



Αρχή
Ηλεκτρισμού
Κύπρου

ΕΚΘΕΣΗ ΔΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

7 ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

18 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

29 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ
ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

37 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

54 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
& ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

70 ΣΤΟΧΟΙ

73 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

74 ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

77 ΟΡΟΙ



ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Πιστή στην αποστολή της, η ΑΗΚ εξελίσσεται υιοθετώντας τις αναγκαίες, κατάλληλες προσαρμογές, τόσο στον τομέα της ενέργειας όσο και σε άλλες δραστηριότητές της, αξιοποιώντας παράλληλα τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες.

Η «πράσινη» μετάβαση και οι φιλόδοξοι στόχοι που έχουν τεθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση αλλάζουν άρδην τα δεδομένα στο κυπριακό επιχειρηματικό τοπίο. Η ευθυγράμμιση με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις περιλαμβάνει την υιοθέτηση δαπανηρών μεν, ουσιαστικών δε πολιτικών, οι οποίες έχουν εκπονηθεί για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, την προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και τη βελτίωση της βιωσιμότητας σε όλους τους τομείς. Αυτές οι πολιτικές σηματοδοτούν μια μετασχηματιστική στροφή προς ένα πιο βιώσιμο οικονομικό μοντέλο.

Στο άμεσο μέλλον, οι επιχειρήσεις στην Κύπρο θα πρέπει να επενδύσουν σε «πράσινες» τεχνολογίες, να προσαρμόσουν τις δραστηριότητές τους σε αυστηρότερους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και να καινοτομήσουν με τρό-

πους που πληρούν τα κριτήρια αειφορίας. Η συνεισφορά της «πράσινης» μετάβασης αναμένεται να είναι καταλυτική σε καθοριστικής σημασίας θέματα που απασχολούν την τοπική και την ευρωπαϊκή οικονομία, καθώς θα αποφέρει σημαντικά οφέλη για την ενεργειακή ασφάλεια, την τεχνολογική πρόοδο και θα δημιουργήσει ένα ισχυρότερο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην ευρωπαϊκή αγορά.

Πιστή στην αποστολή της, η ΑΗΚ εξελίσσεται υιοθετώντας τις αναγκαίες, κατάλληλες προσαρμογές, τόσο στον τομέα της ενέργειας όσο και σε άλλες δραστηριότητές της, αξιοποιώντας παράλληλα τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες. Οι αλλαγές συντελούνται πάντοτε με γνώμονα τον σεβασμό του Οργανισμού στην κοινωνία και στο περιβάλλον και τη συμβολή του στη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας.



**ΓΙΩΡΓΟΣ
ΠΕΤΡΟΥ**

Πρόεδρος
Διοικητικού
Συμβουλίου

Σε ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο διεθνώς ενεργειακό τοπίο, η ΑΗΚ κάνει τις αλλαγές εκείνες που ενισχύουν την επιχειρησιακή της ευελιξία, ταχύτητα, ικανότητα και αποτελεσματικότητα. Έτσι, ο Οργανισμός θα είναι ικανός να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στον τομέα του, εξασφαλίζοντας την ενεργειακή σταθερότητα και ασφάλεια της Κύπρου.

Στον πυρήνα των προτεραιοτήτων της ΑΗΚ βρίσκεται η μείωση της τιμής της ηλεκτρικής ενέργειας προς όφελος του συνόλου των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων. Γνωρίζουμε, ωστόσο, ότι η ουσιαστική μείωση αυτής της τιμής θα επιτευχθεί μέσω της «πράσινης» ενεργειακής μετάβασης. Αναγνωρίζοντας και αναλαμβάνοντας την ευθύνη που της αναλογεί και με ορίζοντα τους ευρωπαϊκούς στόχους

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Φέτος η ΑΗΚ βραβεύτηκε, έπειτα από αξιολόγηση ειδικών κριτηρίων, με το Χρυσό Βραβείο Προστάτη του Περιβάλλοντος, από το εγνωσμένου κύρους Κυπριακό Κέντρο Περιβαλλοντικής Έρευνας και Εκπαίδευσης (ΚΥΚΠΕΕ).

που έχουν τεθεί για το 2030, η ΑΗΚ είναι ικανή να διαδραματίσει τον βαρύνουσα σημασίας ρόλο του εγγυητή της «πράσινης» ενεργειακής μετάβασης της Κύπρου.

Το όραμά μας είναι ξεκάθαρο: Ένα «πράσινο» ενεργειακά μέλλον. Για τον λόγο αυτό, ο Οργανισμός υλοποιεί το αναπτυξιακό/επενδυτικό του πρόγραμμα που περιλαμβάνει επέκταση στις ΑΠΕ, τεχνολογική αναβάθμιση, εκσυγχρονισμό του μηχανολογικού εξοπλισμού και των υφιστάμενων υποδομών, καθώς και δημιουργία νέων υποδομών.

Στην ΑΗΚ αναγνωρίζουμε τον ηγετικό μας ρόλο στην προσπάθεια μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και είμαστε έτοιμοι να συνεργαστούμε και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη προς όφελος της χώρας μας και των ανθρώπων της. Αυτό προϋποθέτει την κατανόηση των θεμάτων αιφόρου ανάπτυξης, όπως και των προσδοκιών και των ανησυχιών των ενδιαφερόμενων μερών.

Το επιχειρησιακό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί η ΑΗΚ είναι πολύπλοκο και επηρεάζεται σημαντικά από εξωγενείς παράγοντες, που δεν ελέγχονται από τον Οργανισμό. Γι' αυτό, συνεχώς επιδιώκουμε την εφαρμογή καλών πρα-

κτικών σε όλους τους τομείς δράσης μας, με έμφαση στα θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης. Η πλήρης συμμόρφωση με το ρυθμιστικό, κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και με τον νέο Κώδικα Δημόσιας Διακυβέρνησης, αποτελεί για την ΑΗΚ αυτονόητη υποχρέωση.

Ο Οργανισμός αναπτύσσει ένα πρόγραμμα εφαρμογής των τριών πυλώνων του ESG, Environment, Social, Governance, με βάση συγκεκριμένους διεθνείς δείκτες. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τομείς όπως περιβάλλον, Ασφάλεια και Υγεία, κοινωνία, διακυβέρνηση, πολιτισμός, παιδεία κ.ά.

Φέτος η ΑΗΚ βραβεύτηκε, έπειτα από αξιολόγηση ειδικών κριτηρίων, με το Χρυσό Βραβείο Προστάτη του Περιβάλλοντος, από το εγνωσμένου κύρους Κυπριακό Κέντρο Περιβαλλοντικής Έρευνας και Εκπαίδευσης (ΚΥΚΠΕΕ). Η τιμητική αυτή βράβευση επιβεβαιώνει τη σταθερή αφοσίωση της ΑΗΚ σε διεθνώς αναγνωρισμένα υψηλά περιβαλλοντικά πρότυπα και την εφαρμογή καλών πρακτικών στη διαχείριση του περιβάλλοντος. Ο Οργανισμός ακολουθεί πλέον σταθερή τροχιά για τη μείωση του αποτυπώματός του στο περιβάλλον και οι προσπάθειές του υπερβαίνουν τις κανονιστικές απαιτήσεις. Η πιστοποίησή του και με το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001, αποδεικνύει την υπεύθυνη στάση του Οργανισμού έναντι στο περιβάλλον και την κοινωνία στο σύνολό της.

Μέσω της εφαρμογής των κριτηρίων ESG προβαίνουμε στη μέτρηση, τη δημοσιοποίηση και τη διαχείριση των δράσεών μας στα θέματα που άπτονται του τριπτύχου περιβάλλον, κοινωνία και διακυβέρνηση. Στοχεύουμε στην

ενίσχυση της διαφάνειας της ΑΗΚ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω της παρουσίασης ποσοτικών, αλλά και ποιοτικών βασικών δεικτών απόδοσης, ενώ επιδιώκουμε τη μεγιστοποίηση του θετικού μας αντίκτυπου στο περιβάλλον, στην κοινωνία και την οικονομία του τόπου.

Επιπρόσθετα, με το άνοιγμα της ανταγωνιστικής αγοράς στην παραγωγή και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, η δημοσιοποίηση τέτοιων εκθέσεων και η ενσωμάτωση της Αειφόρου Ανάπτυξης στην στρατηγική μας, ενισχύει τη θέση της ΑΗΚ στο νέο απαιτητικό ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Τα επόμενα βήματά μας όσον αφορά τις Εκθέσεις Αειφόρου Ανάπτυξης είναι η εναρμόνιση της ΑΗΚ με την ευρωπαϊκή οδηγία Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) για τον απολογισμό του έτους 2025. Η Έκθεση θα δημοσιοποιηθεί το 2026 ως μέρος του Management Report μαζί με τις οικονομικές καταστάσεις του Οργανισμού και θα βασίζεται στα νέα ευρωπαϊκά πρότυπα European Sustainability Reporting Standards (ESRS), για τα οποία θα απαιτείται πλέον και η εξωτερική διασφάλιση.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

ΜΗΝΥΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ



**ΑΔΩΝΙΣ Ι.
ΓΙΑΣΕΜΙΔΗΣ**

**Γενικός
Διευθυντής**

Η αειφόρος ανάπτυξη και η διασφάλιση της θετικής προοπτικής αποτελούν κυρίαρχες προκλήσεις για την ΑΗΚ, τις οποίες καλείται να υπερβεί κόντρα στους αντίθετους ανέμους του ραγδαία μεταβαλλόμενου διεθνούς και εγχώριου περιβάλλοντος, αλλά και στις συνεχείς και έντονες αλλαγές που συντελούνται στον τομέα της ενέργειας. Το τρίπτυχο σεβασμός, σύνεση και υπευθυνότητα συνοψίζει τα χαρακτηριστικά που διέπουν διαχρονικά τη σχέση της ΑΗΚ με την κυπριακή κοινωνία. Σε αυτό το πλαίσιο οριοθετούνται οι τέσσερις βασικές στρατηγικές προτεραιότητες, οι οποίες εκτείνονται από τα μέτρα ανάσχεσης της κλιματικής αλλαγής, στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε προσιτές τιμές, την ασφάλεια στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας έως και την ποιότητα της εξυπηρέτησης των πελατών και καταναλωτών μας. Πρόκειται για παγκόσμια ζητήματα που απαιτούν την άμεση προσοχή μας.

Η ΑΗΚ είναι ένας Οργανισμός Δημοσίου Οφέλους, και αυτό με απλά λόγια σημαίνει ότι ανήκει στην κοινωνία, στον πολίτη, στον κάθε καταναλωτή.

Ως εκ τούτου, η ύπαρξή της δεν περιορίζεται μόνο στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας. Τουναντίον, η ΑΗΚ δηλώνει παρούσα και στηρίζει εμπράκτως προγράμματα και δράσεις με θετικό κοινωνικό αντίκρυσμα σε ένα ευρύ φάσμα τομέων όπως η υγεία, το περιβάλλον, η Ασφάλεια και Υγεία, η εταιρική διακυβέρνηση, η παιδεία, ο αθλητισμός, ο πολιτισμός κ.ά.

Το σημαντικότερο όμως είναι ότι αυτές οι δράσεις δεν υποστηρίζονται απλώς στο πλαίσιο της κοινωνικής υπευθυνότητας, αλλά υλοποιούνται με στόχο το κοινό καλό, το καλό κάθε κατοίκου της χώρας μας, το καλό της ίδιας της Κύπρου.

Τον περασμένο Δεκέμβριο, δημοσιοποιήσαμε την πρώτη μας Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης, η οποία αντανakλά τις δράσεις και τις επιδόσεις μας στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνικής ευθύνης και της διακυβέρνησης. Η Έκθεση αυτή αποτελεί σημαντικό ορόσημο για τον Οργανισμό μας, καθώς υιοθετούνται νέες πρακτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και την αειφόρο ανάπτυξη. Η Έκθεση βασίζεται στα διεθνή πρότυπα αποτύπωσης Εκθέσεων Αειφορίας, GRI.

Για την ΑΗΚ, το τρίπτυχο της εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας - περιβάλλον, κοινωνία, εταιρική διακυβέρνηση (γνωστό ως ESG) - συμπεριλαμβάνεται στην καθημερινή μας διαχείριση. Η βιωσιμότητα είναι μέρος της αναπτυξιακής μας στρατηγικής και πλέον έχει μετουσιωθεί σε εταιρική φιλοσοφία που εξελίσσεται διαρκώς, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις μεγάλες οικονομικές, τεχνολογικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις των καιρών.

Αυτή η φιλοσοφία χαρακτηρίζει και τη σχέση εμπιστοσύνης του Οργανισμού με τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες. Με όλους αυτούς που επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές του.

Επιπρόσθετα, προσβλέπουμε αυτή η προσέγγιση να στρέψει προς τη βιωσιμότητα και τους υπόλοιπους κοινωνικούς εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη, έτσι ώστε να ενώσουμε τις δυνάμεις μας για ένα μέλλον καλύτερο και πιο ελπιδοφόρο για όλους.

Στόχος είναι η δυναμική παρουσία μιας ισχυρής και σύγχρονης ΑΗΚ, με την κοινωνία και το περιβάλλον να αποτελούν μέρος των αξιών μας και επίκεντρο των δράσεών μας για αειφόρο ανάπτυξη.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

ΜΗΝΥΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

1903

Εγκατάσταση ηλεκτρογεννήτριας για τις ανάγκες του Κυβερνήτη στη Λευκωσία.

1912

Παραγωγή και δημόσια διάθεση του αγαθού του ηλεκτρισμού σε ευρύτερη εμπορική κλίμακα.

1913

Ίδρυση της Ηλεκτρικής Εταιρείας Λευκωσίας.

1922

Ίδρυση ηλεκτρικών εταιρειών σε άλλες πόλεις και αγροτικά κέντρα, με εγκατάσταση δικτύων διανομής (χαμηλής τάσης).

1952

Ίδρυση της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου.

1953

Εγκαθίδρυση του πρώτου Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού (ΗΣ) στη Δεκέλεια με χρηματοδότηση της Κυβέρνησης και κατασκευή των βασικών γραμμών μεταφοράς που θα συνέδεαν τον σταθμό με τις κυριότερες πόλεις.

1954

Αύξηση της διάθεσης ενέργειας σε έντεκα ηλεκτροδοτούμενες πόλεις και χωριά.

1960

Αύξηση της διάθεσης ενέργειας σε εκατό πόλεις και χωριά, με την ανάλογη αύξηση των γραμμών μεταφοράς, των υποσταθμών μεταφοράς, του δικτύου και των υποσταθμών διανομής.

1966

Εγκατάσταση της πρώτης φάσης του δεύτερου Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού (ΗΣ) στη Μονή.

1976

Εγκατάσταση της τελευταίας φάσης του δεύτερου Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού (ΗΣ) στη Μονή. Αναβάθμιση και επέκταση του δικτύου μεταφοράς και διανομής στα κέντρα των πόλεων.

1980

Έναρξη εργασιών για την ανέγερση της πρώτης φάσης του νέου ΗΣ Δεκέλειας Β.

1993

Ολοκλήρωση των εργασιών για την ανέγερση του νέου ΗΣ Δεκέλειας Β.

1997

Έναρξη εργασιών για την ανέγερση ενός νέου ΗΣ στην περιοχή Βασιλικού.

2000

Λειτουργία της πρώτης φάσης του ΗΣ Βασιλικού με δύο ατμοηλεκτρικές μονάδες παραγωγής και έναν αεριοστρόβιλο ανοικτού κύκλου.

2002

Κατεδάφιση του παλιού σταθμού στη Δεκέλεια.

2004

Λειτουργία τρίτης ατμοηλεκτρικής μονάδας στον ΗΣ Βασιλικού.

2009

Εγκατάσταση και λειτουργία μηχανής εσωτερικής καύσης στον ΗΣ Δεκέλειας.

2010

Λειτουργία μίας επιπρόσθετης μονάδας αεριοστρόβιλου συνδυασμένου κύκλου στον ΗΣ Βασιλικού. Εγκατάσταση και λειτουργία μηχανής εσωτερικής καύσης στον ΗΣ Δεκέλειας.

2011

Λειτουργία μίας επιπρόσθετης μονάδας αεριοστρόβιλου συνδυασμένου κύκλου στον ΗΣ Βασιλικού.

2014

Λειτουργικός διαχωρισμός ΑΗΚ σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή οδηγία και σχετικές αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ).

2022

Υπογραφή συμβολαίου για την έκτη μονάδα αεριοστρόβιλων συνδυασμένου κύκλου στον ΗΣ Βασιλικού με συνολική μέγιστη δυναμικότητα 160MW.

2023

Λειτουργία των δύο καινούργιων φωτοβολταϊκών πάρκων της ΑΗΚ στο Ακρωτήρι. Πρώτη Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης της ΑΗΚ.



ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, που εγκαθιδρύθηκε σύμφωνα με τον περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού Νόμο, Κεφ. 171, του 1952 για την άσκηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παραγωγή, τη μεταφορά, τη διανομή και την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

Η ΑΗΚ

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, που εγκαθιδρύθηκε σύμφωνα με τον περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού Νόμο, κεφ. 171, για την άσκηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παραγωγή, τη μεταφορά, τη διανομή και την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο.

Σύμφωνα με την κυπριακή νομοθεσία, οι ανεξάρτητοι ημικρατικοί οργανισμοί συστήνονται για την παροχή υπηρεσιών ή άσκηση εξουσιών που σχετίζονται με τομείς δημόσιας ωφέλειας και διοικούνται από Διοικητικά Συμβούλια, τα μέλη των οποίων διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο. Στην περίπτωση της ΑΗΚ, οι κατευθυντήριες γραμμές δίνονται από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

Η ΑΗΚ διαθέτει τρεις θυγατρικές εταιρείες, τις ESCO ΑΗΚ LTD, Ηλεκτρική Ανανεώσιμες Λτδ και EAC LNG Investments Company Ltd. Η τρέχουσα Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης αφορά τον απολογισμό της ΑΗΚ ως Κάθετα Ολοκληρωμένης Επιχείρησης (ΚΟΕ).



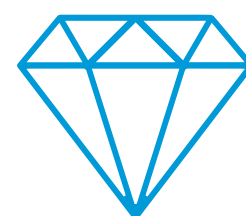
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

είναι να είμαστε πρωταγωνιστές στον τομέα της ενέργειας, των υπηρεσιών και άλλων δραστηριοτήτων.



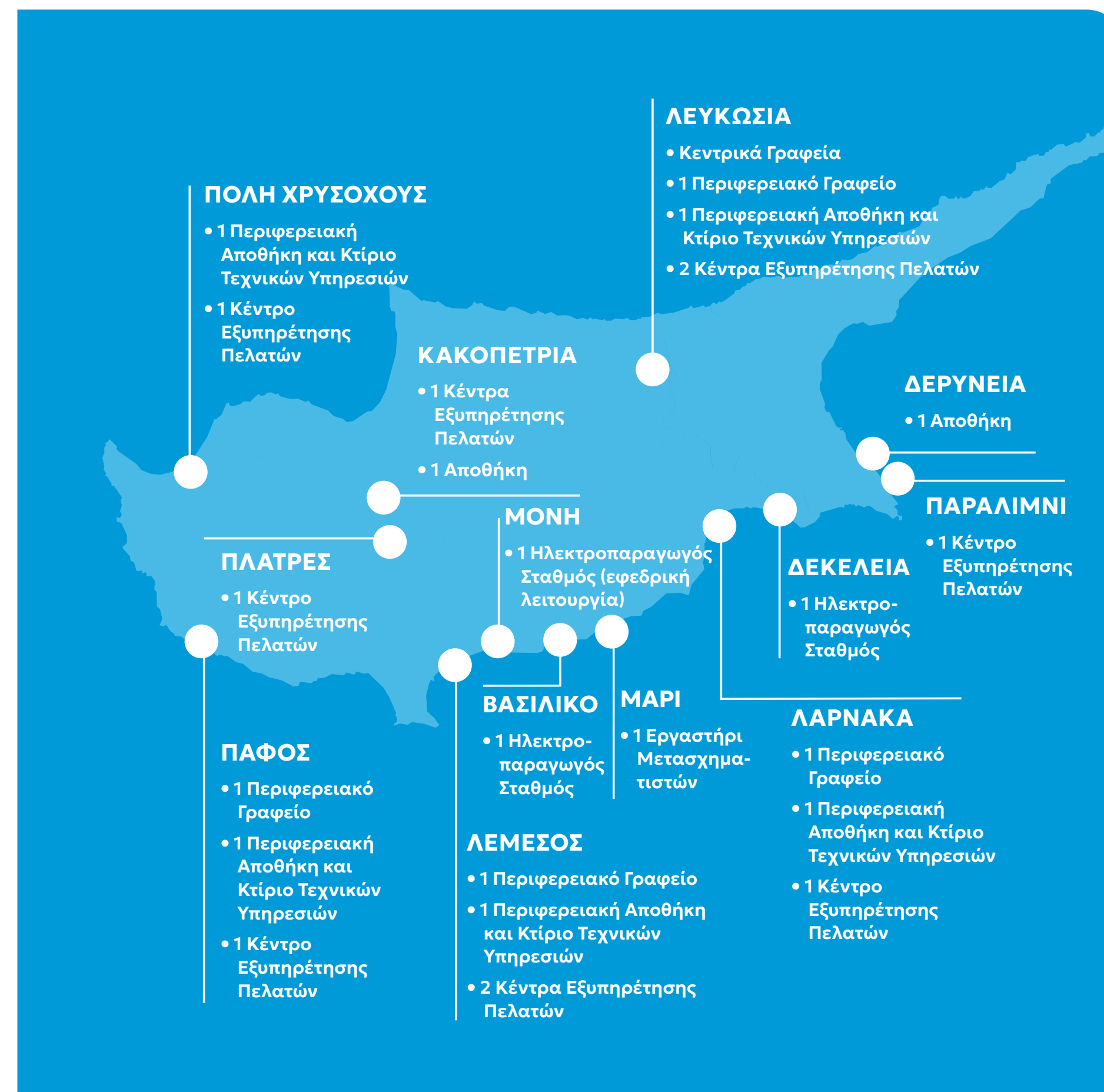
Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

είναι η άριστη εξυπηρέτηση καταναλωτών, πελατών και χρηστών του δικτύου, προσφέροντας με ασφάλεια και αξιοπιστία ποιοτικές υπηρεσίες στους τομείς της ενέργειας και άλλων δραστηριοτήτων, αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες με σεβασμό στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στους ανθρώπους μας, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της χώρας.



ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

- Ακεραιότητα
- Σεβασμός σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Ποιότητα
- Ανθρώπινο κεφάλαιο
- Περιβάλλον, κοινωνία και εταιρική διακυβέρνηση



ΑΡΧΗ
ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ,
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ
ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

	2021	2022	2023		2021	2022	2023
 ΕΙΣΟΔΗΜΑ (€000)	835.247	1.314.250	1.249.516	 ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	56	57	57
 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ (ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΕΤΟΥΣ)	2.126	2.160	2.223	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ	6.266	6.349	6.469
ΜΙΣΘΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ (€000): ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟ- ΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΠΟΣΟΥ ΠΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟ- ΠΟΙΗΘΗΚΕ (€)	108.568	109.727	116.117	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΝΑΕΡΙΩΝ ΜΕΤΑ- ΣΧΗΜΑΤΙΣΤΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ	10.849	10.958	11.048
 ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΙΣΧΥΣ (MW)	1.478	1.478	1.478	 ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑ- ΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ (€000)	89.881	128.290	139.214
ΚΑΘΑΡΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΠΑ- ΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (GWH)	4.099	4.143	3.968	ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ/ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (€)	-	-	-
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ ΑΠΕ (MW)	3	3	15	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΑΦΑΛΑΤΩΣΗ (M³)	8.379.095	11.784.540	12.122.200
ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΕ (GWH)	3.8	3.2	6.8	ΥΠΗΡΕΣΙΑ E-CHARGE Α. ΦΟΡΤΙΣΤΕΣ/ΣΗΜΕΙΑ ΦΟΡΤΙΣΗΣ Β. ΕΝΕΡΓΕΙΑ (KWH)	31/62 49.216	32/64 158.640	32/64 194.340
 ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΚΟΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ (KM)	27.623	28.169	28.735	 ΑΡΙΘΜΟΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (1)	597.342	669.033	618.588
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΚΟΣ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (KM)	1.257	1.362	1.285,92	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΑΗΚ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ)	597.192	604.245	615.479
				ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΕΠ	10	10	10

(1) Βασίζεται στο σύνολο των ενεργών μετρητών οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε σημείο παροχής.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Τα σημαντικότερα αναπτυξιακά έργα της ΑΗΚ το 2023 ήταν:

- Διαχείριση της ένταξης ιδιωτικών φωτοβολταϊκών συστημάτων, προς όφελος της αειφόρου ανάπτυξης και της σταδιακής απεξάρτησης της οικονομίας από τα υγρά καύσιμα.
- Αναβάθμιση του εξοπλισμού σε τηλεμετρούμενο και τηλεεγχόμενο μεταγωγικό και άλλο εξοπλισμό στο δίκτυο διανομής για την κεντρική παρακολούθηση από το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου της Διανομής (ΕΚΕΔ) και το νέο Σύστημα Διαχείρισης της Διανομής (DMS), μέσω του οποίου θα επιτυγχάνεται η αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του συστήματος διανομής σε πραγματικό χρόνο.
- Σχεδιασμός και εγκατάσταση συστήματος SCADA/DMS (System Control and Data Acquisition/Distribution Management System), με στόχο την ολοκληρωμένη, δυναμική και σε πραγματικό χρόνο διαχείριση του δικτύου διανομής. Το έργο περιλαμβάνει εξοπλισμό, λογισμικά και την εγκαθίδρυση του Εθνικού Κέντρου Ελέγχου Διανομής (ΕΚΕΔ).
- Ανάπτυξη προηγμένου ευφυούς συστήματος μέτρησης, γνωστό ως AMI (Advanced Metering Infrastructure), το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση 400.000 συμβατικών μετρητών με «έξυπνους» και έχει ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2026. Η μετεξέλιξη αυτή του δικτύου σε ένα έξυπνο σύστημα διαχείρισης του ηλεκτρικού ρεύματος έχει ουσιαστικά οφέλη, ειδικά για τους καταναλωτές, καθώς παρέχει ακριβέστερη και περισσότερη πληροφόρηση για τη χρήση ενέργειας.
- Ανάπτυξη και λειτουργία του σύγχρονου συστήματος καταγραφής και διαχείρισης όλων των μετρητικών δεδομένων.
- Αναβάθμιση και επέκταση της πλατφόρμας GIS (ΓεωΔιασ) ώστε να συμβάλλει αποτελεσματικότερα στην ψηφιοποίηση και τον αυτοματισμό των διαδικασιών του καθετοποιημένου Οργανισμού, αλλά και να προσφέρει αρτιότερη εξυπηρέτηση σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Λειτουργία του φωτοβολταϊκού πάρκου της ΑΗΚ (Παραγωγή) στο Ακρωτήρι, συνολικής ισχύος 12 MW. Στο πλαίσιο της «πράσινης» μετάβασης της Κύπρου, η λειτουργία φωτοβολταϊκών πάρκων εγκαινιάζει την είσοδο της ΑΗΚ στον τομέα των ΑΠΕ, μειώνοντας το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας για το σύνολο των καταναλωτών. Σε ετήσια βάση, το έργο παράγει ηλεκτρική ενέργεια που υπερβαίνει τις 20.000 MWh, εξοικονομώντας περίπου 4.700 τόνους καυσίμου και μειώνοντας κατά 14.000 τόνους τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα.
- Η ΑΗΚ Προμήθεια συνέχισε τις ενέργειες προετοιμασίας για την επερχόμενη Ανταγωνιστική Αγορά Ηλεκτρισμού (ΑΑΗ).
 - Συνέχιση της υλοποίησης των προγραμμάτων συντήρησης, επέκτασης και αναβάθμισης των δικτύων μεταφοράς και διανομής με εντατικούς ρυθμούς, καθώς:
 - Έχει ολοκληρωθεί η αναβάθμιση του συστήματος αυτοματισμού στον Υ/Σ «Αφροδίτη».
 - Έχει ολοκληρωθεί η πρώτη φάση αναβάθμισης του Υ/Σ «Ορούντα», ενώ σε εξέλιξη βρίσκονται οι αναβαθμίσεις των Υ/Σ «Στρόβολος», «Ύψωνα», «Αθηαίνου» και «Λανίτειο».
 - Έχει κατακυρωθεί ο διαγωνισμός για την κατασκευή εναέριων γραμμών μεταφοράς 132kV όπως «Κοφίνου - Αλάμπρα», «Ανατολικό - Ύψωνας», «Βασιλικός - Ύψωνας», «Ύψωνας - Τριμίκλινη». Επίσης ο διαγωνισμός αυτός περιλαμβάνει και την αποξήλωση παλαιών γραμμών οι οποίες επηρεάζουν οικιστικές περιοχές.
 - Το έργο εγκατάστασης λογισμικού για τη συμμετοχή της ΑΗΚ Προμήθεια ολοκληρώθηκε από την ανάδοχο εταιρεία τον Ιούνιο του 2024. Αναμένεται η λειτουργία της τρίτης και τελικής δοκιμαστικής της Ανταγωνιστικής Αγοράς Ηλεκτρισμού στις αρχές του 2025. Στη διάρκεια της δοκιμαστικής θα ελεγχθούν οι λειτουργίες και οι διασυνδέσεις με τα συστήματα του ΔΣΔ/ΔΣΜΚ.
 - Προετοιμασία και σχεδιασμός για προσφορά δυναμικών διατιμήσεων, όπως προνοούν οι αποφάσεις της ΡΑΕΚ, με πρόσληψη συμβούλων.
 - Συνέχεια μελέτης για αναβάθμιση του λογισμικού διαχείρισης και τιμολόγησης πελατών.
 - Επικαιροποίηση των Κανόνων Προμήθειας.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ,
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ
ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

Οι δραστηριότητες της ΑΗΚ
κατανέμονται σε δύο ανεξάρτητες
επιχειρηματικές μονάδες:
την Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων και
την Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής
και Προμήθειας.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι δραστηριότητες της ΑΗΚ κατανέμονται σε δύο ανεξάρτητες επιχειρηματικές μονάδες: την Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων και την Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής και Προμήθειας. Οι δύο αυτές επιχειρηματικές μονάδες διαχωρίζονται σε τέσσερις Βασικές Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες (ΒΡΔ) οι οποίες είναι οι Μονοπωλιακές Δραστηριότητες της Μεταφοράς και Διανομής και οι Ανταγωνιστικές Δραστηριότητες της Παραγωγής και της Προμήθειας.

Επιπλέον, η ΑΗΚ έχει και μη ρυθμιζόμενες δραστηριότητες που υπάγονται στη Διεύθυνση Μη-Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων (ΜΡΔ) η οποία καλύπτει, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες προς τρίτους, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και αφαλάτωση.

Οι Κοινές Υπηρεσίες του Οργανισμού υποστηρίζουν τη λειτουργία των τεσσάρων ΒΡΔ και της ΜΡΔ.

Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων

Η Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων έχει συσταθεί από την ΑΗΚ στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τη Ρυθμιστική Απόφαση (ΡΑ) της ΡΑΕΚ 04/2014 και περιλαμβάνει τις Βασικές Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες (ΒΡΔ) της Μεταφοράς και της Διανομής, οι οποίες είναι μονοπωλιακές δραστηριότητες.

Η Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων έχει υπό την ευθύνη της την ανάπτυξη, κατασκευή, συντήρηση και διαχείριση του Εθνικού Ηλεκτρικού Δικτύου Διανομής, την κατασκευή και συντήρηση του Εθνικού Ηλεκτρικού Δικτύου Μεταφοράς και τις τέσσερις Περιφερειακές Διευθύνσεις Διανομής της ΑΗΚ.

Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής και Προμήθειας

Η Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής και Προμήθειας έχει επίσης συσταθεί από την ΑΗΚ σύμφωνα με τη ΡΑ της ΡΑΕΚ 04/2014, περιλαμβάνοντας τις Βασικές Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες της Παραγωγής και της Προμήθειας οι οποίες είναι ανταγωνιστικές δραστηριότητες.

Η Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής και Προμήθειας έχει υπό την ευθύνη της τη λειτουργία των δύο Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών και την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες της.

Μη Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες

Στις Μη Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες της ΑΗΚ συγκαταλέγεται ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, περιλαμβάνοντας μεταξύ άλλων τη μονάδα αφαλάτωσης, τη συμμετοχή στην υποδομή υδροποιημένου φυσικού αερίου, την αναβάθμιση του οδικού φωτισμού, την υπηρεσία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, το φωτοβολταϊκό πάρκο στο Τσέρι, την παροχή υπηρεσιών προς τρίτους για ανανεώσιμες πηγές

ένέργειας (ΑΠΕ) και εξοικονόμηση ενέργειας, καθώς και τα «έξυπνα» φωτιστικά και τους «έξυπνους» πασά-λους. Ο διευθυντής Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων υπάγεται διοικητικά στον Γενικό Διευθυντή της ΑΗΚ.

Κοινές Υπηρεσίες

Οι Κοινές Υπηρεσίες υπάγονται στον Γενικό Διευθυντή και έχουν υποστηρικτικό ρόλο για τις βασικές δραστηριότητες της ΑΗΚ. Αποτελούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Πληροφορικής και την Επιτελική Μονάδα Οικονομικών η οποία περιλαμβάνει τη Διεύθυνση Λογιστικής Διοίκησης και Προϋπολογισμού και τη Διεύθυνση Λογιστηρίου.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ,
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ
ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	2021 (ΧΙΛΙΑΔΕΣ €)	2022 (ΧΙΛΙΑΔΕΣ €)	2023 (ΧΙΛΙΑΔΕΣ €)
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	859.967	1.334.929	1.262.908
Εισόδημα (πριν από την ειδική έκπτωση)	849.446	1.322.044	1.249.516
Άλλα λειτουργικά έσοδα	10.476	12.801	13.392
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	908.409	1.327.050	1.238.691
Λειτουργικά έξοδα και άλλα *	893.791	1.313.310	1.219.745
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
--Μισθοί και παροχές εργαζόμενων και εργοδοτικές εισφορές **	95.396	95.122	100.272
--Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	2.046	2.735	14.303
Δαπάνες προς το κράτος (φόροι)	73	5.763	16.023
Κοινωνική συνεισφορά	14.545	7.977	2.923
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	(48.442)	7.879	24.217

*Περιλαμβάνονται πληρωμές προς προμηθευτές για πρώτες ύλες, υλικά και υπηρεσίες που αναγνωρίστηκαν στον λογαριασμό αποτελεσμάτων του κάθε έτους. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην ετήσια έκθεση της ΑΗΚ στον ακόλουθο σύνδεσμο: eac.com.cy/EL/EAC/FinancialInformation/Pages/AnnualReports.aspx
 ** Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που κεφαλαιοποιήθηκε στο πάγιο ενεργητικό και στις εγκαταστάσεις υπό κατασκευή.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το βασικό προϊόν της ΑΗΚ είναι η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις σε ολόκληρη τη χώρα.

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ενεργειακή πολιτική της Κύπρου βασίζεται στην αντίστοιχη ευρωπαϊκή. Ωστόσο, λόγω του μικρού μεγέθους και της γεωγραφικής απομόνωσης του ηλεκτρικού συστήματος, διαφοροποιείται σε κάποια σημεία βάσει κατευθύνσεων του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

Η ΑΗΚ συμμορφώνεται πλήρως με τους ισχύοντες νόμους, διατάξεις και κανονισμούς του κράτους και των κανονισμών της ΕΕ, καθώς και με την ορθή και πλήρη εφαρμογή του Λειτουργικού Διαχωρισμού ΡΑ 04/2014 και του Λογιστικού Διαχωρισμού ΡΑ 05/2014, με αποτέλεσμα ο Οργανισμός να λειτουργεί ως μια πλήρως διαχωρισμένη Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση (ΚΟΕ) στον χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού διέπουν τη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρισμού, ενώ λειτουργός της αγοράς και διαχειριστής του συστήματος μεταφοράς είναι ο ανεξάρτητος Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου. Η ανταγωνιστική αγορά ηλεκτρισμού δεν έχει τεθεί ακόμα σε λειτουργία και εφαρμόζονται προσωρινά οι μεταβατικές ρυθμίσεις της αγοράς ηλεκτρισμού, μιας αγοράς διμερών συμβολαίων με μηνιαία εκκαθάριση, στην οποία η ΑΗΚ δεν συμμετέχει.

Ο βασικός νόμος περί αγοράς ηλεκτρισμού (ο περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμος του 2021, Ν. 130(Ι)/2021) είναι εναρμονισμένος με τις ευρωπαϊκές οδηγίες και κανονισμούς.

Στις 31 Μαρτίου 2023 επιβλήθηκε στην ΑΗΚ (Προμήθεια) πρόστιμο ύψους €50.000 από τη ΡΑΕΚ σε σχέση με τους καθ’ υπολογισμό υπερκοστολογημένους λογαριασμούς ηλεκτρισμού που εκδόθηκαν εντός του 2022.

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ



ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Ανάλυση Πελατών και Υπηρεσιών

Η ΑΗΚ παρέχει ηλεκτρική ενέργεια σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις σε ολόκληρη τη χώρα, σε κάθε σημείο για το οποίο υπάρχει αίτημα σύνδεσης και είναι δυνατή η επέκταση του δικτύου. Σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, οι διατιμήσεις της ΑΗΚ ρυθμίζονται από τη ΡΑΕΚ με βάση τη σχετική μεθοδολογία, βασική αρχή της οποίας είναι η σχέση κόστους και χρέωσης.

Πιστοποίηση Προμηθευτή Εγγυήσεων Προέλευσης

Διασφαλίζοντας την «πράσινη» ενεργειακή κατανάλωση των πελατών της, η ΑΗΚ Προμήθεια είναι ο πρώτος προμηθευτής που εγγράφηκε στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης της παραγόμενης ενέργειας. Η εγγύηση προέλευσης πιστοποιεί ότι η ηλεκτρική ενέργεια, για την οποία εκδίδεται το πιστοποιητικό, παράγεται από ΑΠΕ. Σύμφωνα με τον περί της Προώθησης της Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Νόμο του 2006 (Ν. 174(I)/2006), ως εκδίδουσα αρχή για την Κύπρο (εξουσιοδοτημένος εκδότης) ορίζεται ο ΔΣΜΚ.

Ειδικές Κατηγορίες Πελατών

• Life Support Πελάτες

Πρόκειται για ειδική κατηγορία πελατών, καθώς χρειάζονται συνεχή υποστήριξη από ιατρικά μηχανήματα και,

κατά συνέπεια, αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας. Σε περιπτώσεις προγραμματισμένης διακοπής της παροχής σε υποστατικά αυτής της κατηγορίας, οι πελάτες ενημερώνονται έγκαιρα από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ), ο οποίος και φροντίζει για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας το συντομότερο δυνατό.

• Ευάλωτοι Πελάτες και Νοικοκυριά που Πλήττονται από Ενεργειακή Φτώχεια Ενταγμένοι στις Κρίσιμες Περιόδους

Η ειδική αυτή κατηγορία αφορά ευάλωτους πελάτες και νοικοκυριά που πλήττονται από ενεργειακή φτώχεια, οι οποίοι, για ιατρικούς λόγους και έπειτα από έγκριση του αρμόδιου ιατρικού συμβουλίου, χρειάζονται απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε κρίσιμες περιόδους. Αυτή η κατηγορία πελατών προστατεύεται με το μέτρο της μη-αποκοπής σύνδεσης ή επανασύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας σε κρίσιμες περιόδους.

• Ευάλωτοι Πελάτες με Ειδική Διατίμηση με Κώδικα 08

Με απόφαση του αρμόδιου υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, στις 4.4.2006, σύμφωνα με τα άρθρα 111 και 112(1) του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2021, Ν. 130(I)2021 και τροποποίησης με νέες αποφάσεις του που λήφθηκαν αργότερα, εφαρμόστηκε η ειδική οικιακή διατίμηση για συγκεκριμένες κατηγορίες ευάλωτων καταναλωτών με κώδικα 08. Οι δικαιούχοι της συγκεκριμένης διατίμησης είναι καταχωρημένοι στην Κυβερνητική Αποθήκη Πληροφοριών (ΚΑΠ), με βάση την οποία ελέγχονται οι ταυτότητές τους, μετά την υποβολή της σχετικής αίτησής τους στην ΑΗΚ Προμήθεια. Οι κατηγορίες των δικαιούχων της συγκεκριμένης διατίμησης αναφέρονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα της

ΑΗΚ στον σύνδεσμο: eac.com.cy/EL/RegulatedActivities/Supply/tariffs/Pages/Beneficiaries-of-tariff-code-08.aspx.

Πελατοκεντρικές Διαδικασίες Πληρωμής

Η αποστολή του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εκτός από το σημαντικό περιβαλλοντικό όφελος, λόγω εξοικονόμησης χαρτιού, διασφαλίζει ότι οι πελάτες παραλαμβάνουν έγκαιρα τον λογαριασμό και διευκολύνονται στον προγραμματισμό της εξόφλησής του. Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει τον τρόπο εξόφλησης του λογαριασμού αξιοποιώντας τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Σε εκπρόσωπο των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ)
- Μέσω ειδικών τερματικών συσκευών που είναι εγκατεστημένες στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ Προμήθεια
- Με πληρωμή μέσω e-banking
- Με αυτόματη εξόφληση μέσω εντολής άμεσης χρέωσης (SEPA)
- Μέσω διαδικτύου και μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα EAC MOBILE APP
- Με ειδική διευθέτηση
- Με προπληρωμές

Εξομαλύνοντας τις εποχικές αυξομειώσεις του λογαριασμού, η ΑΗΚ διευκολύνει τους εκτός συμψηφισμού net-metering οικιακούς πελάτες της με τη δυνατότητα μηνιαίων δόσεων. Παράλληλα, η ΑΗΚ Προμήθεια, αξιολογώντας τις περιπτώσεις αδυναμίας εξόφλησης και το προφίλ του κάθε πελάτη, δίνει τη δυνατότητα αποπληρωμής μέσω ειδικής διευθέτησης (διακανονισμού).

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ,
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ
ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ



Χρήστες Δικτύου

Ως χρήστης δικτύου ορίζεται ο χρήστης του συνδεδεμένου με το σύστημα διανομής υποστατικού και οι νόμιμοι διάδοχοι, κληρονόμοι, εκδοχείς ή οποιοιδήποτε κατά καιρό κάτοχοι του υποστατικού. Αντίστοιχα, ως κάτοχος υποστατικού νοείται ο ιδιοκτήτης, ο ενοικιαστής, ο κάτοχος άδειας χρήσης ή άλλος κάτοχος του συνδεδεμένου με το σύστημα διανομής υποστατικού.

ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ
Φωτοβολταϊκά πάρκα	85
Αιολικά πάρκα	6
Φωτοβολταϊκά σε κατοικίες	112
Συνδυασμός ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας	0
Βιομάζα	13
Φωτοβολταϊκά με δυνατότητα περιστροφής	0
Ηλεκτρική αποθήκευση	0
Εμπορικοί – μικροί	122.720
Εμπορικοί μεγάλοι (ξενοδοχεία)	376
Εμπορικοί μεγάλοι (καταστήματα και αποθήκες)	2.370
Υδραντλίες	4.188
Οικιακοί	439.967
Θερμοσυσσωρευτές	19.863
Οδικός φωτισμός	9.778
Βιομηχανικοί (net billing)	107
Βιομηχανικοί (μικροί)	18.009
Βιομηχανικοί (μεγάλοι)	658
Οικιακοί (net metering)	328
Εμπορικοί (net metering)	8



ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ,
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ
ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ
ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διαχείριση Παραπόνων και Αιτημάτων

Η ΑΗΚ δεσμεύεται για την ανοιχτή, διάφανη, αμερόληπτη και έγκαιρη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Δίνοντας αξία στην εμπειρία των πελατών και των χρηστών δικτύου, η ΑΗΚ εξετάζει, εντός προθεσμιών που καθορίζονται από δείκτες απόδοσης, κάθε αίτημα και παράπονο και γνωστοποιεί στον καταναλωτή την απόφαση ή την ενέργειά της για τη διευθέτηση του αιτήματός του. Σε περίπτωση μη ικανοποίησης από τη διαχείριση του παραπόνου του, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα υποβολής νέου αιτήματος εντός επτά ημερών. Εάν δεν ικανοποιηθεί από την απόφαση της ΑΗΚ, έχει τη δυνατότητα να υποβάλει γραπτό παράπονο στη ΡΑΕΚ, η οποία θα το ερευνήσει σύμφωνα με τους εν ισχύ κανονισμούς.

Τρόποι επικοινωνίας με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και το τμήμα Χρηστών Δικτύου:

- 1818 Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών Προμήθειας για πληροφορίες που αφορούν τον λογαριασμό ρεύματος
- 1800 Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Χρηστών Δικτύου για βλάβες, κλαδέματα και οδικό φωτισμό
- Ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα eac.com.cy, μέσω της φόρμας επικοινωνίας
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση eac@eac.com.cy
- Μέσω της εφαρμογής EAC mobile app
- Ταχυδρομικά και με φαξ στις διευθύνσεις και στους αριθμούς

που αναγράφονται στην ιστοσελίδα της ΑΗΚ eac.com.cy

- Με προσωπική παρουσία στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών

Επικοινωνία με Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ) και Ενδιαφερόμενα Μέρη

Για όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΑΗΚ, η υπεύθυνη, κατάλληλη και έγκαιρη επικοινωνία έχει βαρύνουσα σημασία. Η ΑΗΚ είναι προσηλωμένη στην ανοιχτή, διάφανη, αμερόληπτη και έγκαιρη επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη, αξιώνοντας την οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Κάθε επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης πραγματοποιείται σε συντονισμό με το αρμόδιο για την εξωτερική επικοινωνία τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.

Η επικοινωνία με τους πελάτες και τους χρήστες δικτύου γίνεται μέσω:

- Του λογαριασμού (ηλεκτρονικά ή με το ταχυδρομείο), ο οποίος περιλαμβάνει πλήρη επεξήγηση των χρεώσεων και καθοδήγηση όσον αφορά τους τρόπους εξόφλησής του, τις δυνατότητες εξοικονόμησης ενέργειας και την πιθανή διακοπή της παροχής.
- Της υπηρεσίας καταγραφής ενδείξεων μετρητών, η οποία δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη δικτύου να υποβάλει την ένδειξη του μετρητή του.
- Της υπηρεσίας νέων αιτήσεων, η οποία ενημερώνει τον χρήστη δικτύου σχετικά με τα συνοδευτικά έγγραφα της αίτησης ηλεκτροδότησης και για το στάδιο που βρίσκεται η αίτησή του.

- Του κέντρου τηλεξυπηρέτησης πελατών.
- Του κέντρου τηλεξυπηρέτησης χρηστών δικτύου.
- Της ιστοσελίδας της ΑΗΚ και της ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας για παράπονα, πληροφορίες και αιτήματα.

Καθοδήγηση Πελατών και Χρηστών Δικτύου για την Ασφαλή Χρήση και την Εξοικονόμηση Ενέργειας

Για την ΑΗΚ, η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση σχετικά με την προστασία της Ασφάλειας και Υγείας των καταναλωτών και των χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και η εξοικονόμηση ενέργειας, αποτελεί ευθύνη πρωταρχικής σημασίας.

Η ΑΗΚ παρέχει συμβουλές για ασφαλή χρήση των ηλεκτρικών συσκευών με εκστρατείες που προβάλλονται μέσω των ΜΜΕ, μέσω των λογαριασμών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και μέσω της ιστοσελίδας της. Παράλληλα, τηρώντας τις οδηγίες της ΕΕ για την καλλιέργεια κουλτούρας εξοικονόμησης ενέργειας, ο Οργανισμός προχωρά σε ενημερωτικές εκστρατείες και διάθεση ενημερωτικών εντύπων σχετικά με απλούς τρόπους εξοικονόμησης ενέργειας και οικονομίας κόστους.

Σε διεθνή κλίμακα, η τιμή του ηλεκτρικού ρεύματος παραμένει σε υψηλά επίπεδα, λόγω της αυξητικής τάσης της τιμής του πετρελαίου και των δικαιωμάτων θερμοκηπιακών εκπομπών αερίων. Θέλοντας να ευαισθητοποιήσει τους καταναλωτές και τους χρήστες, στην έναρξη της θερινής περιόδου του 2023 η ΑΗΚ ξεκίνησε ενημερωτική εκστρατεία

ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η ΑΗΚ

Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

μέσω ραδιοφώνου και διαδικτύου δίνοντας απλές συμβουλές για την εξοικονόμηση ενέργειας. Η διάρκεια της καμπάνιας ήταν ένας μήνας.

Η ΑΗΚ συμμετέχει επίσης σε εκθέσεις του κλάδου ενέργειας, όπως η ετήσια έκθεση SAVENERGY, προσφέροντας την ευκαιρία διάδρασης με τους πελάτες της και το ευρύ κοινό, με απαντήσεις και στοχευμένη ενημέρωση στις ερωτήσεις τους. Αναδεικνύοντας τα οφέλη της ηλεκτροκίνησης, ο Οργανισμός συμμετείχε για τέταρτη συνεχή χρονιά ως χορηγός του European Mobility Week (23-24/09/2023).

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Για λόγους εύρυθμης λειτουργίας, η ΑΗΚ συλλέγει και επεξεργάζεται σε πλαίσιο εμπιστευτικότητας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους πελάτες, τους χρήστες δικτύου, τους προμηθευτές και τους παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί ευθύνη όλων όσοι διαχειρίζονται δεδομένα στην ΑΗΚ, καθώς και της Διεύθυνσης και του Διοικητικού Συμβουλίου του Οργανισμού. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΑΗΚ περιλαμβάνει όλες τις πρόνοιες σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η ΑΗΚ εφαρμόζει πιστά τις πρόνοιες του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου και τις σχετικές τροποποιήσεις και αντικαταστάσεις του, καθώς και τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δε-

δομένων (GDPR - ΕΕ 2016/679) για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Πιστοποιήσεις, Συμμετοχές σε Φορείς και Βραβεία

Πιστοποιήσεις

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου έχει πιστοποιηθεί με βάση τα διεθνή πρότυπα CYS EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018 για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Ασφάλειας και Υγείας. Επιπλέον, στα δύο χημεία των Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών (ΗΣ) και στο Κέντρο Ελέγχου και Επιδιόρθωσης Μετρητών (ΚΕΕΜ), η ΑΗΚ εφαρμόζει πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO 17025:2017 σύστημα ποιότητας για την επάρκεια και την ποιότητα των εργαστηριακών δοκιμών και της βαθμονόμησης. Η πολυετής δέσμευση και οι ενέργειες της ΑΗΚ για την προώθηση της ίσης μεταχείρισης των φύλων αντικατοπτρίζεται στην πιστοποίηση «Ισότητα των φύλων στην εργασία» που έχει λάβει από τον Εθνικό Φορέα Πιστοποίησης Επιχειρήσεων.



