



Αρχή  
Ηλεκτρισμού  
Κύπρου

ΕΚΘΕΣΗ  
ΛΕΙΦΟΡΟΥ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
**2022**





Αρχή  
Ηλεκτρισμού  
Κύπρου

**ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ**

**ΣΕΒΑΣΜΟΣ  
ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

**ΠΟΙΟΤΗΤΑ**

**ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ**

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
& ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 13. ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ
- 25. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- 33. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- 39. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 51. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- 61. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
- 81. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ
- 99. ΣΤΟΧΟΙ
- 104. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
- 106. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI
- 108. ΟΡΟΙ

# ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

**1903**

Εγκατάσταση ηλεκτρογεννήτριας για τις ανάγκες του Κυβερνήτη στη Λευκωσία.

**1912**

Παραγωγή και δημόσια διάθεση του αγαθού του ηλεκτρισμού σε ευρύτερη εμπορική κλίμακα.

**1913**

Ίδρυση της Ηλεκτρικής Εταιρείας Λευκωσίας.

**1922**

Ίδρυση ηλεκτρικών εταιρειών σε άλλες πόλεις και αγροτικά κέντρα, με εγκατάσταση δικτύων διανομής (χαμηλής τάσης).

**1952**

Ίδρυση της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου.

**1953**

Εγκαθίδρυση του πρώτου Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού (Η/Σ) στη Δεκέλεια και κατασκευή των βασικών γραμμών μεταφοράς που θα συνέδεαν τον σταθμό με τις κυριότερες πόλεις.

**1960**

Αύξηση της διάθεσης ενέργειας σε εκατό πόλεις και χωριά, με την ανάλογη αύξηση των γραμμών μεταφοράς, των υποσταθμών του δικτύου και των υποσταθμών διανομής.

**1976**

Εγκατάσταση της τελευταίας φάσης του Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού (Η/Σ) στη Μονή. Αναβάθμιση και επέκταση του δικτύου μεταφοράς και διανομής στα κέντρα των πόλεων.

**1966**

Εγκατάσταση της πρώτης φάσης του δεύτερου Ηλεκτροπαραγωγού Σταθμού (Η/Σ) στη Μονή.

**1954**

Αύξηση της διάθεσης ενέργειας σε 11 ηλεκτροδοτούμενες πόλεις και χωριά.

**2022**

Πιστοποίηση του Οργανισμού με τα Διεθνή Πρότυπα Συστημάτων Διαχείρισης ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001 που αφορούν Ποιότητα, Περιβάλλον και Ασφάλεια και Υγεία αντίστοιχα.

**1980**

Έναρξη εργασιών για την ανέγερση της πρώτης φάσης του νέου Η/Σ Δεκέλειας Β.

**1997**

Έναρξη εργασιών για την ανέγερση ενός νέου Η/Σ στην περιοχή Βασιλικού.

**2000**

Λειτουργία πρώτης φάσης του Η/Σ Βασιλικού με δύο ατμοηλεκτρικές μονάδες παραγωγής και έναν αεριοστρόβιλο ανοικτού κύκλου.

**2002**

Κατεδάφιση του παλιού σταθμού στη Δεκέλεια.

**2004**

Λειτουργία τρίτης ατμοηλεκτρικής μονάδας στον Η/Σ Βασιλικού.

**2009**

Εγκατάσταση και λειτουργία μηχανής εσωτερικής καύσης στον Η/Σ Δεκέλειας.

**2010**

Λειτουργία μίας επιπρόσθετης μονάδας αεριοστρόβιλου συνδυασμένου κύκλου στον Η/Σ Βασιλικού. Εγκατάσταση και λειτουργία μηχανής εσωτερικής καύσης στον Η/Σ Δεκέλειας.

**2011**

Λειτουργία μίας επιπρόσθετης μονάδας αεριοστρόβιλου συνδυασμένου κύκλου στον Η/Σ Βασιλικού.

**2014**

Λειτουργικός Διαχωρισμός ΑΗΚ σύμφωνα με τη σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία και σχετικές αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ).

**1993**

Ολοκλήρωση εργασιών για την ανέγερση του νέου Η/Σ Δεκέλειας Β.

# ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ



**ΔΕΣΠΟΙΝΑ  
ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ  
ΘΕΟΔΟΣΙΟΥ**

ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΑΗΚ συμπληρώνει φέτος 70 χρόνια παρουσίας και προσφοράς ως ο στέρεος, ενεργειακός πυλώνας της Κύπρου. Σε όλο αυτό το διάστημα ο Οργανισμός συνέβαλε καταλυτικά στην πρόοδο της κοινωνίας και στην ανάπτυξη της οικονομίας, παρέχοντας το αγαθό της ηλεκτρικής ενέργειας.

Στο πλαίσιο της αποστολής της, η ΑΗΚ εξελίσσεται μέσα από τις αναγκαίες και κατάλληλες προσαρμογές, τόσο στον τομέα της ενέργειας όσο και σε άλλες δραστηριότητες, αξιοποιώντας τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες. Πάντα με σεβασμό στην κοινωνία και το περιβάλλον, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας.

Σε ένα διεθνές ενεργειακό τοπίο συνεχών μεταβολών, η ΑΗΚ προβαίνει στις αλλαγές εκείνες που ενισχύουν την επιχειρησιακή της ευελιξία, την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα. Έτσι, ο Οργανισμός θα είναι ικανός να πρωταγωνιστεί στον τομέα του, εξασφαλίζοντας την ενεργειακή σταθερότητα και ασφάλεια της Κύπρου. Στόχος μας είναι να παρέχουμε αξιόπιστη και αδιάλειπτη ηλεκτρική ενέργεια, με σύγχρονες, εξελιγμένες υποδομές, σε ένα πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο δρόμος που ανοίγεται μπροστά μας ορίζεται από σημαντικές προκλήσεις: το άνοιγμα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η διεύρυνση της αξιοποίησης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και η αποθήκευσή τους, η έλευση του φυσικού αερίου, καθώς και η υλοποίηση προγραμμάτων εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης υποδομών. Είναι σαφές πως η

αντιμετώπιση των προκλήσεων αυτών συνδέεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, όπως η επιχειρηματική αντίληψη, η εξωστρέφεια και η πελατοκεντρική προσέγγιση.

Για την ΑΗΚ, στο επίκεντρο των προτεραιοτήτων της είναι η μείωση της τιμής της ηλεκτρικής ενέργειας. Ωστόσο, η ουσιαστική μείωση της τιμής θα επιτευχθεί μέσα από τη στοχευμένη, πράσινη, ενεργειακή μετάβαση. Με ορίζοντα τους Ευρωπαϊκούς Στόχους που έχουν τεθεί για το 2030, η ΑΗΚ διαθέτει την ικανότητα να είναι ο εγγυητής της πράσινης ενεργειακής μετάβασης της Κύπρου. Η μετάβαση λοιπόν από τη συμβατική σε πράσινη ενέργεια αποτελεί κορυφαία πρόκληση και η επιτυχής αντιμετώπισή της προϋποθέτει συνεννόηση και συνεργασία για την ανάπτυξη πράσινων τεχνολογιών και την υλοποίηση σημαντικών έργων.

Το όραμά μας είναι συνεπώς ξεκάθαρο: Ένα πράσινο ενεργειακό μέλλον. Για τον λόγο αυτό, ο Οργανισμός σχεδιάζει το αναπτυξιακό επενδυτικό του πρόγραμμα που περιλαμβάνει επέκταση στις ΑΠΕ, αναβάθμιση της τεχνολογίας, εκσυγχρονισμό του μηχανολογικού εξοπλισμού, καθώς και εκσυγχρονισμό υφιστάμενων και δημιουργία νέων υποδομών.

Όμως, για έναν Οργανισμό όπως η ΑΗΚ, πέρα από τις υποδομές, ο ανθρώπινος παράγοντας διαδραματίζει καταλυτικό ρόλο. Στην ΑΗΚ συνδυάζεται η εξειδικευμένη τεχνολογία με την ανθρώπινη γνώση και εμπειρία. Ο Οργανισμός επενδύει στους ανθρώπους του και στο ασφαλές περιβάλλον εργασίας τους. Ως πιστοποιημένος Εργοδότης Ισότητας έχει δεσμευτεί να υλοποιεί δράσεις που στοχεύουν στην προώθηση της ισότητας των δύο φύλων και στην ενσωμάτωση αυτής της διάστασης στις στρατηγικές του επιλογές.

Το επιχειρησιακό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί η ΑΗΚ είναι πολύπλοκο και επηρεάζεται σημαντικά από εξωγενείς παράγοντες που δεν ελέγχονται από τον Οργανισμό. Γι' αυτό επιδιώκουμε συνεχώς την εφαρμογή καλών πρακτικών σε όλους τους τομείς δράσης μας, με έμφαση στα θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης. Η πλήρης συμμόρφωση με το ρυθμιστικό, κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και με τον νέο κώδικα δημόσιας διακυβέρνησης, αποτελεί για την ΑΗΚ αυτονόητη υποχρέωση.

Στο πλαίσιο του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της, ως Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου, η ΑΗΚ αναπτύσσει ένα πρόγραμμα εφαρμογής που βασίζεται σε διακριτούς πυλώνες: περιβάλλον, κοινωνία, εταιρική διακυβέρνηση (ESG), με βάση συγκεκριμένους διεθνείς δείκτες.

Μετράμε πλέον συστηματικά το λειτουργικό αποτύπωμά μας. Και το κάνουμε για να μπορούμε να βελτιωνόμαστε συνεχώς, εκεί που πρέπει, με τον τρόπο που πρέπει. Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί για την ΑΗΚ πυξίδα χάραξης της στρατηγικής της. Μια στρατηγική «θετικής ενέργειας», που συμβάλλει σε ένα αύριο καλύτερο για όλους.

**Δέσποινα Παναγιώτου Θεοδοσίου**  
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

# ΜΗΝΥΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ



**ΑΔΩΝΙΣ Ι.  
ΓΙΑΣΕΜΙΔΗΣ**

ΓΕΝΙΚΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Εβδομήντα ετών είναι πλέον η ΑΗΚ, όμως σήμερα έχει τη μεγαλύτερη ενέργεια στη μέχρι τώρα διαδρομή της! Όλα αυτά τα χρόνια, η ΑΗΚ ήταν ο στέρεος πυλώνας σε όλες τις σημαντικές στιγμές της Κύπρου και των ανθρώπων της. Με επίγνωση της ιστορικής αυτής ευθύνης, ο Οργανισμός βαδίζει με αυτοπεποίθηση προς το μέλλον.

Δύο είναι τα δεδομένα που καθορίζουν την πορεία της ΑΗΚ και τον σχεδιασμό των επόμενων βημάτων της και είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με την αειφόρο ανάπτυξη:

- Το πρώτο είναι οι δραματικές αλλαγές στον τομέα της ενέργειας διεθνώς, με πολλαπλές επιπτώσεις σε παγκόσμιο επίπεδο, και
- Το δεύτερο είναι ειδικής σημασίας για την Κύπρο, καθώς το ερχόμενο φθινόπωρο θα ανοίξει η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Εδώ είναι που η ΑΗΚ θα κληθεί να αναμετρηθεί όχι μόνο με τον ανταγωνισμό, αλλά και με τον εαυτό της. Να αξιοποιήσει την επιχειρηματική λογική, την ευελιξία, την εξωστρέφεια και, βεβαίως, την πελατοκεντρική προσέγγιση.

Σκοπός μας είναι να διασφαλιστεί η ισόρροπη ανάπτυξη του Οργανισμού, που συνδυάζει υγιή λειτουργικότητα και ικανή ευρωστία, με το μέγιστο δυνατό όφελος του καταναλωτή και της κοινωνίας γενικότερα.

Η ΑΗΚ είναι ένας Οργανισμός Δημοσίου Οφέλους, και αυτό με απλά λόγια σημαίνει ότι:

- Ανήκει στην Κοινωνία, στον πολίτη, στον κάθε καταναλωτή, και
- Υπάρχει όχι μόνο για να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια, αλλά και για να στηρίζει εμπράκτως προγράμματα και δράσεις με θετικό κοινωνικό αντίκρυσμα σε τομείς όπως: Υγεία, Περιβάλλον, Ασφάλεια και Υγεία, Εταιρική Διακυβέρνηση, Παιδεία, Αθλητισμός, Πολιτισμός κ.ά.

