Λακατάμειας.
- Διασύνδεση Υποσταθμών Μεταφοράς «Τσέρι» και «Στρόβολος» με τρίτο υπόγειο καλώδιο μεταφοράς
- Διασύνδεση Υποσταθμών Μεταφοράς «Ιερατική Σχολή» και «Στρόβολος» με τρίτο υπόγειο καλώδιο μεταφοράς.

Προγραμματίζονται επίσης οι ακόλουθες μελέτες:

- Μελέτη τροφοδοσίας του νέου Υποσταθμού μεταφοράς κλειστού τύπου GIS «Εγκωμη» 3x40 MVA 132/22-11kV
- Αναθεωρημένη μελέτη διασύνδεσης «Δασούπολη-Επαρχιακό Γραφείο»
- Εγκατάσταση μετασχηματιστών Ισχύος και πίνακα αυτόματων διακοπών μέσης τάσης στον Υποσταθμό Μεταφοράς «Τσέρι»
- Εναέρια Γραμμή Διπλού Κυκλώματος «Καρβουνάς-Τεμπριά» 132kV.

Περιοχή Λεμεσού:

Στην πόλη και περιοχή της Λεμεσού έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι ακόλουθες μελέτες:

- Εγκατάσταση Διαζυγικών μετασχηματιστών 22/11kV στον Υποσταθμό Μεταφοράς «Πύργος»
- Προκαταρκτική μελέτη Σύνδεσης του Θερμικού Σταθμού της ΑΗΚ στο Ακρωτήρι με το Σύστημα μεταφοράς.

Προγραμματίζονται οι ακόλουθες μελέτες:

- Κομβικός Υποσταθμός Μεταφοράς «Βιομηχανική Περιοχή Ύψωνα».
- Πρωτεύων Υποσταθμός «Μαρίνα Λεμεσού»
- Αναβάθμιση Υποσταθμού Μεταφοράς «Μονή» από ανοικτού τύπου 66kV σε κλειστού τύπου GIS 132kV
- Εγκατάσταση νέου Υποσταθμού Μεταφοράς μεταξύ Πολεμιδιών και Γ' Βιομηχανικής Περιοχής Λεμεσού
- Νέα εναέρια γραμμή μεταφοράς «Βασιλικός - Μονή» (ribus twin)
- Νέα εναέρια γραμμή μεταφοράς «Βασιλικός - Αλάμπρα»

Περιοχή Αμμοχώστου-Λάρνακας:

Στην πόλη και περιοχή της Αμμοχώστου και της Λάρνακας έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι ακόλουθες μελέτες:

- Ανάπτυξη του Συστήματος Μεταφοράς στον Η/Σ «Βασιλικός»
- Αποξήλωση μέρους Γραμμής Μεταφοράς 132kV «Δεκέλεια-Λάρνακα»
- Αναθεωρημένη μελέτη για τον Υποσταθμό «Πύλα»
- Υπογειοποίηση του τμήματος της εναέριας γραμμής μεταφοράς «Δεκέλεια-Λάρνακα-EBZ» που διέρχεται των οικιστικών περιοχών Πύλας και Βορόκλινης (Προκαταρκτική μελέτη)
- Αναβάθμιση του Υποσταθμού Μεταφοράς «Διεθνής Αερολιμένας»
- Αναβάθμιση του Υποσταθμού Μεταφοράς «Ε.Β.Ζ»
- Αναβάθμιση του Υποσταθμού Μεταφοράς «Εμπορικό Κέντρο» σε 3 X 31,5 MVA
- Αντικατάσταση του εξοπλισμού 11kV με 22/11kV SF6 στον Υποσταθμό Μεταφοράς «Πρωταράς»

Επιχειρησιακή Μονάδα Δικτύων

Προγραμματίζονται επίσης οι ακόλουθες μελέτες:

- Τροφοδότηση της μονάδας αφαλάτωσης στο χώρο του Η/Σ «Βασιλικός»
- Διασύνδεση Υποσταθμών Μεταφοράς «Πύλα» και «Εμπορικό Κέντρο» με Διπλό Κύκλωμα Υπογείου Καλωδίου μεταφοράς
- Εγκαθίδρυση νέων Υποσταθμών Μεταφοράς «Ψευδάς», «Αλέξιγρος» «Βασιλοπόταμος», «Κλαυδιά»
- Προσωρινή Διασύνδεση «Τσιμεντοποιείο Βασιλικού»

Περιοχή Πάφου:

Στην πόλη και περιοχή της Πάφου έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι ακόλουθες μελέτες:

- Αναθεωρημένη μελέτη για την τροφοδοσία της μονάδας αφαλάτωσης στα Κούκλια της Επαρχίας Πάφου
- Υπογειοποίηση μέρους της εναέριας γραμμής «Ανατολικό-Χατζηπασχάλης»

Προγραμματίζονται επίσης οι ακόλουθες μελέτες:

- Εγκαθίδρυση νέου Υποσταθμού Μεταφοράς «Ορείτες»
- Μελέτη Διασύνδεσης του νέου Υποσταθμού Μεταφοράς «Ικαρία» με τους υποσταθμούς «Νέα Πάφος» και «Χατζηπασχάλης»
- Αναβάθμιση του Υποσταθμού Μεταφοράς «Ακουρός»

Άλλες μελέτες:

Έχουν ολοκληρωθεί επίσης οι ακόλουθες μελέτες:

- Μελέτες εκκίνησης κινητήρων αφαλάτωσης
- Μελέτη εγκατάστασης συστημάτων αυτόματης πυρόσβεσης σε Υποσταθμούς της ΑΗΚ και σε άλλα κτίρια
- Μελέτη εγκατάστασης συστήματος κλιματισμού στον Υποσταθμό Μεταφοράς «Επαρχιακό Γραφείο»
- Εγχειρίδιο κοστολόγησης Έργων στο Σύστημα Μεταφοράς
- Διαχείριση Μετασχηματιστών Ισχύος στο Σύστημα Μεταφοράς
- Μελέτη Εξέτασης της Αξιοπιστίας του Συστήματος Μεταφοράς για το Καλοκαίρι 2009

Προγραμματίζονται επίσης οι ακόλουθες μελέτες:

- Μελέτη Βελτίωσης Συντελεστή Ισχύος Συστήματος
- Συνεχής Μοντελοποίηση Συστήματος Μεταφοράς και Εξοπλισμού και Ανάλυση Συστήματος
- Μελέτη πρόβλεψης φορτίων Υποσταθμών Μεταφοράς για την περίοδο 2010-2030
- Μελέτη εξέτασης της Αξιοπιστίας του Συστήματος Μεταφοράς για το καλοκαίρι του 2010
- Εγχειρίδιο κοστολόγησης Έργων στο Σύστημα Μεταφοράς



Όλες οι μελέτες του Δικτύου Μεταφοράς γίνονται σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (ΔΣΜ) που είναι άμεσα υπεύθυνος για τη λειτουργία και την ανάπτυξη του Συστήματος Μεταφοράς.

ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Δίκτυο Διανομής αποτελεί το συνδετικό κρίκο του συστήματος Μεταφοράς της ΑΗΚ και των καταναλωτών.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Τεχνικές Προδιαγραφές

Αρμοδιότητα της Επιχειρησιακής Μονάδας Δικτύων είναι και η συγγραφή Τεχνικών Προδιαγραφών για όλο τον εξοπλισμό και τα υλικά του Δικτύου Διανομής.