Συμμετοχές της ΑΗΚ σε σημαντικούς φορείς:

- Eurelectric
- CIGRE Cyprus
- Οργανισμός Εργοδοτών και Βιομηχάνων
- Κυπριακό Επιστημονικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης
- PLATTS
- EEX - European Energy Exchange
- ECMWS - ευρωπαϊκό κέντρο μεσοπρόθεσμων μετεωρολογικών προγνώσεων
- Ενεργειακό Γραφείο Κύπρου
- EUDSO
- E.DSO for Smart Grids
- CSR Cyprus
- Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας

Βραβεία

Το εγγνωσμένου κύρους Κυπριακό Κέντρο Περιβαλλοντικής Έρευνας και Εκπαίδευσης (ΚΥΚΠΕΕ) απένειμε στην Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου το Χρυσό Βραβείο Προστάτη του Περιβάλλοντος, αξιολογώντας θετικά την προσθήκη ενέργειας από φωτοβολταϊκά πάρκα στο ενεργειακό της μείγμα, καθώς και την περιβαλλοντική διαχείριση που υλοποιείται εντός του Οργανισμού.

A nighttime photograph of a city skyline with a complex highway interchange in the foreground. Light trails from cars are visible on the roads. A large orange circle is overlaid in the center, containing the title and a paragraph of text.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει διαφανείς
αρχές εταιρικής διακυβέρνησης,
εξισορροπώντας τα δικαιώματα και τις
υποχρεώσεις όλων των ενδιαφερόμενων
μερών για αποτελεσματική και
υπεύθυνη διαχείριση.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Σύμφωνα με τα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης, η ΑΗΚ εφαρμόζει ένα αυστηρό πλαίσιο αρχών λαμβάνοντας υπόψη τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών, των χρηστών δικτύου, όλων των συμμετεχόντων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας της Κυπριακής Δημοκρατίας, καθώς και όλων των ενδιαφερόμενων μερών και των προσώπων που συνδέονται με αυτήν και έχουν έννομο συμφέρον από τις δραστηριότητές της.

Η εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης στην ΑΗΚ προάγει:

- Την ισορροπία μεταξύ της ευθύνης του κράτους για ενεργό εξάσκηση του ιδιοκτησιακού του ρόλου, όπως είναι ο διορισμός των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΗΚ, και μιας ενδεχομένως υπέρμετρης πολιτικής παρέμβασης στη διοίκηση του Οργανισμού.
- Τη διαμόρφωση των κατάλληλων δομών για τη διασφάλιση της καλής διακυβέρνησης του Οργανισμού, με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της συνέπειας, της αμεροληψίας, της τιμιότητας και της αξιοπιστίας.

Κώδικας Διακυβέρνησης

Η ΑΗΚ έχει συντάξει ένα Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος περιγράφει αναλυτικά το μοντέλο διοίκησής της, δίνοντας έμφαση:

- Στον ρόλο του Διοικητικού Συμβουλίου

- Στον μηχανισμό διαμοιρασμού των αρμοδιοτήτων και των ευθυνών του Διοικητικού Συμβουλίου
- Στις αρμοδιότητες του Γενικού Διευθυντή
- Στη σύνθεση και τις αρμοδιότητες των Μεικτών Ειδικών Υποεπιτροπών (ΜΕΥ)
- Στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Το Διοικητικό Συμβούλιο υιοθετεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τον οποίο και αναθεωρεί σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σε περίπτωση αμφιβολίας ή παρερμηνείας σχετικά με την εφαρμογή του, ο Κώδικας ερμηνεύεται και/ή διευκρινίζεται με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΗΚ.

Η ΑΗΚ συμμορφώνεται πλήρως με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εγκρίθηκε το 2019 από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Όργανα Διακυβέρνησης

Τα όργανα διοίκησης της ΑΗΚ είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Οι Μεικτές Ειδικές Υποεπιτροπές των Επιχειρηματικών Μονάδων Δικτύων και Παραγωγής - Προμήθειας
- Οι λοιπές επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου

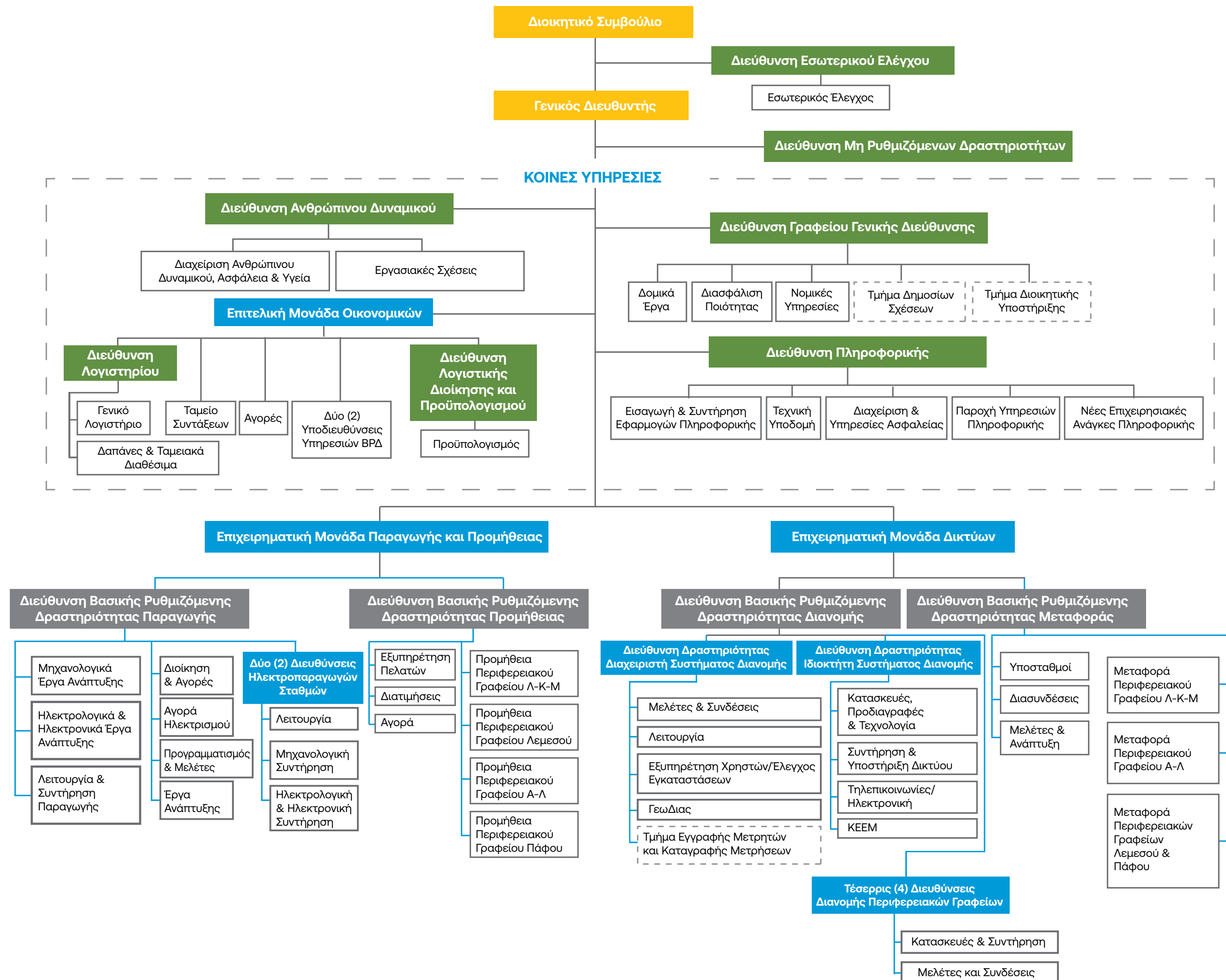
Οι κύριες Μεικτές Ειδικές Υποεπιτροπές και λοιπές επιτροπές είναι:

- Συμβουλευτική Υποεπιτροπή της Αρχής για Θέματα Προσωπικού

- Επιτροπή Οικονομικών
- Επιτροπή Ελέγχου
- Μεικτή Ειδική Υποεπιτροπή Δικτύων
- Μεικτή Ειδική Υποεπιτροπή Παραγωγής - Προμήθειας
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων



Οργανόγραμμα



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει τον Λειτουργικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της σε συμμόρφωση με τη Ρυθμιστική Απόφαση από τη ΡΑΕΚ, η οποία εφαρμόζει τις αντίστοιχες πρόνοιες του ευρωπαϊκού κεκτημένου.

Με τον Λειτουργικό Διαχωρισμό, εντός της ΑΗΚ διαχωρίζονται λειτουργικά οι τέσσερις ΒΡΔ, οι οποίες είναι οι Μονοπωλιακές Δραστηριότητες της Μεταφοράς και Διανομής και οι ανταγωνιστικές δραστηριότητες της Παραγωγής και της Προμήθειας. Ο Λειτουργικός Διαχωρισμός διασφαλίζει ότι η ΑΗΚ δεν εκμεταλλεύεται τη δεσπόμενη θέση της στην αγορά και ότι προσφέρονται ισότιμες ευκαιρίες ανταγωνισμού σε ιδιώτες παραγωγούς ή προμηθευτές. Με βάση αυτό, η ΑΗΚ έχει δημιουργήσει ανεξάρτητες Διευθύνσεις για τις βασικές ρυθμιζόμενες δραστηριότητές της, διασφαλίζοντας πλήρως την ανεξάρτητη λειτουργία τους. Επίσης, έχει δημιουργηθεί Διεύθυνση Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων, η οποία ασχολείται με επιπρόσθετες δραστηριότητες, όπως υπηρεσίες προς τρίτους, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, αφαλάτωση κ.ά.

Οι Κοινές Υπηρεσίες παραμένουν οργανωμένες υπό τη Γενική Διεύθυνση της ΑΗΚ.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Η ΑΗΚ εστιάζει στην ολοκλήρωση του συστήματος επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκαμψης έπειτα από καταστροφή, με στόχο την εφαρμογή του εντός του 2025. Το σύστημα αυτό ανιχνεύει και αντιμετωπίζει σφαιρικά τους κινδύνους που απειλούν τον Οργανισμό και διασφαλίζει τη διατήρηση της συνέχειας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του έπειτα από μια απρόβλεπτη καταστροφή ή ένα ανεπιθύμητο γεγονός.

Σημαντικές παράμετροι του συστήματος αποτελούν η εκπαίδευση του προσωπικού, η ανάλυση και αξιολόγηση των κινδύνων, η μελέτη και η ανάπτυξη σχεδίων αντιμετώπισης κινδύνων και οι ασκήσεις προσομοίωσης των σχεδίων.

Κατά το 2023, ολοκληρώθηκαν οι εκτιμήσεις αντίκτυπου (impact assessments) και άρχισε η καταγραφή των πολιτικών επιχειρησιακής συνέχειας όλων των Διευθύνσεων της ΑΗΚ. Εκτιμάται ότι εντός του 2024 θα ολοκληρωθεί η καταγραφή της ενιαίας πολιτικής επιχειρησιακής συνέχειας της ΚΟΕ ΑΗΚ.

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Τηρώντας απαρέγκλιτα τη σχετική νομοθεσία, η ΑΗΚ δεν επιτρέπει τη δωροδοκία, τις παράνομες πληρωμές και τις αθέμιτες πρακτικές, εφαρμόζοντας αυστηρές πρακτικές γνωστοποίησης, πρόληψης και καταπολέμησης τέτοιων περιστατικών.

Η ΑΗΚ συμμορφώνεται με τον περί της Πρόληψης Διαφθοράς Νόμο, Κεφ.161 και τον περί της Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβάσεις του Ενωσιακού και Εθνικού Δικαίου Νόμο του 2022 (Ν. 6(Ι)/2022), αναφερόμενο και ως «Whistleblowers» για την καταπολέμηση και την πρόληψη περιστατικών διαφθοράς. Για αυτόν το λόγο, έχει συσταθεί ειδική επιτροπή με μέλη από διάφορες Διευθύνσεις η οποία ενεργεί ώστε να θέσει σε εφαρμογή διαδικασία και πολιτική υποβολής αναφορών (ανώνυμων και επώνυμων) που αφορούν παραβιάσεις του Ενωσιακού και Εθνικού Δικαίου.

Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαιρέτως, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα διευθυντικά στελέχη που ενεργούν για λογαριασμό της ΑΗΚ οφείλουν να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες νομοθεσίες και τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΑΗΚ. Κανένα περιστατικό διαφθοράς εντός του Οργανισμού ή σε σχέση με τον Οργανισμό δεν καταγράφηκε το 2023.

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Η ΑΗΚ δεσμεύεται και διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές της διεξάγονται σε αυστηρή συμμόρφωση με τις εκάστοτε νομοθεσίες, προστατεύουν το δίκαιο του ανταγωνισμού και δεν έχουν στόχο ή αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη στρέβλωση του ανταγωνισμού (π.χ. καθορισμός τιμών και επιμερισμός των αγορών ή της πελατείας). Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΗΚ διαχωρίζει τις βασικές δραστηριότητές της και εφαρμόζει κατάλληλα μοντέλα οργάνωσης και λειτουργίας, ώστε να διασφαλίζει την ανεξαρτησία στη λήψη αποφάσεων και την αυτόνομη λειτουργία κάθε Επιχειρηματικής Μονάδας και Διεύθυνσης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εξασφαλίζει την αποφυγή της μεροληπτικής συμπεριφοράς του Οργανισμού προς τρίτους, μέσω της συμμόρφωσης σε τέσσερις βασικές αρχές:

- Εμπιστευτικότητα
- Διαφάνεια
- Ισότιμη μεταχείριση
- Ανεξαρτησία

Το 2023

- Δεν επιβλήθηκε στην ΑΗΚ από τη ΡΑΕΚ και την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού (ΕΠΑ) οποιοδήποτε πρόστιμο για θέματα αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και μονοπωλιακών πρακτικών.
- Καταχωρήθηκαν ενώπιον της Αναθεωρητικής Αρχής Προσφορών, πέντε Ιεραρχικές Προσφυγές εναντίον αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΗΚ. Η Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, εξέδωσε το 2023 πέντε αποφάσεις που αφορούσαν την ΑΗΚ, εκ των οποίων οι τέσσερις ήταν υπέρ και η μία εναντίον της ΑΗΚ.
- Δεν καταχωρήθηκε οποιαδήποτε Ιεραρχική Προσφυγή εκ μέρους της ΑΗΚ.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Σύμφωνα με τις σχετικές νομοθεσίες και τους κανονισμούς της ΑΗΚ, οι εργαζόμενοι και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν επιτρέπεται να διατηρούν άμεσα ή έμμεσα σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε προμηθευτή, πελάτη, ανταγωνιστή ή άλλη εταιρεία που δραστηριοποιείται στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Οι σχετικές πρόνοιες που αφορούν τη σύγκρουση συμφερόντων περιγράφονται επίσης στον Κώδικα Δεοντολογίας της ΑΗΚ.

Κατά το έτος 2023 σημειώθηκε σχετικό περιστατικό σύγκρουσης συμφερόντων που αφορούσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και οδήγησε στην παραίτησή του.

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης, μέρος των οποίων καλύπτει ολόκληρο το φάσμα των δραστηριοτήτων της και μέρος των οποίων αφορά μεμονωμένες δραστηριότητες, ενώ έχει πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο φορέα για τη σωστή τήρηση και εφαρμογή τους. Τα συστήματα αυτά, τα οποία αποτελούν το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Διαχείρισης, έχουν σχεδιαστεί βάσει σχετικών πολιτικών, στις οποίες αποτυπώνεται η δέσμευση της Ανώτατης Διεύθυνσης για την πλήρη εφαρμογή τους.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η ΑΗΚ αναγνωρίζει ότι η Διαχείριση Κινδύνων και Ευκαιριών αποτελεί μέρος του Νέου Κώδικα Δημόσιας Διακυβέρνησης, όπως αυτός εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο στις 25 Ιουλίου 2019, με την απόφαση αρ. 87869. Ο Οργανισμός έχει δεσμευτεί για την εισαγωγή και τη διατήρηση ενός θεσμοθετημένου πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών.

Προς την κατεύθυνση αυτή, το Διοικητικό Συμβούλιο όρισε Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών αποτελούμενη από έξι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών για τη συστηματική και αποτελεσματική παρακολούθηση όλου του φάσματος της διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.

Επιπρόσθετα, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εγκρίνει μια εκτεταμένη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών, η οποία ακολουθείται για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών, καθώς και για τον καθορισμό των μέτρων αντιμετώπισης. Με στόχο την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση του συστήματος, έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί εξ υπαρχής εξειδικευμένο λογισμικό για τη διευκόλυνση των διαδικασιών. Επίσης, έχει ολοκληρωθεί η σχετική εκπαίδευση μεγάλου αριθμού λειτουργών και διευθυντικών στελεχών.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

το Διοικητικό Συμβούλιο όρισε Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών αποτελούμενη από έξι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου



ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εγκρίνει μια εκτεταμένη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών, η οποία ακολουθείται για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών, καθώς και για τον καθορισμό των μέτρων αντιμετώπισης

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η Κύπρος διανύει μια εποχή που χαρακτηρίζεται από πρωτόγνωρες αλλαγές και προκλήσεις, όπως το άνοιγμα της ανταγωνιστικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και η αδιάλειπτη προσπάθεια ώστε το νησί να μην είναι πλέον «ηλεκτρικά αποξενωμένο».

Η αποθήκευση «πράσινης» ενέργειας θεωρείται μία από τις βασικές παραμέτρους της ευελιξίας που είναι απαραίτητη στα σύγχρονα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης, ειδικά σε αυτά με αξιόλογη διείσδυση των ΑΠΕ. Καθώς στην Κύπρο δεν υπάρχει ηλεκτρική διασύνδεση με άλλα συστήματα, η αποθήκευση ενέργειας καθίσταται ακό-μα πιο επιτακτική για την ασφάλεια και την ευελιξία του ενεργειακού συστήματος.

Σε συνέχεια της δέσμης μέτρων που έθεσε η Ευρωπαϊκή Ένωση με το “Fit for 55” για τη μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών αερίων μέχρι το 2030 και το πλάνο για τη μετάβαση από τη συμβατική παραγωγή στην «πράσινη» ενέργεια, η Κύπρος ετοιμάζει το αναθεωρημένο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για το Κλίμα, με το οποίο θα δεσμευτεί να υλοποιήσει κάποια μέτρα για να επιτύχει τους εθνικούς της στόχους.

Για τον λόγο αυτό, η ΑΗΚ εστιάζει τις προσπάθειές της στην ανάπτυξη έργων ΑΠΕ και διερευνά λύσεις για αποθήκευση ενέργειας στην ΒΡΔ Παραγωγής, δημιουργώ-ντας παράλληλα τις προϋποθέσεις για δυνητική μείωση του κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της
έρευνας και της καινοτομίας ως
πυλώνες ανάπτυξης και ευημερίας, η
ΑΗΚ συνεργάζεται στενά με σημαντικής
εμβέλειας οργανισμούς

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της έρευνας και της καινοτομίας ως πυλώνες ανάπτυξης και ευημερίας, το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής (ΥΦΕΚΨΠ) και η ΑΗΚ υπέγραψαν Μνημόνιο Συνεργασίας, το οποίο επικεντρώνεται σε πολιτικές και δράσεις σχετικά με την Πράσινη Συμφωνία, την έρευνα, την καινοτομία και την ψηφιακή πολιτική, με σκοπό την ενημέρωση, τη δικτύωση και την ανάπτυξη τεχνολογικών εφαρμογών κοινού ενδιαφέροντος.

Από το 2017, η ΑΗΚ συνεργάζεται στενά με το Κέντρο Αριστείας για Έρευνα και Καινοτομία «Κοίος» του Πανεπιστημίου Κύπρου. Απώτερος στόχος της συνεργασίας είναι ο εκσυγχρονισμός του δικτύου ηλεκτροδότησης της Κύπρου, που θα διευκολύνει την «πράσινη» και ψηφιακή μετάβαση.

Ενισχύοντας περαιτέρω τους δεσμούς της με την επιστημονική κοινότητα, η ΑΗΚ έχει υπογράψει μνημόνια συνεργασίας με το ΤΕΠΑΚ και το Πανεπιστήμιο Frederick για να συμβάλλει στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και στην ενθάρρυνση της υλοποίησης καινοτόμων ιδεών και εφαρμογών.

Τον Φεβρουάριο του 2023, η ΑΗΚ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με το ΙΔΕΚ, με στόχο τη συνεργασία σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος σχετικά με την έρευνα και την καινοτομία στον τομέα της ενέργειας. Στο πλαίσιο του μνημο-

νίου, το ΙΔΕΚ θα προκηρύξει ειδικό πρόγραμμα έρευνας και καινοτομίας για χρηματοδότηση προτάσεων που αναμένεται να αντεπεξέλθουν στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ΑΗΚ.

Η ΑΗΚ έχει υπογράψει μνημόνιο συνεργασίας με τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), στο οποίο περιλαμβάνονται ρυθμιστικά θέματα λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και βασίζεται στην πρόθεση ενίσχυσης της συνεργασίας στους τομείς ηλεκτρισμού και φυσικού αερίου.

Επιπλέον, η ΑΗΚ έχει υπογράψει μνημόνιο συνεργασίας με την κρατική εταιρεία ηλεκτρικής ενέργειας του Ισραήλ, το οποίο εστιάζει στα έξυπνα δίκτυα, στις έξυπνες πόλεις, στην αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και την «πράσινη» ενέργεια.

Κατά το 2023, η ΑΗΚ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με τη Hellenic Minerals για την παραγωγή καυστικής σόδας από αξιοποίηση της άλμης αφαλάτωσης ή/και άλλης πρώτης ύλης (π.χ. χλωριούχου νατρίου) και την κατασκευή φωτοβολταϊκών πάρκων για εξυπηρέτηση του έργου αφαλάτωσης και άλλων αναγκών.

Επίσης το 2023, η ΑΗΚ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με τον Κυπριακό Οργανισμό Αθλητισμού (ΚΟΑ). Η συνεργασία με τον ΚΟΑ περιλαμβάνει την υποστήριξη του προγράμματος του ΚΟΑ «Αθλητισμός Για Όλους», την προώθηση του αθλητισμού και των τομέων ενδιαφέροντος της ΑΗΚ. Το πλαίσιο συνεργασίας προδιαγράφει επίσης την προβολή δράσεων κοινού ενδιαφέροντος, τη στήριξη

και προώθηση των σχεδιασμών του ΚΟΑ, με σκοπό την ανάπτυξη της διπλής καριέρας των αθλητών, τη μεταφορά τεχνογνωσίας προς κοινό όφελος, την αξιοποίηση της εμπειρίας της ΑΗΚ σε θέματα ενεργειακής απόδοσης των αθλητικών εγκαταστάσεων του ΚΟΑ και την ανάπτυξη του Πράσινου Αθλητισμού (Green Sport), όπως συστήνεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

**Τα ερευνητικά προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν
εντός του 2023 είναι:**

1. FLEXITRANSTORE (Horizon 2020 LCE04)

Αφορά την ανάπτυξη ενεργού κόμβου διανομής (Active Distribution Node) με την εγκατάσταση μεγάλου συστήματος αποθήκευσης στο δίκτυο, καθώς και προηγμένων ελεγκτών που βελτιστοποιούν τεχνοοικονομικά τις προσφερόμενες υπηρεσίες και εν γένει την επένδυση στη συμμετοχή της στην ανταγωνιστική αγορά ηλεκτρισμού.

2. ERIGENEIA (ΙΠΕ Solar-ERA NET)

Πρόκειται για πιλοτικό έργο εγκατάστασης προηγμένων υβριδικών συστημάτων αποθήκευσης σε πέντε παραγωγικές (παραγωγοί και καταναλωτές) με συστήματα ενεργειακής διαχείρισης που βελτιστοποιούν το όφελος του ιδιοκτήτη και του ΔΣΔ.

3. LightSense

Περιλαμβάνει τη χρήση οπτικών ινών του δικτύου μεταφοράς για διάγνωση σφάλματος στο δίκτυο. Με τον τρόπο αυτό γίνεται έγκαιρα η διάγνωση των σφαλμάτων και διευκολύνεται η άμεση επίλυσή τους.

Κατά την περίοδο 2017- 2023 ολοκληρώθηκαν τα ακόλουθα ερευνητικά προγράμματα σε συνεργασία με το «Κοίος»:

- Η επίδραση της απόσυρσης της χρέωσης μέγιστης ζήτησης στο προφίλ του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο.
- Στρατηγικός σχεδιασμός της ΑΗΚ αναφορικά με τηλεπικοινωνιακές υποδομές:
- Επανασχεδιασμός του ηλεκτρικού συστήματος στην Κύπρο ενόψει 2021-2030.
- Δημιουργία πλατφόρμας για τη διαχείριση συμφόρησης στο δίκτυο, καθώς και τη μείωση της ασυμμετρίας των φάσεων σε πραγματικό χρόνο, με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση των συστημάτων μεταφοράς και διανομής (One Net).

Παράλληλα, εντός του 2024 αναμένεται να ολοκληρωθεί το έργο “Identification and calculation of erroneous transmission line parameters using PMU measurements” για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό λανθασμένων παραμέτρων γραμμών μεταφοράς.