Το σημαντικότερο όμως είναι ότι αυτές οι δράσεις δεν υλοποιούνται απλώς στο πλαίσιο της κοινωνικής υπευθυνότητας, αλλά υποστηρίζονται με στόχο το κοινό καλό, το καλό κάθε κατοίκου της χώρας μας, το καλό της ίδιας της Κύπρου.

Κι αυτό γιατί για την ΑΗΚ, το τρίπτυχο της αειφόρου ανάπτυξης -περιβάλλον, κοινωνία, εταιρική διακυβέρνηση-, γνωστό ως ESG-, συμπεριλαμβάνεται στην καθημερινή μας διαχείριση. Η αειφορία είναι μέρος της αναπτυξιακής μας στρατηγικής και πλέον έχει μετουσιωθεί σε εταιρική φιλοσοφία που εξελίσσεται διαρκώς, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις μεγάλες οικονομικές, τεχνολογικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις των καιρών.

Αυτή η φιλοσοφία χαρακτηρίζει και τη σχέση εμπιστοσύνης του Οργανισμού με τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους πελάτες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στόχος είναι η δυναμική παρουσία μιας ισχυρής και σύγχρονης ΑΗΚ, με την Κοινωνία και το Περιβάλλον να αποτελούν μέρος των αξιών μας και επίκεντρο των δράσεών μας για αειφόρο ανάπτυξη.

**Άδωνις Ι. Γιασεμίδης**  
Γενικός Διευθυντής



# 1. ΑΡΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) είναι ανεξάρτητος Ημικρατικός Οργανισμός, που εγκαθιδρύθηκε σύμφωνα με τον περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού Νόμο, Κεφ. 171, του 1952 για την άσκηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παραγωγή, τη μεταφορά, τη διανομή και την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο.



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου

## 1.1 Η ΑΗΚ

Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) είναι ανεξάρτητος Ημικρατικός Οργανισμός, που εγκαθιδρύθηκε σύμφωνα με τον περί Αναπτύξεως Ηλεκτρισμού Νόμο, Κεφ. 171, του 1952 για την άσκηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παραγωγή, τη μεταφορά, τη διανομή και την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο. Ο όρος του ανεξάρτητου Ημικρατικού Οργανισμού χρησιμοποιείται στην Κύπρο σε περιπτώσεις Οργανισμών οι οποίοι είναι ανεξάρτητοι και εγκαθιδρύονται με βάση σχετικό νόμο, για την παροχή υπηρεσιών ή άσκηση εξουσιών που σχετίζονται με τομείς δημόσιας ωφέλειας. Οι Οργανισμοί αυτοί διοικούνται από συμβούλια τα οποία διορίζει το Υπουργικό Συμβούλιο. Στην περίπτωση της ΑΗΚ, η Κυβέρνηση, μέσω του Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας δίδει κατεύθυνση στην ΑΗΚ για θέματα γενικής πολιτικής της Δημοκρατίας.

Η ΑΗΚ έχει τρεις θυγατρικές εταιρείες: τις ESCO ΑΗΚ LTD, Ηλεκτρική Ανανεώσιμες Λτδ και EAC LNG Investments Company Ltd. Η Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης αφορά τον απολογισμό της ΑΗΚ ως Κάθετα Ολοκληρωμένης Επιχείρησης (ΚΟΕ).



### Το όραμά μας

είναι να είμαστε πρωταγωνιστές στον τομέα της ενέργειας, των υπηρεσιών και άλλων δραστηριοτήτων.



### Η αποστολή μας

Η αποστολή της ΑΗΚ είναι η άριστη εξυπηρέτηση καταναλωτών, πελατών και χρηστών δικτύου, προσφέροντας με ασφάλεια και αξιοπιστία ποιοτικές υπηρεσίες στους τομείς της ενέργειας και άλλων δραστηριοτήτων, αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες με σεβασμό στην κοινωνία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους μας συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της χώρας










### Οι αξίες μας

- Ακεραιότητα
- Σεβασμός σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Ποιότητα
- Ανθρώπινο κεφάλαιο
- Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση





# Η ΑΗΚ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

	2020	2021	2022		2020	2021	2022	
 <b>Εισόδημα (€000)</b>	657.525	835.247	1.314.250		<b>Αριθμός υποσταθμών μεταφοράς</b>	56	56	57
 <b>Εργαζόμενοι</b> (μέσος όρος έτους)	2.143	2.126	2.160		<b>Αριθμός υποσταθμών διανομής</b>	6.153	6.266	6.349
<b>Μισθοί και παροχές εργαζομένων και εργοδοτικές εισφορές (€000):</b> Συμπεριλαμβανομένου και ποσού που κεφαλαιοποιήθηκε (€)	105.030 12.426	108.568 13.172	109.727 14.605		<b>Αριθμός εναέριων μετασηματιστών διανομής</b>	10.735	10.849	10.958
 <b>Εγκατεστημένη συμβατική ισχύς (MW)</b>	1.478	1.478	1.478		<b>Επενδύσεις σε ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό (€000)</b>	92.342	89.881	128.290
<b>Καθαρή συμβατική παραγωγή ενέργειας (GWh)</b>	4.047	4.099	4.143		<b>Επένδυση σε θυγατρική/συνδεδεμένη εταιρεία (€000)</b>	43.000	-	-
<b>Εγκατεστημένη ΑΠΕ ισχύς (MW)</b>	3	3	3		<b>Παραγωγή νερού από αφαλάτωση (m<sup>3</sup>)</b>	2.948.660	8.379.095	11.784.540
<b>Καθαρή παραγωγή ενέργειας ΑΠΕ (GWh)</b>	4,2	3,8	3,2		<b>Υπηρεσία e-charge</b>			
					α. Φορτιστές/Σημεία Φόρτισης	24/48	31/62	32/64
					β. Ενέργεια (kWh)	33.320	49.216	158.640
 <b>Συνολικό μήκος των γραμμών δικτύου διανομής (km)</b>	27.127	27.623	28.169		<b>Αριθμός χρηστών δικτύου</b>	587.470	597.342	669.033 <sup>(1)</sup>
<b>Συνολικό μήκος των γραμμών δικτύου μεταφοράς (km)</b>	1.257	1.257	1.362		<b>Αριθμός πελατών προμήθειας</b> (αριθμός συμβάσεων με ΑΗΚ Προμήθεια)	587.470	597.192	604.245
					<b>Αριθμός καταστημάτων ΚΕΠ</b>	10	10	10

(1) Βασίζεται στο σύνολο των ενεργών μετρητών οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε σημείο παροχής.

## 1.2 ΕΡΓΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το 2022 προγραμματίστηκε ή/και υλοποιήθηκε σειρά έργων, τα σημαντικότερα των οποίων είναι:

**Διαχείριση διείσδυσης ιδιωτικών φωτοβολταϊκών συστημάτων**, που συνεισφέρουν στην αειφόρο ανάπτυξη και τη σταδιακή απεξάρτηση της οικονομίας από τα υγρά καύσιμα.

**Δημιουργία εργαλείου Δυναμικότητα Υποδοχής ΑΠΕ-Η (Hosting Capacity Map)** σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ). Το εργαλείο είναι δημοσιευμένο στο διαδίκτυο.

**Εκσυγχρονισμός του εξοπλισμού στο δίκτυο Διανομής με τηλεμετρούμενο και τηλεελεγχόμενο μεταγωγικό και άλλο εξοπλισμό**, ώστε να καταστούν εφικτές η παρατηρησιμότητα και η ελεγχιμότητα σε κεντρικό επίπεδο από το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου της Διανομής (ΕΚΕΔ) και το νέο Σύστημα Διαχείρισης της Διανομής (DMS), μέσω του οποίου θα επιτυγχάνεται η αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του συστήματος διανομής σε πραγματικό χρόνο.

**Σχεδιασμός και εγκατάσταση συστήματος SCADA/DMS (System Control and Data Acquisition/Distribution Management System)**. Το έργο περιλαμβάνει εξοπλισμό, λογισμικά και την εγκαθίδρυση του Εθνικού Κέντρου Ελέγχου Διανομής (ΕΚΕΔ), τα οποία προσφέρουν στον Οργανισμό τα αναγκαία εργαλεία για την ολοκληρωμένη, δυναμική και σε πραγματικό χρόνο διαχείριση του δικτύου Διανομής.

**Ανάπτυξη προηγμένου ευφυούς συστήματος μέτρησης, γνωστό ως AMI (Advanced Metering Infrastructure)**, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2026 με την αντικατάσταση 400.000 συμβατικών μετρητών με «έξυπνους» μετρητές. Η μετεξέλιξη αυτή του δικτύου σε ένα έξυπνο σύστημα διαχείρισης του ηλεκτρικού ρεύματος έχει ουσιαστικά οφέλη, ειδικά για τους καταναλωτές, καθώς παρέχει ακριβέστερη και περισσότερη πληροφόρηση για τη χρήση ενέργειας.

**Αναβάθμιση και επέκταση της πλατφόρμας GIS (ΓεωΔιαΣ)** ώστε να συμβάλλει περισσότερο στην ψηφιοποίηση και τον αυτοματισμό των διαδικασιών του καθετοποιημένου Οργανισμού, αλλά και να προσφέρει αρτιότερη εξυπηρέτηση σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

**Συνέχιση της υλοποίησης των προγραμμάτων συντήρησης, επέκτασης και αναβάθμισης των δικτύων Μεταφοράς και Διανομής με εντατικούς ρυθμούς.**

**Ανάπτυξη και λειτουργία** του σύγχρονου συστήματος καταγραφής και διαχείρισης όλων των μετρητικών δεδομένων.

**Το έργο αντικατάστασης του ενεργοβόρου οδικού φωτισμού όλων των κοινοτήτων της Κύπρου με φωτιστικά σώματα LED**, νέας τεχνολογίας ολοκληρώθηκε εντός του 2022. Με την ολοκλήρωση του έργου από την ΑΗΚ επιτυγχάνεται ένας μεγάλος στόχος εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας, δημοσίου χρήματος, και παράλληλα συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος.

**Συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων** συμψηφισμού μετρήσεων ισχύος (μέχρι 20 kW) σε 405 σχολεία Παγκύπρια. Μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου του 2022 έχουν εγκατασταθεί όλα τα φωτοβολταϊκά συστήματα και έχουν συνδεθεί στο δίκτυο 333 σχολεία. Αναμένεται η σύνδεση όλων των σχολείων μέχρι το καλοκαίρι του 2023.

**Αναβάθμιση στον Υ/Σ Γερμασόγειας** για τροφοδοσία νέων αναπτύξεων στο παραλιακό μέτωπο της πόλης της Λεμεσού

**Αναβάθμιση στον Υ/Σ Πρωταρά**, εγκαθίδρυση νέου Υ/Σ Μονής, μετατροπή Υ/Σ Πύργου

**Εγκατάσταση επαγωγέα στον Υ/Σ Μονής** για την αντιμετώπιση του ζητήματος της ασφαλούς απορρόφησης της πλεονάζουσας χωρητικής άεργου ισχύος και τη βελτίωση της ευστάθειας του συστήματος μεταφοράς

**Εγκατάσταση 11 διαζυγικών μετασχηματιστών** στους Υ/Σ Τεμβριάς, Κοκκινотριμιθιάς, Λατσιών, Διεθνούς Αερολιμένα Λάρνακας, Πύλας, Ανατολικού και Αθηνίου για σκοπούς περαιτέρω διείσδυσης των ΑΠΕ στο δίκτυο μεταφοράς

**Έργα που βρίσκονται σε εξέλιξη και αξίζει να αναφερθούν**, μεταξύ άλλων, είναι η Αναβάθμιση του Υ/Σ Ορούντας για σκοπούς σύνδεσης επιπρόσθετων φωτοβολταϊκών συστημάτων, καθώς και η αντικατάσταση του πεπαλαιωμένου εξοπλισμού στον Υ/Σ Στροβόλου

**Τοποθετήθηκαν 182 χιλιόμετρα εναέριων γραμμών** μέσης και χαμηλής τάσης, 434 χιλιόμετρα υπογείων καλωδίων μέσης και χαμηλής τάσης

**Εγκαταστάθηκαν** 164 εναέριοι μετασχηματιστές και 109 επίγειοι υποσταθμοί διανομής

**Η ΑΗΚ Προμήθεια** συνέχισε τις αναγκαίες ενέργειες οι οποίες θα την καταστήσουν έτοιμη για την επερχόμενη ανταγωνιστική αγορά ηλεκτρισμού. Το έργο εγκατάστασης σύγχρονου λογισμικού για τη συμμετοχή της ΑΗΚ Προμήθεια έχει ξεκινήσει από την ανάδοχο εταιρεία τον Φεβρουάριο του 2022 και αναμένεται να ολοκληρωθεί πριν από το τέλος του 2023. Η ΑΗΚ Προμήθεια έλαβε επιτυχώς μέρος και στις δύο δοκιμαστικές περιόδους λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισής της που διεξάχθηκαν από τον ΔΣΜΚ εντός του 2022.