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές αναθεωρούνται συνεχώς λόγω αλλαγών στα Διεθνή Πρότυπα, ή λόγω βελτιώσεων στην τεχνολογία ή αλλαγών στη χρήση των υλικών. Υπάρχουν συνολικά 256 εγκεκριμένες Τεχνικές Προδιαγραφές που αφορούν 1 505 υλικά. Το 2009 έχουν δημιουργηθεί πέντε νέες Τεχνικές Προδιαγραφές ενώ 24 Τεχνικές Προδιαγραφές έχουν αναθεωρηθεί.

Κώδικας Πρακτικής

Η σωστή και ομοιόμορφη εφαρμογή των κατασκευών Δικτύου Διανομής απαιτεί την ύπαρξη λεπτομερούς Κώδικα Πρακτικής Κατασκευών. Για τα εναέρια Δίκτυα έχει ολοκληρωθεί η αναθεώρηση του Κώδικα, ο οποίος αναθεωρείται σε τακτά διαστήματα για να καλύψει νέες εφαρμογές. Άρχισαν επίσης οι προκαταρκτικές εργασίες για συγγραφή Κώδικα Πρακτικής για το Υπόγειο Δίκτυο.

Πρότυπα Δίκτυα Κατασκευών

Για την εκπόνηση Μελετών που περιλαμβάνουν Δίκτυα Διανομής έχουν δημιουργηθεί «Πρότυπα Δίκτυα Διανομής» για όλους τους τύπους κατασκευών. Τα «Πρότυπα Δίκτυα Διανομής» συντηρούνται και αναθεωρούνται από τη Μονάδα Δικτύων ώστε να γίνεται η σωστή χρήση των υλικών και η σωστή κοστολόγηση των μελετών.

Επιχειρησιακή Μονάδα Δικτύων

ΜΕΛΕΤΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Για σκοπούς επέκτασης και ανάπτυξης του συστήματος Διανομής, εντός του 2009, συμπληρώθηκαν 7 554 μελέτες σε σύγκριση με 7 055 μελέτες το 2008. Τα δαπανηθέντα ποσά των κατασκευαστικών εργασιών για την επέκταση και ανάπτυξη του συστήματος διανομής ανήλθαν κατά το 2009 σε €64,1 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με €58,5 εκατομμύρια ευρώ το 2008.

Άλλες μελέτες:

Έχουν ολοκληρωθεί και εγκριθεί οι ακόλουθες μελέτες:

- Μελέτες Διασύνδεσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στο Σύστημα Διανομής
- Χρήση των Μετασχηματιστών Ισχύος του Συστήματος Διανομής

Προγραμματίζονται επίσης οι ακόλουθες μελέτες:

- Κατευθυντήριες γραμμές και Κώδικας Πρακτικής για επίγειους Υποσταθμούς Διανομής (Αναθεωρημένο Εγχειρίδιο)

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ

Ο Τομέας Ηλεκτρονικής και Τηλεπικοινωνιών ασχολείται κατά κύριο λόγο με την ανάπτυξη και υποστήριξη των ηλεκτρονικών, τηλεπικοινωνιακών και συστημάτων προστατευτικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων της ΑΗΚ.

Τηλεπικοινωνιακό σύστημα Οπτικών Ινών

Το Τηλεπικοινωνιακό σύστημα Οπτικών Ινών της Αρχής, που εγκαταστάθηκε το έτος 2000, διασυνδέει 21 Υποσταθμούς Μεταφοράς, Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς και Γραφεία της Αρχής, με σκοπό την εξυπηρέτηση των αναγκών των συστημάτων Τηλελέγχου και Διαχείρισης Ενέργειας, Τηλεπροστασίας Γραμμών Μεταφοράς, Τηλεφωνίας, Τηλεχειρισμού Φορτίου, Πληροφορικής και άλλων υπηρεσιών.

Κατά το 2009 αναβαθμίστηκαν οι ψηφιακοί πολυπλέκτες του συστήματος σε τέσσερα σημεία, ενώ δημιουργήθηκαν αρκετά νέα τηλεπικοινωνιακά κανάλια κυρίως για την Προστασία των Γραμμών Μεταφοράς. Επίσης επιδιορθώθηκαν πέντε βλάβες στο σύστημα.

Δίκτυο Οπτικών Ινών

Η Αρχή διαθέτει εκτεταμένο εναέριο και υπόγειο δίκτυο οπτικών ινών κατά μήκος του δικτύου Μεταφοράς. Κατά το 2009 έγιναν εργασίες στο εναέριο δίκτυο της Περιφέρειας Λεμεσού για τη διασύνδεση του Υποσταθμού Μεταφοράς «Επισκοπή» και εγκαταστάθηκαν υπόγεια καλώδια μήκους 2km, ενώ αντιμετωπίστηκαν οκτώ βλάβες στο δίκτυο.

Επίσης, κατά το 2009 παραχωρήθηκαν επιπρόσθετα κυκλώματα οπτικών ινών στους δύο Στρατηγικούς Συνεργάτες της Αρχής στις τηλεπικοινωνίες, Primetel και Cablednet.



Σύστημα Τηλεέγχου και Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΤΗΔΕ)

Το μηχανογραφημένο Σύστημα Τηλεέγχου και Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΤΗΔΕ) πραγματικού χρόνου λειτουργήσε το 1997. Ελέγχει μέσω του Κέντρου Ελέγχου Ενέργειας (ΚΕΕ) και των Περιφερειακών Κέντρων Ελέγχου, τα συστήματα Παραγωγής, Μεταφοράς και Πρωτεύοντος Δικτύου Διανομής. Από το 2006 λειτουργεί και το Εφεδρικό Κέντρο Ελέγχου Ενέργειας.

Το εύρος εφαρμογής του ΣΤΗΔΕ επεκτάθηκε κατά το έτος 2009 για να ελέγχει ένα πρόσθετο Υποσταθμό Μεταφοράς, ενώ αναβαθμίστηκε ο εξοπλισμός ελέγχου σε άλλους πέντε Υποσταθμούς. Επίσης, αντιμετωπίστηκαν 46 βλάβες σε εξοπλισμό του ΣΤΗΔΕ και 23 βλάβες σε βοηθητικό εξοπλισμό (τροφοδοτικά / φορτιστές μπαταριών, τηλεφωνικά συστήματα λειτουργίας κ.λπ.).

Όλες οι πιο πάνω εργασίες γίνονται σε πλήρη συνεννόηση και συνεργασία με τον ΔΣΜ.

Σύστημα Τηλεχειρισμού Φορτίου (ΣΤΗΦΟΡ)

Το Σύστημα αυτό χρησιμοποιείται για τη διαχείριση ελεγχόμενου φορτίου στις εγκαταστάσεις των καταναλωτών (θερμοσυσσωρευτές, κεντρικά συστήματα κλιματισμού, υδραντλίες, οδικός φωτισμός, κ.λπ.) χρησιμοποιώντας ως τηλεπικοινωνιακό μέσο το δίκτυο Μεταφοράς και Διανομής. Κατά το 2009 έγιναν εργασίες για την ενίσχυση του σήματος, ενώ επιδιορθώθηκαν 14 βλάβες του ΣΤΗΦΟΡ.