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Στο πλαίσιο των έργων εκσυγχρονισμού που έχουν γίνει επενδύσεις σε αντίστοιχο εξοπλισμό και τεχνολογία, στην οποία περιλαμβάνονται:

- Έξυπνοι μετρητές και υποδομή ευφυούς μετρητικού συστήματος (AMI)

- Το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου Διανομής και το SCADA/ADMS με σύγχρονο υλισμικό και λογισμικό
- Ο σύγχρονος εξοπλισμός που εγκαθίσταται στο δίκτυο για τηλεμέτρηση, τηλεέλεγχο και παρακολούθηση της ποιότητας ισχύος.
- Οι τεχνολογίες και τα εργαλεία της πλατφόρμας GIS (ΓεωΔιαΣ) που συμβάλλουν στην ψηφιοποίηση και τον αυτοματισμό των διαδικασιών του Οργανισμού, προσφέροντας ταυτόχρονα αρτιότερη εξυπηρέτηση στα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Το προηγμένο σύστημα καταγραφής και διαχείρισης όλων των μετρητικών δεδομένων που εξυπηρετεί τις ανάγκες καταναλωτών, προμηθευτών, παραγωγών και γενικά όλων των συμμετεχόντων στην αγορά ηλεκτρισμού (MDMS).

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ
ΑΛΥΣΙΔΑ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Πρακτικές Αγορών

Η ΑΗΚ χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική πλατφόρμα e-Procurement για την εκτέλεση των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων. Μέσω του e-Procurement γίνονται ηλεκτρονικά οι ανακοινώσεις των διαγωνισμών, οι εκδόσεις διευκρινήσεων ή/και τροποποιήσεων, καθώς και η ηλεκτρονική υποβολή των προσφορών.

Εντός του 2024 θα λάβει χώρα διαγωνισμός μεγάλης δαπάνης και, κατά την αξιολόγηση των προμηθευτών, θα συνυπολογιστούν κριτήρια επιβράβευσης που αφορούν την Εταιρική Διακυβέρνηση (Governance) και αφορούν δεσμεύσεις πολιτικής, διαδικασίες για την αποκατάσταση αρνητικών επιπτώσεων, μηχανισμούς αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών. Στόχος είναι η συμπερίληψη κριτηρίων επιβράβευσης σε ποσοστό μέχρι 20% των διαγωνισμών του 2025.

Έγκριση και Αξιολόγηση Προμηθευτών

Ολοκληρώνοντας τη διαδικασία της ανάθεσης, ο κάθε ανάδοχος, προκειμένου να συνάψει σύμβαση με την ΑΗΚ, υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως, μεταξύ άλλων, ότι:

- Δεν έχει καταδικαστεί για διαφθορά, απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Δεν έχει καταδικαστεί για παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, σύμφωνα με το άρθρο 2 του περί της Πρόληψης και της Καταπολέμησης της

Εμπορίας και Εκμετάλλευσης Προσώπων και της Προστασίας των Θυμάτων Νόμου του 2014.

- Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.

Ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης, ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει αποδεικτικά πιστοποιήσεων.

Ως προς την προμήθεια υλικών, την ώρα της παραλαβής αξιολογείται η ποιότητα τους, ούτως ώστε να διασφαλιστεί η αντιστοιχία με τις τεχνικές προδιαγραφές. Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι προδιαγραφές, τα υλικά δεν παραλαμβάνονται.

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο ενεργειακός κλάδος διανύει μια εποχή που χαρακτηρίζεται από πρωτόγνωρες αλλαγές και προκλήσεις, παράλληλα με αυξανόμενες απειλές στον κυβερνοχώρο. Καθώς ο τομέας της ηλεκτροδότησης διασυνδέεται και εξαρτάται από ψηφιακά συστήματα σε όλο και μεγαλύτερο βαθμό, τυχόν ευπαθή ζητήματα στο λογισμικό και το υλικό ή ανθρώπινα λάθη, μπορούν να εκθέσουν την κρίσιμη υποδομή σε πιθανές παραβιάσεις, κλοπές δεδομένων και διακοπές λειτουργίας.

Εστιάζοντας στην κρισιμότητα της προστασίας των πληροφοριών και των αντίστοιχων συστημάτων, η ΑΗΚ έχει διαθέσει πόρους για:

- Τη συμμόρφωσή της με τη νομοθεσία, καθώς και με τις ευρωπαϊκές οδηγίες (NIS) που διέπουν την ασφάλεια

πληροφοριών.

- Την ευαισθητοποίηση και κατάρτιση του προσωπικού σχετικά με θέματα κυβερνοασφάλειας.
- Την αναβάθμιση της ανθεκτικότητας κρίσιμων για την ηλεκτροδότηση συστημάτων.
- Την υιοθέτηση προηγμένης τεχνολογίας και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών.
- Την ανάπτυξη προνοητικών στρατηγικών για την επίτευξη ικανοποιητικών χρόνων ανάκαμψης από κυβερνοεπιθέσεις και την ελαχιστοποίηση των διακοπών των υπηρεσιών.
- Την κατάρτιση πρακτικών επιχειρησιακής συνέχειας και διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών.

Η ασφάλεια των πληροφοριών και των συστημάτων είναι ευθύνη όσων διαχειρίζονται πληροφορίες στην ΑΗΚ και, κατ' επέκταση, τόσο του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και της Διεύθυνσης.

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ



Η ασφάλεια των πληροφοριών και των συστημάτων είναι ευθύνη όσων διαχειρίζονται πληροφορίες στην ΑΗΚ και, κατ' επέκταση, τόσο του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και της Διεύθυνσης.



Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΑΗΚ προωθεί την αειφορία και διασφαλίζει τη θετική προοπτική της, συνυπολογίζοντας τις ενεργειακές προκλήσεις σε τοπικό και διεθνές επίπεδο.

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

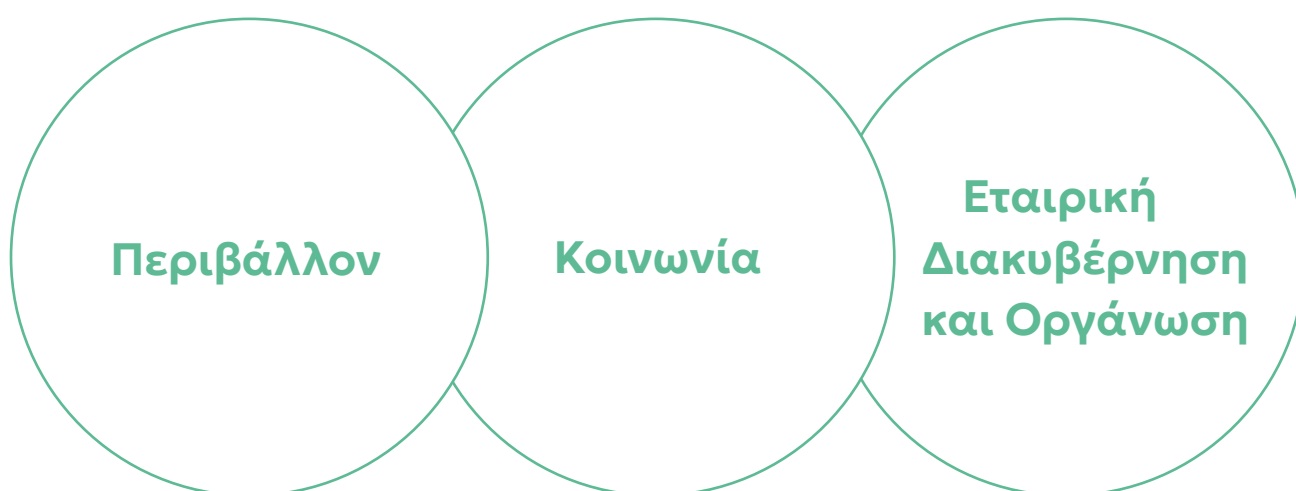
ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Οι δεσμεύσεις της ΑΗΚ για αειφόρο ανάπτυξη αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης δέσμης πρωτοβουλιών που εστιάζουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Σε ένα πλαίσιο συνεχών και έντονων αλλαγών στον τομέα της ενέργειας, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, κυρίαρχη πρόκληση για την ΑΗΚ είναι η αειφόρος ανάπτυξη και η διασφάλιση της θετικής προοπτικής της. Αυτό έχει βασική προϋπόθεση τον σεβασμό, τη σύνεση και την ευθύνη προς την κυπριακή κοινωνία. Για την ΑΗΚ, η κλιματική αλλαγή, η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε προσιτές τιμές και η ασφάλεια της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας αποτελούν τα βασικά παγκόσμια ζητήματα που απαιτούν επαγρύπνηση, σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη στην Κύπρο και με εκπροσώπηση σε σχετικές ευρωπαϊκές επιτροπές.

Η ΑΗΚ έχει αναλάβει ηγετικό ρόλο στην προσπάθεια μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε συνεργασία με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτό προϋποθέτει την κατανόηση των θεμάτων αειφόρου ανάπτυξης, όπως και των προσδοκιών και των ανησυχιών των ενδιαφερόμενων μερών του Οργανισμού.

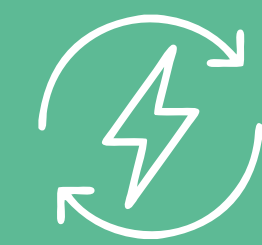


ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΑΗΚ



ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Ο κόσμος έχει ξεκινήσει να συνειδητοποιεί τις καταστροφικά αρνητικές επιδράσεις που θα μπορούσε να έχει η κλιματική αλλαγή στον πλανήτη μας.



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ασφάλεια της παροχής αποτελεί κύριο μέλημα του Οργανισμού και γίνονται σημαντικές επενδύσεις, τόσο στον τεχνικό τομέα όσο και στην εκπαίδευση του προσωπικού.



ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΣΕ ΠΡΟΣΙΤΕΣ ΤΙΜΕΣ

Η ΑΗΚ βρίσκεται δίπλα στους πελάτες της που ανήκουν στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών και γενικότερα προσπαθεί να διατηρεί πάντοτε τις χαμηλότερες δυνατές τιμές.

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΔΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ



ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών, η συστηματική επικοινωνία και ο εποικοδομητικός διάλογος μαζί τους είναι ιδιαίτερα σημαντικές παράμετροι για την ΑΗΚ.

Βασικές αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Πολιτεία
- Ρυθμιστικές Αρχές και δημόσιοι φορείς
- Μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις
- Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τοπικές κοινωνίες
- Συνεργάτες και προμηθευτές
- Ανταγωνιστές στην αγορά ενέργειας
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Συντεχνίες

Αξιοποιώντας τα μέσα που διαθέτει, η ΑΗΚ επικοινωνεί με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ώστε να επιτευχθεί καλύτερη κατανόηση των επιδράσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητα του Οργανισμού και η βελτίωση των επιδόσεών του. Η ΑΗΚ αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα, μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών.

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ



ΒΑΣΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕ- ΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	
Εργαζόμενοι	Η ΑΗΚ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζόμενούς της, οι οποίοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα. Ανταποκρινόμενοι στην ανάγκη των εργαζόμενων για την παρακολούθηση των αλλαγών, η Διοίκηση είναι σε ανοιχτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους.	- Υγεία και Ασφάλεια - Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών - Εξυπηρέτηση πελατών	- Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση εργαζόμενων - Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Κοινωνική ευημερία - Εργασιακές σχέσεις
Πελάτες και Χρήστες Δικτύου	Η ΒΡΔ Προμήθειας και η ΒΡΔ Διανομής είναι σταθερά σε επαφή με τους πελάτες και τους χρήστες δικτύου, μέσω των καταστημάτων, των τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας, των ερευνών ικανοποίησης πελατών και του ενημερωτικού υλικού. Χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας που αναπτύχθηκε έπειτα από τον διάλογο με τους πελάτες αποτελεί ο ηλεκτρονικός λογαριασμός e-bill.	- Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας - Διαχείριση φυσικών πόρων - Εξυπηρέτηση πελατών - Κλιματική αλλαγή - Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα	- Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος - Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Κοινωνική ευημερία
Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς	Η ΑΗΚ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους δημόσιους φορείς και τοποθετείται για τα σχετικά με την ενέργεια θέματα. Η Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης και οι τέσσερις ΒΡΔ της ΚΟΕ ΑΗΚ είναι οι Διευθύνσεις που κυρίως επεξεργάζονται και εκπροσωπούν την ΑΗΚ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν τον Οργανισμό.	- Υγεία και Ασφάλεια - Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών - Χρηστή διακυβέρνηση - Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα	- Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις - Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Κοινωνική ευημερία - Νομοθετική συμμόρφωση
Μη Κυβερνητικές/Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις	Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούνται στον Οργανισμό αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειες της ΑΗΚ για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων αναλύονται στη συνέχεια της έκθεσης.	- Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας - Υγεία και Ασφάλεια - Διαχείριση φυσικών πόρων - Κλιματική αλλαγή - Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα	- Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος - Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Κοινωνική ευημερία - Νομοθετική συμμόρφωση - Εργασιακές σχέσεις
Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικές Κοινωνίες	Η επικοινωνία της ΑΗΚ με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής και πραγματοποιείται τόσο θεσμικά μέσα από την υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, όσο και εξωθεσμικά με την καθημερινή επαφή των στελεχών με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Στηρίζοντας τις κατά τόπους κοινότητες, η ΑΗΚ επιλέγει –στον βαθμό που είναι εφικτό– εργαζόμενους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία. Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΑΗΚ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στη συνέχεια της έκθεσης.	- Διαχείριση φυσικών πόρων - Χρηστή διακυβέρνηση - Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα - Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις	- Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος - Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Νομοθετική συμμόρφωση
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της, η ΑΗΚ συμπράττει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο. Οι διάλογοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγιση της ΑΗΚ για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στη συνέχεια της έκθεσης.	- Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας - Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών - Εξυπηρέτηση πελατών - Χρηστή διακυβέρνηση - Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις	- Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος - Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση εργαζόμενων - Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Νομοθετική συμμόρφωση

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η στρατηγική προσέγγιση της ΑΗΚ στην αειφόρο ανάπτυξη είναι θεμελιωμένη στο τρίπτυχο Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση.



Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Στο πλαίσιο της δέσμευσης για αειφόρο ανάπτυξη, η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων βοηθά στην ιεράρχηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και των θεμάτων διακυβέρνησης, στον καλύτερο προσδιορισμό των δράσεων και, κατ' επέκταση, των αποτελεσμάτων τους.

Τα ουσιαστικά θέματα σχετίζονται τόσο με τη δραστηριότητα της ΑΗΚ, όσο και με τις προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών. Η επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων επικεντρώνεται στον αντίκτυπο που έχουν στον Οργανισμό, αλλά και στην κοινωνία και στο περιβάλλον. Η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων διασφαλίζει ότι η στρατηγική της ΑΗΚ ευθυγραμμίζεται με τα εθνικά σχέδια και τις εθνικές δεσμεύσεις και προτεραιότητες, αλλά και με την παγκόσμια ατζέντα για την αειφορία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η διαδικασία προσδιορισμού των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην έκθεση έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας της Έκθεσης και ακολούθησε τρία διακριτά βήματα:

- 1** Διαδικασία αναθεώρησης και επιβεβαίωσης των ουσιαστικών θεμάτων, η οποία έλαβε υπόψη της:

 - Διεθνή πρότυπα
 - Κλαδικά θέματα
 - Στρατηγική του Οργανισμού
 - Εθνική στρατηγική για την ενέργεια
 - Ευρωπαϊκούς στόχους για την κλιματική αλλαγή
 - Έρευνες ενδιαφερόμενων μερών
 - Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)
 - Τα χαρακτηριστικά του κυπριακού περιβάλλοντος

- 2** Εργαστήρια με στελέχη από επιλεγμένες Διευθύνσεις του οργανισμού

Αξιολόγηση και ανάλυση του ευρύτερου αντίκτυπου των θεμάτων

- 3** Επικύρωση των θεμάτων από το Διοικητικό συμβούλιο, το οποίο ενέκρινε και την Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ
ΕΚΘΕΣΗΣ



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ
Στόχοι	Η επίτευξη μιας παγκόσμιας κλάσης μηδενικών δυσμενών επιπτώσεων στα θέματα περιβάλλοντος και μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.	Υπεύθυνη συνεισφορά στην κοινωνία Υψηλής απόδοσης ανθρώπινο δυναμικό	Υιοθέτηση μοντέλων οργάνωσης, διακυβέρνησης και στρατηγικής που επιτρέπουν την κάλυψη των αναγκών των πελατών μας, τώρα και στο μέλλον.
Ουσιαστικά θέματα ανά πυλώνα	Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	Υγεία και Ασφάλεια	Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών
	Διαχείριση φυσικών πόρων	Εξυπηρέτηση πελατών	Χρηστή διακυβέρνηση
	Κλιματική αλλαγή	Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα	Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις
	Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος	Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση εργαζόμενων	Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
		Κοινωνική ευημερία	Νομοθετική συμμόρφωση
		Εργασιακές σχέσεις Υιοθέτηση μοντέλων οργάνωσης, διακυβέρνησης και στρατηγικής που επιτρέπουν την κάλυψη των αναγκών των πελατών μας, τώρα και στο μέλλον	Διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ



ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν ενταχθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της ΑΗΚ.
Τα ουσιαστικά θέματα είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΟΗΕ (SDGS)
Περιβάλλον	Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
	Διαχείριση φυσικών πόρων	6, 7, 11, 13, 14, 15
	Κλιματική αλλαγή	7, 9, 11, 12, 13, 14, 15
	Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος	7, 9, 12, 13
Κοινωνία	Υγεία και Ασφάλεια	3
	Εξυπηρέτηση πελατών	12, 16
	Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα	7, 8, 9
	Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση των εργαζόμενων	4, 5, 8, 9
	Κοινωνική ευημερία	1, 3, 5, 8, 10, 11, 16
	Εργασιακές σχέσεις	5, 8, 10
Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση	Επιχειρησιακή συνέχεια	8, 9, 12
	Χρηστή διακυβέρνηση	8, 12, 16
	Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις	8, 9
	Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις	12
	Νομοθετική συμμόρφωση	12, 16

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Το περιεχόμενο της Έκθεσης βασίζεται στα ουσιαστικά θέματα, τα οποία έχουν αναγνωριστεί.
Η Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΗΚ ηγείται της διαδικασίας συλλογής των στοιχείων από τις αρμόδιες Βασικές Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες και Μη Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες. Ενεργό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η Ομάδα Έργου που συγκροτείται από προσωπικό των ΒΡΔ, ΜΡΔ και Κοινών Υπηρεσιών.

Τα συλλεχθέντα στοιχεία αξιολογούνται από την Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία έχει επωμιστεί και την ευθύνη της συγγραφής της Έκθεσης, ώστε αυτή να ανταποκρίνεται στις διεθνείς καλές πρακτικές, στις στρατηγικές του οργανισμού και στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η ορθότητα και η ακρίβεια του περιεχομένου της Έκθεσης επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις των ΒΡΔ και ΜΡΔ, από τις οποίες και έχει αυτό συλλεχθεί. Η Έκθεση ελέγχεται και εγκρίνεται από όλες τις Διευθύνσεις που έχουν συμβάλει με στοιχεία και υπόκειται σε έλεγχο από το Διοικητικό Συμβούλιο.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Συμβαδίζοντας με τους ευρωπαϊκούς στόχους και το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα, η ΑΗΚ ενεργεί για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση των επιπτώσεών της.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Ως Οργανισμός που δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας, η ΑΗΚ κατανοεί πλήρως κάθε πτυχή του αντίκτυπου της κλιματικής αλλαγής από τη λειτουργία της και συμβαδίζει με τους ευρωπαϊκούς στόχους και το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα. Ως εκ τούτου, ενεργεί για τη μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών, εστιάζοντας στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα καλλιεργεί την υπεύθυνη περιβαλλοντική συνείδηση και συμπεριφορά.

Λαμβάνοντας υπόψη τη σφοδρότητα της κλιματικής κρίσης, η ΑΗΚ έχει καταγράψει τις ακόλουθες επιδράσεις στις δραστηριότητές της:

- Κίνδυνος οικονομικών επιπτώσεων λόγω της αύξησης του κόστους των δικαιωμάτων θερμοκηπιακών εκπομπών αερίων.
- Κίνδυνος οικονομικών επιπτώσεων στον κύκλο εργασιών λόγω της αύξησης στην τιμή της ηλεκτρικής ενέργειας, ως απόρροια της αύξησης της ζήτησης.
- Ευκαιρία για μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών αερίων με την εισαγωγή του φυσικού αερίου, η οποία υπολογίζεται να επιφέρει μείωση της τάξης του 25-30%.
- Ευκαιρία για μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών και του κόστους παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με την εισαγωγή ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα.

- Ευκαιρία για μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών αερίων και του κόστους παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με την εγκατάσταση μονάδων παραγωγής αυξημένης αποδοτικότητας (π.χ. μονάδα Νο6 στον ΗΣ Βασιλικού).
- Λειτουργικός και οικονομικός κίνδυνος από τα ακραία καιρικά φαινόμενα.
- Κίνδυνος οικονομικών επιπτώσεων λόγω προστίμων που σχετίζονται με αέριους ρύπους, καθώς επίσης με υγρά και στερεά απόβλητα.
- Κίνδυνος φήμης του Οργανισμού.
- Ευκαιρία για υιοθέτηση νέων καινοτόμων τεχνολογιών για τη μείωση των ρύπων (π.χ. αποθήκευση ενέργειας).



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η ΑΗΚ έχει ολοκληρώσει και συνεχίζει να υλοποιεί μια σειρά στρατηγικών δράσεων, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

Μετατροπή όλων των μονάδων στον ΗΣ Βασιλικού, ώστε με την εισαγωγή του φυσικού αερίου να λειτουργήσουν άμεσα.

Εγκατάσταση νέας μονάδας (No6) στον ΗΣ Βασιλικού με καύσιμο το φυσικό αέριο.

Εγκατάσταση νέων, πιο αποδοτικών μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στον ΗΣ Δεκέλειας και παράλληλη απόσυρση των υφιστάμενων ενεργοβόρων μονάδων.

Όπου είναι λειτουργικά εφικτό, ο στόλος των υπηρεσιακών αυτοκινήτων αναβαθμίζεται από συμβατικά σε ηλεκτρικά.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τους ΗΣ και από τον στόλο της ΑΗΚ υπολογίζονται, παρακολουθούνται και στοχοθετούνται.

Έλεγχος της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα σε επίπεδο εδάφους από κινητές μονάδες γύρω από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς.

Εντός του 2023 προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την αναβάθμιση του πεπαλαιωμένου συστήματος BMS (Building Management System) σε BEMS (Building Energy Management System) στα κεντρικά γραφεία. Υλοποίηση επιχορηγημένων σχεδίων για εξοικονόμηση ενέργειας προς τους τελικούς καταναλωτές στα πλαίσια του υπόχρεου μέρους.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Σύμφωνα με τις άδειες βιομηχανικών εκπομπών, η ΑΗΚ αποστέλλει στο Τμήμα Περιβάλλοντος του Υπουργείου Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος ετήσια έκθεση με τα αποτελέσματα των μετρήσεων των ρυπαντικών ουσιών που βρίσκονται στα αέρια και υγρά απόβλητα, καθώς και τις ποσότητες υγρών και στερεών αποβλήτων που παράγονται από τους ΗΣ και δίνονται σε αδειοδοτημένες εταιρίες για διαχείριση.

Οι μετρήσεις για τις εκπομπές των ρυπαντικών ουσιών που

προέρχονται από αέρια απόβλητα γίνονται με ειδικά όργανα που διαθέτουν οι ΗΣ, τα οποία μετρούν την περιεκτικότητα των καυσαερίων σε διοξείδιο του θείου, οξείδια του αζώτου, μονοξείδιο του άνθρακα, σκόνη κ.ά.

Η ελαχιστοποίηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα αποτελεί σημείο εστίασης για τη ΒΡΔ Παραγωγής, καθώς ο ημερήσιος προγραμματισμός παραγωγής αξιοποιεί πιο αποδοτικές μονάδες, ελαττώνοντας την ποσότητα των καυσίμων που χρησιμοποιούνται και, κατά συνέπεια, και τις θερμοκηπιακές εκπομπές αερίων. Στη μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών αναμένεται να συμβάλει και η λειτουργία της καινούργιας μονάδας συνδυασμένου κύκλου Νο 6 στον ΗΣ Βασιλικού, καθώς θα μειωθεί η ανάγκη χρή-

σης πιο ενεργοβόρων μονάδων, όπως οι μονάδες ατμού του ΗΣ Δεκέλειας και οι στροβιλογεννήτριες ανοικτού κύκλου του ΗΣ Μονής. Εκτιμάται ότι η εισαγωγή του φυσικού αερίου θα μειώσει δραστικά τις θερμοκηπιακές εκπομπές, δεδομένου ότι η περιεκτικότητά του σε άνθρακα ανά θερμική κιλοβατώρα είναι περίπου 30% λιγότερη από την αντίστοιχη του μαζούτ. Η ΑΗΚ έχει σχεδόν ολοκληρώσει όλες τις αναγκαίες τροποποιήσεις ώστε να λειτουργήσουν με φυσικό αέριο οι μονάδες ατμού και οι μονάδες συνδυασμένου κύκλου.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα.

ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΑΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Έτος	Ηλεκτροπαραγωγοί Σταθμοί						Σύνολο εκπομπών	Παραγωγή (MWh)	Συντελεστής Εκπομπών	Στόχος Συντελεστή Εκπομπών
	Βασιλικός		Δεκέλεια		Μονή		(t CO ₂)		(t CO ₂ /MWh)	(t CO ₂ /MWh)
	HFO (Μαζούτ)	DIESEL	HFO (Μαζούτ)	DIESEL	HFO (Μαζούτ)	DIESEL				
2021	1.023.255	870.767	1.153.067	53	0	30.546	3.077.688	4.337.147	0,710	0,74
Σύνολο	1.894.022		1.153.120		30.546					
2022	969.441	976.943	1.125.384	121	0	27.053	3.098.942	4.380.174	0,707	0,74
Σύνολο	1.946.384		1.125.505		27.053					
2023	1.008.365,7	862.253,7	1.132.695	61,7	0	46.544	3.049.920	4.201.983	0,726	0,74
Σύνολο	1.870.619		1.132.757		46.544					

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



Οι θερμοκηπιακές εκπομπές αερίων μπορούν να μειωθούν με τον κατάλληλο προγραμματισμό της ΒΡΔ Παραγωγής, όμως ο δείκτης που αφορά τη συσχέτιση των εκπομπών ανά παραγόμενη μεγαβατώρα έχει σταθερή στοχοθεσία. Αιτία είναι ότι χωρίς την έλευση του φυσικού αερίου δεν μπορεί να υπάρξει ουσιώδης μείωση των θερμοκηπιακών

εκπομπών ανά παραγόμενη μεγαβατώρα, δεδομένων των χαρακτηριστικών των υγρών καυσίμων και της αποδοτικότητας των υφιστάμενων Μονάδων. Παρότι η διείσδυση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της παραγωγής θα οδηγήσει σε μείωση των ολικών θερμοκηπιακών εκπομπών, εκτιμάται ότι δεν θα διαφοροποιήσει τα χαρακτηριστικά καύσης

της μειωμένης συμβατικής παραγωγής ανά μεγαβατώρα, καθώς το καύσιμο και η απόδοση των συμβατικών μονάδων παραμένουν τα ίδια. Συνεπώς, οι εκπομπές θερμοκηπιακών αερίων ανά παραγόμενη μεγαβατώρα μπορούν να μειωθούν έως 25-30% μόνο με την αντικατάσταση του καυσίμου από μαζούτ σε φυσικό αέριο.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΑΡ. ΔΕΙΚΤΗ	ΣΤΟΧΟΣ 2021	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 31/12/21	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 31/12/22	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 31/12/23	ΣΤΟΧΟΣ 10 ΕΤΙΑΣ 2023-203
Εκπομπές θερμοκηπιακών αερίων ανά παραγόμενη μεγαβατώρα	5.1.2	0,74t/MWh	0,7096t/MWh	0,7t/MWh	0,707t/MWh	0,74t/MWh	0,726t/MWh	0,4t/MWh



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

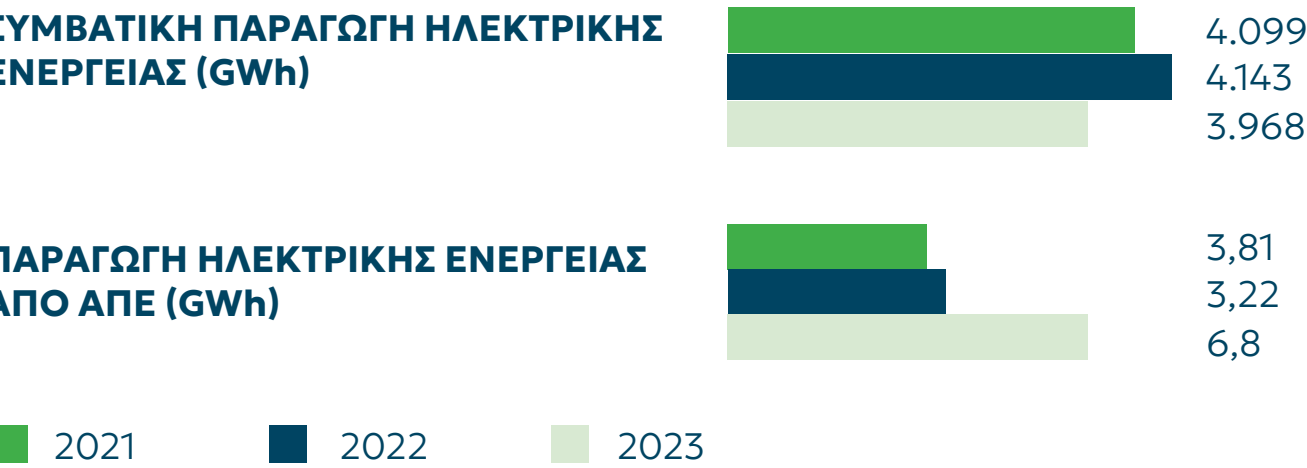
- ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
- ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ
- ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)
- ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ
- ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
- ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Στον ακόλουθο πίνακα, παρουσιάζονται οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τον στόλο οχημάτων της ΑΗΚ. Παρότι ο κύκλος εργασιών των συνεργείων έχει αυξητική τάση τα τελευταία χρόνια, στόχος του Οργανισμού παραμένει η συνεχής μείωση των εκπομπών σε σχέση με τα διανυόμενα χιλιόμετρα.

ΕΤΟΣ	ΑΡ. ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΝΥΘΕΝΤΩΝ ΚΜ	CO ₂ (KG)	BENZINΗ 95 ΟΚΤΑΝΙΩΝ (LT)	ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (LT)
2021	681	7.760.266	1.887.446	84.990	895.093
2022	725	7.726.517	1.925.049	85.952	846.967
2023	732	7.974.244	1.924.985	83.300	913.578

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στους ΗΣ της ΑΗΚ γίνεται με συμβατικά καύσιμα, ενώ παράλληλα οι μονάδες του ΗΣ Βασιλικού έχουν διαμορφωθεί κατάλληλα για καύση φυσικού αερίου. Η παραγωγή ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές, συγκεκριμένα από φωτοβολταϊκά, περιλαμβάνεται στο ενεργειακό μείγμα της ΑΗΚ.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Η ΑΗΚ επιδιώκει τη μεγιστοποίηση της ενεργειακής της απόδοσης.

Ενεργειακοί Έλεγχοι

Συνολικά έχουν πραγματοποιηθεί δεκαοκτώ ενεργειακοί έλεγχοι σε γραφεία, αποθήκες και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ), στον στόλο οχημάτων της ΑΗΚ και στη βιομηχανική διεργασία της αφαλάτωσης. Τα αποτελέσματα των ενεργειακών ελέγχων, μαζί με τις προτάσεις για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, παρουσιάστηκαν στη Διεύθυνση εντός του 2023.

Πολλαπλά μέτρα εξοικονόμησης και παραγωγής ενέργειας αναλύθηκαν και αξιολογήθηκαν με βάση το κόστος κύκλου ζωής. Μεταξύ των μέτρων που ήταν πιο αποδοτικά βάσει τεχνο-οικονομικής προσέγγισης και προτάθηκαν για υλοποίηση είναι:

- Η αντικατάσταση των φωτιστικών γραφείων με αποδοτικούς λαμπτήρες LED.
- Η αντικατάσταση των συστημάτων κλιματισμού, όπως ψυκτών νερού, VRF, κλιματιστικών διαιρεμένου τύπου.
- Η εγκατάσταση των ηλιακών θερμικών Ζεστού Νερού Χρήσης (ZNX) που θα αντικαταστήσουν τους λέβητες πετρελαίου.
- Η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων.
- Η αντικατάσταση των συμβατικών οχημάτων με αντίστοιχη αύξηση της χρήσης ηλεκτρικών οχημάτων για τις μετακινήσεις.

Ηλεκτροκίνηση

- Μελετήθηκε και προχώρησε η επέκταση του δικτύου επαναφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.
- Μελέτη για προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ στους φορτιστές e-Charge.

Οδικός Φωτισμός

- Συνέχιση της αντικατάστασης ενεργοβόρων φωτιστικών οδικού φωτισμού με «έξυπνα» φωτιστικά τύπου LED.

Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών Συστημάτων για Τρίτους

- Υποστηρίζοντας την «πράσινη» μετάβαση της Κύπρου, η ΑΗΚ συνέχισε την προώθηση της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών συστημάτων σε οροφές και χώρους στάθμευσης για τρίτους, όπως σχολεία και νοσοκομεία, η οποία θα συμβάλει στη μείωση του κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας για τους καταναλωτές και στη μείωση των ρύπων.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Η ΑΗΚ αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που απορρέουν από τις δραστηριότητές της και κατά συνέπεια ευθυγραμμίζει τους επιχειρησιακούς της στόχους με εθνικές περιβαλλοντικές προτεραιότητες, ικανοποιώντας πλήρως τη νομοθεσία και τις πολιτικές αυτοδέσμευσής της.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η ΑΗΚ αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που απορρέουν από τις δραστηριότητές της και κατά συνέπεια ευθυγραμμίζει τους επιχειρησιακούς της στόχους με εθνικές περιβαλλοντικές προτεραιότητες, ικανοποιώντας πλήρως τη νομοθεσία και τις πολιτικές αυτοδέσμευσής της.

Η ΑΗΚ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με βάση το πρότυπο ISO14001:2015, πιστοποιημένο από ανεξάρτητο φορέα, επιτυγχάνοντας ολοκληρωμένη εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της, την αναγνώριση περιβαλλοντικών κινδύνων και ευκαιριών και την παρακολούθηση και την καταγραφή αέριων εκπομπών. Κατ' επέκταση, οδηγείται στην ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων, τη μείωση των επιπτώσεων από επείγοντα περιστατικά και την ολοκληρωμένη διαχείριση των αποβλήτων της.

Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις από τη Λειτουργία μας

Για την εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και τον καθορισμό των σχετικών προγραμμάτων διαχείρισης, η ΑΗΚ διαθέτει καταγραμμένη διαδικασία.

Σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι τόσο η αναγνώριση όλων των στοιχείων και επιπτώσεων των διεργασιών, των υλικών και των υπηρεσιών κάθε δραστηριότητας της ΑΗΚ που αφορούν το περιβάλλον, όσο και η μετέπειτα αξιολόγηση αυτών των επιπτώσεων, έτσι ώστε να εκτιμηθεί ποιες από αυτές είναι σημαντικές βάσει της σοβαρότητάς τους και της πιθανότητας να συμβούν. Για τις σημαντικές επιπτώσεις σχεδιάζονται συγκεκριμένα περιβαλλοντικά προγράμματα ανά γεωγραφικό χώρο με αναλυτικούς περιβαλλοντικούς στόχους, οι οποίοι αξιολογούνται και αναθεωρούνται σε ετήσια βάση.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΗΚ:

Υιοθέτηση νέας πολιτικής σχετικά με τη χρήση βιοδιασπώμενου μονωτικού ελαίου σε όσες επιπτώσεις είναι ενδεδειγμένη η χρήση του.

Μελέτη εναλλακτικά βιοδιασπώμενων συντηρητικών ξυλείας για χρήση στους εμποτισμένους ξύλινους πασσάλους.

Σε συνεργασία με τους αρμόδιους κυβερνητικούς φορείς, εγκατάσταση πιλοτικών εφαρμογών μονωτικών καλυμμάτων, η χρήση των οποίων προορίζεται για την προστασία των πτηνών και γενικά της τοπικής πανίδας.

Σε συνεργασία με το Τμήμα Δασών, κατάρτιση πλάνου για εγκατάσταση μονωτικών αγωγών ή άλλου εξοπλισμού σε συγκεκριμένες περιοχές για προστασία της τοπικής πανίδας και χλωρίδας (σε περίπτωση βλαβών).

Χρήση μαζούτ με χαμηλή περιεκτικότητα θείου (0,5%) για τις μηχανές εσωτερικής καύσης.

Παρακολούθηση και καταγραφή ρύπων (αέρα, νερού, εδάφους), με στόχο την αποφυγή ρύπανσης της θάλασσας, του αέρα και του εδάφους.

Εγκατάσταση συστημάτων πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης στους ΗΣ για την άμεση αντιμετώπιση πιθανής πυρκαγιάς.

Ανακύκλωση λαδιών και άλλων υγρών αποβλήτων.

Μέτρηση της ποιότητας του αέρα γύρω από τους ΗΣ.

Εργασίες κλαδέματος από τα συνεργεία της ΑΗΚ στις δασικές περιοχές γύρω από τις εναέριες γραμμές. Παράλληλα, κάτω από τους εναέριους μετασχηματιστές, πραγματοποιείται καθαρισμός της ξηρής βλάστησης και πλύσιμο και καθαρισμός των μονωτήρων στους πυλώνες υψηλής τάσης.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Περιβαλλοντική Ενσωμάτωση του Έργου Ανέγερσης Φωτοβολταϊκών Πάρκων στο Ακρωτήριο

Στην ευρύτερη περιοχή του Ακρωτηρίου υπάρχουν σημαντικοί βιότοποι, με κυριότερο την αλυκή Ακρωτηρίου, έναν σημαντικό υδροβιότοπο σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Για την ΑΗΚ ήταν μεγάλη πρόκληση να σχεδιάσει και να κατασκευάσει ένα έργο-υπόδειγμα περιβαλλοντικής ενσωμάτωσης. Η περιβαλλοντική αδειοδότηση του έργου περιλαμβάνει τόσο τη Μελέτη Εκτίμησης Επιπτώσεων στο Περιβάλλον όσο και την Ειδική Οικολογική Αξιολόγηση, λόγω της εγγύτητάς του με σημαντικούς βιότοπους.

Η προσέγγιση της ΑΗΚ εστίαζε σε δύο πυλώνες: στη μείωση ή αποφυγή των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του έργου και στην αντιστάθμιση όσων επιπτώσεων δεν μπορούσαν να αποφευχθούν.

- Οριοθέτηση του έργου, ώστε οι υφιστάμενες δεντροστοιχίες να διατηρηθούν στον μέγιστο βαθμό.
- Φύτευση πολλαπλάσιου αριθμού δέντρων σε σχέση με αυτά που αφαιρέθηκαν. Η επιλογή των δέντρων έγινε με βάση τους οικότοπους της περιοχής, τις μειωμένες απαιτήσεις σε νερό και τους πρόσθετους χώρους φωλεοποίησης, ξεκούρασης και τροφοληψίας για μικρά θηλαστικά, πτηνά και ερπετά. Για την αντιστάθμιση των 3.800 αποκοπών δέντρων έγιναν 8.000 φυτεύσεις και για να εξασφαλιστεί η εδραίωση των δεντροφυτεύσεων, χρησιμοποιήθηκε ανακυκλωμένο νερό του ΣΑΛΑ, μέσω του Τμήματος Αναπτύξεως Υδάτων.
- Εκπόνηση δύο κύκλων παρατήρησης πτηνών και καταγραφών στον χώρο του έργου και στη γύρω περιοχή (πριν και κατά τη διάρκεια των εργασιών).

- Προγραμματισμός του εργοταξίου και των μεθόδων εργασίας ώστε να αποφευχθούν οι περίοδοι φωλεοποίησης και να μειωθούν οι πιθανές επιπτώσεις στην πανίδα της περιοχής.
- Αλλαγή του τρόπου θεμελίωσης, από πασσάλους σε γεώβιδες, μειώνοντας έτσι δραστικά τον θόρυβο του εργοταξίου.
- Προσπάθεια αγρο-φωτοβολταϊκής εφαρμογής. Η ΑΗΚ έχει ξεκινήσει μια προσπάθεια τριετούς αμειψισποράς και συνεργάζεται με το Τμήμα Γεωργίας, τόσο για μεταφορά της γνώσης που θα αποκτηθεί όσο και για βοήθεια στην αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.
- Ο καθαρισμός γίνεται μόνο με μηχανικά μέσα, χωρίς τη χρήση φυτοφαρμάκων ή ζιζανιοκτόνων, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για τη χρήση του χώρου για σκοπούς μελισσοκομίας.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

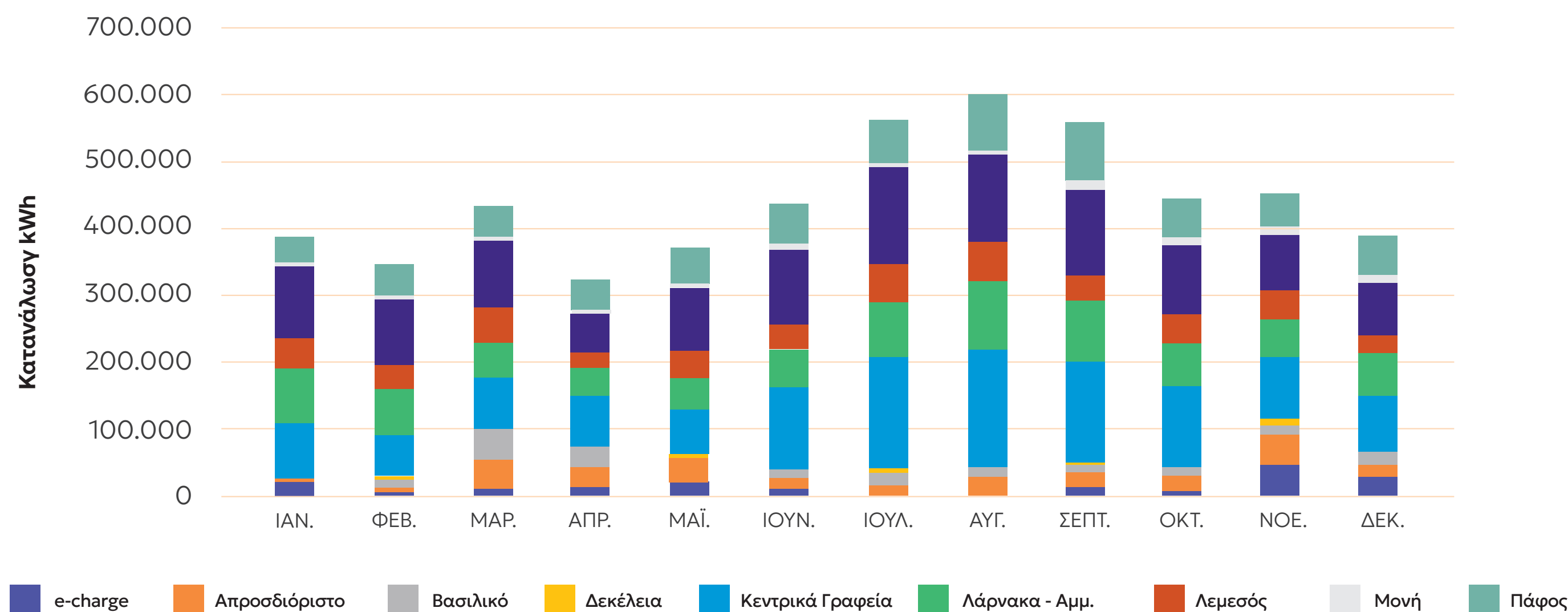
Ενέργεια και Καύσιμα

Σε τακτά χρονικά διαστήματα καταγράφονται και παρακολουθούνται από το σύστημα CC & Billing οι καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας των υποστατικών της ΑΗΚ. Στις καταναλώσεις συμπεριλαμβάνονται όλοι οι μετρητές της ΑΗΚ για τα υποστατικά και τις διεργασίες της.

Η στοχοθέτηση πραγματοποιείται ξεχωριστά για τα υποστατικά από τις διεργασίες, καθώς αυτά επηρεάζονται και διασυνδέονται άμεσα με την παραγωγή τους και με στοιχεία όπως η ποσότητα νερού που χρησιμοποιείται στη διεργασία αφαλάτωσης και η ενέργεια φόρτισης στους σταθμούς e-charge.

Ο στόχος για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα υποστατικά της ΑΗΚ δεν έχει επιτευχθεί και για το 2023 καθώς παρατηρείται αύξηση του 9,4%.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΗΚ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2023



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

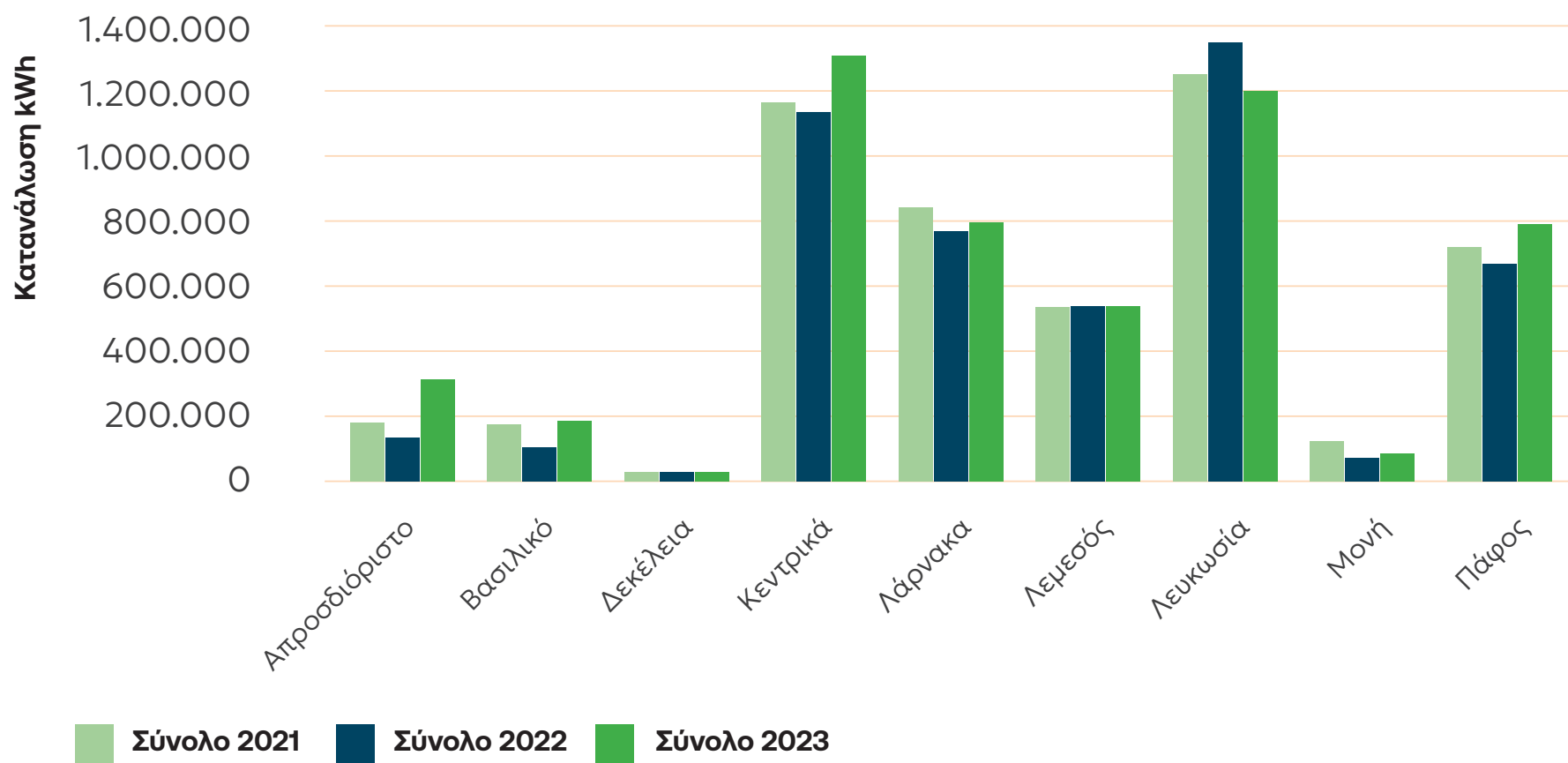
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

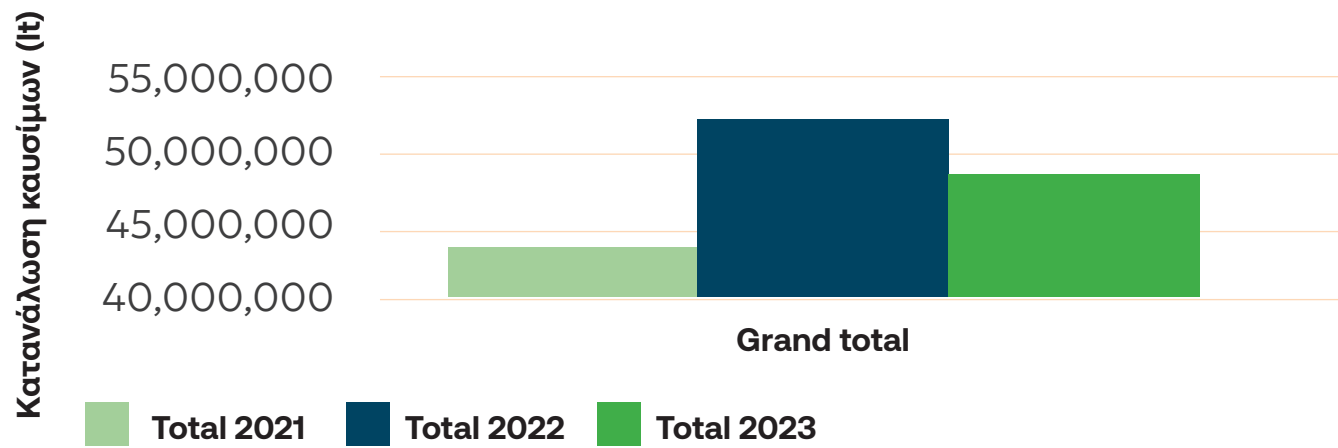
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΗΚ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021 ΕΩΣ 2023



ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΗΚ (ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ) ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021 ΕΩΣ 2023



ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ (KWH) 2021	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ (KWH) 2022	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ (KWH) 2023	ΑΛΛΑΓΗ 2021 -2022	ΑΛΛΑΓΗ 2022-2023
Απροσδιόριστο ³	183.471	111.278	295.272	-39%	165%
Βασιλικό ¹	150.564	74.489	172.685	-51%	132%
Δεκέλεια ²	14.970	14.633	15.978	-2%	9%
Κεντρικά γραφεία	1.157.857	1.147.574	1.291.173	-1%	13%
Λάρνακα – Αρμόχωστος	833.944	791.772	810.719	-5%	2%
Λεμεσός	529.586	528.641	536.119	0%	1%
Λευκωσία	1.236.948	1.324.827	1,199.574	7%	-9%
Μονή	106.695	64.926	96.361	-39%	48%
Πάφος	740.648	702.373	790.480	-5%	13%
Συνολο Υποστατικών	4.954.683	4.760.513	5.208.361	-3,9%	9,4%
e-charge	58.322	168.796	222.377	189%	32%
Αφαλάτωση	38.793.520	46.115.290	43.239.652	19%	-6,2%
Συνολο Διεργασιών	38.851.842	46.284.086	43.462.029	19,1%	-6,1%
Grand total	43.806.525	51.044.599	48.670.390	16,5%	-4,7%

1. Οι καταναλώσεις αφορούν κυρίως υπερβολάβους που εκτελούν εργασίες.
2. Αφορά τη μονάδα μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης και τον προσφυγικό συνοικισμό ΑΗΚ.
3. Συμπεριλαμβάνονται οι προσωρινές παροχές εργολάβων και η εναλλακτική παροχή στο φωτοβολταϊκό πάρκο.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης

Οι παρακάτω καταναλώσεις καυσίμων αφορούν όλο τον στόλο της ΑΗΚ, με εξαίρεση τον στόλο που διακινείται μόνο εντός των ΗΣ.

ΕΙΔΟΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ	2021	2022	2023
Πετρέλαιο κίνησης (lt)	895.093	846.967	913.578
Βενζίνη 95 οκτανίων (lt)	84.990	85.952	83.300
Σύνολο διανυθέντων Km	7.760.266	7.760.266	7.760.266
CO ₂ (kg)	1.887.446	1.887.446	1.887.446
CO ₂ (kg)/km	0,24321924	0,24321924	0,24321924
Διαφορά από το προηγούμενο έτος	+3,69%	+2,44%	-3,11%

ΤΥΠΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟΛΟΥ ΑΗΚ	ΑΡΙΘΜΟΣ 2021	ΑΡΙΘΜΟΣ 2022	ΑΡΙΘΜΟΣ 2023
Φορτηγά	116	116	125
Σαλούν και μικρά διθέσια βαν	162	156	151
SUV 4x4	78	76	86
Μεγάλα βαν	74	73	77
S/c και d/c pick up 4x4	182	238	239
Μοτοσικλέτες	69	66	63
Σύνολο	681	725	732

Κατανάλωση Καυσίμων ΒΡΔ Παραγωγής για την Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας 2021 έως 2023

2021



2023



2022



Νερό

Κατανάλωση νερού για τις Περιφέρειες και τα Κεντρικά Γραφεία για τα έτη 2021-2022-2023

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ 2021 (m³)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ 2022 (m³)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ 2023 (m³)	ΔΙΑΦΟΡΑ 2022-2023
Λεμεσός	1.517	2.089	2.458	17,7%
Λάρνακα-Αμμόχωστος	2.131	2.067	2.139	3,5%
Πάφος	8.404	6.839	7.324	7,1%
Λευκωσία	2.039	1.945	2.935	50,9%
Κεντρικά γραφεία	7.365	3.276	5.100	55,7%
ΗΣ Βασιλικού	46.318	135.468*	43.859	-67,6%
ΗΣ Δεκέλειας	3.610	3.223	2.599	-19,4%
ΣΥΝΟΛΟ	71.384	154.907	66.414	-57,1%
ΣΥΝΟΛΟ **	25.066	19.439	22.555	16,0%

* Απόκλιση στην κατανάλωση του ΗΣ Βασιλικού το 2022 καθώς υπήρξε μεγάλη διαρροή νερού, η οποία μετά την τιμο-λόγηση διερευνήθηκε και επιλύθηκε.

** Σύνολο στην κατανάλωση νερού, εξαιρουμένου του ΗΣ Βασιλικού όπου υπήρξε η διαρροή εντός του έτους 2022.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ

ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

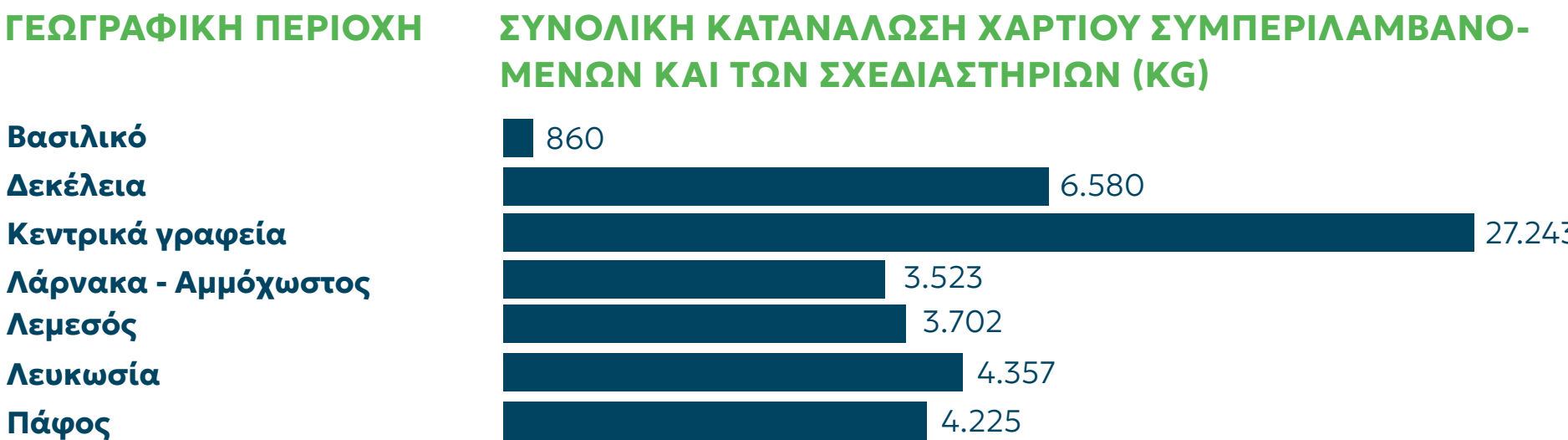
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



Χαρτί

Κατανάλωση χαρτιού από τις Περιφέρειες, τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς και τα Κεντρικά Γραφεία



Διαχείριση Πόρων

Πρώτες Ύλες και Κύρια Υλικά

Ο ενδεικτικός πίνακας με τις πρώτες ύλες και τα κύρια υλικά παρουσιάζεται πιο κάτω:

ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ/ ΠΡΩΤΗΣ ΥΛΗΣ	ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2021	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2022	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2023	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
Πετρέλαιο καύσης (μαζούτ)	Εξωτερικός	679.631	658.640	668.438	M.T
Πετρέλαιο καύσης (diesel)	Εξωτερικός	289.170	320.310	289.855	M.T
Μετασχηματιστές μεταφοράς	Εξωτερικός	441	273	174	M.T
Switchgears μεταφοράς	Εξωτερικός	93	4	0	M.T
Λαμπτήρες Ο/Φ	Εξωτερικός	227.60	59.60	3.53	M.T
Όργανα παρακολούθησης ελέγχου >50cm	Εξωτερικός	0.35	0	0	M.T
Εξοπλισμός πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών <50cm	Εξωτερικός	1.82	0	20.55	M.T

Απόβλητα

Η ΑΗΚ ακολουθεί μια διαδικασία για τη διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες και τα υποστατικά της. Η διαδικασία διαχείρισης αποβλήτων περιγράφει τη διαχείριση κάθε αποβλήτου που παράγεται από τα γραφεία, τους ΗΣ, τα συνεργεία και τις αποθήκες και συμπεριλαμβάνει και τα επικίνδυνα απόβλητα, για τα οποία υποβάλλεται ετήσια έκθεση στο Τμήμα Περιβάλλοντος μέσω Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων.

Στόχος της ΑΗΚ είναι η βελτίωση της διαδικασίας μέτρησης και παρακολούθησης των στοιχείων που αφορούν τα απόβλητα, ειδικά στις ποσότητες, το είδος τους και τις μονάδες μέτρησης όπου παράγονται, διαχειρίζονται και ανακυκλώνονται από όλες τις δραστηριότητες και τα υποστατικά του Οργανισμού.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



ΕΙΔΟΣ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2021	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2022	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2023	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΧΟΛΙΑ 2021-2022	ΣΧΟΛΙΑ 2023
Υγρά απόβλητα σταθμών από πλύσεις κ.λπ.	410.991.545	417.085.409	409.969.634	m3	ΗΣ Βασιλικού και ΗΣ Δεκέλειας	ΗΣ Βασιλικού και ΗΣ Δεκέλειας
Νερά ψύξης των ΗΣ	145.197.694	939.310.304	1.092.680.457	m3	ΗΣ Βασιλικού και ΗΣ Δεκέλειας	ΗΣ Βασιλικού και ΗΣ Δεκέλειας
Υπολείμματα καύσης και ύλης	422.660	612.760	837.120	kg	ΗΣ Βασιλικού και ΗΣ Δεκέλειας	ΗΣ Βασιλικού και ΗΣ Δεκέλειας
Χαρτί από καταστροφέα εγγράφων**	36.640	23.600	23.240	lt*	*Εξαιρείται: Λάρνακα	Παγκύπρια
	1.140	950	4.602	kg	Συμπεριλαμβάνει: Πάφος	
Μπαταρίες αλκαλικές	281	222	340	kg	Εξαιρούνται: Λάρνακα, Κ.Γ	Παγκύπρια
Οικιακά απορρίμματα	20.240	24.910	340	kg	Συμπεριλαμβάνει: ΚΓ, ΜΑΡΙ	Παγκύπρια - Κέντρο Μετασχηματιστών Μαρί
	1.348.000	1.338.000	70.045	lt*	*Συμπεριλαμβάνει: Λευκωσία, ΗΣ Βασιλικού	
Μετασχηματιστές Διανομής	54.620	43.460	62.180	kg	Παγκύπρια - Κέντρο Μετασχηματιστών Μαρί	Παγκύπρια
Switchgears Διανομής	37	15	370	τεμάχια	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Άχρηστος μεταλλικός εξοπλισμός -Scrap metals (καλώδια, αγωγοί, εξαρτήματα, πορσελάνες κ.λπ.)	651.609	576.706	1.641.512	kg	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Μετρητές	10.100	11.700	20.550	kg	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Λαμπτήρες	Δεν υπάρχει διαθέσιμη μέτρηση	Δεν υπάρχει διαθέσιμη μέτρηση	6.271	kg		ΙΣΔ Παγκύπρια, Περιφέρειες ΛΚΜ, Πάφο, ΚΓ
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (IT)	Δεν υπάρχει διαθέσιμη μέτρηση	Δεν υπάρχει διαθέσιμη μέτρηση	2.050	kg		Παγκύπρια
Πολυστερίνη και άλλα αφρώδη υλικά	Δεν υπάρχει διαθέσιμη μέτρηση	Δεν υπάρχει διαθέσιμη μέτρηση	600	kg		Παγκύπρια
Στουπιά	2.369	2.103	314	kg		ΙΣΔ Παγκύπρια, ΗΣ Δεκέλειας
Χάρτινες συσκευασίες (κάσιες) και νάilon	2.050	14.650	18.200	kg	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Ξύλινοι πάσσαλοι	1.472	391	901	τεμάχια	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Συσσωρευτές (μπαταρίες Υποσταθμών Μεταφοράς	0	0	25.260	kg	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Acid (ηλεκτρολύτες) μπαταριών	11.141	4.388	2.108	kg	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Χρησιμοποιημένα μονωτικά λάδια	157.498	270.188	84.353	kg	Παγκύπρια	Παγκύπρια
Toners/μελάνια εκτυπωτών	102	411	1.525	kg	Εξαιρούνται ΗΣ Βασιλικού, Πάφος	Παγκύπρια
Λαμπτήρες High Pressure Sodium	227	1.400	207	kg	Παγκύπρια	Συμπεριλαμβάνει: ΗΣ Βασιλικού και ΗΣ Δεκέλειας
Οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους	76.151	0	0	kg	Παγκύπρια (81 οχήματα)	Παγκύπρια

*Υπολογιζόμενο βάσει της χωρητικότητας των κάδων συλλογής και την συχνότητα παραλαβής.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



Ανακύκλωση

Σε συνεργασία με την Green Dot, γίνεται ανακύκλωση χαρτιού και PMD. Η συλλογή από τους ειδικούς κάδους της Green Dot γίνεται εβδομαδιαία από τις διάφορες τοποθεσίες της ΑΗΚ και η ποσότητα που ανακυκλώνεται υπολογίζεται με βάση τη χωρητικότητα των κάδων και όχι με τον πραγματικό όγκο ή το βάρος, καθώς ο διαχειριστής δεν διαθέτει ζυγιστικά μηχανήματα.

ΕΙΔΟΣ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2021	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2022	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2023	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΧΟΛΙΑ 2021-2022	ΣΧΟΛΙΑ 2023
Οικιακά: Χαρτί και χάρτινες συσκευασίες, PMD	29.660	32.350	20.460	kg	Συμπεριλαμβάνει: Λεμεσό, Κ.Γ., Αποθήκη Λευκωσίας	Παγκύπρια (εξαιρείται η Περιφέρεια Λεμεσού)
	413.669	431.360	549.400	lt*	Συμπεριλαμβάνει: Πάφο, Λευκωσία, ΗΣ Βασιλικού	

*Υπολογιζόμενο βάσει της χωρητικότητας των κάδων συλλογής.

Στην εσωτερική λειτουργία της ΑΗΚ, οι καλές πρακτικές εξοικονόμησης πόρων περιλαμβάνουν την επαναχρησιμοποίηση φακέλων για την εσωτερική αλληλογραφία, την εκτύπωση και στις δύο πλευρές του χαρτιού και την επαναχρησιμοποίηση των μεταλλικών εξαρτημάτων που δεν έχουν υποστεί φθορές από τα συνεργεία κατασκευών.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΕ (GWh)

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει στοχευμένες δράσεις προστασίας της βιοποικιλότητας μέσω των ΒΡΔ Μεταφοράς, Διανομής και Παραγωγής.

Δίνοντας έμφαση στις επιπτώσεις στο περιβάλλον, η ΒΡΔ Μεταφοράς εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία καθορισμού της κατάλληλης τοποθεσίας για ανέγερση νέου Υ/Σ ή διαδρομής εναέριας γραμμής μεταφοράς. Στη συγκεκριμένη διαδικασία εμπλέκονται φορείς όπως το Τμήμα Δασών, το Τμήμα Περιβάλλοντος, το Τμήμα Υδάτων, η Υπηρεσία Θήρας και Πανίδας, το Υπουργείο Γεωργίας και Αγροτικής Ανάπτυξης καθώς και οι τοπικές Αρχές.

Συγκεκριμένα, για το έργο σχεδιασμού και εγκατάστασης του φωτοβολταϊκού πάρκου της Παραγωγής στο Ακρωτήρι, με τη λειτουργία του τον Οκτώβριο του 2023 εκπονήθηκαν δύο κύκλοι παρατήρησης πτηνών και καταγραφών στον χώρο του έργου και στη γύρω περιοχή (πριν και κατά τη διάρκεια των εργασιών). Στο πρώτο στάδιο σημειώθηκαν παρατηρήσεις πριν από την έναρξη των εργασιών, για να καταγραφεί η αρχική χρήση του χώρου. Το δεύτερο στάδιο παρατηρήσεων και καταγραφών έγινε κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών, ενώ επιπρόσθετες καταγραφές θα πραγματοποιηθούν στην περίοδο λειτουργίας του πάρκου. Τα αποτελέσματα των μελετών θα αξιολογηθούν σε συνεργασία με το Τμήμα Περιβάλλοντος.

1

Προκαταρκτική μελέτη άδεισης ΕΓ/ΥΚ ή εξελεύρεσης χώρου Υ/Σ, με βάση και περιβαλλοντικά κριτήρια.

2

Επαφές με επηρεαζόμενους φορείς/ υπηρεσίες για εξεύρεση χώρου ανέγερσης Υ/Σ ή πορείας Ε/Γ ή Υ/Κ.

3

Διασφάλιση χώρου Υ/Σ ή ώρου τερματικών πυλώνων (αγορά ή απαλλοτρίωση αν είναι ιδιότης, παραχώρηση ή εκμίσθωση αν είναι κυβερνητική γη, εκμίσθωση αν είναι το Τμήμα Δασών.

4

Ετοιμασία αρχιτεκτονικών σχεδίων και υποβολή τους για έκδοση Πολεοδομικής Άδειας.

5

Ετοιμασία και υποβολή Περιβαλλοντικής Μελέτης Πληροφοριών/Περιβαλλοντικής Μελέτης Εκτίμησης Επιπτώσεων ή/και Μελέτη Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΜΕΟΑ).

6

Ακρόαση Περιβαλλοντικής μελέτης από το τμήμα περιβάλλοντος του Υπουργείου Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος.

7

Γνωμάτευση Περιβαλλοντικής Μελέτης από τους εμπλεκόμενους φορείς.

8

Έγκριση Πολεοδομικής Άδειας.

9

Ετοιμασία στατικών και ηλεκτρομηχανολογικών σχεδίων για υποβολή και έκδοση Άδειας Οικοδομής.

10

Λήψη Άδειας Οικοδομής και υλοποίηση έργου, βάση των όρων της Πολεοδομικής Άδειας και της εγκεκριμένης Περιβαλλοντικής Μελέτης.





ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η ΑΗΚ επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων της, ενδυναμώνοντας τις δεξιότητες τους, ενώ παράλληλα στηρίζει την κοινωνία μέσω πολυεπίπεδων δράσεων και κοινωνικής συνεισφοράς.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΧΕΔΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ						
	2022		2023			
Κατηγορία προσωπικού	Σύνολο	Μέσος όρος ηλικίας	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Μέσος όρος ηλικίας
Επιστημονικό προσωπικό	326	46,6	275	51	326	46,9
Γραφειακό προσωπικό	358	50,7	157	198	355	50,9
Τεχνικό προσωπικό	1.569	46,9	1.448	117	1565	47
ΣΥΝΟΛΟ	2.253		1.880	366	2.246	

Ο υπολογισμός έγινε με βάση τα στοιχεία κατά την 31/12/2023.

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΧΕΔΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ								
	2023							
Ηλικιακή κατανομή	Επιστημονικό προσωπικό		Τεχνικό προσωπικό		Γραφειακό προσωπικό		Σύνολο	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
≤29	4	2	90	15	0	0	94	17
30-50 ετών	151	34	774	43	77	94	1.002	171
≥ 51	120	15	584	59	80	104	784	178
ΣΥΝΟΛΟ	275	51	1.448	117	157	198	1.880	366

Ο υπολογισμός έγινε με βάση τα στοιχεία κατά την 31/12/2023.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (2023)

Η κατανομή έγινε με βάση την ηλικία κατά την 31/12/2023. Κατά το 2023 προσλήφθηκαν συνολικά 167 άτομα και 5 από αυτούς αποχώρησαν μέχρι τις 31/12/2023.

Άνδρες



Ηλικία

≤29 38
30-50 96
≥ 51 4

Γυναίκες



Ηλικία

≤29 8
30-50 16
≥ 51 0

Σύνολο



Ηλικία

≤29 46
30-50 112
≥ 51 4

Σύνολο 162 άτομα



Άνδρες 138
Γυναίκες 24

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

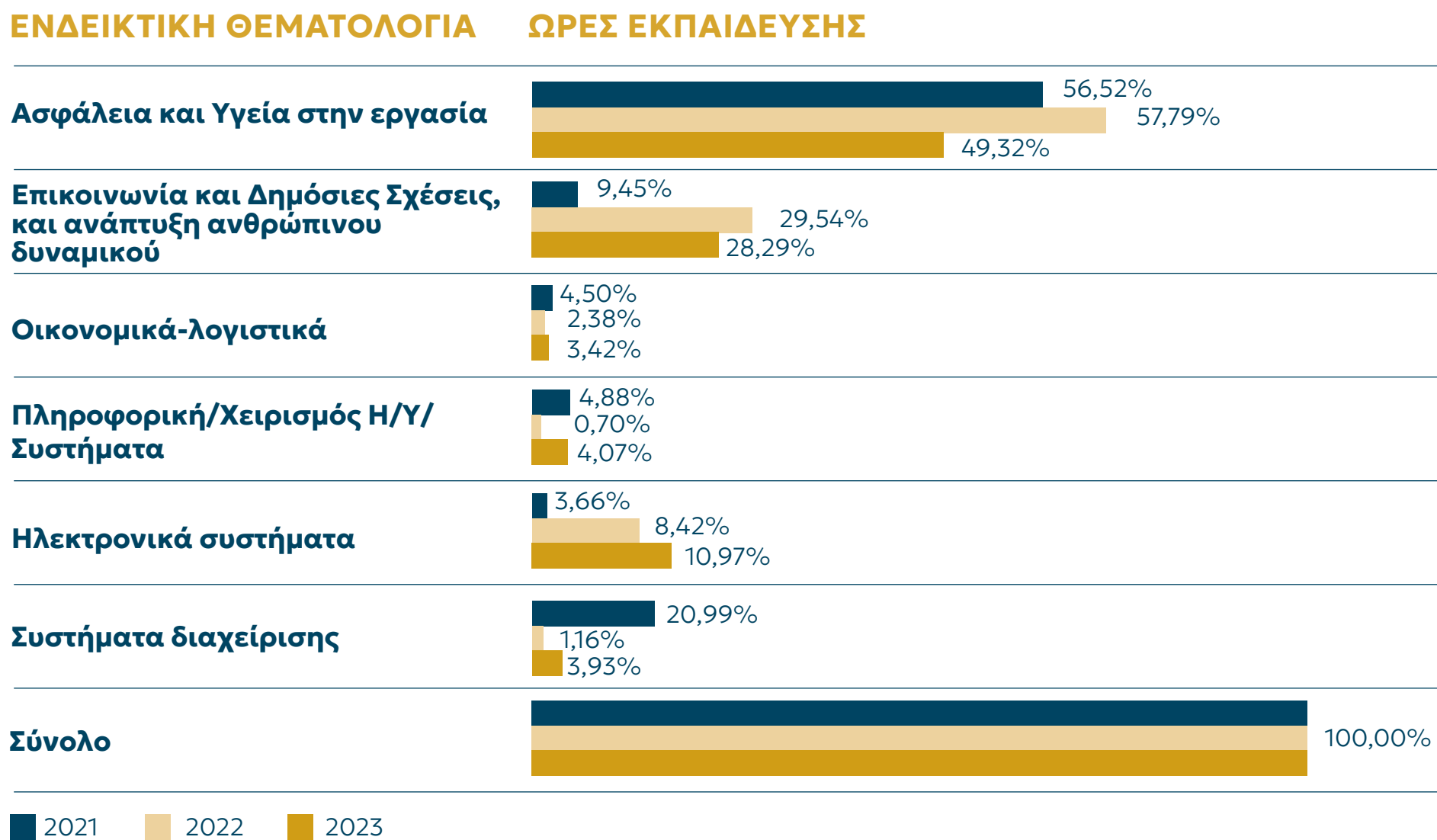
ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

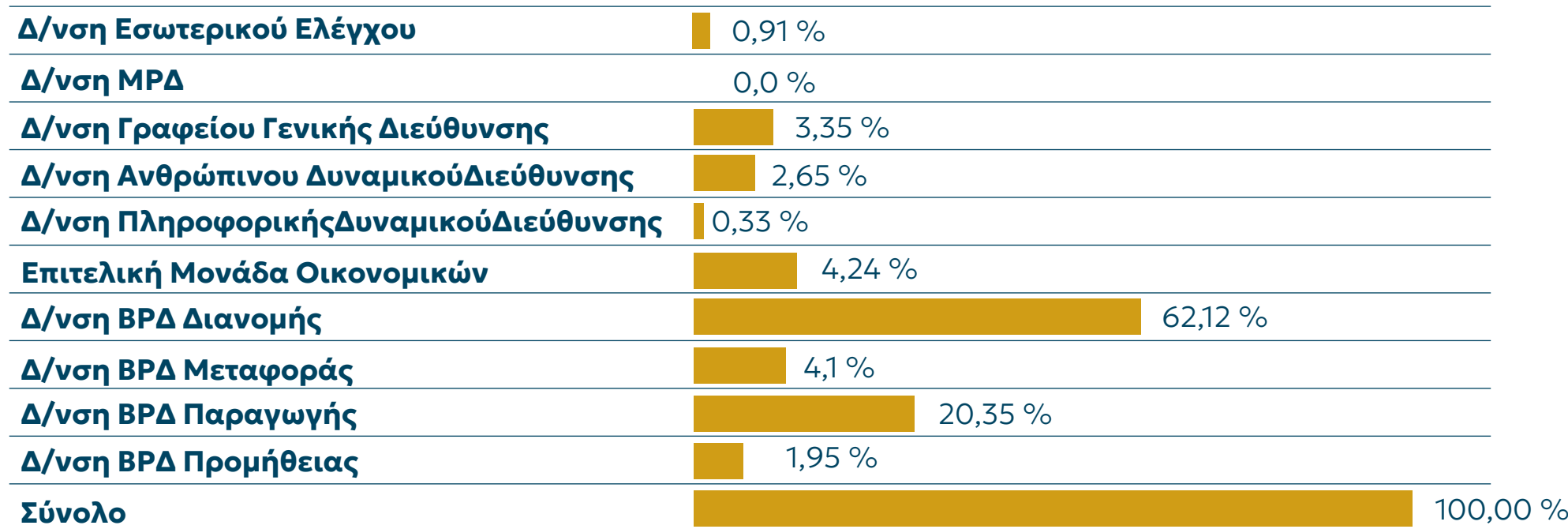
Η ΑΗΚ επενδύει διαχρονικά στην ανάπτυξη και την εκπαίδευση των εργαζόμενων, ιεραρχώντας την επιμόρφωσή τους και την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων τους. Κατά το 2023, η Σχολή Εκπαίδευσης της Υποδιεύθυνσης Εργασιακών Σχέσεων της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού υλοποίησε ένα εκτενές πλάνο εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ



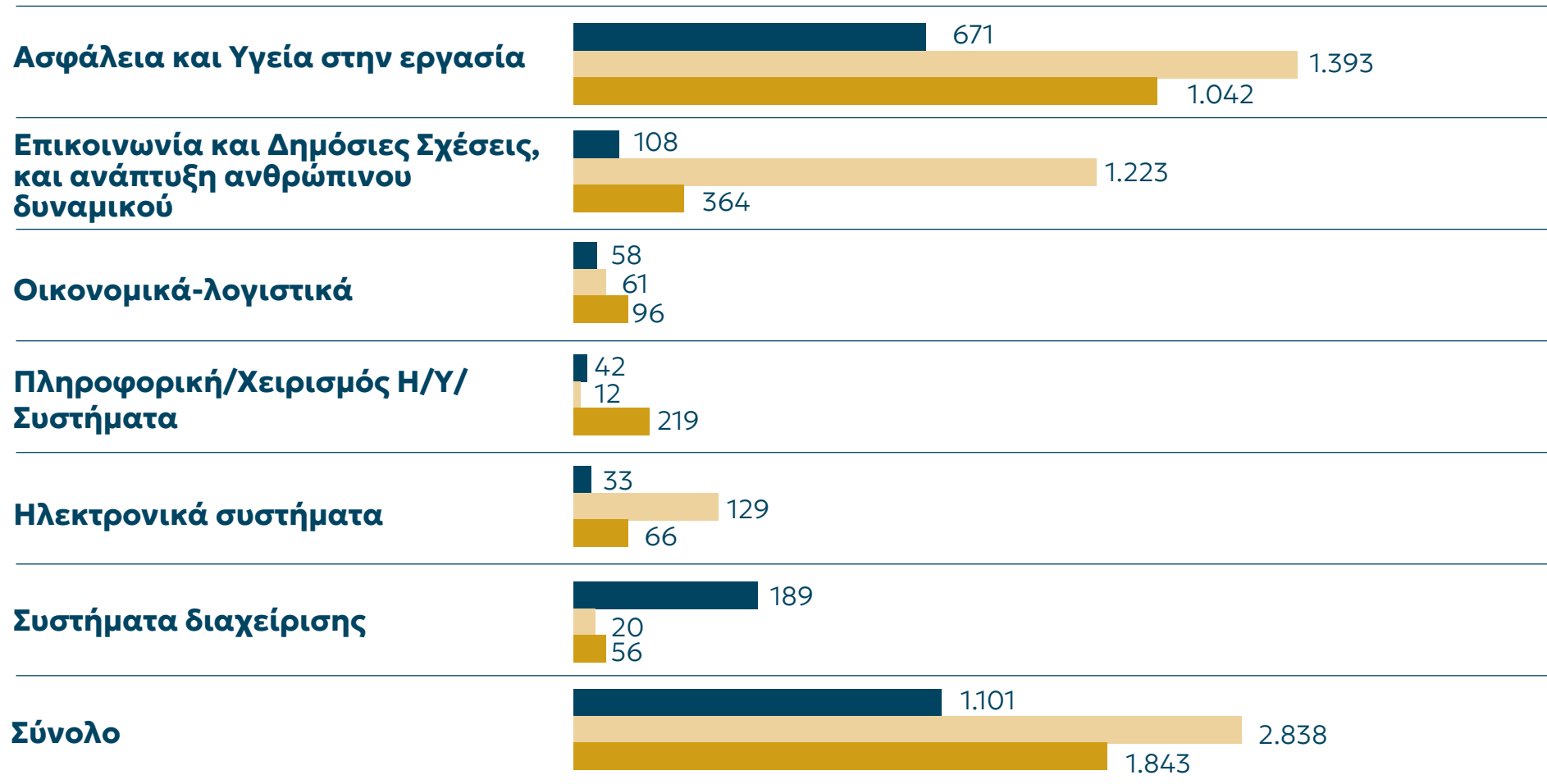
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟ 2023



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



2023

ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	133
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	1.682

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ, ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	236
------------	-----

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ, ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	1
------------	---

ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	1.919
ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ	€118,68/εργαζόμενο

Τα ενδοϋπηρεσιακά προγράμματα επιχορηγήθηκαν από την ΑΝΑΔ με το ποσό των € 71.884.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Για την ΑΗΚ, ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί αδιαπραγμάτευτη συνθήκη. Σε πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική εθνική νομοθεσία, στο εργασιακό περιβάλλον της ΑΗΚ δεν υφίσταται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζόμενων. Ο Οργανισμός μεριμνά συνεχώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού.

Όπως και τα προηγούμενα έτη, έτσι και το 2023 δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας ούτε παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτοχθόνων πληθυσμών.

Το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων έχει πιστοποιήσει την ΑΗΚ ως Εργοδότη Ισότητας, με ισχύ πιστοποίησης και το 2023. Επιπλέον των ρυθμιστικών απαιτήσεων, ο Οργανισμός έχει υλοποιήσει μια δέσμη μέτρων ανάδειξης της ισότητας των φύλων, τα οποία εξαλείφουν τυχόν διαχρονικές ανισότητες, διακρίσεις και στερεότυπα, με μακροπρόθεσμο στόχο τη διαμόρφωση σχετικής πολιτικής.

Ελευθερία Συνδικαλισμού και Συλλογικών Διαπραγματεύσεων

Οι υγιείς και συνεργατικές εργασιακές σχέσεις είναι πολύ σημαντικές για την εύρυθμη λειτουργία της ΑΗΚ. Σε όλο

το εύρος του Οργανισμού, η ελευθερία του συνδικαλισμού και η εξέταση διαφόρων εργασιακών θεμάτων από κοινού με τις συντεχνίες του προσωπικού κατοχυρώνονται από τους περί ΑΗΚ Κανονισμούς («Όροι Υπηρεσίας») και τις μετέπειτα τροποποιήσεις τους.

Η αμοιβαία επωφελής σχέση συνεργασίας της ΑΗΚ με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού θεμελιώνεται στην ελευθερία του λόγου, στον κοινωνικό διάλογο και στις ελεύθερες συλλογικές διαπραγματεύσεις.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Συστηματοποιώντας τη ροή πληροφόρησης εντός του Οργανισμού, το 2023 η ΑΗΚ προχώρησε στη δημιουργία και την τακτική αποστολή ηλεκτρονικού ενημερωτικού δελτίου (newsletter) ειδικά για τους εργαζόμενους με τίτλο «Ενέργεια Ζωής». Με αυτόν τον τρόπο, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται συστηματικά για τις τρέχουσες και μελλοντικές εξελίξεις, τόσο για την ΑΗΚ όσο και για τον ευρύτερο τομέα της ενέργειας..

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας

Με την επαγγελματική Ασφάλεια και Υγεία ως αδιαμφισβήτητη προτεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητές της, η ΑΗΚ έχει αναπτύξει, εφαρμόσει και πιστοποιήσει ένα

ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας (ΣΔΑΥ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου CYS EN ISO 45001:2018. Το ΣΔΑΥ εξασφαλίζει τη βέλτιστη διαχείριση της επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες της ΑΗΚ που αφορούν Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή και Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και κοινές υποστηρικτικές υπηρεσίες. Εφαρμόζοντας το ΣΔΑΥ σε όλο το εύρος του Οργανισμού, η ΑΗΚ αποσκοπεί, αφενός στην ελαχιστοποίηση και την εξάλειψη των παρ' ολίγον ατυχημάτων, των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών και, αφετέρου, στη δημιουργία και τη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους.

Το ΣΔΑΥ της ΑΗΚ περιλαμβάνει μια Κεντρική Επιτροπή Ασφάλειας και επιμέρους Επιτροπές Ασφάλειας σε τοπικό επίπεδο (Περιφερειακά Γραφεία, Κέντρα Τεχνικών Υπηρεσιών, ΚΕΠ, ΗΣ, Κεντρικά Γραφεία). Όλες οι τοπικές επιτροπές έχουν πρόεδρο, αντιπρόεδρο και μέλη που εκλέγονται από το προσωπικό και λειτουργούν με βάση σχετικές οδηγίες. Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, η ΑΗΚ διαθέτει πέντε Λειτουργούς, οι οποίοι συμμετέχουν στις Επιτροπές Ασφάλειας, διενεργούν ελέγχους και συνδράμουν στην ορθή εφαρμογή του ΣΔΑΥ.



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων

Η ΑΗΚ, με στόχο την αποτελεσματική αντιμετώπιση και τον έλεγχο των εργασιακών κινδύνων, εφαρμόζει τη διαδικασία Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ), η οποία αποτελείται από τα εξής στάδια:

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΚΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ



ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΜΕΤΡΩΝ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ



ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Διαχείριση Συμβάντων

Για την καταγραφή, αναφορά και διερεύνηση των συμβάντων, η ΑΗΚ εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία που διασφαλίζει την πλήρη και σωστή διαχείρισή τους. Τα

συμβάντα διακρίνονται σε τρεις κατηγορίες: συμβάντα με τραυματισμό, συμβάντα χωρίς τραυματισμό (παρ' ολίγον ατυχήματα) και επικίνδυνα συμβάντα (όπως αναφέρονται στη νομοθεσία ΚΔΠ 319/2017). Η διαδικασία προσδιορίζει τον κατάλληλο τρόπο χειρισμού, διερεύνησης και γνωστο-

Έτος	Σύνολο ωρών εργασίας	Σύνολο θανάτων από ατύχημα	Συχνότητα θανάτων από ατύχημα	Σύνολο τραυματισμών υψηλών συνεπειών από εργατικό ατύχημα (εξαιρούνται τα θανατηφόρα)	Συχνότητα τραυματισμών υψηλών συνεπειών από εργατικό ατύχημα	Σύνολο τραυματισμών από εργατικό ατύχημα	Συχνότητα τραυματισμών από εργατικό ατύχημα
2021	4.538.368	1	0,22	3	0,66	29 (1)	6,39
2022	4.553.189	0	0	0	0	30 (2)	6,59
2023	4.726.539	0	0	1	0,21	32 (3)	6,77

(1) εκ των οποίων 4 τραυματισμοί από τροχαία ατυχήματα

(2) εκ των οποίων 13 τραυματισμοί από τροχαία ατυχήματα

(3) εκ των οποίων 9 τραυματισμοί από τροχαία ατυχήματα

* Ατυχήματα υψηλών συνεπειών είναι εκείνα κατά τα οποία ο εργαζόμενος αναμένεται να αναρρώσει πλήρως μετά την πάροδο έξι μηνών.

• Συχνότητα θανάτων από ατύχημα = (σύνολο θανάτων από ατύχημα/σύνολο ωρών εργασίας) * 1.000.000

• Συχνότητα τραυματισμών υψηλών συνεπειών = (σύνολο τραυματισμών υψηλών συνεπειών / σύνολο ωρών εργασίας) * 1.000.000

• Συχνότητα τραυματισμών από εργατικό ατύχημα = (σύνολο τραυματισμών/σύνολο ωρών εργασίας) * 1.000.000



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διαβούλευση και Συμμετοχή Εργαζόμενων

Συμβαδίζοντας με τη σχετική νομοθεσία, η ΑΗΚ συστήνει και λειτουργεί Τοπικές Επιτροπές Ασφάλειας σε κάθε χώρο εργασίας. Με βάση την Κ.Δ.Π 240/2021 - Το Περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (Κώδικας Πρακτικής για τη Διαβούλευση Εργοδότη και Εργοδοτούμενων στα Θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία) Διάταγμα 2021 και Κ.Δ.Π 158/2021- Οι Περί Διαχείρισης Θεμάτων Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία Κανονισμοί του 2021:

- Η σύνθεση των Τοπικών Επιτροπών Ασφάλειας έχει ως εξής:
 - Οι εκλεγμένοι αντιπρόσωποι Ασφάλειας
 - Ο εργοδότης ή αντιπρόσωπός του
 - Ο Λειτουργός Ασφάλειας
- Η θητεία των μελών της Επιτροπής Ασφάλειας είναι τριετής, χωρίς περιορισμό στον αριθμό θητειών.
- Η Επιτροπή Ασφάλειας συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα, ανάλογα με τη φύση των δραστηριοτήτων που διεξάγονται στον χώρο εργασίας, με ελάχιστη συχνότητα μία φορά κάθε εξάμηνο.

Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες των πιο πάνω νομοθεσιών, η ΑΗΚ διατηρεί και την Κεντρική Επιτροπή Ασφάλειας, η οποία υπήρχε και πριν από την ψήφισή τους. Η Κεντρική Επιτροπή Ασφάλειας αποτελείται από:

- Τον Πρόεδρο που διορίζεται από την ΑΗΚ
- Τους Λειτουργούς Ασφάλειας
- Τους εκλεγμένους αντιπροσώπους Ασφάλειας των αντίστοιχων Περιφερειακών Γραφείων/Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών.

Για την ενίσχυση της συμμετοχής του προσωπικού πέραν των επιτροπών Ασφάλειας, οι αρμόδιοι διευθυντές έχουν αναθέσει σε συγκεκριμένους εργαζόμενους τη διενέργεια ελέγχων Ασφάλειας και Υγείας. Οι έλεγχοι αυτοί αφορούν εργασίες, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό (απινιδωτές, πυροσβεστήρες, πυροσβεστικές φωλιές, κουτιά πρώτων βοηθειών, σημάνσεις, έξοδοι κινδύνου, σχέδια δράσης, ομάδες πυρασφάλειας, ποιότητα νερού κ.λπ.).

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Μελέτη των πορισμάτων και των εισηγήσεων όλων των Τοπικών Επιτροπών Ασφάλειας και υποβολή ολοκληρωμένων εκθέσεων/εισηγήσεων προς τον Γενικό Διευθυντή.



Διερεύνηση των συνθηκών κάτω από τις οποίες προέκυψαν συμβάντα.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Πριν από την πρόσληψη κάθε εργαζόμενου, η ΑΗΚ εφαρμόζει τη διαδικασία του αρχικού ιατρικού ελέγχου, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η καταλληλότητα για την εργασία και να διασφαλιστεί η προστασία από ενδεχόμενους κινδύνους. Μετά την πρόσληψη, όλοι οι εργαζόμενοι υποβάλλονται σε ιατρική παρακολούθηση και έλεγχο για την προστασία της υγείας τους από εργασιακούς κινδύνους, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Ειδικότερα για τους εργαζόμενους που εκτελούν καθήκοντα αναρριχητών, η ΑΗΚ έχει συμβληθεί με ιατρό εργασίας ο οποίος διενεργεί εξετάσεις στο συγκεκριμένο προσωπικό βάσει νομοθεσίας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

Σε συνέχεια διαβούλευσης με το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας και την Πολιτική Άμυνα, η ΑΗΚ εκδίδει κατά διαστήματα ενημερωτικά δελτία σχετικά με τις βασικές οδηγίες ασφάλειας σε περίπτωση ατυχήματος μεγάλης κλίμακας στις εγκαταστάσεις των ΗΣ Δεκέλειας και Βασιλικού, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία Κ.Δ.Π. 347/2015

και την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2012/18/ΕΕ, γνωστή ως SEVESO III.

Για την πρόληψη ατυχημάτων μεγάλης κλίμακας, οι ΗΣ της ΑΗΚ διαθέτουν σχετικά εγχειρίδια πολιτικής πρόληψης και λειτουργούν με βάση εκθέσεις ασφάλειας, οι οποίες περιλαμβάνουν όλα τα σχέδια έκτακτων αναγκών των εγκαταστάσεων, σκοπός των οποίων είναι η άμεση και ορθή αντιμετώπιση ατυχημάτων. Οι εκθέσεις ασφάλειας αξιολογούνται από το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας και οι εγκαταστάσεις υπόκεινται σε ελέγχους συμμόρφωσης από την ίδια υπηρεσία. Σε περίπτωση ατυχήματος μεγάλης κλίμακας, η Πολιτική Άμυνα Κύπρου είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και την εφαρμογή εξωτερικού σχεδίου ασφάλειας. Η ΑΗΚ βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, την Πολιτική Άμυνα, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, την Αστυνομία Κύπρου και τις Υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας για τη λήψη των απαραίτητων προληπτικών μέτρων, έτσι ώστε να αποτραπούν ή να περιοριστούν οι συνέπειες ενός ατυχήματος.

Οι κάτοικοι των κοινοτήτων που γειτνιάζουν με τον ΗΣ Δεκέλειας (κοινότητα Ορμήδεια, συνοικισμός ΑΗΚ και αγγλικές βάσεις) και τον ΗΣ Βασιλικού (κοινότητες Μαρί, Καλαβασού, Ζυγίου, Ασγάτας, Χοιροκοιτίας, Μαρωνίου, Ψεματισμένου, Πεντακώμου και Τόχνης) έχουν ενημερωθεί από την ΑΗΚ για τον τρόπο αντιμετώπισης ενός ατυχήματος μεγάλης κλίμακας.

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Η ΑΗΚ, αναγνωρίζοντας τη σημασία της εργασιακής ικανοποίησης, παρέχει στο προσωπικό της σημαντικά ωφέληματα, πέραν του ταμείου συντάξεων και του ταμείου πρόνοιας που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

Ταμείο Πρόνοιας

Το Ταμείο Πρόνοιας έχει 257 μέλη, χωρίς να προβλέπεται δυνατότητα εγγραφής νέων μελών. Η ΑΗΚ συνεισφέρει στο ταμείο κατά 10%.

Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης

Το Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης (ΤΙΠ) της ΑΗΚ προσφέρει αποκλειστικά στα μέλη του συμπληρωματικές καλύψεις που δεν παρέχονται από το ΓεΣΥ. Το ύψος των μέγιστων καλύψεων του Ταμείου καθορίζεται βάσει τιμοκαταλόγου για τις περιπτώσεις ενδονοσοκομειακής περίθαλψης ή ανέρχεται στο προκαθορισμένο ετήσιο δικαιούμενο ποσό για κάθε δικαιούχο για τις υπόλοιπες περιπτώσεις. Στις περιπτώσεις που το συνολικό κόστος είναι μεγαλύτερο από το ποσό που καλύπτεται από το Ταμείο, η διαφορά πληρώνεται από τον εργαζόμενο. Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023, οι δικαιούχοι του Ταμείου ήταν 7.735 (2.198 υπάλληλοι, 1.116 συνταξιούχοι και 3.721 εξαρτώμενα μέλη).



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ταμεία Βοηθείας

Για τη στήριξη εργαζόμενων και των συνταξιούχων της ΑΗΚ ή μελών των οικογενειών τους που αντιμετωπίζουν σοβαρά οικονομικά προβλήματα, λειτουργούν Ταμεία Βοηθείας που χρηματοδοτούνται κυρίως από μηνιαίες συνδρομές των μελών και εισφορά της ΑΗΚ.

Επιπρόσθετα, η ΑΗΚ έχει δημιουργήσει ένα ειδικό ταμείο για παροχή χορηγημάτων στους εργαζόμενους που αφυπηρέτησαν πριν από την 1 Ιανουαρίου 1978, με ωφέληματα ταμείου πρόνοιας, ή σε εργαζόμενους που αφυπηρέτησαν με σύνταξη σχεδίου ΑΗΚ και παίρνουν σύνταξη μικρότερη από τη βασική των Κοινωνικών Ασφαλίσεων, ή σε πρώην υπαλλήλους/συνταξιούχους των οποίων η προηγούμενη υπηρεσία στις πρώην ιδιωτικές ηλεκτρικές εταιρείες εγκρίθηκε από την ΑΗΚ ως συντάξιμη για καταβολή βοηθήματος.

Ο αριθμός των μελών των Ταμείων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 ήταν 1.858 για το Ταμείο Βοηθείας υπαλλήλων της ΑΗΚ και 232 για το αντίστοιχο επιστημονικού προσωπικού της ΑΗΚ.

Ταμεία Ευημερίας

Για τη γενική ευημερία και την ψυχαγωγία των εργαζόμενων και των οικογενειών τους, η ΑΗΚ διαθέτει Ταμεία Ευημερίας των υπαλλήλων, σκοπός των οποίων είναι η οργάνωση, η εκτέλεση, η χρηματοδότηση και η με κάθε τρόπο ενίσχυση προγραμμάτων, εκδηλώσεων και σχεδίων. Ο αριθμός των μελών των Ταμείων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 ήταν περίπου 3.462 για το Ταμείο Ευημερίας υπαλλήλων της ΑΗΚ και περίπου 344 για το αντίστοιχο επιστημονικού προσωπικού της ΑΗΚ.

Ασφαλιστικές Καλύψεις

Σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες και τις συλλογικές συμβάσεις, η ΑΗΚ παρέχει στο προσωπικό της τις ακόλουθες ασφαλιστικές καλύψεις:

- Ασφαλιστική κάλυψη ευθύνης εργοδότη/Employer's liability insurance
- Ασφάλεια προσωπικών ατυχημάτων/Group personal accident policy
- Ασφάλεια ταξιδιών/Travel policy
- Αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου από οποιαδήποτε αιτία (ωφέλημα και όχι ασφάλιση)

- Ασφαλιστική κάλυψη των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυντών
- Ασφαλιστική κάλυψη των μελών της Επιτροπής του Σχεδίου Συντάξεων

Επιπλέον, η ΑΗΚ προσφέρει δύο προαιρετικά ομαδικά σχέδια ασφαλιστικών καλύψεων προσωπικών ατυχημάτων και ασφάλεια ζωής, για τα οποία τα ασφάλιστρα πληρώνονται από τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο.

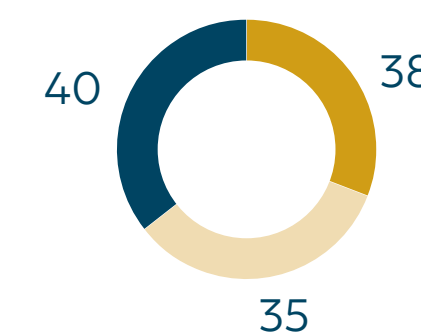
Γονικές Άδειες

Σύμφωνα με τις Νομοθεσίες περί Άδειας Μητρότητας και Άδειας Πατρότητας, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών, οι εργαζόμενοι της ΑΗΚ που έκαναν χρήση της άδειας μητρότητας και πατρότητας ήταν:

ΑΔΕΙΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ



ΑΔΕΙΑ ΠΑΤΡΟΤΗΤΑΣ



ΠΑΡΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΠΑΤΡΟΤΗΤΑΣ/ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ



2021
2022
2023



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ
ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ
ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Αιμοδοσία

Εδώ και τριάντα πέντε χρόνια, η ΑΗΚ δίνει σταθερά το «παρών» σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας και διοργανώνει σειρά αιμοδοσιών σε συνεργασία με το Κέντρο Αίματος.

2023

ΦΙΑΛΕΣ ΑΙΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΛΕΥΚΩΣΙΑ	134
ΛΕΜΕΣΟΣ	70
ΛΑΡΝΑΚΑ	31
ΠΑΦΟΣ	22
ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ	7
ΔΕΚΕΛΕΙΑ	2
ΒΑΣΙΛΙΚΟ	26



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Επιπρόσθετες Πρωτοβουλίες Ευημερίας

Κατά το 2023 η ΑΗΚ έλαβε πρωτοβουλίες ευημερίας, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται :



ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΑΓΑΠΗΣ 2023

Συμμετοχή στη Διαδρομή Αγάπης 2023, μια διαδρομή ελπίδας και δύναμης, από εθελοντές μοτοσικλετιστές που επισκέπτονται δήμους και κοινότητες σε ολόκληρη την Κύπρο. Τα έσοδα διατίθενται για τις θεραπείες και την ψυχολογική υποστήριξη παιδιών που υποφέρουν από διάφορες μορφές καρκίνου και ξεπέρασαν τις €365.000, αυξημένα κατά €35.544,83 (10,86%) σε σχέση με πέρσι.



ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΝΗΓΥΡΙΟΥ ΧΑΡΑΣ

Συνδιοργάνωση του Πανηγυριού Χαράς και Προσφοράς, τα έσοδα του οποίου ενισχύουν τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου στο κτίριο των κεντρικών γραφείων.



LET'S DO IT CYPRUS!

Συμμετοχή στην εκστρατεία Let's do it Cyprus! που αποτελεί μέρος της καμπάνιας Let's Do It! World, μιας παγκόσμιας εκστρατείας καθαρισμού του φυσικού περιβάλλοντος. Το 2023 η καμπάνια πραγματοποιήθηκε από 23 έως 29 Οκτωβρίου με χορηγό την ΑΗΚ, ενώ εργαζόμενοι του Οργανισμού συμμετείχαν στον καθαρισμό.



ΔΩΜΑΤΙΟ ΘΗΛΑΣΜΟΥ

Η ΑΗΚ, στηρίζοντας τις μητέρες που βρίσκονται σε περίοδο θηλασμού, δημιουργεί σταδιακά σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου έναν ειδικό χώρο, το Δωμάτιο Θηλασμού. Η πιλοτική εφαρμογή του πλάνου ξεκίνησε από τα κεντρικά γραφεία στη Λευκωσία τον χειμώνα του 2023.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ
ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ
ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

Συμμετοχή σε εκδηλώσεις φι-
λανθρωπικών συνδέσμων (π.χ.
Movember, Sophia Foundation)



ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΧΩΡΩΔΙΩΝ

Φιλοξενία σχολικών χωρωδι-
ών για τα Χριστουγεννιάτικα
κάλαντα και προσφορά πρωι-
νού γεύματος.



ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΣ

Συμμετοχή σε μαραθώνιους.



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



EUROPEAN MOBILITY WEEK

Συμμετοχή και χορηγία στο European mobility week (23-24/09/2023) για τέταρτη συνεχή χρονιά, για την προώθηση της ηλεκτροκίνησης και της ηλεκτροφόρτισης.



FASHION SHOW «ΜΟΔΑ... ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΧΗ ΓΙΑ ΠΟΛΛΑ ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΑΜΟΓΕΛΑ!

Συνδιοργάνωση φιλανθρωπικού fashion show «Μόδα... με την Ευχή για πολλά Παιδικά Χαμόγελα!» με το Καραϊσκάκειο Ίδρυμα και τον Παγκύπριο Σύνδεσμο για παιδιά με καρκίνο και συναφείς παθήσεις «Ένα Όνειρο Μια Ευχή».

ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

- Φιλοξενία πολιτών που έχουν ανάγκη προστασίας από τις υψηλές θερμοκρασίες κατά τις περιόδους καύσωνα στα κεντρικά γραφεία της ΑΗΚ τον Ιούλιο του 2023.
- Εκδηλώσεις προς τιμήν συναδέλφων, οι οποίοι συμπλήρωσαν τριάντα και σαράντα χρόνια υπηρεσίας στον Οργανισμό.
- Χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις προσωπικού.
- Εκθέσεις και διαλέξεις.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών

Η συνεισφορά της ΑΗΚ για την ολοκλήρωση έργων ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών το χρονικό διάστημα 2015-2023 υπερβαίνει το ποσό των €1.500.000. Ενδεικτικά, κάποια από τα έργα αφορούσαν την οικοδόμηση αθλητικών εγκαταστάσεων, την αποκατάσταση εκκλησιών, την τοποθέτηση οδικού φωτισμού και την επιδιόρθωση δεξαμενών νερού.

Πρακτική Εξάσκηση Φοιτητών

Η ΑΗΚ στηρίζει διαχρονικά και με συνέπεια τη νέα γενιά, προσφέροντας τη δυνατότητα της πρακτικής άσκησης, παρέχοντας σε φοιτητές πανεπιστημιακών ιδρυμάτων της Κύπρου και του εξωτερικού θέσεις πρακτικής εξάσκησης σε Διευθύνσεις του Οργανισμού. Η ένταξη των φοιτητών στο εργασιακό περιβάλλον της ΑΗΚ τους δίνει την ευκαιρία να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία και να προετοιμαστούν για την είσοδό τους στην αγορά εργασίας.

Συνεισφορά της ΑΗΚ στα Πολιτιστικά Δρώμενα

Οι εργαζόμενοι, οι συνταξιούχοι, οι φίλοι και οι συγγενείς των εργαζόμενων της ΑΗΚ έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής στη χορωδία και στον χορευτικό όμιλο του Οργανισμού. Κατά το 2023, οι φορείς αυτοί έλαβαν μέρος σε διάφορες μουσικές και χορευτικές εκδηλώσεις, π.χ. μουσικοχορευτική παράσταση του πολιτιστικού ομίλου του προσωπικού της ΑΗΚ με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Μουσικής τον Ιούνιο του 2023, θεατρική παράσταση Μολυβένιος Στρατιώτης (τον Ιανουάριο του 2023 κ.ά.).

Κοινωνικές Δράσεις

Σύμφωνα με τις βασικές αρχές της κοινωνικής ευθύνης, οι κοινωνικές δράσεις της ΑΗΚ ενσωματώνονται στην καθημερινή της διαχείριση, στις δραστηριότητες, στη φιλοσοφία και στη στρατηγική της. Ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψη τις δεοντολογικές, οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές της λειτουργίας του, καθώς επίσης και τη σχέση του με τους εργοδοτούμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες και με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το καλοκαίρι του 2023, η ΑΗΚ, σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΑΝ) ολοκλήρωσαν και έθεσαν σε λειτουργία το έργο για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε 405 σχολικά κτίρια. Το έργο περιλάμβανε την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων συνολικής ισχύος 4,9 MW, θερμομόνωση περίπου 84.000 τετραγωνικών μέτρων και υγρομόνωση στις επιφάνειες που εγκαταστάθηκαν τα φωτοβολταϊκά συστήματα. Το έργο οδήγησε σε 30% μείωση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας στα σχολεία, ενώ το συνολικό κόστος του ανήλθε στα €6,6 εκατομμύρια, σημαντικά μειωμένο από τον αρχικό προϋπολογισμό των €9,6 εκατομμυρίων.



ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Χορηγίες

Η χορηγική δραστηριότητα της ΑΗΚ το 2023 εστίασε στους τομείς της υγείας, του περιβάλλοντος, της ασφάλειας, της ενέργειας, της κοινωνίας, της παιδείας και του πολιτισμού.

ΟΝΟΜΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΠΟΣΟ ΧΟΡΗΓΙΑΣ/ ΕΙΣΦΟΡΑΣ (€)
Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου	15.000
Europa Donna	5.000
Καραϊσκάκειο	10.000
Europa Uomo Κύπρου	2.500
Παγκύπριος Σύνδεσμος Σύνδρομο DOWN	1.000
Παγκύπριος Αντιλευχαιμικός Σύνδεσμος ΖΩΗ	2.000
Ένα Όνειρο Μια Ευχή	2.000
Σωματείο Ελληνίδων Κυριών MANA	1.500
Σύνδεσμοι Πολλαπλής Σκλήρυνσης	7.000
Αλκυονίδες	5.000
Telethon	1.000
Βαγόνι Αγάπης	1.500
Άλλες Δράσεις (περιβάλλον, κοινωνία και ΕΚΕ)	10.000

E-bills και Οικονομική Στήριξη σε Κοινωφελείς Οργανισμούς

Η ΑΗΚ έχει επιλέξει να διαθέτει σε έξι κοινωφελείς οργανισμούς τα χρήματα που εξοικονομούνται από την υπηρεσία e-bill. Λαμβάνοντας ηλεκτρονικά τον λογαριασμό του, ο πελάτης δηλώνει ποιον οργανισμό επιθυμεί να υποστηρίξει.

Συγκεκριμένα, για την τριετία 2021-2023 έγιναν οι πιο κάτω εισφορές:

Ε-BILLS - ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΠΟΣΑ ΣΕ ΚΟΙΝΩΦΕΛΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ (ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)	2021	2022	2023
Βαγόνι Αγάπης	2.000	3.000	4.700
Κοινότητα Αγίου Λουκά του Ιατρού	2.300	3.400	4.700
Αλκυονίδες	2.200	3.400	5.000
Europa Donna	3.100	4.900	6.700
Ένα Όνειρο Μια Ευχή	5.600	8.500	10.500
Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου	7.800	1.800	13.000
Σύνολο	23.000	34.000	44.600



€ 63.500
Σύνολο χορηγιών 2023

€ 44.600
Σύνολο κοινοφελούς
προσφοράς e-bill

ΣΤΟΧΟΙ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΣΤΟΧΟΙ

Πυλώνας Διακυβέρνηση

A/A	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
1	Πλήρης εφαρμογή του συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το πρότυπο ISO 27001:2021. Πιστοποίηση του συστήματος το 2024.	Εφαρμογή κατά 70% του συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το πρότυπο ISO 27001:2021.	- Πλήρης εφαρμογή του συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το πρότυπο ISO 27001:2021. - Πλήρης συμμόρφωση με την νομοθεσία της Αρχής Ψηφιακής Ασφάλειας (ΑΨΑ). - Μετάθεση Στόχου: Πιστοποίηση του συστήματος το 2025.
2	Πλήρης εφαρμογή του συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας με βάση το πρότυπο ISO 22301:2019 το 2024.	Εφαρμογή κατά 75% του συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας με βάση το πρότυπο ISO 22301:2019 το 2024.	Πλήρης εφαρμογή του συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας με βάση το πρότυπο ISO 22301:2019 το 2024.
3	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 9001:2015.	Επιτεύχθηκε πλήρως και αφορά το σύνολο του οργανισμού εκτός των δύο ΗΣ.	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 9001:2015. Μακροπρόθεσμος στόχος: ένταξη των ΗΣ Βασιλικού και Δεκέλειας.
4	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 45001:2018.	Επιτεύχθηκε πλήρως	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 45001:2015.
5	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 14001:2015.	Επιτεύχθηκε πλήρως. Αφορά το σύνολο του οργανισμού εκτός του ΗΣ Δεκέλειας.	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 9001:2015 Μακροπρόθεσμος στόχος: ένταξη του ΗΣ Δεκέλειας.
6	Συνέχιση της εφαρμογής ενιαίου προγράμματος διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.	Ποσοστό επαναξιολόγησης κινδύνων 96% Ποσοστό επαναξιολόγησης ευκαιριών 98,85% Καταγράφηκαν 34 νέοι κίνδυνοι και 13 νέες ευκαιρίες.	Συνέχιση της εφαρμογής ενιαίου προγράμματος διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών: Ποσοστό επαναξιολόγησης κινδύνων τουλάχιστον 97% Ποσοστό επαναξιολόγησης ευκαιριών τουλάχιστον 99%
7	Πλήρης εναρμόνιση με τον νέο Κώδικα Δημόσιας Διακυβέρνησης.	Επιτεύχθηκε κατά 92,5% η εναρμόνιση και με τις έξι αρχές διακυβέρνησης του νέου Κώδικα.	Πλήρης εναρμόνιση με τον νέο Κώδικα Δημόσιας Διακυβέρνησης
8	Ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών.	Σχεδιασμός κριτηρίων αξιολόγησης για πιλοτικό διαγωνισμό του 2024.	Διαγωνισμός μεγάλης δαπάνης και, κατά την αξιολόγηση των προμηθευτών, θα συνυπολογιστούν κριτήρια επιβράβευσης που αφορούν την Εταιρική Διακυβέρνηση (Governance). Στόχος η συμπερίληψη κριτηρίων επιβράβευσης σε ποσοστό μέχρι 20% των διαγωνισμών του 2025.

ΣΤΟΧΟΙ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Πυλώνας Κοινωνία

A/A	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
1	Διασφάλιση της ισότιμης διαχείρισης πελατών, προμηθευτών και χρηστών δικτύου κατά 100% με βάση τα αιτήματα σύμφωνα με τον «χάρτη του πελάτη» και τον «χάρτη του χρήστη δικτύου».	Επιτεύχθηκε κατά 99,7% Συνολικά στοιχεία για το 2023: 64320 διεκπεραιωμένες υποθέσεις και 195 μη συμμορφώσεις.	Διασφάλιση της ισότιμης διαχείρισης πελατών, προμηθευτών και χρηστών δικτύου κατά 100%.
2	Πραγματοποίηση έρευνας ικανοποίησης πελατών, ενδιαφερόμενων μερών και χρηστών του δικτύου το 2023 Βελτίωση επιπέδου ικανοποίησης	Αποτέλεσμα ικανοποίησης πελατών: Προμήθεια 75% Αποτέλεσμα ικανοποίησης χρηστών δικτύου: Διανομή 54%	Επανάληψη έρευνας ικανοποίησης πελατών, ενδιαφερόμενων μερών και χρηστών δικτύου το 2025. Βελτίωση επιπέδου ικανοποίησης
3	Καταγραφή εκπαιδευτικών αναγκών, κατάρτιση και έγκριση προγράμματος. Υλοποίηση ετήσιου εγκεκριμένου προγράμματος κατάρτισης εντός χρονοδιαγράμματος.	Επιτεύχθηκε πλήρως	Καταγραφή εκπαιδευτικών αναγκών, κατάρτιση και έγκριση προγράμματος. Υλοποίηση ετήσιου εγκεκριμένου προγράμματος κατάρτισης εντός χρονοδιαγράμματος.
4	Πραγματοποίηση ενημερωτικών δράσεων σε όλους τους χώρους εργασίας για το σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας. Διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων Ασφάλειας και Υγείας στο πλαίσιο της εβδομάδας ασφαλείας σε όλο το τεχνικό προσωπικό.	Υλοποιήθηκε	Πραγματοποίηση ενημερωτικών δράσεων σε όλους τους χώρους εργασίας για το σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας. Καθιέρωση εβδομάδας ασφαλείας και διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων Ασφάλειας και Υγείας σε όλο το τεχνικό προσωπικό.
5	Διατήρηση και μείωση διάρκειας και συχνότητας διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Μέγιστα όρια: - Συχνότητα διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 0,15 φορές/έτος/καταναλωτή. - Διάρκεια διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 30'/έτος/καταναλωτή.	Συχνότητα διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 0,15 φορές/έτος/καταναλωτή. Διάρκεια διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 30'/έτος/καταναλωτή.	Διατήρηση και μείωση διάρκειας και συχνότητας διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Μέγιστα όρια: - Συχνότητα διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 0,15 φορές/έτος/καταναλωτή. - Διάρκεια διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 30'/έτος/καταναλωτή.
6	Αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων των πελατών και χρηστών δικτύου εντός του καθορισμένου χρόνου (3, 20 και 30 ημέρες) σε όλες τις περιπτώσεις.	Επιτεύχθηκε κατά 99,9% (μία μη συμμόρφωση σε 24.185 διεκπεραιωμένες υποθέσεις.	Διατήρηση αποτελεσματικής διαχείρισης παραπόνων των πελατών και χρηστών δικτύου εντός του καθορισμένου χρόνου. (3, 20 και 30 ημέρες) σε όλες τις περιπτώσεις.
7	Βελτίωση του αντίκτυπου των δράσεων στην κοινωνία ως μέρος της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ΑΗΚ.	Επιτεύχθηκε μερικώς	Βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

ΣΤΟΧΟΙ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Πυλώνας Περιβάλλον

A/A	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΣ 2024
1	Μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων ως ακολούθως: - Χαρτί 3% - Νερό 3% - Ηλεκτρική ενέργεια 3% - Καύσιμο κίνησης 3%	Μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων ως ακολούθως: - Νερό 57% - Ηλεκτρική ενέργεια 6% Αύξηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων ως ακολούθως: - Καύσιμο κίνησης 6,85% - Χαρτί: ολοκλήρωση μέτρησης, μη συγκρισιμότητα στοιχείων	Μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων σε σχέση με το 2023 ως ακολούθως: - Χαρτί >3% - Νερό >3% - Ηλεκτρική ενέργεια >3% - Καύσιμο κίνησης >3%
2	Μείωση θερμοκηπιακών εκπομπών από τον στόλο της ΑΗΚ κατά 2% ανά διετία.	Μείωση 3,11% σε σχέση με το 2022 (Kg/km). Κατά το 2023 υπήρξε αύξηση του αριθμού των οχημάτων του στόλου κατά επτά οχήματα και διανύθηκαν επιπλέον 247.727 km	Μείωση θερμοκηπιακών εκπομπών από τον στόλο της ΑΗΚ κατά 2% ανά διετία.
3	Διατήρηση εκπομπών θερμοκηπιακών αερίων ανά παραγόμενη μεγαβατώρα με μέγιστο 0,74t/MWh.	Επιτεύχθηκε μείωση σε 0,726t/MWh	Διατήρηση εκπομπών θερμοκηπιακών αερίων ανά παραγόμενη μεγαβατώρα με μέγιστο 0,74t/MWh.
4	Αποτελεσματική διαχείριση αποβλήτων με μηδενικά πρόστιμα. Βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων για ομοιόμορφη καταμέτρηση αποβλήτων (μακροπρόθεσμο).	Επιτεύχθηκε Επιτεύχθηκε μερικώς	Αποτελεσματική διαχείριση αποβλήτων με μηδενικά πρόστιμα. Βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων για ομοιόμορφη καταμέτρηση αποβλήτων (μακροπρόθεσμο).
5	Πλήρης λειτουργία του φωτοβολταϊκού πάρκου στο Ακρωτήρι Λεμεσού και σύνδεση με το δίκτυο το 2023.	Επιτεύχθηκε	-
6	Ανάπτυξη πρόσθετων φωτοβολταϊκών πάρκων δυναμικότητας μέχρι 30MW το 2023.	Επιτεύχθηκε μερικώς με τη σύνδεση του φωτοβολταϊκού πάρκου στο Ακρωτήρι. Πρόοδος εργασιών για τη λειτουργία των φωτοβολταϊκών πάρκων στο Αχερά Α, ισχύος 5 MW και Αχερά Γ, ισχύος 3 MW και σύνδεση με το δίκτυο.	Πλήρης λειτουργία των φωτοβολταϊκών πάρκων στο Αχερά Α, ισχύος 5 MW και Αχερά Γ, ισχύος 3 MW, και σύνδεση με το δίκτυο. Ο στόχος που έχει θέσει η ΑΗΚ και τον οποίο έχουν υιοθετήσει τόσο το Υπουργείο Ενέργειας όσο και η ΡΑΕΚ, προνοεί για ανάπτυξη από την ΑΗΚ συνολικής ισχύος 550-600 MW, σε βάθος δεκαετίας (μακροπρόθεσμα).
7	Προετοιμασία διαγωνισμού για το σύστημα e-OASIS. Paperless για όλες τις διαδικασίες της ΑΗΚ (εσωτερικές και εξωτερικές λειτουργίες/εξυπηρέτηση πελατών και χρηστών δικτύου μέσω του συστήματος e-OASIS.	Κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός	Εφαρμογή σε όλο τον Οργανισμό το 2025.
8	Εγκατάσταση συστημάτων αποθήκευσης «πράσινης» ενέργειας (μακροπρόθεσμος).	Εν εξελίξει	Εγκατάσταση συστημάτων αποθήκευσης «πράσινης» ενέργειας. (μακροπρόθεσμος)

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Περιεχόμενο Έκθεσης

Η Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2023 αποτελεί τη δεύτερη Έκθεση της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ). Η Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2023 έως και 31/12/2023, εκδόθηκε τον Δεκέμβριο του 2023 και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα eac.com.cy.

Η Έκθεση παρουσιάζει τα κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά και τα θέματα διακυβέρνησης, όπως αυτά εντάσσονται στη στρατηγική της ΑΗΚ, μέσα από μια διαφανή και συνεπή παρουσίαση. Επικεντρώνεται στις κρίσιμες περιοχές που ο Οργανισμός έχει αναγνωρίσει. Παράλληλα αναδεικνύει τις δράσεις που αναλαμβάνει, ώστε να βελτιωθεί ο θετικός του αντίκτυπος, περιγράφοντας πώς διαχειρίζεται τις σύγχρονες προκλήσεις, πώς καθορίζει τους μελλοντικούς στόχους και πώς βελτιώνει τις επιδόσεις του.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί με στόχο την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της ΑΗΚ για τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά της για το μέλλον, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό τον διάλογο επικοινωνίας της με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε από την Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο. Το περιεχόμενό της είναι αποτέλεσμα συνεργασίας όλων των Διευθύνσεων του Οργανισμού τα οποία συνέβαλαν με πληροφορίες, ποιοτικά δεδομένα και ποσοτικά στοιχεία. Η Έκθεση έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Οργανισμού και τη Διοίκηση. Η τελική Έκθεση υπόκειται σε έλεγχο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Πεδίο και Εύρος Έκθεσης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν τη λειτουργία της ΑΗΚ ως κάθετα ολοκληρωμένης επιχείρησης. Καλύπτει δραστηριότητες των δύο επιχειρηματικών μονάδων, της Επιχειρηματικής Μονάδας Δικτύων και της Επιχειρηματικής Μονάδας Παραγωγής και Προμήθειας, τις δραστηριότητες δηλαδή που σχετίζονται με την Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή και Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο, τις μη Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες και τις δραστηριότητες που εκτελούνται από τις Κοινές Υπηρεσίες. Η Έκθεση καλύπτει τη γεωγραφική περιφέρεια της Κύπρου.

Η Έκθεση δεν καλύπτει στοιχεία που αφορούν τις τρεις θυγατρικές εταιρείες της ΑΗΚ (ESCO AHK LTD, Ηλεκτρική Ανανεώσιμες Λτδ και EAC LNG Investments Company Ltd) συνεργάτες ή προμηθευτές. Παρουσιάζει στοιχεία που αφορούν το έτος 2023, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά και κρίνεται απαραίτητο για λόγους συγκρισιμότητας και διαφάνειας.

Πρότυπα

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί με αναφορά (with reference) στα πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI). Το περιεχόμενό της ακολουθεί τις αρχές του Global Reporting Initiative (GRI) και λαμβάνει υπόψη τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2023 δεν προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση.

Επιστημονική Υποστήριξη και Καθοδήγηση

Η σύνταξη της Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης 2023 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση εξωτερικού συμβούλου (Sustainability Knowledge Group). Ο εξωτερικός σύμβουλος δεν φέρει ουδεμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε τρίτου για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης. Η ΑΗΚ είναι υπεύθυνη για την εκτίμηση, τη συλλογή, την ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και για την ακρίβεια και την πληρότητα της πληροφορίας που περιλαμβάνεται στην Έκθεση.

Διευθύνσεις

Για την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκε μια σειρά στελεχών από διαφορετικές Διευθύνσεις:

- Ευθύνη συντονισμού συλλογής στοιχείων: Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης
- Διευθύνσεις: ΒΡΔ Παραγωγής, ΒΡΔ Μεταφοράς, ΒΡΔ Διανομής, ΒΡΔ Προμήθειας, Μη Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διεύθυνση Λογιστηρίου, Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης, Διεύθυνση Πληροφορικής, Διεύθυνση Λογιστικής Διοίκησης και Προϋπολογισμού, Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.

Επικοινωνία με την ΑΗΚ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις: Ανδρέας Ιωαννίδης - Διευθυντής Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: aiouannid@eac.com.cy
Κεντρικά γραφεία: Αμφιπόλεως 11, 2025 Στρόβολος, Τ.Θ. 24506, 1399 Λευκωσία, Κύπρος
Νομική έδρα: Αμφιπόλεως 11, 2025 Στρόβολος, Τ.Θ. 24506, 1399 Λευκωσία, Κύπρος

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
GRI

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

Δήλωση χρήσης	Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξής της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 έως 31 Δεκεμβρίου 2023.	
Χρήση GRI 1	GRI 1: Foundation 2021	
ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	
Γενικές Δημοσιοποιήσεις Γενικές Δημοσιοποιήσεις		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	8, 73
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	73
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	73, Νοέμβριος 2024
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	-
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Για την Έκθεση του 2023 δεν προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	8, 10-12, 28
	2-7 Εργαζόμενοι	55
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	19-20
	https://www.eac.com.cy/EL/EAC/organisation/Pages/boardofdirectors.aspx	
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιδράσεων	19, 22-24, 34, 36
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	19, 22, 61
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις Αειφόρου Ανάπτυξης	34, 36
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	23
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	22
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	3-5
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	8, 13, 17, 19, 21, 23, 36, 45, 58
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	22
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	13, 22-23, μηδενικά πρόστιμα
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	17
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	16
2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	31	

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
GRI

Ουσιαστικά Θέματα		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	34
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	35
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	10, 13-14, 16, 19, 21, 24, 31, 38-45, 50, 56, 58-61, 62-63, 68-69
Βιοποικιλότητα		
GRI 101: Βιοποικιλότητα 2024	101-2 Διαχείριση επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα	53
Οικονομική Επίδοση		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	13
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	38
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	62-63
Καταπολέμηση Διαφθοράς		
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	22
Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά		
GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	22
Υλικά		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	50
Ενέργεια		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	47-49
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	42
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	47-49
Νερό και Υγρές Εκροές		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	49
Εκπομπές		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	40-42
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	40-42
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	40-42

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
GRI

Απόβλητα		
GRI 306: Απόβλητα 202	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	50-52
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	50-52
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	50-52
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	50-52
Απασχόληση		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	62-63
	401-3 Γονική άδεια	63
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	58
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	60
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	62
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	41
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	56
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	62
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	60
Κατάρτιση και Εκπαίδευση		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	56
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	55
Αποφυγή Διακρίσεων		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	58
Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις		
GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές στους οποίους μπορεί να διατρέχει κίνδυνο το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις	58
Τοπικές Κοινότητες		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	62, 68-69
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	16-17, 62
Ιδιωτικότητα Πελατών		
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	17

ΟΡΟΙ

ΟΡΟΙ

ΑΑΗ	Ανταγωνιστική Αγορά Ηλεκτρισμού
ΑΑΠ	Αναθεωρητική Αρχή Προσφυγών
ΑΗΚ	Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΑΨΑ	Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας
ΒΡΔ	Βασική Ρυθμιζόμενη Δραστηριότητα
ΓεΣΥ.	Γενικό Σύστημα Υγείας
ΔΕΗ	Δημόσια Εταιρεία Ηλεκτρισμού
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΔΣΔ	Διεύθυνση Διαχειριστή Συστήματος Διανομής
ΔΣΜΚ	Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου
ΕΚΕΔ	Εθνικό Κέντρο Ελέγχου Διανομής
ΕΜ	Επιχειρηματική Μονάδα
ΕΜΔ	Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων
ΕΠΑ	Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού
Η/Σ	Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός
ΙΔΕΚ	Ίδρυμα Έρευνας και Καινοτομίας

ΙΣΔ	Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής
ΙΣΜ	Διεύθυνση Ιδιοκτήτη Συστήματος Μεταφοράς
ΚΑΠ	Κυβερνητική Αποθήκη Πληροφοριών
ΚΕΕΜ	Κέντρο Ελέγχου και Επιδιόρθωσης Μετρητών
ΚΕΠ	Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
ΚΟΑ	Κυπριακός Οργανισμός Αθλητισμού
ΚΟΕ	Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση
ΚΥΚΠΕΕ	Κυπριακό Κέντρο Περιβαλλοντικής Έρευνας και Εκπαίδευσης
ΜΕΕΚ	Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΜΡΔ	Μη Ρυθμιζόμενη Δραστηριότητα
ΡΑ	Ρυθμιστική Απόφαση
ΡΑΕΚ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου
Υ/Σ	Υποσταθμός
ΥΦΕΚΨΠ	Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής
AMI	Advance Metering Infrastructure
SCADA/DMS	System Control and Data Acquisition/Distribution Management System



Αρχή
Ηλεκτρισμού
Κύπρου