## 1.3 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΗΚ

Οι δραστηριότητες της ΑΗΚ εντάσσονται σε δύο επιχειρηματικές μονάδες: την Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων και την Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής και Προμήθειας. Οι δύο αυτές επιχειρηματικές μονάδες διαχωρίζονται σε τέσσερις Βασικές Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες (ΒΡΔ) οι οποίες είναι οι Μονοπωλιακές Δραστηριότητες της Μεταφοράς και Διανομής και οι ανταγωνιστικές δραστηριότητες της Παραγωγής και της Προμήθειας .

Η επόμενη δραστηριότητα της ΑΗΚ είναι μη ρυθμιζόμενη και υπάγεται στη νέα Διεύθυνση Μη-Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων (ΜΡΔ) που ασχολείται με επιπρόσθετες δραστηριότητες, όπως υπηρεσίες προς τρίτους, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, αφαλάτωση.

Οι Κοινές Υπηρεσίες του Οργανισμού υποστηρίζουν τη λειτουργία των τεσσάρων ΒΡΔ και της ΜΡΔ.

### Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων

Η Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων είναι η μία εκ των δύο ανεξάρτητων Επιχειρηματικών Μονάδων που έχουν συσταθεί από την ΑΗΚ στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τη Ρυθμιστική Απόφαση (ΡΑ) της ΡΑΕΚ 04/2014, και κάτω από αυτήν οργανώνονται οι Βασικές Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες (ΒΡΔ) της Μεταφοράς και της Διανομής (μονοπωλιακές δραστηριότητες). Η ΒΡΔ Μεταφοράς οργανώθηκε σε μία διεύθυνση, τη Διεύθυνση Ιδιοκτήτη Συστήματος Μεταφοράς (ΙΣΜ), και η ΒΡΔ Διανομής σε δύο διευθύνσεις: τη Διεύθυνση Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής (ΙΣΔ) και τη Διεύθυνση Διαχειριστή Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ).

Η Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων έχει υπό την ευθύνη της την ανάπτυξη, κατασκευή, συντήρηση και διαχείριση του Εθνικού Ηλεκτρικού Δικτύου Διανομής, καθώς και την κατασκευή και συντήρηση του Εθνικού Ηλεκτρικού Δικτύου Μεταφοράς.

Στην Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων είναι επιπλέον ενταγμένες οι τέσσερις Περιφερειακές Διευθύνσεις Διανομής της ΑΗΚ.

### Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής και Προμήθειας

Η Επιχειρηματική Μονάδα Παραγωγής και Προμήθειας είναι η άλλη εκ των δύο ανεξάρτητων Επιχειρηματικών Μονάδων που έχουν συσταθεί από την ΑΗΚ σύμφωνα με τη ΡΑ της ΡΑΕΚ 04/2014, και κάτω από αυτήν οργανώνονται οι Βασικές Ρυθμιζόμενες δραστηριότητες της Παραγωγής και της Προμήθειας (ανταγωνιστικές δραστηριότητες).

### ΜΡΔ και Κοινές Υπηρεσίες

Οι Μη-Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες της ΑΗΚ περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων. Μεταξύ άλλων, τη μονάδα αφαλάτωσης, τη συμμετοχή στην υποδομή υδροποιημένου φυσικού αερίου, την αναβάθμιση του οδικού φωτισμού, την υπηρεσία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, το ΦΒ πάρκο στο Τσέρι, την παροχή υπηρεσιών προς τρίτους για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ) και εξοικονόμηση ενέργειας, καθώς και τα έξυπνα φωτιστικά και τους έξυπνους πασάλους. Ο Διευθυντής Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων υπάγεται διοικητικά στον Γενικό Διευθυντή της ΑΗΚ.

Οι Κοινές Υπηρεσίες έχουν υποστηρικτικό ρόλο για τις βασικές δραστηριότητες της ΑΗΚ και αποτελούνται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Πληροφορικής, τη Διεύθυνση Λογιστικής Διοίκησης και Προϋπολογισμού και τη Διεύθυνση Λογιστηρίου.

## 1.4 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	2020 (χιλιάδες €)	2021 (χιλιάδες €)	2022 (χιλιάδες €)
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	700.938	859.967	1.334.929
Εισόδημα (πριν από την ειδική έκπτωση)	689.448	849.446	1.322.044
Άλλα λειτουργικά έσοδα	10.966	10.476	12.801
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	723.616	908.409	1.327.050
Λειτουργικά έξοδα και άλλα *	691.450	893.791	1.313.310
<b>Εκ των οποίων:</b>			
Μισθοί και παροχές εργαζομένων και εργοδοτικές εισφορές **	92.604	95.396	95.122
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	2.491	2.046	2.735
Δαπάνες προς το κράτος (φόροι)	165	73	5.763
Κοινωνική συνεισφορά	32.001	14.545	7.977
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	(22.678)	(48.442)	7.879

\*Περιλαμβάνονται πληρωμές προς προμηθευτές για πρώτες ύλες, υλικά και υπηρεσίες που αναγνωρίστηκαν στον λογαριασμό αποτελεσμάτων του κάθε έτους. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην ετήσια έκθεση της ΑΗΚ στον πιο κάτω σύνδεσμο.  
<https://www.eac.com.cy/EL/EAC/FinancialInformation/Pages/AnnualReports.aspx>

\*\* Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που κεφαλαιοποιήθηκε στο πάγιο ενεργητικό και στις εγκαταστάσεις υπό κατασκευή.

## 1.5 ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

### Βραβεία

Η ΑΗΚ απέσπασε δύο περιβαλλοντικά βραβεία στα Βραβεία των Πράσινων Δημόσιων Συμβάσεων (GPP-Green Public Procurement) CY GPP AWARDS 2022, ως αναγνώριση των προσπαθειών και της φιλοπεριβαλλοντικής δράσης της.

- 1<sup>ο</sup> Βραβείο στην κατηγορία **Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας**
- 3<sup>ο</sup> Βραβείο στην κατηγορία **Γενική Πολιτική**.

Τα βραβεία αφορούν το έργο εγκατάστασης Φωτοβολταϊκού Συστήματος (ΦΒ) στα Κεντρικά Γραφεία της ΑΗΚ. Στο πλαίσιο προγραμματισμού της ΑΗΚ για αξιοποίηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, εγκαταστάθηκε ΦΒ ισχύος 425 kW στα Κεντρικά Γραφεία της ΑΗΚ στην οδό Αμφιπόλεως, στον Στρόβολο, το οποίο λειτούργησε τον Μάρτιο του 2021 με το καθεστώς συμψηφισμού λογαριασμών (net billing). Το σύστημα σχεδιάστηκε με γνώμονα την αρμονική ενσωμάτωση στο κτίριο και την υποστήριξη της λειτουργικότητάς του.

### Πιστοποιήσεις

Η ΑΗΚ, στο γενικότερο πλαίσιο του Οργανισμού, εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ασφάλειας και Υγείας, τα οποία είναι πιστοποιημένα με τα διεθνή πρότυπα CYS EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018 αντίστοιχα. Τα συστήματα αυτά, τα οποία αποτελούν το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Διαχείρισης, διέπονται από τις σχετικές πολιτικές στις οποίες αποτυπώνεται η δέσμευση της Ανώτατης Διεύθυνσης για την πλήρη εφαρμογή τους.



Η ΑΗΚ εφαρμόζει επίσης στα εργαστήριά της σύστημα ποιότητας για την επάρκεια και την ποιότητα των εργαστηριακών δοκιμών και βαθμονόμησης, τα οποία είναι πιστοποιημένα με το αντίστοιχο πρότυπο ISO 17025:2017. Το συγκεκριμένο σύστημα ποιότητας εφαρμόζεται στα δύο χημεία των Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών (Η/Σ) και στο Κέντρο Ελέγχου και Επιδιόρθωσης Μετρητών (ΚΕΕΜ).



Η ΑΗΚ έχει επίσης πιστοποιηθεί από τον Εθνικό Φορέα Πιστοποίησης Επιχειρήσεων για «Εφαρμογή καλών πρακτικών για την ισότητα των φύλων στο εργασιακό περιβάλλον». Η συγκεκριμένη πιστοποίηση παραχωρείται έπειτα από ενδελεχή διαδικασία αξιολόγησης, αποτελεί σημαντική αναγνώριση των διαχρονικών ενεργειών της ΑΗΚ και επιβεβαιώνει τη συνεχή της δέσμευση για την προώθηση της ίσης μεταχείρισης των φύλων, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.



### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ:

- CSR Cyprus
- Οργανισμός Εργοδοτών και Βιομηχάνων
- Κυπριακό Επιστημονικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης
- Eurelectric
- CIGRE Cyprus
- Ενεργειακό Γραφείο Κύπρου
- EUDSO
- E.DSO for Smart Grids
- PLATTS
- EEX - European Energy Exchange
- ECMWS - Ευρωπαϊκό Κέντρο Μεσοπρόθεσμων Μετεωρολογικών Προγνώσεων
- Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας

## 2. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το βασικό προϊόν της ΑΗΚ είναι η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις σε ολόκληρη τη χώρα.





## 2.1 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η εθνική ενεργειακή πολιτική καθορίζεται από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας. Το ηλεκτρικό σύστημα της Κύπρου είναι μικρό και απομονωμένο. Ως εκ τούτου υπόκειται σε αριθμό εξαιρέσεων από το Ευρωπαϊκό κεκτημένο. Η ενεργειακή πολιτική της Κύπρου ακολουθεί την Ευρωπαϊκή πολιτική και είναι προσανατολισμένη στην αύξηση της διείσδυσης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και, ως μεταβατικό στάδιο, την έλευση του φυσικού αερίου για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και της εξάρτησης από ορυκτά καύσιμα.

## 2.2 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Βασική αρχή της ΑΗΚ αποτελεί η συμμόρφωση με τους ισχύοντες Νόμους, Διατάξεις και Κανονισμούς του Κράτους και των Κανονισμών της ΕΕ, καθώς και η ορθή και πλήρης εφαρμογή του Λειτουργικού Διαχωρισμού ΡΑ 04/2014 και Λογιστικού Διαχωρισμού ΡΑ 05/2014, έτσι ώστε ο Οργανισμός να λειτουργεί ως μια πλήρως διαχωρισμένη Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση (ΚΟΕ) στον χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας.

Αποτελεί ατομική ευθύνη όλων των εργαζομένων να είναι ενήμεροι των Νόμων και των Κανονισμών που σχετίζονται με την εργασία και τα καθήκοντά τους, οι ενέργειές τους δε, πρέπει να χαρακτηρίζονται από ακεραιότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα. Όταν ανακύπτουν ζητήματα σύγκρουσης Νόμων, θα πρέπει να ζητείται πάντοτε η καθοδήγηση από την Υποδιεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών του Οργανισμού.

Η λειτουργία της αγοράς ηλεκτρισμού διέπεται από τους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού. Λειτουργός της Αγοράς και Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς είναι ο ανεξάρτητος Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου. Η ανταγωνιστική αγορά ηλεκτρισμού δεν έχει τεθεί ακόμη σε λειτουργία. Προς το παρόν εφαρμόζονται οι μεταβατικές ρυθμίσεις της αγοράς ηλεκτρισμού, μιας αγοράς διμερών συμβολαίων με μηνιαία εκκαθάριση, στην οποία η ΑΗΚ δεν συμμετέχει.

Ο βασικός νόμος περί αγοράς ηλεκτρισμού (Ο περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμος του 2021, Ν. 130(I)/2021) είναι εναρμονισμένος με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες και κανονισμούς. Η ΑΗΚ συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές νομοθεσίες και το κανονιστικό πλαίσιο. Κατά το 2022 δεν σημειώθηκαν παραβάσεις οποιωνδήποτε νόμων και κανονισμών.