Η Αρχή αναμένεται να προχωρήσει στην επέκταση / αναβάθμιση του συστήματος κατά τα έτη 2010 - 2012.

Επιχειρησιακή Μονάδα Δικτύων

Προστατευτική Ασφάλεια

Ολοκληρώθηκε η πρώτη φάση εγκατάστασης συστημάτων (α) ελέγχου παράνομης πρόσβασης και (β) προστατευτικής επιτήρησης (με κάμερες) σε Αποθήκες, Γραφεία και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ. Το Τμήμα παρέιχε επίσης γενική τεχνική υποστήριξη στα εγκατεστημένα συστήματα ασφαλείας της Αρχής καθώς επίσης και συμβουλευτική υποστήριξη στους υπεύθυνους προστατευτικής ασφάλειας στις Περιφέρειες και Σταθμούς Παραγωγής.

Πυρανίχνευση

Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση συστήματος πυρανίχνευσης και άμεσης τηλεϊδιοποίησης στα Περιφερειακά Γραφεία Αμμοχώστου-Λάρνακας.

Τηλεφωνικό δίκτυο και συστήματα

Ολοκληρώθηκε η εσωτερική δικτύωση των τηλεφωνικών συστημάτων της Αρχής. Επετεύχθη επίσης η διασύνδεση του υφιστάμενου τηλεφωνικού δικτύου και συστημάτων με το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης της Αρχής.

Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης

Συνεχίστηκαν οι εργασίες για ολοκλήρωση της εγκατάστασης, προγραμματισμού και ελέγχου του νέου Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης της Αρχής. Εξασφαλίστηκαν 2 νέοι τετραψήφιοι τηλεφωνικοί αριθμοί για το Κέντρο, οι 1801 και 1802. Οι αριθμοί αυτοί αποτελούν συνέχεια του τηλεφωνικού αριθμού 1800 που χρησιμοποιείται για την αναφορά βλαβών από τους πελάτες της Αρχής.

Ασύρματες επικοινωνίες

Ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση του διαγωνισμού 214/2008 για αγορά και συντήρηση ραδιοτηλεφώνων για τις ανάγκες της Αρχής σε Παγκύπρια βάση. Έχουν προγραμματιστεί και παραδοθεί όλα τα φορητά ραδιοτηλέφωνα και άρχισε η εγκατάσταση των συσκευών βάσης σε οχήματα και Υποσταθμούς. Εγκαταστάθηκε επίσης σταθμός αναμετάδοσης στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Βασιλικού.

ΤΟΜΕΑΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΕΡΓΩΝ

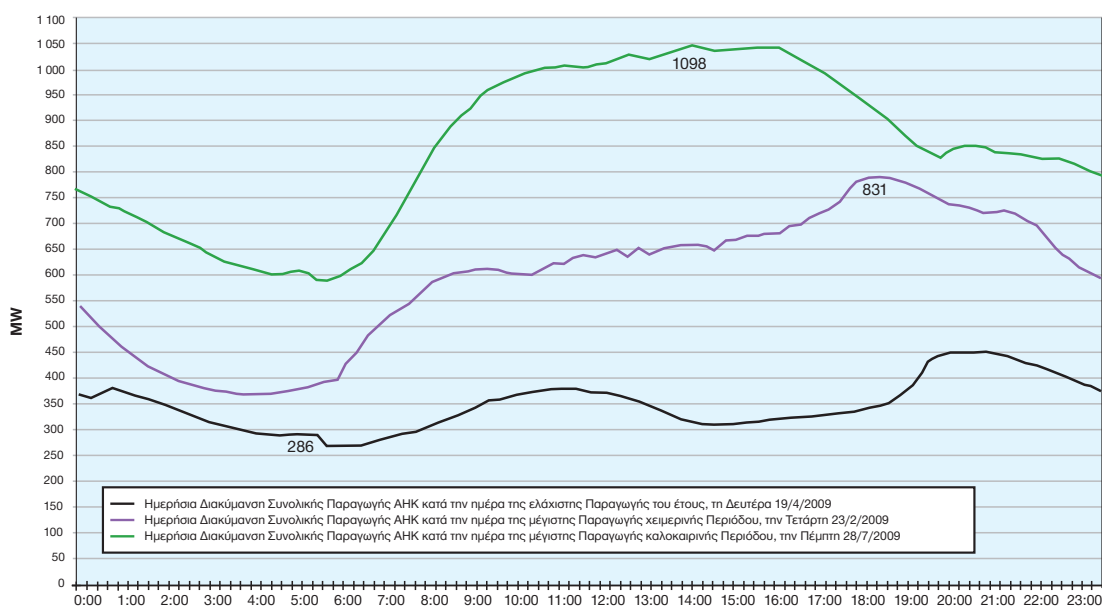
Ο Τομέας Δοκιμών Έργων ασχολείται με τα Οικοδομικά Έργα της ΑΗΚ.

Ηλεκτροπαραγωγοί Σταθμοί

Συνεχίστηκαν οι εργασίες Συντήρησης των Έργων Πολιτικού Μηχανικού στους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς της ΑΗΚ βάσει Τριετούς Συμβολαίου.

Τον Ιούλιο 2009, αφού κατακυρώθηκε σχετικός διαγωνισμός άρχισαν οι τελικοί σχεδιασμοί και οι κατασκευαστικές εργασίες για τη Φάση IV στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Βασιλικού.

Σχεδ. 5



Σημ: Όπως έχει περιληφθεί στην Ετήσια Έκθεση 2009 του Δ.Σ.Μ.

Κατά το 2009 συμπληρώθηκαν οι κατασκευαστικές εργασίες για την εγκατάσταση των Μηχανών Εσωτερικής Καύσης Αρ. 1 στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Δεκέλεια και άρχισαν οι τελικοί σχεδιασμοί και οι κατασκευαστικές εργασίες για την εγκατάσταση των Μηχανών Εσωτερικής Καύσης Αρ. 2 στον ίδιο Σταθμό.

Έργα Μεταφοράς / Διανομής

Ο Τομέας παρέιχε τεχνική υποστήριξη στο δομικό σχεδιασμό και στην επίβλεψη των οικοδομικών εργασιών των έργων Μεταφοράς και Διανομής της ΑΗΚ.

Κατά το 2009 άρχισαν ή βρίσκονταν σε εξέλιξη οι κατασκευαστικές εργασίες για τους νέους Υποσταθμούς Μεταφοράς «Δεκέλεια» 132 kV, «Λακατάμεια» 132 kV, «Νέα Πάφος» 132 kV, «Ξεροπόταμος» 132 kV και «Τριμίκλινη» 66 kV. Επίσης κατά το 2009 συνεχίστηκαν οι κατασκευαστικές εργασίες για την αναβάθμιση των Υποσταθμών «Κολότσι», «Πισσούρι» και «Επισκοπή» από 66 kV σε 132 kV.

Αποθήκες και Εγκαταστάσεις Τεχνικού Προσωπικού

Συνεχίστηκαν οι κατασκευαστικές εργασίες για την ανέγερση της νέας Αποθήκης στην Περιφέρεια Λεμεσού, της οποίας οι εργασίες ξεκίνησαν τον Απρίλιο του 2008 και αναμένεται να αποπερατωθούν το 2011.

Περιφερειακά Γραφεία

Άρχισαν τον Μάρτιο 2009 οι κατασκευαστικές εργασίες για την ανέγερση των νέων Περιφερειακών Γραφείων Πάφου οι οποίες αναμένεται να συμπληρωθούν τον Σεπτέμβριο 2011. Συνεχίστηκαν επίσης οι αρχιτεκτονικοί σχεδιασμοί και άλλες σχετικές εργασίες για την ανέγερση των νέων Περιφερειακών Γραφείων Αμμοχώστου-Λάρνακας για τα οποία αναμένεται προκήρυξη διαγωνισμού και έναρξη εργασιών κατά το 2010.

Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Ο ολικός αριθμός καταναλωτών στις ελεύθερες περιοχές έφθασε κατά το τέλος του 2009 σε 520 030 σημειώνοντας αύξηση σε απόλυτους αριθμούς 19 541 καταναλωτές ή 3,9%.

Ο Πίνακας 1 (σελ. 49) παρουσιάζει τον αριθμό των καταναλωτών κατά κατηγορία, καθώς και την ποσοστιαία αύξηση σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο.

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας στις ελεύθερες περιοχές ανήλθαν σε 4 655,8 GWh, σε σύγκριση με 4 555,8 GWh το προηγούμενο έτος, σημειώνοντας αύξηση 2,2%.

- Ο Πίνακας 2 (σελ. 49) παρουσιάζει τις πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας κατά κατηγορία καταναλωτών και την ποσοστιαία αύξηση σε σύγκριση με τις πωλήσεις του προηγούμενου χρόνου.
- Οι πωλήσεις για τα έτη 2007, 2008 και 2009 παρουσιάζονται στο Σχεδιάγραμμα 6 (σελ. 47). Οι πωλήσεις και τα έσοδα για το 2009 κατά κατηγορία χρήσεως και ως ποσοστό επί των συνολικών πωλήσεων και εσόδων της ΑΗΚ, εμφανίζονται στο Σχεδιάγραμμα 7 (σελ. 55).

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΚΤΟΣ ΑΙΧΜΗΣ

Οι πωλήσεις με βάση τη διατίμηση εκτός αιχμής (Κώδικας 55) ανήλθαν στις 99 127 MWh σημειώνοντας μείωση κατά 2 349 MWh ή 2,3% σε σύγκριση με το 2008, η οποία οφείλεται κυρίως στις ήπιες καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν. Η μέση τιμή ηλεκτρικού ρεύματος μειώθηκε από 9,73 σεντ το 2008 σε 8,67 σεντ το 2009, ενώ οι καταναλωτές αυξήθηκαν κατά 834.

Οι καταναλωτές στη διατίμηση εκτός αιχμής ανέρχονταν σε 20 844. Από αυτούς οι 20 460 (ποσοστό 98,1%) ήταν οικιακοί καταναλωτές με μέση κατανάλωση 4 725 kWh σε σύγκριση με 5 046 kWh κατά το 2008.

ΔΙΑΤΙΜΗΣΕΙΣ

- Η Ομάδα Διατιμήσεων της ΑΗΚ συνέχισε τη συνεργασία που είχε με εξωτερικούς Συμβούλους για την εισαγωγή νέων διατιμήσεων οριακού κόστους, μέσα στα πλαίσια της Ελευθεροποιημένης Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στην Κύπρο. Η εν λόγω Ομάδα επεξεργάστηκε, σε συνεργασία με τους Συμβούλους της, προκαταρκτική πρόταση για την εισαγωγή νέων διατιμήσεων, την οποία υπέβαλε προς τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) από τις 30 Νοεμβρίου 2006 για διαβούλευση.

Τελικά η μελέτη εγκρίθηκε από τη ΡΑΕΚ όσον αφορά το συνολικό ύψος της αύξησης του 6,1% με σταδιακή εφαρμογή σε τρεις ισόποσες επίστιες εκατοστιαίες αυξήσεις επί των υφιστάμενων διατιμήσεων από την 1/1/2010 με πλήρη εφαρμογή από 1.1.2012 αντί από 1.1.2007 που καλύπτει η μελέτη. Αυτό μεταφράζεται σε μια απώλεια εσόδων κατά την πενταετία 2007-2011 της τάξης των 120 εκατομμυρίων ευρώ.

Η ΑΗΚ είναι σε συνεχή διαβούλευση με τη ΠΑΕΚ για την ετοιμασία νέων διατιμήσεων. Οι νέες διατιμήσεις ετοιμάζονται με βάση αναθεωρημένες προβλέψεις Ροής Φορτίου και Ενέργειας, τις αναθεωρημένες Προβλεπόμενες Δαπάνες Ανάπτυξης Συστήματος Μεταφοράς, τις Προβλεπόμενες Δαπάνες Ανάπτυξης του Συστήματος Διανομής, σύμφωνα με το νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα της ΑΗΚ.

Επίσης κατά το πρώτο εξάμηνο του 2009 η Ομάδα Διατιμήσεων εξέτασε διάφορα μέτρα απόμειωσης των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι Εμπορικοί και Βιομηχανικοί πελάτες.

Αφού διεξήγαγε τις απαραίτητες μελέτες, υπέβαλε σχετικές προτάσεις στη ΠΑΕΚ, η οποία και ενέκρινε μεταξύ άλλων, με ισχύ από την 1η Ιουνίου 2009, νέες εναλλακτικές μηνιαίες διατιμήσεις εποχιακής χρήσης, που θα ίσχυαν παράλληλα με τις υφιστάμενες διατιμήσεις.

Επιπρόσθετα εγκρίθηκε και η κατάργηση του Τροποποιητικού Κανονισμού Κ.Δ.Π. 58/2004, όπου μεταξύ άλλων προνοούσε και τη μέθοδο προσωρινής ρύθμισης των λογαριασμών των μηνιαίων πελατών. Σύμφωνα με τον Κανονισμό αυτό, από την 1η Μαρτίου 2003 και για κάθε δωδεκάμηνη περίοδο που ακολουθούσε μέχρι τέλους της Φάσης Β' των υφιστάμενων διατιμήσεων, αν τα συνολικά έσοδα της ΑΗΚ από την υφιστάμενη διατίμηση του πελάτη υπερέβαιναν τα συνολικά υπολογιζόμενα έσοδα από την παλιά διατίμηση του, που ίσχυε με βάση τους Περί Ανατύξεως Ηλεκτρισμού (Τροποποιητικούς) Κανονισμούς του 2000, τότε τα επιπλέον έσοδα θα πιστώνονταν σε αυτόν. Η διαδικασία αυτή εφαρμόστηκε για τελευταία φορά το 2009.

Εκτός των νέων εναλλακτικών μηνιαίων διατιμήσεων, η ΠΑΕΚ ενέκρινε επιπρόσθετα την εισήγηση της ΑΗΚ για αλλαγή του ορίου καθορισμού του φορτίου για ένταξη στις μηνιαίες διατιμήσεις, τόσο για τις υφιστάμενες διατιμήσεις όσο και για τις νέες εναλλακτικές διατιμήσεις.