## 2.3 ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

### Ανάλυση πελατών και υπηρεσιών

Το βασικό προϊόν της ΑΗΚ είναι η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις σε ολόκληρη τη χώρα. Η ΑΗΚ παρέχει ηλεκτρική ενέργεια σε κάθε σημείο για το οποίο υπάρχει αίτημα σύνδεσης και είναι δυνατή η επέκταση του δικτύου.

Οι διατιμήσεις της ΑΗΚ, σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, ρυθμίζονται από τη ΡΑΕΚ με βάση τη σχετική μεθοδολογία, βασική αρχή της οποίας είναι η σχέση κόστους και χρέωσης.



### Πιστοποίηση Προμηθευτή Εγγυήσεων Προέλευσης

Η ΑΗΚ Προμήθεια εγγράφηκε στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης της παραγόμενης ενέργειας. Είναι ο πρώτος Προμηθευτής που εξασφάλισε και πιστοποίησε Εγγυήσεις Προέλευσης, διασφαλίζοντας την πράσινη ενεργειακή κατανάλωση των πελατών της. Η Εγγύηση Προέλευσης πιστοποιεί ότι η ηλεκτρική ενέργεια για την οποία εκδίδεται το πιστοποιητικό είναι εκείνη που παράγεται από ΑΠΕ. Σύμφωνα με τον περί της Προώθησης της Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Νόμο του 2006 (Ν. 174(I)/2006), εκδίδουσα αρχή για την Κύπρο (εξουσιοδοτημένος εκδότης) ορίζεται ο ΔΣΜΚ.

### ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ



#### Life Support Πελάτες

Σε αυτή την ειδική κατηγορία πελατών περιλαμβάνονται εκείνοι οι οποίοι χρειάζονται μηχανήματα υποστήριξης 24 ώρες το 24ωρο. Για τους πελάτες αυτούς, διασφαλίζεται ότι η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας είναι συνεχόμενη και δεν διακόπτεται. Σε περιπτώσεις προγραμματισμένης διακοπής της παροχής σε υποστατικά που εμπίπτουν στη συγκεκριμένη κατηγορία, ενημερώνονται έγκαιρα από το ΔΣΔ, ο οποίος και φροντίζει για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας το συντομότερο δυνατό.



#### Ευάλωτοι Πελάτες με Ειδική Διατίμηση με Κώδικα 08\*

Η ειδική οικιακή διατίμηση για συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών με κώδικα 08 τέθηκε σε εφαρμογή την 1/5/2006, έπειτα από απόφαση του αρμόδιου Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας στις 4/4/2006, σύμφωνα με τα άρθρα 111 και 112(1) του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2021, Ν. 130(I)2021 και τις σχετικές τροποποιήσεις του. Έλεγχος του κατά πόσον κάποιος πελάτης είναι δικαιούχος της συγκεκριμένης διατίμησης γίνεται βάσει των αρχείων που αποστέλλονται κάθε μήνα στην ΑΗΚ από την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας, τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας και το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας, καθώς και από τον Παγκύπριο Σύνδεσμο Πολλαπλής Σκλήρυνσης. Οι κατηγορίες πελατών που δικαιούνται τη συγκεκριμένη διατίμηση αναφέρονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ΑΗΚ στον σύνδεσμο [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy).



#### Ευάλωτοι Πελάτες

Σε αυτή την ειδική κατηγορία περιλαμβάνονται ευάλωτοι πελάτες για τους οποίους η απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας είναι απαραίτητη για λόγους που σχετίζονται με την υγεία τους, έπειτα από έγκριση του αρμόδιου Ιατροσυμβουλίου. Αυτή η συγκεκριμένη κατηγορία πελατών μπορεί να επωφεληθεί από το μέτρο της μη-αποκοπής σύνδεσης ή επανασύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας σε κρίσιμες περιόδους.

\*Οι κατηγορίες πελατών που δικαιούνται τη συγκεκριμένη διατίμηση αναφέρονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα της ΑΗΚ στον σύνδεσμο [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)

### Διακανονισμοί

Η ΑΗΚ Προμήθεια δίνει τη δυνατότητα σε πελάτες που αδυνατούν να εξοφλήσουν ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού τους να το αποπληρώσουν μέσω ειδικής διευθέτησης (διακανονισμού). Λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα και το προφίλ του κάθε πελάτη ξεχωριστά, ο καταναλωτής μπορεί να εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό με καταβολή μικρών αριθμών δόσεων.

### Ηλεκτρονικός Λογαριασμός

Η αποστολή του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σημαίνει γρηγορότερη παραλαβή του σε σύγκριση με εκείνη μέσω ταχυδρομείου. Με τον ηλεκτρονικό λογαριασμό μειώνεται ο κίνδυνος απώλειας ή μη έγκαιρης παραλαβής του λογαριασμού, εξοικονομείται σημαντική ποσότητα χαρτιού, προστατεύοντας έτσι το περιβάλλον.

### Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

- Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ)
- Αυτόματη εξόφληση μέσω εντολής άμεσης χρέωσης (SEPA)
- Με ειδική διευθέτηση
- Με προπληρωμές
- Μέσω διαδικτύου και μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα EAC MOBILE APP
- Με έμβασμα μέσω E-BANKING
- Μέσω ειδικών τερματικών συσκευών που είναι εγκατεστημένες στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ Προμήθεια

## Εξόφληση Λογαριασμού με Μηνιαίες Δόσεις

Η ΑΗΚ παρέχει τη δυνατότητα στους οικιακούς πελάτες της (εξαιρούνται οι πελάτες που είναι ενταγμένοι στο σχέδιο συμψηφισμού μετρήσεων net-metering) να πληρώνουν τον λογαριασμό τους με μηνιαίες δόσεις, προσφέροντας το πλεονέκτημα της εξομάλυνσης των εποχιακών αυξομειώσεων του λογαριασμού και της διευκόλυνσης του μηνιαίου προγραμματισμού των εξόδων του νοικοκυριού.

## Χρήστες Δικτύου

Ο χρήστης δικτύου είναι ο χρήστης του υποστατικού το οποίο είναι συνδεδεμένο με το σύστημα διανομής και οι νόμιμοι διάδοχοι ή κληρονόμοι ή εκδοχείς του ή οι οποιοδήποτε κατά καιρό κάτοχοι του υποστατικού. Νοείται ότι ο όρος «κάτοχος υποστατικού» περιλαμβάνει ιδιοκτήτη, ενοικιαστή, κάτοχο άδειας χρήσης και οποιοδήποτε άλλο κάτοχο του υποστατικού που είναι συνδεδεμένο με το σύστημα διανομής.



- Φωτοβολταϊκά Πάρκα
- Αιολικά Πάρκα
- Φωτοβολταϊκά σε κατοικίες
- Συνδυασμός ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας
- Βιομάζα
- Φωτοβολταϊκά με δυνατότητα περιστροφής
- Ηλεκτρική αποθήκευση
- Εμπορικοί – μικροί
- Εμπορικοί μεγάλοι (Ξενοδοχεία)
- Εμπορικοί μεγάλοι (Καταστήματα και αποθήκες)
- Υδραντλίες
- Οικιακοί
- Θερμοσυσσωρευτές
- Οδικός φωτισμός
- Βιομηχανικοί - Net Billing
- Βιομηχανικοί (μικροί)
- Βιομηχανικοί (μεγάλοι)
- Οικιακοί (Net Metering)
- Εμπορικοί (Net Metering)





### 3. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η υπεύθυνη, έγκαιρη και κατάλληλη επικοινωνία είναι καθοριστικής σημασίας σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Οργανισμού. Η ΑΗΚ δεσμεύεται για την ανοικτή, διάφανη, αμερόληπτη και έγκαιρη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό την οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης.







### 3.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Στο πλαίσιο του σεβασμού προς τους πελάτες μας και σύμφωνα με τους κανονισμούς που προνοούν τη διαδικασία υποβολής παραπόνων καταναλωτών, οποιοσδήποτε καταναλωτής δύναται να υποβάλει γραπτό παράπονο στην ΑΗΚ. Η ΑΗΚ οφείλει να εξετάσει το παράπονο στην προθεσμία που καθορίζεται στους δείκτες απόδοσης και να ενημερώσει τον καταναλωτή για την απόφαση ή την ενέργειά της για το αίτημά του. Επιπλέον, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα σε περίπτωση μη ικανοποίησης του παραπόνου του να υποβάλει για δεύτερη φορά αίτημα εντός επτά ημερών. Εάν δεν ικανοποιηθεί από την ΑΗΚ, τότε έχει τη δυνατότητα να υποβάλει γραπτό παράπονο στη ΡΑΕΚ, η οποία θα διεξάγει έρευνα και θα το εξετάσει σύμφωνα με τους εν ισχύ κανονισμούς.

Οποιοσδήποτε καταναλωτής ενέργειας μπορεί να υποβάλει γραπτό παράπονο στην ΑΗΚ Προμήθεια σχετικά με ισχυριζόμενη παράβαση των υποχρεώσεων, των αρμοδιοτήτων και των καθηκόντων της.

#### ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ

 <p><b>1818</b> Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών Προμήθειας για πληροφορίες που αφορούν το λογαριασμό ρεύματος</p> <p><b>1800</b> Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Χρηστών Δικτύου για βλάβες, κλαδέματα και οδικό φωτισμό</p>	 <p>Ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα <b>www.eac.com.cy</b> μέσω της φόρμας επικοινωνίας</p>	 <p>Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <b>eac@eac.com.cy</b></p>
 <p>Μέσω της εφαρμογής <b>EAC mobile app</b></p>	 <p>Ταχυδρομικά και με τηλεομοίτυπο (fax) στις διευθύνσεις και αριθμούς που αναγράφονται στην ιστοσελίδα της ΑΗΚ <b>www.eac.com.cy</b></p>	 <p>Με προσωπική παρουσία στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών</p>

### 3.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (ΜΜΕ) ΚΑΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η υπεύθυνη, έγκαιρη και κατάλληλη επικοινωνία είναι καθοριστικής σημασίας σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Οργανισμού. Η ΑΗΚ δεσμεύεται για την ανοικτή, διάφανη, αμερόληπτη και έγκαιρη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό την οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης.

Κάθε επικοινωνία με τα μέσα μαζικής επικοινωνίας πραγματοποιείται σε συντονισμό με το αρμόδιο για την εξωτερική επικοινωνία Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.

#### Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΤΡΟΠΟΥΣ:

- 1 Μέσω του λογαριασμού (ηλεκτρονικά ή με το ταχυδρομείο), ο οποίος περιλαμβάνει πλήρη επεξήγηση των χρεώσεων και καθοδήγηση όσον αφορά τη διακοπή της παροχής, τους τρόπους εξόφλησης του λογαριασμού και τους τρόπους εξοικονόμησης ενέργειας.
- 2 Υπηρεσία καταγραφής μετρητών με την οποία δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη δικτύου να υποβάλει την ένδειξη του μετρητή του.
- 3 Υπηρεσία νέων αιτήσεων με την οποία δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη δικτύου να ενημερωθεί για τα έγγραφα που πρέπει να υποβάλει με την αίτηση ηλεκτροδότησης και για το στάδιο που βρίσκεται η αίτησή του. Κέντρο τηλεξυπηρέτησης πελατών
- 4 Κέντρο τηλεξυπηρέτησης χρηστών δικτύου
- 5 Κέντρο τηλεξυπηρέτησης χρηστών δικτύου
- 6 Ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας για παράπονα, πληροφορίες και αιτήματα μέσω της ιστοσελίδας της ΑΗΚ



### 3.3 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΑΗΚ.

Η ΑΗΚ ενημερώνει το κοινό για θέματα που αφορούν την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και για απλούς τρόπους εξοικονόμησης ενέργειας, για μικρότερη κατανάλωση και μεγαλύτερη οικονομία. Επιπλέον παρέχει συμβουλές για ασφαλή χρήση των ηλεκτρικών συσκευών με εκστρατείες που προβάλλονται μέσω των ΜΜΕ, μέσω των λογαριασμών και μέσω της ιστοσελίδας της.

Κάθε χρόνο γίνονται εκστρατείες με θέμα την εξοικονόμηση ενέργειας (σύμφωνα και με οδηγίες της ΕΕ για την καλλιέργεια ενεργειακής συνείδησης) αλλά και εκστρατείες με θέμα την ασφαλή χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας. Επίσης, εκδίδονται σχετικά ενημερωτικά έντυπα τα οποία διατίθενται στο κοινό. Κατά τα έτη 2021 και 2022 έγιναν αντίστοιχα μία εκστρατεία με θέμα την εξοικονόμηση ενέργειας και μία με θέμα την ασφαλή χρήση ενέργειας.