- Στα πλαίσια της αναβάθμισης των υπηρεσιών της ΑΗΚ και στην προσπάθεια για εξοικονόμηση ενέργειας, αποστάλθηκε στους μηνιαίους πελάτες όπως και κάθε χρόνο, ετήσια στατιστική κατάσταση. Η κατάσταση αυτή περιλαμβάνει την παροχή πληροφοριών σχετικά με τη μηνιαία κατανάλωση και τη μέγιστη ζήτηση των υποστατικών τους, καθώς επίσης και τους μηνιαίους συντελεστές ισχύος και φορτίου, συντελεστές οι οποίοι είναι άμεσα συνυφασμένοι με την ορθολογιστική χρήση και εξοικονόμηση ενέργειας.
- Στην ειδική διατίμηση με κώδικα 08, για πολύτεχνες και δυσπραγούσες οικογένειες, μέχρι το Δεκέμβριο του 2009 είχαν ενταχθεί 23 247 πελάτες. Το συνολικό όφελος των πελατών αυτών για το 2009 και κατά συνέπεια τα μειωμένα έσοδα της ΑΗΚ από την εφαρμογή της ειδικής αυτής διατίμησης ήταν της τάξης των €4.545.836 σε σύγκριση με την περίπτωση παραμονής τους στις οικιακές διατιμήσεις με κώδικες 05, 06 και 07.
- Η μέση τιμή πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας ανά κιλοβατώρα για όλες τις κατηγορίες μειώθηκε από 16,178 σεντ το 2008 σε 13,472 σεντ του ευρώ το 2009 ή κατά 16,7%, ως αποτέλεσμα της μειωμένης τιμής καυσίμων και της αυτόματης αναπροσαρμογής λόγω της ρήτρας καυσίμων.

ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΤΙΟΥ

Στα πλαίσια αναβάθμισης της Έρευνας Φορτίου, η ΑΗΚ χρησιμοποιεί από το 2000 κατάλληλο λογισμικό πρόγραμμα ανάκτησης πληροφοριών με αυτόματη ανάγνωση των στοιχείων των μετρητών. Με το πρόγραμμα αυτό επιτυγχάνεται η απευθείας παρακολούθηση του φορτίου των πελατών, η αυτόματη ανάκτηση πληροφοριών και η έγκαιρη ετοιμασία σχετικών εκθέσεων αποτελεσμάτων Έρευνας Φορτίου. Κατά τη διάρκεια του 2009 συνεχίστηκε η εφαρμογή αυτής της μεθόδου Έρευνας Φορτίου για όλους τους μεγάλους πελάτες της ΑΗΚ, που τροφοδοτούνται στην ψηλή και μέση τάση. Τα στοιχεία που έχουν περισυλλεγεί αναλύθηκαν, έτυχαν επεξεργασίας και ακολούθως χρησιμοποιήθηκαν για την ετοιμασία σχετικών εκθέσεων. Τα συμπεράσματα των μελετών αυτών χρησιμοποιούνται τόσο για σκοπούς δόμησης των νέων αναθεωρημένων Διατιμήσεων, όσο και για σκοπούς πρόβλεψης και διαχείρισης φορτίου.

Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και πληροφόρηση των πελατών του Οργανισμού, η ΑΗΚ έχει εγκαταστήσει τον Μάιο του 2008 νέο σύγχρονο Σύστημα Εξυπηρέτησης και Τιμολόγησης Πελατών, το οποίο μπορεί να ανταποκριθεί ικανοποιητικά στις απαιτήσεις του νέου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος, μετά την ελευθεροποίηση της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. Με την εφαρμογή του νέου αυτού Συστήματος, τα επίπεδα εξυπηρέτησης και πληροφόρησης των πελατών της ΑΗΚ έχουν βελτιωθεί σημαντικά. Επίσης, με το νέο Σύστημα διευκολύνεται και επιταχύνεται σε μεγάλο βαθμό η καθημερινή εργασία των Τμημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ.

Το όλο Σύστημα θα αποτελέσει το κύριο εργαλείο και πηγή πληροφόρησης του Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης Πελατών (Contact Centre).

Από την 1η Δεκεμβρίου 2008 η ΑΗΚ προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες της, να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους, χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση, με τραπεζική κάρτα σε όλα τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ, μέσω της ιστοσελίδας της ΑΗΚ (www.eac.com.cy) και μέσω της ιστοσελίδας της JCC (www.jccsmart.com). Εντός του 2009 έδωσε και την ευκαιρία στους πελάτες της να εξοφλούν τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος και μέσω των ιστοσελίδων των εμπορικών τραπεζών.

ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Contact Centre)

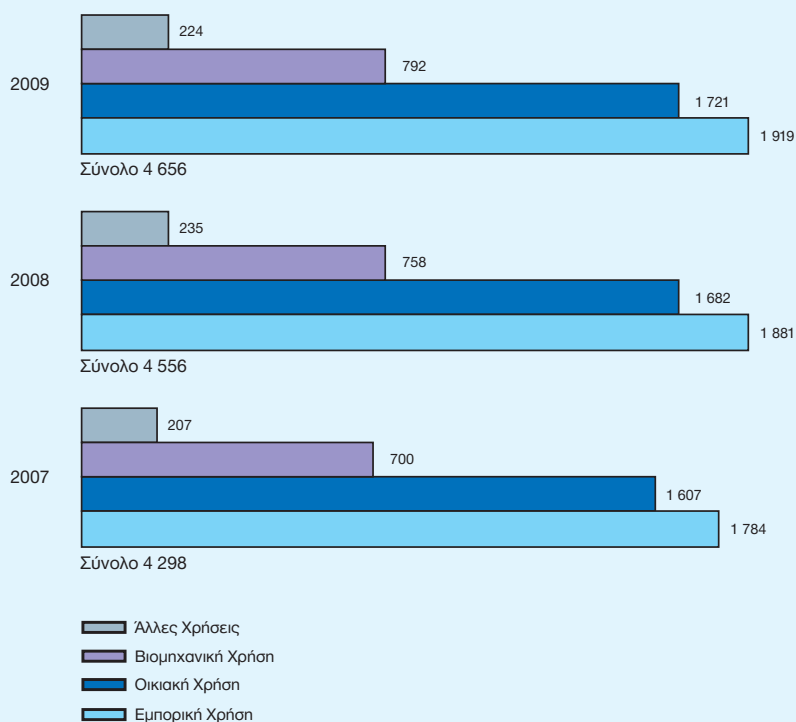
Η δημιουργία Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης Πελατών αποτελεί στρατηγικής σημασίας απόφαση της ΑΗΚ, αφού ο Οργανισμός έχει ήδη εισέλθει σ' ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον με την ελευθεροποίηση της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Το Κέντρο θα δώσει την ευχέρεια στην ΑΗΚ να εξυπηρετεί και να πληροφορεί τους καταναλωτές / πελάτες της γρήγορα, ποιοτικά και αποτελεσματικά, να προβάλλει μια προσοδοευτική και δυναμική εικόνα και να ανταποκρίνεται γενικά στις προσδοκίες των καταναλωτών / πελατών της.

Κατά το 2008 ανακαινίστηκε ο 2ος όροφος των παλιών Κεντρικών Γραφείων όπου θα στεγάζεται το Κέντρο, αγοράστηκε και εγκαταστάθηκε η ειδική επίπλωση και ο τεχνολογικός εξοπλισμός του Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης. Το 2009 ολοκληρώθηκε η καταγραφή / ανάλυση των αυτοματοποιημένων υπηρεσιών που θα προσφέρει προς τους πελάτες της ΑΗΚ το Κέντρο. Επίσης έγιναν όλες οι απαραίτητες παραμετροποιήσεις στον εξοπλισμό και πραγματοποιήθηκαν ενδελεχείς έλεγχοι κάτω από ρεαλιστικές συνθήκες. Το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης θα λειτουργήσει σταδιακά και οι πρώτες υπηρεσίες του αναμένεται να λειτουργήσουν μέσα στο πρώτο τετράμηνο του 2010. Η πρώτη υπηρεσία που θα προσφέρεται μέσω του Κέντρου είναι η Υπηρεσία Καταγραφής Μετρητών μέσω του αριθμού ελεύθερων κλήσεων 80006000.

Σχεδ. 6

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
(εκατομύρια kWh)



Το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών θα αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που προσφέρει σήμερα το Παγκύπριο Κέντρο Αναφοράς Βλαβών (ΠΑΚΑΒ), το οποίο δημιουργήθηκε στα πλαίσια της προσπάθειας της ΑΗΚ για βελτίωση της εξυπηρέτησης που προσφέρει στους πελάτες της. Το ΠΑΚΑΒ, το οποίο, στελεχώνεται στο παρόν στάδιο με δώδεκα Λειτουργούς Εξυπηρέτησης Πελατών, λειτουργεί με επιτυχία και καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Δημοκρατίας.

Καλώντας τον Παγκύπριο τετραψήφιο τηλεφωνικό αριθμό 1800, τα τηλεφωνήματα των πελατών μας διοχετεύονται στο ΠΑΚΑΒ, όπου καταγράφονται ηλεκτρονικά οι βλάβες που το κοινό αναφέρει, οι οποίες στη συνέχεια διοχετεύονται στα συνεργεία επιφυλακής / βλαβών των Περιφερειών για να τις επιληφθούν και να αποκαταστήσουν την παροχή του ηλεκτρικού ρεύματος.

Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Σύμφωνα με τις πρόνοιες και τις διατάξεις της σχετικής Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2001/77/ΕΚ, κατά την ενταξιακή μας πορεία και εναρμόνιση με τις Οδηγίες, Νομοθεσία και Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, η Κυβέρνηση προέβηκε μεταξύ άλλων και στη λήψη των κατάλληλων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών μέτρων για την προώθηση και ενθάρρυνση της χρήσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και γενικά της εξοικονόμησης ενέργειας, με απώτερο στόχο την αύξηση της συνεισφοράς των ΑΠΕ στο ενεργειακό ισοζύγιο της χώρας μας. Η ΑΗΚ, ως ο κύριος παραγωγός και προμηθευτής της ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο, δεν θα μπορούσε να απουσιάσει και να μη συμβάλει ενεργά στην όλη προσπάθεια, ώστε να ικανοποιήσουμε τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για τις ΑΠΕ, πάντα ενεργώντας μέσα στα αυστηρά πλαίσια των κατάλληλα ρυθμισμένων και εναρμονισμένων Νόμων και Κανονισμών.

Η ΑΗΚ διατηρεί αρμονική συνεργασία με το Ίδρυμα Ενέργειας του αρμόδιου Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας & Τουρισμού, ως επίσης με τη ΡΑΕΚ και Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, για κοινό χειρισμό του όλου θέματος των ΑΠΕ. Στους ενδιαφερόμενους δε αιτητές παρέχεται κάθε δυνατή τεχνική βοήθεια και προτεραιότητα στην εξέταση των αιτήσεων τους για εγκατάσταση Μονάδων Παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ.

Με βάση την υφιστάμενη Νομοθεσία και σχετικές αποφάσεις του Υπουργικού Συμβουλίου, η ΑΗΚ υποχρεούται να αγοράζει την ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από Συστήματα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και διοχετεύεται στο Δίκτυο της σε τιμή κόστους αποφυγής που καθορίζεται από τη ΡΑΕΚ. Γι' αυτό το σκοπό η ΑΗΚ συνομολογεί με τον Παραγωγό ΑΠΕ, Σύμβαση Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας δεκαπενταετούς διάρκειας (εικοσαετούς διάρκειας με το προτεινόμενο νέο σχέδιο). Επιπρόσθετα της τιμής που καταβάλλει η ΑΗΚ στον Παραγωγό, ο Παραγωγός τυγχάνει επιδότησης για τις παραγόμενες κιλοβατώρες από το Ειδικό Ταμείο Χορηγιών / Επιδότησεων, εφόσον έχει εγκριθεί / ενταχθεί στο Σχέδιο Χορηγιών / Επιδότησεων και έχει υπογράψει Σύμβαση Επιδότησης με τη Διαχειριστική Επιτροπή του Ειδικού Ταμείου.

Μέχρι το τέλος του 2009 έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν 469 Φωτοβολταϊκά Συστήματα (Φ.Σ.), ισχύος μέχρι 20 kW (321 Φ.Σ. το τέλος του 2008, δηλαδή αύξηση 46,1%), με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 2 694,79 kW (1 586,37 kW το τέλος του 2008, δηλαδή αύξηση 69,9%) και συνολική παραγωγή 2 908 511 kWh (1 636 867 kWh το 2008, δηλαδή αύξηση 77,7%). Επιπρόσθετα θα πρέπει να αναφέρουμε ότι κατά το τέλος του 2009 λειτουργούν και οκτώ Μονάδες Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από Βιομάζα / Βιοαέριο με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 3 555 kW και συνολική παραγωγή 19 849 639 kWh. Υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον για τη σύνδεση νέων Φωτοβολταϊκών Συστημάτων, παρά το συγκριτικά υψηλό κόστος της κεφαλαιουχικής δαπάνης που απαιτείται για εγκατάσταση τέτοιων Συστημάτων, ως επίσης και για Μονάδες Παραγωγής ΑΠΕ από Βιομάζα / Βιοαέριο και Αιολικά Πάρκα. Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2009 έχουν υπογραφεί Συμβάσεις Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας με τρεις παραγωγούς Αιολικής Ενέργειας συνολικής ισχύος 133,50 MW. Αναμένεται ότι προς το τέλος του 2010 θα συνδεθεί και παράξει ηλεκτρική ενέργεια το Αιολικό Πάρκο στους Ορειίτες στην Πάφο, συνολικής ισχύος 82 MW, μετά την πλήρη ανάπτυξη του.