Η ΑΗΚ, συμμετέχει επίσης σε εκθέσεις με θέμα την εξοικονόμηση ενέργειας, όπως η ετήσια έκθεση SAVENERGY, που δίνουν στην ΑΗΚ την ευκαιρία να έρθει σε άμεση επαφή με τους πελάτες της και το ευρύ κοινό, να απαντήσει σε ερωτήσεις και να παρέχει στοχευμένες ενημερώσεις.

### 3.4 ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΑΗΚ συλλέγει και επεξεργάζεται έναν μεγάλο αριθμό προσωπικών δεδομένων των πελατών, των χρηστών του δικτύου, των προμηθευτών και των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΑΗΚ εφαρμόζει πιστά τις πρόνοιες του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου και τις σχετικές τροποποιήσεις και αντικαταστάσεις του, καθώς και τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων).

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι ευθύνη όσων διαχειρίζονται δεδομένα στην ΑΗΚ και, κατ' επέκταση, τόσο του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και της Διεύθυνσης της ΑΗΚ. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΑΗΚ περιλαμβάνει όλες τις πρόνοιες σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## 4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει ένα αυστηρό σύνολο αρχών σύμφωνα με τα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο λαμβάνει υπόψη τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών, των χρηστών δικτύου, όλων των συμμετεχόντων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας της Κυπριακής Δημοκρατίας, καθώς και όλων των ενδιαφερόμενων μερών και των προσώπων που συνδέονται με αυτήν και έχουν έννομο συμφέρον από τις δραστηριότητές της.



## 4.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης στην ΑΗΚ προωθεί:

- Την ισορροπία μεταξύ της ευθύνης του κράτους για ενεργό εξάσκηση του ιδιοκτησιακού του ρόλου, όπως είναι ο διορισμός των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΗΚ, και μιας πιθανής υπέρμετρης πολιτικής παρέμβασης στη διοίκηση του Οργανισμού
- Τη διαμόρφωση των κατάλληλων δομών για τη διασφάλιση της καλής διακυβέρνησης του Οργανισμού, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της συνέπειας, της αμεροληψίας, της τιμιότητας και της αξιοπιστίας.

### Κώδικας Διακυβέρνησης

Η ΑΗΚ ανέπτυξε έναν Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης ο οποίος περιγράφει πλήρως το μοντέλο διοίκησής της, τονίζοντας ιδιαίτερα:

- Τον ρόλο του Διοικητικού Συμβουλίου
- Τον μηχανισμό διαμοίρασης των αρμοδιοτήτων και των ευθυνών του Διοικητικού Συμβουλίου
- Τις αρμοδιότητες του Γενικού Διευθυντή
- Τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες των Μεικτών Ειδικών Υποεπιτροπών (ΜΕΥ)
- Τη συμμόρφωση με τη Νομοθεσία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο υιοθετεί τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης τον οποίο και αναθεωρεί σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σε περίπτωση αμφιβολίας ή παρερμηνείας ως προς την εφαρμογή του, ο Κώδικας ερμηνεύεται και διευκρινίζεται με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΗΚ.

Η ΑΗΚ συμμορφώνεται πλήρως με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εγκρίθηκε το 2019 από το Υπουργικό Συμβούλιο.



### ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

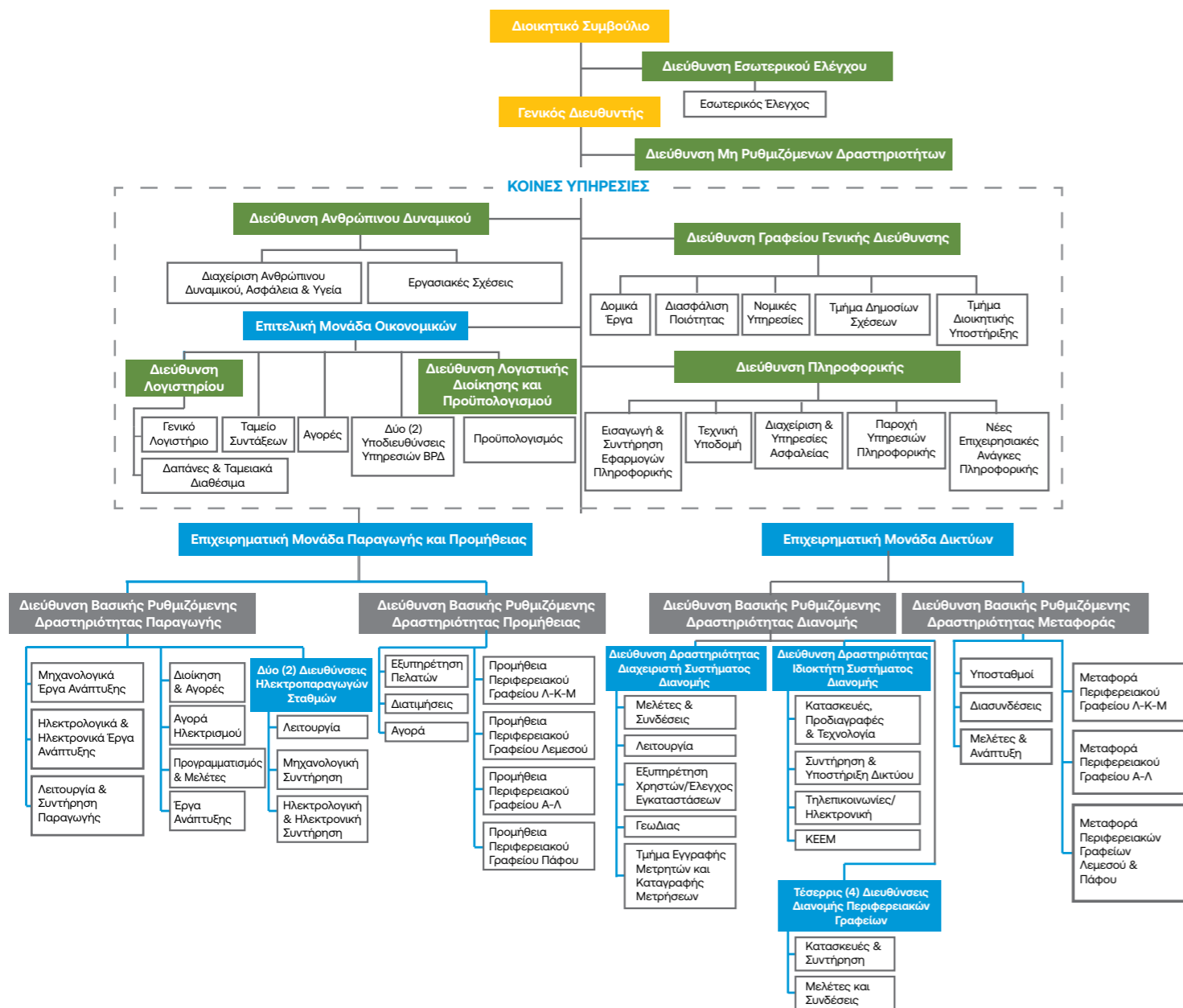
Τα όργανα Διοίκησης της ΑΗΚ είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Οι Μεικτές Ειδικές Υπεπιτροπές των Επιχειρηματικών Μονάδων Δικτύων και Παραγωγής-Προμήθειας
- Οι λοιπές επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου

Οι κύριες Μεικτές Ειδικές Υπεπιτροπές και λοιπές επιτροπές είναι:

- Συμβουλευτική Υπεπιτροπή της Αρχής για Θέματα Προσωπικού
- Επιτροπή Οικονομικών
- Επιτροπή Ελέγχου
- Μεικτή Ειδική Υπεπιτροπή Δικτύων
- Μεικτή Ειδική Υπεπιτροπή Παραγωγής- Προμήθειας
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

## Η Οργανική Δομή της ΑΗΚ



## 4.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει τον Λειτουργικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της σε συμμόρφωση με τη ΡΑ από τη ΡΑΕΚ η οποία εφαρμόζει τις αντίστοιχες πρόνοιες του Ευρωπαϊκού κεκτημένου.

Με τον Λειτουργικό Διαχωρισμό διαχωρίζονται λειτουργικά, εντός της ΑΗΚ, οι τέσσερις ΒΡΔ οι οποίες είναι οι Μονοπωλιακές Δραστηριότητες της Μεταφοράς και Διανομής και οι ανταγωνιστικές δραστηριότητες της Παραγωγής και της Προμήθειας. Ο Λειτουργικός Διαχωρισμός διασφαλίζει ότι η ΑΗΚ δεν εκμεταλλεύεται τη δεσπόζουσα θέση της και ότι προσφέρονται ισότιμες ευκαιρίες ανταγωνισμού σε ιδιώτες παραγωγούς ή προμηθευτές.

Για την εφαρμογή του Λειτουργικού Διαχωρισμού, η ΑΗΚ έχει δημιουργήσει ανεξάρτητες Διευθύνσεις για τις βασικές ρυθμιζόμενες δραστηριότητες της, με τρόπο που διασφαλίζει αξιόπιστα την ανεξάρτητη λειτουργία τους.

Επίσης, έχει δημιουργηθεί Διεύθυνση Μη Ρυθμιζόμενων Δραστηριοτήτων που ασχολείται με επιπρόσθετες δραστηριότητες, όπως υπηρεσίες προς τρίτους, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, αφαλάτωση κ.ά.

Οι Κοινές Υπηρεσίες παραμένουν οργανωμένες υπό τη Γενική Διεύθυνση της ΑΗΚ.

### Υπεύθυνη Λειτουργία και Επιχειρηματική Συνέχεια

Η ΑΗΚ προβαίνει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για να ολοκληρώσει και να εφαρμόσει μέσα στο 2023 σύστημα επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκαμψης έπειτα από καταστροφή. Το σύστημα αυτό αντιμετωπίζει συνολικά τους κινδύνους που απειλούν τον Οργανισμό και διασφαλίζει τη διατήρηση της συνέχειας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, έπειτα από μια καταστροφή ή ένα ανεπιθύμητο γεγονός.

Σημαντικές πτυχές του συστήματος είναι η εκπαίδευση του προσωπικού, η ανάλυση και αξιολόγηση των κινδύνων, η σχεδίαση και ανάπτυξη σχεδίων αντιμετώπισης των κινδύνων, και οι ασκήσεις/προσομοιώσεις των σχεδίων.

### 4.3 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η ΑΗΚ δεν επιτρέπει τη δωροδοκία, τις παράνομες πληρωμές και τις αθέμιτες πρακτικές και εφαρμόζει αυστηρές πρακτικές ενημέρωσης, πρόληψης και καταπολέμησης τέτοιων περιστατικών.

Η ΑΗΚ, για την καταπολέμηση και την πρόληψη περιστατικών διαφθοράς, εφαρμόζει τις σχετικές νομοθεσίες, όπως τον περί Πρόληψης Διαφθοράς Νόμο (ΚΕΦ.161) και τον περί της Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβάσεις του Ενωσιακού και Εθνικού Δικαίου Νόμο του 2022 (Ν. 6(Ι)/2022), αναφερόμενο και ως “Whistleblowers”. Στο πλαίσιο των ανωτέρω νόμων αλλά και του Κώδικα Δεοντολογίας της ΑΗΚ, τηρείται η διαδικασία καταγγελιών όπως αυτή περιγράφεται στον Κώδικα.

Ευθύνη για την εφαρμογή έχει η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Οργανισμού. Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαιρέτως, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διευθυντικά στελέχη που ενεργούν για λογαριασμό της ΑΗΚ οφείλουν να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθεσίες και τον Κώδικα της ΑΗΚ.

#### Κανένα

περιστατικό διαφθοράς εντός του οργανισμού ή σε σχέση με τον οργανισμό το 2022

### 4.4 ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Η ΑΗΚ δεσμεύεται και διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητές της διεξάγονται σε αυστηρή συμμόρφωση με τις εκάστοτε νομοθεσίες, προστατεύουν το δικαίωμα του ανταγωνισμού και δεν έχουν στόχο ή αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη στρέβλωση του ανταγωνισμού (π.χ. καθορισμός τιμών και επιμερισμός των αγορών ή της πελατείας).