Πίνακας 1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	ΚΑΤΑ ΤΗΝ 31.12.2009	ΚΑΤΑ ΤΗΝ 31.12.2008	ΑΥΞΗΣΗ %
Οικιακή	402 671	386 489	4,2
Εμπορική	83 160	80 913	2,8
Βιομηχανική	11 618	11 792	(1,5)
Γεωργική	13 546	12 796	5,9
Οδικός Φωτισμός	9 035	8 499	6,3
ΣΥΝΟΛΟ	520 030	500 489	3,9

Πίνακας 2

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MWh)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	2009	2008	ΑΥΞΗΣΗ %
Οικιακή	1 720 777	1 682 327	2,3
Εμπορική	1 918 932	1 881 173	2,0
Βιομηχανική	791 640	757 803	4,5
Γεωργική	143 971	156 930	(8,3)
Οδικός Φωτισμός	80 246	77 596	3,4
ΣΥΝΟΛΟ	4 655 746	4 555 829	2,2

ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κατά τη διάρκεια του 2009, το αρμόδιο Τμήμα για Τεχνικά Θέματα της Επιχειρησιακής Μονάδας Εξυπηρέτησης Πελατών ασχολήθηκε με τις ακόλουθες εργασίες:

- Θέματα που αφορούν το σύστημα Μέτρησης
- Θέματα Οδικού Φωτισμού
- Θέματα εξοικονόμησης ενέργειας
- Κανονισμοί Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων
- Θέματα παραγωγής και διάθεσης ηλεκτρισμού από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
- Προστασία του εισοδήματος της ΑΗΚ από υποκλοπές Ηλεκτρικής Ενέργειας
- Έλεγχος ποιότητας της παρέχουσας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Πιο συγκεκριμένα, κατά την υπό επισκόπηση περίοδο, παραλήφθηκαν στο Κέντρο Ελέγχου και Επιδιόρθωσης Μετρητών (ΚΕΕΜ) 15 988 νέοι μετρητές. Συνολικά ελέγχθηκαν και ρυθμίστηκαν 21 262 νέοι μετρητές, επιδιορθώθηκαν και ρυθμίστηκαν 3 668 μεταχειρισμένοι μετρητές, ρυθμίστηκαν και ελέγχθηκαν 1 489 Δέκτες Τηλεχειρισμού.

Κατά τη διάρκεια του 2009 το Τμήμα Επιθεωρητών των Περιφερειακών Γραφείων της ΑΗΚ διεξήγαγε 28 472 επιθεωρήσεις ηλεκτρικών εγκαταστάσεων σε όλη την Κύπρο.

Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Επιπρόσθετα ετοιμάστηκαν προδιαγραφές, εκδόθηκαν διαγωνισμοί και αξιολογήθηκαν προσφορές για την αγορά διάφορων υλικών και οργάνων που χρησιμοποιούνται τόσο στο ΚΕΕΜ όσο και στις Περιφέρειες αναφορικά με τις εργασίες στο σύστημα Μέτρησης, στον Οδικό Φωτισμό και στον Έλεγχο Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων.

Όσον αφορά τον έλεγχο της ποιότητας της παρέχουσας ηλεκτρικής ενέργειας, το Τμήμα Εκμετάλλευσης εγκαθιστά ειδικά Όργανα καταγραφής διαταραχών παροχής και όπου κρίνεται αναγκαίο λαμβάνονται τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΗΚ

Κατά το 2009, το προσωπικό που ασχολείται με την προστασία του εισοδήματος της ΑΗΚ από υποκλοπές ηλεκτρικής ενέργειας, έλεγε 4 143 μετρητές σε πελάτες υψηλού κινδύνου. Από τους πιο πάνω μετρητές 832 βρέθηκαν χωρίς καμία παραβίαση, 3 027 μετρητές βρέθηκαν παραβιασμένοι χωρίς όμως να παρουσιάζουν ένδειξη για κλοπή ρεύματος και 284 μετρητές βρέθηκαν παραβιασμένοι με ένδειξη για κλοπή ρεύματος. Αναφορικά με τις πιο πάνω παραβιάσεις εισπράχθηκαν συνολικά €1.992.985 για έξοδα διερεύνησης επεμβάσεων στους μετρητές, ζημιά σε μετρητή/εξοπλισμό, επιπρόσθετο φορτίο-υπέρβαση εγκεκριμένης ισχύος, διακοπή ρεύματος λόγω μη πληρωμής και για μη καταγραφείσα κατανάλωση λόγω παράνομης επέμβασης.

Κατά το 2009 συνεχίστηκε και η διερεύνηση που άρχισε από το 2001 των 168 υποθέσεων υποκλοπής ρεύματος (Υπόθεση Μασούρα). Η ολική αξία της μη καταγραφείσας κατανάλωσης έχει υπολογιστεί περίπου στα €4,95 εκατομμύρια ευρώ και μέχρι τώρα έχει διευθετηθεί η πληρωμή του ποσού των €2,7 εκατομμυρίων ευρώ περίπου. Για ανάκτηση του υπόλοιπου οφειλόμενου ποσού, η ΑΗΚ έχει κινηθεί νομικά εναντίον των εμπλεκόμενων. Σημειώνεται ότι πέραν των υποθέσεων Μασούρα, η Αρχή έχει διευθετήσει την πληρωμή από άλλες υποθέσεις υποκλοπών του ποσού των €335.065.

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

Μέσα στα πλαίσια της διακηρυγμένης πολιτικής της για ποιοτική αναβάθμιση των εργασιών αλλά και των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, η ΑΗΚ έχει πάρει τη στρατηγική απόφαση για Διαπίστευση του εργαστηρίου της στο ΚΕΕΜ. Οι σχετικές εργασίες Διαπίστευσης βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο και έχει προγραμματιστεί ότι κατά τη διάρκεια του 2010 θα αποκτηθεί το αναγκαίο Πιστοποιητικό Ποιότητας Διαπίστευσης.

Η Διαπίστευση του εργαστηρίου γίνεται σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC17025.



Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Με την απόκτηση του σχετικού Πιστοποιητικού Διαπίστευσης, ουσιαστικά το Κέντρο θα έχει γραπτή διασφάλιση ότι οι διαδικασίες ελέγχου και δοκιμών που ακολουθούνται στο ΚΕΕΜ είναι συμμορφωμένες με προδιαγραφμένες απαιτήσεις. Με την απόκτηση του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης, θα αναγνωρίζεται επίσημα η τεχνική ικανότητα του ΚΕΕΜ να διεξάγει τις σχετικές εργασίες ελέγχου και διακρίβωσης των μετρητών, τα δε αποτελέσματα ελέγχου θα είναι αποδεκτά οπουδήποτε.

ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

- Οι συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των πελατών της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου καθώς και η αλματώδης ανάπτυξη της τεχνολογίας επιβάλλουν, όπως η ΑΗΚ προγραμματίζει εκστρατείες Δημοσίων Σχέσεων με στόχο την άμεση ενημέρωση των πελατών της για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την ενέργεια και το έργο του Οργανισμού.

Ευθύνη του Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων είναι ο καταρτισμός ολοκληρωμένων εκστρατειών Δημοσίων Σχέσεων με στόχο την αναβάθμιση της εικόνας του Οργανισμού, την εδραίωση της οργανικής ταυτότητας, τη βελτίωση των σχέσεων της ΑΗΚ με διάφορα κοινά, την εμπλοκή της ΑΗΚ στην κοινωνία και την πλήρη ενημέρωση του κοινού για τις δραστηριότητες και υπηρεσίες του Οργανισμού.

Στα πλαίσια αυτά, η ΑΗΚ συνέχισε και μέσα στο 2009 την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς όλους τους πελάτες της σε θέματα που τους ενδιαφέρουν. Οι Γενικοί Όροι Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας, η Πολιτική Χρέωσης της ΑΗΚ για ηλεκτροδοτήσεις, οι Διατιμήσεις, αλλά και οι πληροφορίες γενικής φύσης, είναι θέματα για τα οποία υπάρχει συνεχές ενδιαφέρον. Όπως κάθε χρόνο έτσι και το 2009 διοργανώθηκαν διαλέξεις σε οργανωμένα σύνολα, αλλά και σε ομάδες πελατών της ΑΗΚ, σε θέματα που σχετίζονται με την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας, την ασφαλή χρήση της, τις νέες διατιμήσεις ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία.

- Από την αναβαθμισμένη ιστοσελίδα της ΑΗΚ προσφέρεται από το 2009 η νέα υπηρεσία της ενημέρωσης του κοινού για τις προγραμματισμένες διακοπές και βλάβες στο Σύστημα της ΑΗΚ.
- Στα πλαίσια της σύσφιξης σχέσεων μεταξύ του προσωπικού της ΑΗΚ, εντάσσεται η έκδοση και κυκλοφορία του περιοδικού «ΝΕΑ ΤΗΣ ΑΗΚ», καθώς και του τετράφυλλου ενημερωτικού δελτίου «Φως στα Γεγονότα» μέσα από το οποίο, συγκεκριμένα το 2009, το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας ενημέρωσε το Προσωπικό της ΑΗΚ για τα θέματα Ποιότητας και ειδικά για τη διαδικασία εφαρμογής του Διασυνδεδεμένου Συστήματος Διαχείρισης. Το Περιοδικό «ΝΕΑ της ΑΗΚ» αποστέλλεται όχι μόνο στο προσωπικό της ΑΗΚ αλλά και σε διάφορα άλλα οργανωμένα σύνολα, άτομα και υπηρεσίες εκτός του Οργανισμού. Εντός του 2009 κυκλοφόρησαν τα τεύχη με αριθμό 96, 97, 98 και 99.



- Μέσα στα πλαίσια της κοινωνικής προσφοράς της η ΑΗΚ συνέχισε και το 2009 τη στήριξή της προς τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου μαζί με τον οποίο διοργάνωσαν για 8η συνεχή χρονιά τη Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση «Δώσε Φως σε Μια Ζωή». Επεκτείνοντας την κοινωνική της προσφορά η ΑΗΚ στήριξε αρκετούς φιλανθρωπικούς και άλλους οργανισμούς και συνδέσμους στο αξιόλογο έργο που επιτελούν, όπως για παράδειγμα το φόρουμ EUROPA DONNA. Στα Κεντρικά Γραφεία της ΑΗΚ φιλοξενήθηκαν εκπρόσωποι τόσο της UNICEF, όσο και του συνδέσμου «Βαγόρι Αγάπης», οι οποίοι διέθεσαν διάφορα αντικείμενα σε υπαλλήλους του Οργανισμού.
- Εντός του 2009, η ΑΗΚ χρηματοδότησε το Δημοτικό Σχολείο και Νηπιαγωγείο του Μακάριου Νοσοκομείου για τη διαμόρφωση ενός χώρου ψυχαγωγίας για τα παιδιά που νοσηλεύονται εκεί. Επίσης, τα τελευταία χρόνια αναλαμβάνει το σχεδιασμό και την εκτύπωση Ημερολογίου Τοίχου του Μακάριου Νοσοκομείου το οποίο πωλείται σε όλα τα σχολεία της Κύπρου και όλα τα έσοδα χρησιμοποιούνται για τις θεραπευτικές ανάγκες των παιδιών.
- Η ΑΗΚ σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία πραγματοποίησαν εκστρατεία διαφώτισης του κοινού για την ασφαλή χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος και παρείχαν συμβουλές για αποφυγή ατυχημάτων.

Επιχειρησιακή Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

- Μέσα στα πλαίσια της υπογραφής της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας, η ΑΗΚ πραγματοποίησε δυο διαφωτιστικές εκστρατείες με στόχο τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων, πραγματοποίησε εκδηλώσεις με θέμα την ασφάλεια των πεζών και των ποδηλάτων, εκδηλώσεις ευαισθητοποίησης του κοινού για τις επιπτώσεις που σχετίζονται με την οδήγηση υπό την επήρεια αλκοόλ και υπέρβαση ορίου ταχύτητας, καθώς επίσης και προώθηση της χρήσης της ζώνης ασφαλείας. Πραγματοποίησε επίσης διαφωτιστικά σεμινάρια για ασφαλή οδήγηση σε διάφορα κοινά.
- Η ΑΗΚ σε συνεργασία με το Ενεργειακό Κέντρο Κυπρίων Πολιτών και την Φωτογραφική Εταιρεία Κύπρου διεξήγαγε φωτογραφικό διαγωνισμό με θέμα "Ο φακός αγκαλιάζει την ενέργεια". Όλες οι φωτογραφίες που έλαβαν μέρος στο διαγωνισμό αποτέλεσαν έκθεση που πραγματοποιήθηκε στα Κεντρικά Γραφεία της ΑΗΚ. Οι φωτογραφίες απεικόνιζαν εφαρμογές ή συστήματα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), μορφές των ΑΠΕ, εξοικονόμηση ενέργειας κ.ά.
- Στο χώρο του αθλητισμού πέραν του γεγονότος ότι για ακόμη μια χρονιά η ΑΗΚ ήταν ο κύριος χορηγός της Εθνικής Ομάδας Καλαθοσφαίρισης Ανδρών, επεκτείναμε την κοινωνική μας προσφορά, αφού για τους Αγώνες Μικρών Κρατών Ευρώπης 2009 που διοργάνωσε η ΚΟΕ για δεύτερη φορά, η ΑΗΚ ήταν ένας από τους χάλκινους χορηγούς των ομάδων και των αθλητών μας.
- Η ΑΗΚ συμμετείχε σε διάφορα συνέδρια, σεμινάρια και εξειδικευμένες εκθέσεις (ΚΕΒΕ, ΠΑΣΥΞΕ) δίνοντας την ευκαιρία άμεσης πληροφόρησης στο κοινό για όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της, καθώς και για τα μεγάλα αναπτυξιακά της προγράμματα. Αξιοσημείωτη ήταν η συμμετοχή της ΑΗΚ στην 34η Διεθνή Κρατική Έκθεση, καθώς και στην 5η Έκθεση Εξοικονόμησης Ενέργειας Savenergy, έκθεση την οποία η ΑΗΚ συνδιοργάνωσε με την ΟΕΒ, όπου το κοινό είχε την ευκαιρία να ενημερωθεί για τις υπηρεσίες της ΑΗΚ και να υποβάλει ερωτήματα. Παράλληλα, η ΑΗΚ είχε την ευκαιρία να εκτιμήσει και ν' αξιολογήσει παράπονα ή προβλήματα που τυχόν αντιμετωπίζουν οι πελάτες της και να δρομολογήσει τις ανάλογες ενέργειες για επίλυση τους.
- Το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων αναλαμβάνει κάθε χρόνο την έκδοση και την παρουσίαση της Ετήσιας Έκθεσης της ΑΗΚ. Στην παρουσίαση για την Ετήσια Έκθεση του 2008, προσκλήθηκαν εκπρόσωποι του Εμπορικού και Βιομηχανικού Τομέα καθώς και Υπουργοί, Βουλευτές, αξιωματούχοι άλλων Ημικρατικών Οργανισμών, Κρατικών Υπηρεσιών και Επαγγελματικών Συνδέσμων. Με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων έγινε μια πλήρης ενημέρωση για τα οικονομικά αποτελέσματα του έτους, καθώς επίσης και περιγραφή του Αναπτυξιακού Προγράμματος του Οργανισμού.



Σχεδ. 7

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ & ΕΣΟΔΑ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΕΩΣ