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΗΚ διαχωρίζει τις βασικές δραστηριότητές της και εφαρμόζει κατάλληλα μοντέλα οργάνωσης και λειτουργίας, ώστε να διασφαλίζει την ανεξαρτησία στη λήψη αποφάσεων και τη λειτουργία κάθε επιχειρηματικής μονάδας και διεύθυνσης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας διασφαλίζει την αποφυγή της μεροληπτικής συμπεριφοράς του Οργανισμού προς τρίτους, μέσω της συμμόρφωσης σε τέσσερις βασικές αρχές:



Οι εργαζόμενοι που στο πλαίσιο των εργασιακών τους καθηκόντων χειρίζονται θέματα ανταγωνισμού, οφείλουν να κατανοούν τις βασικές αρχές του δίκαιου ανταγωνισμού και τη σπουδαιότητα της συμμόρφωσης με αυτόν.

- Εντός του 2022 δεν επιβλήθηκε στην ΑΗΚ από τη ΡΑΕΚ και την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού (ΕΠΑ) κανένα πρόστιμο για θέματα αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και μονοπωλιακών πρακτικών.
- Το 2022 εκδόθηκε από την ΕΠΑ απόφαση αναφορικά με την αυτεπάγγελτη έρευνα εναντίον της ΑΗΚ και της θυγατρικής της εταιρείας ESCO ΑΗΚ LTD. Σύμφωνα με την απόφαση, δεν προκύπτει καμία παράβαση της κείμενης εθνικής και της αντίστοιχης ευρωπαϊκής νομοθεσίας.
- Το 2021 είχε καταχωρηθεί μία προσφυγή αναφορικά με διαγωνισμό της ΑΗΚ, της οποίας η έκδοση απόφασης συνεχίζει μέχρι σήμερα να εκκρεμεί ενώπιον του Διοικητικού Δικαστηρίου.
- Ενώπιον της Αναθεωρητικής Αρχής Προσφυγών (ΑΑΠ), το 2022 κατέληξαν με κατάθεση Ιεραρχικής Προσφυγής έξι υποθέσεις κατά διαγωνισμών της ΑΗΚ, από τις οποίες οι πέντε είχαν ακυρωτικό αποτέλεσμα.

### 4.5 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Σύμφωνα με τις σχετικές νομοθεσίες και τους κανονισμούς της ΑΗΚ, οι εργαζόμενοι και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) δεν επιτρέπεται να διατηρούν άμεσα ή έμμεσα σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε προμηθευτή, πελάτη, ανταγωνιστή ή άλλη εταιρεία που δραστηριοποιείται στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι σχετικές πρόνοιες αναφορικά με τη σύγκρουση συμφερόντων περιλαμβάνονται και στον Κώδικα Δεοντολογίας της ΑΗΚ.

Κατά το έτος 2022 δεν υπήρξαν περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων, αλλά το 2023, όταν και έγινε η συγγραφή της έκθεσης, σημειώθηκε σχετικό περιστατικό που αφορούσε μέλος του ΔΣ και οδήγησε στην παραίτησή του.

### 4.6 ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης και είναι πιστοποιημένη από ανεξάρτητο φορέα για τη σωστή τήρηση και εφαρμογή τους, κάποια σε ολόκληρο το φάσμα των δραστηριοτήτων της και κάποια σε μεμονωμένες δραστηριότητες. Τα συστήματα αυτά, τα οποία αποτελούν το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Διαχείρισης, διέπονται από τις σχετικές πολιτικές στις οποίες αποτυπώνεται η δέσμευση της Ανώτατης Διεύθυνσης για την πλήρη εφαρμογή τους.

## 4.7 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η ΑΗΚ αναγνωρίζει ότι η Διαχείριση Κινδύνων και Ευκαιριών αποτελεί μέρος του Νέου Κώδικα Δημόσιας Διακυβέρνησης, όπως αυτός εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο με την απόφαση αρ. 87869 και ημερομηνία 25/7/2019, και έχει δεσμευτεί για την εισαγωγή και τη διατήρηση ενός θεσμοθετημένου πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών.

Προς την κατεύθυνση αυτή, το ΔΣ όρισε Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών αποτελούμενη από πέντε μέλη του ΔΣ, καθώς και Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών για τη συστηματική και αποτελεσματική παρακολούθηση όλου του φάσματος της διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.

Επιπρόσθετα, έχει εγκρίνει μια εκτεταμένη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών, η οποία ακολουθείται για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών, καθώς και για τον καθορισμό των μέτρων αντιμετώπισης. Για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση του συστήματος, έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί εξ υπαρχής εξειδικευμένο λογισμικό για τη διευκόλυνση των διαδικασιών. Επίσης, έχει ολοκληρωθεί εκπαίδευση μεγάλου αριθμού λειτουργών και διευθυντικών στελεχών.

Η διαχείριση του συστήματος παρακολουθείται από τη Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Ευκαιριών, που συντονίζει τις όποιες αναγκαίες ενέργειες και συντάσσει σχετικές αναφορές προς τη Διεύθυνση και το Διοικητικό Συμβούλιο σε τακτά χρονικά διαστήματα.

## 4.8 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η Κύπρος διανύει μια εποχή που χαρακτηρίζεται από πρωτόγνωρες αλλαγές και προκλήσεις, όπως το άνοιγμα της ανταγωνιστικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και η ακατάπαυστη προσπάθεια που καταβάλλεται ώστε το νησί να μην είναι πλέον «ηλεκτρικά αποξενωμένο».

Η αποθήκευση πράσινης ενέργειας θεωρείται μία από τις βασικές παραμέτρους της ευελιξίας που είναι απαραίτητη στα σύγχρονα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης, ειδικά σ' αυτά με αξιολογη διεύθυνση ΑΠΕ. Στην Κύπρο, όπου δεν υπάρχει καμία ηλεκτρική διασύνδεση με άλλα συστήματα, η αποθήκευση ενέργειας καθίσταται ακόμα πιο επιτακτική για την ασφάλεια και την ευελιξία του ενεργειακού συστήματος.

Μετά τη δέσμη μέτρων που έθεσε η Ευρώπη με το “Fit for 55” για τη μείωση των εκπομπών θερμοκηπιακών αερίων μέχρι το 2030 και το πλάνο για τη μετάβαση από τη συμβατική παραγωγή σε πράσινη ενέργεια, η Κύπρος ετοιμάζει με τη σειρά της το αναθεωρημένο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για το Κλίμα, με το οποίο θα δεσμευτεί να υλοποιήσει κάποια μέτρα για να πετύχει τους δικούς της εθνικούς στόχους.

Για τον λόγο αυτό, η ΑΗΚ εντείνει τις προσπάθειες στην ανάπτυξη έργων ΑΠΕ και διερευνά λύσεις για αποθήκευση ενέργειας στην ΒΡΔ Παραγωγής, δημιουργώντας παράλληλα τις προϋποθέσεις για δυνητική μείωση της τιμής της ηλεκτρικής ενέργειας.

## 4.9 ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ/ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής (ΥΦΕΚΨΠ) και η ΑΗΚ, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της έρευνας και της καινοτομίας ως πυλώνες ανάπτυξης και ευημερίας, υπέγραψαν Μνημόνιο Συνεργασίας το οποίο επικεντρώνεται σε πολιτικές και δράσεις σχετικά με την Πράσινη Συμφωνία, την έρευνα, την καινοτομία και την ψηφιακή πολιτική, με σκοπό την ενημέρωση, τη δικτύωση και την ανάπτυξη τεχνολογικών εφαρμογών κοινού ενδιαφέροντος.

Η ΑΗΚ συνεργάζεται από το 2017 με το Κέντρο Αριστείας για Έρευνα και Καινοτομία «Κοίος» του Πανεπιστημίου Κύπρου σε ερευνητικά έργα που αφορούν, μεταξύ άλλων, την έξυπνη παρακολούθηση και διαχείριση του εξοπλισμού του δικτύου μεταφοράς και διανομής, την αυτοματοποιημένη ανάλυση της λειτουργίας του δικτύου διανομής, την έξυπνη διαχείριση των μελλοντικών συστημάτων διανομής, καθώς και την αυτοματοποιημένη διαχείριση κινδύνου εντός του οργανισμού. Στόχος, ο εκμοντερνισμός του δικτύου ηλεκτροδότησης της Κύπρου, διευκολύνοντας έτσι την πράσινη και ψηφιακή μετάβαση.

Η ΑΗΚ έχει υπογράψει μνημόνιο συνεργασίας με τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ) στο οποίο έχουν συμπεριληφθεί ρυθμιστικά θέματα λειτουργίας της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η συμφωνία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την επιθυμία ενίσχυσης της συνεργασίας και ανταλλαγής εμπειριών σε θέματα των τομέων ηλεκτρισμού και φυσικού αερίου.

Η ΑΗΚ έχει επίσης υπογράψει μνημόνιο συνεργασίας με την κρατική εταιρεία ηλεκτρικής ενέργειας του Ισραήλ, το οποίο επικεντρώνεται στα έξυπνα δίκτυα, τις έξυπνες πόλεις, την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και την πράσινη ενέργεια.

Επιπλέον, η ΑΗΚ, επιδιώκοντας να ενώσει τις δυνάμεις της με την επιστημονική κοινότητα και να συμβάλει στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και στην ενθάρρυνση της υλοποίησης καινοτόμων ιδεών και εφαρμογών έχει υπογράψει μνημόνια συνεργασίας με το ΤΕΠΑΚ και το Πανεπιστήμιο Frederick.





## 4.10 ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα ερευνητικά προγράμματα που ολοκληρώθηκαν εντός του 2022 είναι:

### 1. FLEXITRANSTORE (Horizon 2020 LCE04)

Ανάπτυξη ενεργού κόμβου διανομής (Active Distribution Node) με την εγκατάσταση μεγάλου συστήματος αποθήκευσης στο δίκτυο, καθώς και προηγμένων ελεγκτών που βελτιστοποιούν τεχνοοικονομικά τις προσφερόμενες υπηρεσίες και εν γένει την επένδυση στη συμμετοχή της στην ανταγωνιστική αγορά ηλεκτρισμού.

### 2. ERIGENEIA (ΙΠΕ Solar-ERA NET)

Πιλοτικό έργο εγκατάστασης προηγμένων υβριδικών συστημάτων αποθήκευσης σε πέντε παραγαναλωτές (παραγωγοί και καταναλωτές) με συστήματα ενεργειακής διαχείρισης που βελτιστοποιούν το όφελος του ιδιοκτήτη και του ΔΣΔ.

### 3. LightSense

Περιλαμβάνει τη χρήση οπτικών ινών του Δικτύου Μεταφοράς για διάγνωση σφάλματος στο δίκτυο. Με τον τρόπο αυτό γίνεται έγκαιρα η διάγνωση των σφαλμάτων και διευκολύνεται η άμεση επίλυσή τους. Βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2023.

**Επιπλέον, σε συνεργασία με το «Κοίος», κατά την περίοδο 2017- 2022 ολοκληρώθηκαν τα ακόλουθα ερευνητικά προγράμματα:**

1. Προσδιορισμός και υπολογισμός λανθασμένων παραμέτρων γραμμών μεταφοράς με χρήση PMU.
2. Η επίδραση της απόσυρσης της χρέωσης μέγιστης ζήτησης στο προφίλ του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο.
3. Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΑΗΚ αναφορικά με Τηλεπικοινωνιακές Υποδομές: επανασχεδιασμός του Ηλεκτρικού Συστήματος στην Κύπρο ενόψει 2021-2030.

## 4.11 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

**Για τις ανάγκες των έργων εκσυγχρονισμού που αναφέρονται στην ενότητα 5.3, έχουν αγοραστεί ο αντίστοιχος εξοπλισμός και η τεχνολογία, όπως:**

- Έξυπνοι μετρητές και υποδομή ευφυούς μετρητικού συστήματος (AMI)
- Το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου Διανομής και το SCADA/ADMS με σύγχρονο υλισμικό και λογισμικό
- Ο σύγχρονος εξοπλισμός που εγκαθίσταται στο δίκτυο για τηλεμέτρηση, τηλεέλεγχο και παρακολούθηση της ποιότητας ισχύος

- Οι τεχνολογίες και τα εργαλεία της πλατφόρμας GIS (ΓεωΔιαΣ) που συμβάλλουν στην ψηφιοποίηση και τον αυτοματισμό των διαδικασιών του Οργανισμού αλλά προσφέρουν και αρτιότερη εξυπηρέτηση στα ενδιαφερόμενα μέρη

- Το προηγμένο σύστημα καταγραφής και διαχείρισης όλων των μετρητικών δεδομένων που εξυπηρετεί τις ανάγκες καταναλωτών, προμηθευτών, παραγωγών και γενικά όλων των συμμετεχόντων στην Αγορά Ηλεκτρισμού (MDMS)

## 4.12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

### Πρακτικές Αγορών

Για την εκτέλεση των Διαδικασιών Σύναψης Συμβάσεων, η ΑΗΚ χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική πλατφόρμα e-Procurement μέσω της οποίας γίνονται ηλεκτρονικά οι εκδόσεις των διαγωνισμών, οι εκδόσεις διευκρινήσεων ή/και τροποποιήσεων, καθώς και η ηλεκτρονική υποβολή των προσφορών. Επιπρόσθετα, η φύλαξη όλων των δεδομένων που αφορούν τους Διαγωνισμούς γίνεται σε ηλεκτρονικούς server του Οργανισμού.

### Διαδικασία Έγκρισης Προμηθευτών

Για να επιτραπεί η ανάθεση/σύναψη σύμβασης με την ΑΗΚ, ο κάθε ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως, μεταξύ άλλων, ότι:

- Δεν έχει καταδικαστεί για διαφθορά, απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Δεν έχει καταδικαστεί για παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, σύμφωνα με το άρθρο 2 του περί της Πρόληψης και της Καταπολέμησης της Εμπορίας και Εκμετάλλευσης Προσώπων και της Προστασίας των Θυμάτων Νόμου του 2014, και
- Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα

Αναλόγως του αντικειμένου της σύμβασης, απαιτείται η υποβολή πιστοποιητικών όπως το πρότυπο διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001), το πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001), το πρότυπο για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ISO 45001) κ.λπ.

Επιπλέον, απαιτείται η εφαρμογή του Περί Στερεών και Επικίνδυνων Αποβλήτων Νόμου της Δημοκρατίας, η εφαρμογή της νομοθεσίας στερεών και υγρών αποβλήτων κ.λπ.

### Αξιολόγηση Προμηθευτών

Όσον αφορά την προμήθεια υλικών, γίνονται επί τόπου αξιολογήσεις της ποιότητάς τους, ούτως ώστε να διασφαλιστεί ότι συνάδουν με τις τεχνικές προδιαγραφές. Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι προδιαγραφές, τα υλικά δεν παραλαμβάνονται.

# 5. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Οι δεσμεύσεις μας για την αειφόρο ανάπτυξη αποτελούν μέρος μιας μεγαλύτερης δέσμης πρωτοβουλιών για την αειφόρο ανάπτυξη και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.



## 5.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ

Σε ένα διεθνές και τοπικό περιβάλλον συνεχών και έντονων αλλαγών στον τομέα της ενέργειας, κυρίαρχη πρόκληση για την ΑΗΚ είναι η αειφόρος ανάπτυξη και η διασφάλιση της θετικής προοπτικής της. Αυτό έχει ως βασική προϋπόθεση τον σεβασμό, τη σύνεση και την ευθύνη προς την κυπριακή κοινωνία. Για εμάς, η κλιματική αλλαγή, η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε προσιτές τιμές και η ασφάλεια παροχής ηλεκτρικής ενέργειας αποτελούν τα βασικά παγκόσμια ζητήματα που απαιτούν την άμεση προσοχή μας, σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη στην πατρίδα μας και ως μέλη σχετικών Ευρωπαϊκών Επιτροπών.

Στην ΑΗΚ αναγνωρίζουμε τον ηγετικό μας ρόλο στην προσπάθεια μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε συνεργασία με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Κυρίως συνειδητοποιούμε ότι αυτό προϋποθέτει την κατανόηση των θεμάτων αειφόρου ανάπτυξης, όπως και των προσδοκιών και των ανησυχιών των ενδιαφερόμενων μερών μας.

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΑΗΚ



#### Κλιματική αλλαγή

Ο κόσμος έχει ξεκινήσει να συνειδητοποιεί τις καταστροφικά αρνητικές επιδράσεις που θα μπορούσε να έχει η κλιματική αλλαγή στον πλανήτη μας.



#### Ασφάλεια παροχής ηλεκτρικής ενέργειας

Η ασφάλεια παροχής αποτελεί κύριο μέλημα του Οργανισμού και γίνονται σημαντικές επενδύσεις τόσο στον τεχνικό τομέα όσο και στην εκπαίδευση του προσωπικού.



#### Ηλεκτρική ενέργεια σε προσιτές τιμές

Η ΑΗΚ βρίσκεται δίπλα στους πελάτες της που ανήκουν στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών και γενικότερα προσπαθεί να διατηρεί πάντοτε τις χαμηλότερες δυνατές τιμές.



## 5.2 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντικές για την ΑΗΚ.

Οι ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της ΑΗΚ έχουν καθοριστεί στις Στρατηγικές των ΒΡΔ, ΜΡΔ και Κοινών Υπηρεσιών.

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Πολιτεία
- Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς
- Μη κυβερνητικές/ μη κερδοσκοπικές οργανώσεις
- Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τοπικές κοινωνίες
- Συνεργάτες και προμηθευτές
- Ανταγωνιστές στην αγορά ενέργειας
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
- Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας

Η ΑΗΚ επικοινωνεί με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα μέσα που διαθέτει. Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής μας εργασίας, ώστε να αντιλαμβανόμαστε τις επιδράσεις της δραστηριότητάς μας και να βελτιώνουμε την επίδοσή μας, λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν. Η ΑΗΚ αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα, μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.

ΒΑΣΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	Επικοινωνία	Ουσιαστικά θέματα
<b>Εργαζόμενοι</b>	Η ΑΗΚ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους της. Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα. Ανταποκρινόμενοι στην ανάγκη των εργαζομένων για την παρακολούθηση των αλλαγών, η Διοίκηση είναι σε ανοικτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υγεία και Ασφάλεια</li> <li>• Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών</li> <li>• Εξυπηρέτηση πελατών</li> <li>• Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση εργαζομένων</li> <li>• Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>• Κοινωνική ευημερία</li> <li>• Εργασιακές σχέσεις</li> </ul>
<b>Πελάτες και Χρήστες Δικτύου</b>	Η ΒΡΔ Προμήθειας και η ΒΡΔ Διανομής είναι σε συνεχή επαφή με τους πελάτες και τους χρήστες του δικτύου μας, μέσω των καταστημάτων μας, των τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας μας, των ερευνών ικανοποίησης πελατών και του ενημερωτικού υλικού. Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός e-bill αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας που αναπτύχθηκε έπειτα από τον διάλογο με τους πελάτες μας.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας</li> <li>• Διαχείριση φυσικών πόρων</li> <li>• Εξυπηρέτηση πελατών</li> <li>• Κλιματική Αλλαγή</li> <li>• Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα</li> <li>• Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος</li> <li>• Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>• Κοινωνική ευημερία</li> </ul>
<b>Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς</b>	Η ΑΗΚ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς για μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την ενέργεια. Η Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης και οι τέσσερις ΒΡΔ της ΚΟΕ ΑΗΚ είναι οι Διευθύνσεις που κυρίως επεξεργάζονται και εκπροσωπούν την ΑΗΚ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν τον Οργανισμό.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υγεία και Ασφάλεια</li> <li>• Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών</li> <li>• Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>• Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα</li> <li>• Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις</li> <li>• Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>• Κοινωνική ευημερία</li> <li>• Νομοθετική συμμόρφωση</li> </ul>
<b>Μη Κυβερνητικές/ Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις</b>	Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούν στον Οργανισμό αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική μας επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειές μας για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών μας θεμάτων αναλύονται στη συνέχεια της έκθεσης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας</li> <li>• Υγεία και Ασφάλεια</li> <li>• Διαχείριση φυσικών πόρων</li> <li>• Κλιματική Αλλαγή</li> <li>• Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα</li> <li>• Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος</li> <li>• Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>• Κοινωνική ευημερία</li> <li>• Νομοθετική συμμόρφωση</li> <li>• Εργασιακές σχέσεις</li> </ul>
<b>Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικές Κοινωνίες</b>	Η επικοινωνία της ΑΗΚ με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής είτε επισήμως, μέσα από την υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, είτε ανεπίσημα με την καθημερινή επαφή των στελεχών μας με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες των κατά τόπους κοινοτήτων, επιλέγουμε –στον βαθμό που είναι εφικτό– εργαζομένους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία. Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΑΗΚ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στη συνέχεια της έκθεσης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχείριση φυσικών πόρων</li> <li>• Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>• Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα</li> <li>• Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις</li> <li>• Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος</li> <li>• Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>• Νομοθετική συμμόρφωση</li> </ul>
<b>Συνεργάτες και Προμηθευτές</b>	Η ΑΗΚ συμπράττει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Οι διάλογοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγισή μας για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στη συνέχεια της έκθεσης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας</li> <li>• Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών</li> <li>• Εξυπηρέτηση πελατών</li> <li>• Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>• Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις</li> <li>• Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος</li> <li>• Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση εργαζομένων</li> <li>• Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>• Νομοθετική συμμόρφωση</li> </ul>

## 5.3 ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων βοηθά στην ιεράρχηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και των θεμάτων διακυβέρνησης, στον καλύτερο προσδιορισμό των δράσεών μας και, κατ' επέκταση των αποτελεσμάτων τους.

Τα ουσιαστικά θέματα σχετίζονται τόσο με τη δραστηριότητά μας όσο και με τις προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών. Η επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων επικεντρώνεται στον αντίκτυπο που έχουν στον Οργανισμό, αλλά και στην κοινωνία και το περιβάλλον. Η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας για αειφόρο ανάπτυξη, ενώ παράλληλα διασφαλίζει ότι η στρατηγική μας ευθυγραμμίζεται με τα Εθνικά Σχέδια και τις εθνικές δεσμεύσεις και προτεραιότητες, αλλά και με την παγκόσμια ατζέντα για την αειφορία.

### Διαδικασία Προσδιορισμού Ουσιαστικών Θεμάτων

Η διαδικασία Προσδιορισμού των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην έκθεση έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας της Έκθεσης και ακολούθησε τρία διακριτά βήματα:

#### ΒΗΜΑ 1

##### Έρευνα η οποία έλαβε υπόψη της:

- Διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες για την αειφορία και την έκδοση εκθέσεων αειφόρου ανάπτυξης
- Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)
- Έρευνα του κλάδου ενέργειας
- Στρατηγική του Οργανισμού
- Εθνική Στρατηγική για την ενέργεια
- Ευρωπαϊκούς στόχους για την κλιματική αλλαγή
- Έρευνες ενδιαφερόμενων μερών: πελατών, συνεργατών, όπου καταγράφονται οι προσδοκίες και οι προτεραιότητές τους
- Τα χαρακτηριστικά του κυπριακού περιβάλλοντος

#### ΒΗΜΑ 2

- Προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών τα οποία επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν
- Καταγραφή των υφιστάμενων δράσεων ανά σημαντικό ενδιαφερόμενο μέρος
- Εις βάθος εργαστήρια με στελέχη από όλες τις διευθύνσεις του οργανισμού για την αναγνώριση και καταγραφή πιθανών θεμάτων
- Αξιολόγηση και ιεράρχηση των θεμάτων που προέκυψαν
- Ανάλυση του αντίκτυπου των θεμάτων αυτών στον οργανισμό και την αειφορία γενικότερα
- Κατηγοριοποίηση των θεμάτων σε τρεις πυλώνες: Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση

#### ΒΗΜΑ 3

- Επικύρωση των θεμάτων αυτών από το Διοικητικό συμβούλιο το οποίο ενέκρινε και την Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης

## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Πυλώνες	Περιβάλλον	Κοινωνία	Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση
<b>Στόχοι</b>	Η επίτευξη μιας παγκόσμιας κλάσης μηδενικών δυσμενών επιπτώσεων στα θέματα περιβάλλοντος και μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος	Υπεύθυνη συνεισφορά στην κοινωνία  Υψηλής απόδοσης ανθρώπινο δυναμικό	Υιοθέτηση μοντέλων οργάνωσης, διακυβέρνησης και στρατηγικής που μας επιτρέπουν την κάλυψη των αναγκών των πελατών μας και χρηστών δικτύου, τώρα και στο μέλλον
<b>Ουσιαστικά θέματα ανά πυλώνα</b>	Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	Υγεία και Ασφάλεια	Επιχειρησιακή συνέχεια και βελτίωση εσωτερικών δομών
	Διαχείριση φυσικών πόρων	Εξυπηρέτηση πελατών	Χρηστή διακυβέρνηση
	Κλιματική Αλλαγή	Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα	Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις
	Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος	Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση εργαζομένων	Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
		Κοινωνική ευημερία	Νομοθετική συμμόρφωση
		Εργασιακές σχέσεις	Διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών

## 5.4 ΟΙ 17 ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

Η αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάγκη να ενσωματώσουμε τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης στο επιχειρηματικό μας μοντέλο και στον τρόπο λειτουργίας μας. Για τον λόγο αυτό, έχουμε συνδέσει το κάθε ουσιαστικό θέμα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πυλώνες	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ (SDGs)
Περιβάλλον	Δίκαιη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	
	Διαχείριση φυσικών πόρων	
	Κλιματική Αλλαγή	
	Καινοτομία και τεχνολογία για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος	
Κοινωνία	Υγεία και Ασφάλεια	
	Εξυπηρέτηση πελατών	
	Ενεργειακή ασφάλεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσβασιμότητα	
	Εκπαίδευση, κατάρτιση, ανάπτυξη και διατήρηση εργαζομένων	
	Κοινωνική ευημερία	
	Εργασιακές σχέσεις	
Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση	Επιχειρησιακή συνέχεια	
	Χρηστή διακυβέρνηση	
	Οικονομική διαχείριση, ανάπτυξη και επενδύσεις	
	Οικοδόμηση σχέσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη	
	Νομοθετική συμμόρφωση	

## 5.5 ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Το περιεχόμενο της Έκθεσης ακολουθεί τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχουν αναγνωρισθεί.

Η Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΗΚ ηγείται της διαδικασίας συλλογής των στοιχείων. Η διαδικασία αφορά τη διατύπωση συγκεκριμένων ερωτημάτων προς τις αρμόδιες Βασικές Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες και Μη Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες, πάνω σε συγκεκριμένα θέματα, στην αποστολή σχετικών ερωτηματολογίων για τη συγκέντρωση των ποσοτικών δεδομένων και των ποιοτικών πληροφοριών που χρειάζονται για τη συμπλήρωση των δεικτών του προτύπου GRI, το οποίο ακολουθείται για τη σύνταξη της Έκθεσης. Ενεργό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η Ομάδα Έργου που συγκροτείται από προσωπικό των ΒΡΔ, ΜΡΔ και Κοινών Υπηρεσιών.

Τα συλλεχθέντα στοιχεία αξιολογούνται από την Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία έχει επωμιστεί και την ευθύνη της συγγραφής της Έκθεσης, ώστε αυτή να ανταποκρίνεται στις διεθνείς καλές πρακτικές, στις στρατηγικές του οργανισμού και στις ανάγκες των Ενδιαφερόμενων Μερών της.

Η ορθότητα και η ακρίβεια του περιεχομένου της Έκθεσης επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις των ΒΡΔ και ΜΡΔ, από τις οποίες και έχει αυτό συλλεχθεί. Η Έκθεση ελέγχεται και εγκρίνεται από όλες τις διευθύνσεις που έχουν συμβάλει με στοιχεία και υπόκειται σε έλεγχο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

## 6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα της κλιματικής αλλαγής, τους Ευρωπαϊκούς στόχους και το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα, η ΑΗΚ λαμβάνει τα δικά της μέτρα για τον μετριασμό των θερμοκηπιακών εκπομπών της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και του στόλου της, καθώς παράλληλα ενεργεί ώστε να βελτιώσει την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων και των διεργασιών της, αλλά και για να καλλιεργήσει την υπεύθυνη περιβαλλοντική συνείδηση και συμπεριφορά των εργαζομένων της.



## 6.1 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Είναι αδιαμφισβήτητο ότι η κλιματική κρίση αποτελεί επείγουσα απειλή για τον πλανήτη μας. Ο αναθεωρημένος στόχος της Ευρώπης για το 2030 είναι η μείωση των εκπομπών τουλάχιστον κατά 55% με σκοπό να φτάσει τις μηδενικές εκπομπές έως το 2050.

Αναλύοντας τις επιδράσεις από την κλιματική αλλαγή στις δραστηριότητές μας προκύπτουν τα πιο κάτω:

- 1** Κίνδυνος οικονομικών επιπτώσεων λόγω της αύξησης του κόστους των δικαιωμάτων θερμοκηπιακών εκπομπών.
- 2** Κίνδυνος οικονομικών επιπτώσεων στον κύκλο εργασιών λόγω της αύξησης στην τιμή της ηλεκτρικής ενέργειας.
- 3** Ευκαιρία για μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών με την έλευση του φυσικού αερίου, η οποία υπολογίζεται να επιφέρει μείωση της τάξης του 25-30%.
- 4** Ευκαιρία για μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών και του κόστους παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με την εισαγωγή ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα.
- 5** Ευκαιρία για μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών και του κόστους παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με την εγκατάσταση πιο αποδοτικών μονάδων παραγωγής (π.χ. μονάδα Νο.6 στον Η/Σ Βασιλικού).
- 6** Λειτουργικός και οικονομικός κίνδυνος από τα ακραία καιρικά φαινόμενα.
- 7** Κίνδυνος οικονομικών επιπτώσεων λόγω προστίμων που σχετίζονται με αέριους ρύπους, καθώς επίσης με υγρά και στερεά απόβλητα.
- 8** Κίνδυνος φήμης του Οργανισμού.
- 9** Ευκαιρία για υιοθέτηση νέων καινοτόμων τεχνολογιών για τη μείωση των ρύπων (π.χ. αποθήκευση ενέργειας).

Για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής έχουν υλοποιηθεί ή είναι σε εξέλιξη μια σειρά στρατηγικών δράσεων, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

- 1** Μετατροπή όλων των μονάδων στον Η/Σ Βασιλικού ώστε να λειτουργήσουν άμεσα με την έλευση του φυσικού αερίου.
- 2** Εγκατάσταση νέων, πιο αποδοτικών μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στον Η/Σ Δεκέλειας και απόσυρση των υφιστάμενων ενεργοβόρων μονάδων.
- 3** Όπου είναι λειτουργικά εφικτό, ο στόλος των υπηρεσιακών αυτοκινήτων αναβαθμίζεται από συμβατικά σε ηλεκτρικά αυτοκίνητα.
- 4** Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τους Η/Σ και από τον στόλο της ΑΗΚ υπολογίζονται, παρακολουθούνται και στοχοθετούνται.
- 5** Διάθεση δύο κινητών μονάδων ελέγχου της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα σε επίπεδο εδάφους στις περιοχές των Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών Βασιλικού και Δεκέλειας. Οι μονάδες αυτές είναι εξοπλισμένες με όργανα για τη μέτρηση της σκόνης, των οξειδίων του αζώτου (NOx), του διοξειδίου του θείου (SO<sub>2</sub>), του μονοξειδίου του άνθρακα (CO) και του όζοντος (O<sub>3</sub>). Τα αποτελέσματα των μετρήσεων δίνονται στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας [www.airquality.gov.cy](http://www.airquality.gov.cy)
- 6** Ολοκλήρωση των ενεργειακών ελέγχων για τα κτίρια, τις διεργασίες και τον στόλο του Οργανισμού, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.
- 7** Ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων των συστημάτων κλιματισμού και των συστημάτων θέρμανσης με λέβητες, όπου αυτό απαιτείται από τη σχετική νομοθεσία, με στόχο την ενεργειακή απόδοση. Το Περιφερειακό Γραφείο Διανομής Λάρνακας – Αμμοχώστου λειτουργεί εντός του 2021 ως το πρώτο κτίριο της ΑΗΚ με έξυπνο σύστημα θέρμανσης και ψύξης Building Energy Management System BEMS.



## 6.2 ΡΥΠΟΙ, ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Σύμφωνα με τις άδειες βιομηχανικών εκπομπών στις οποίες είναι ενσωματωμένες και οι άδειες απόρριψης αποβλήτων, η ΑΗΚ αποστέλλει κάθε χρόνο στο Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων αναλυτική έκθεση αξιολόγησης σχετικά με τα αποτελέσματα των μετρήσεων των ρυπαντικών ουσιών που βρίσκονται στα αέρια απόβλητα που εκπέμπονται, και της απόρριψης υγρών και στερεών αποβλήτων, τόσο από τους λέβητες όσο και από τους αεριοστρόβιλους των Η/Σ.

Οι μετρήσεις για τις εκπομπές των ρυπαντικών ουσιών που βρίσκονται στα αέρια απόβλητα που εκπέμπονται γίνονται με ειδικά όργανα με τα οποία είναι εξοπλισμένοι οι Η/Σ. Τα όργανα αυτά μετρούν την περιεκτικότητα των καυσαερίων σε διοξείδιο του θείου, οξειδία του αζώτου, μονοξείδιο του άνθρακα, σκόνη και άλλα.

Στόχος της ΒΡΔ Παραγωγής είναι να μειώσει στο μέγιστο δυνατό τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα. Σκοπός του ημερήσιου προγραμματισμού παραγωγής είναι η χρήση των πιο αποδοτικών μονάδων, ώστε ταυτόχρονα να μειώνεται η ποσότητα των καυσίμων που χρησιμοποιούνται και κατά συνέπεια να ελαττώνονται και οι θερμοκηπιακές εκπομπές. Οι θερμοκηπιακές εκπομπές θα μειωθούν και με τη λειτουργία της καινούργιας μονάδας συνδυασμένου κύκλου Νο. 6 στον Η/Σ Βασιλικού, αφού θα μειωθεί η ανάγκη χρήσης πιο ενεργοβόρων μονάδων, όπως οι μονάδες ατμού του Η/Σ Δεκέλεια και οι στροβιλογεννήτριες ανοικτού κύκλου του Η/Σ Μονής. Η μεγαλύτερη μείωση των θερμοκηπιακών εκπομπών θα επέλθει με την έλευση του φυσικού αερίου αφού η περιεκτικότητά του σε άνθρακα ανά θερμική κιλοβατώρα είναι περίπου 30% λιγότερη από ότι του μαζούτ. Ήδη η ΑΗΚ έχει σχεδόν ολοκληρώσει όλες τις αναγκαίες τροποποιήσεις ώστε οι μονάδες ατμού και οι μονάδες συνδυασμένου κύκλου να μπορούν να λειτουργήσουν με φυσικό αέριο.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τους Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα.

### ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΑΚΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (T CO<sub>2</sub>)

Έτος	Ηλεκτροπαραγωγοί Σταθμοί						Σύνολο εκπομπών t CO <sub>2</sub>	Παραγωγή (MWh)	Συντελεστής Εκπομπών (t CO <sub>2</sub> /MWh)
	Βασιλικός		Δεκέλεια		Μονή				
	HFO (Μαζούτ)	DIESEL	HFO (Μαζούτ)	DIESEL	HFO (Μαζούτ)	DIESEL			
2020	549.85,4	1.040.202,4	1.385.564	42,4	0	28.066,4	3.003.729	4.245.929	0,707
<b>Σύνολο</b>	<b>1.590.057</b>		<b>1.385.606</b>		<b>28.066</b>				
2021	1.023.255	870.767	1.153.067	53	0	30.546	3.077.688	4.337.147	0,710
<b>Σύνολο</b>	<b>1.894.022</b>		<b>1.153.120</b>		<b>30.546</b>				
2022	969.441	976.943	1.125.384	121		27.053	3.098.942	4.380.174	0,707
<b>Σύνολο</b>	<b>1.946.384</b>		<b>1.125.505</b>		<b>27.053</b>				

Όσον αφορά τη στοχοθεσία του Οργανισμού για τις εκπομπές θερμοκηπιακών εκπομπών, ενώ αυτές μπορούν να μειωθούν με τον πιο πάνω προγραμματισμό της ΒΡΔ Παραγωγής, ο δείκτης που αφορά τη συσχέτιση των εκπομπών ανά παραγόμενη μεγαβατώρα έχει σταθερή στοχοθεσία. Το γεγονός αυτό οφείλεται στο ότι χωρίς την έλευση του φυσικού αερίου δεν μπορεί να υπάρξει ουσιαστική ελάττωση των θερμοκηπιακών εκπομπών ανά παραγόμενη μεγαβατώρα, λόγω των χαρακτηριστικών των υγρών καυσίμων και την αποδοτικότητα των υφιστάμενων Μονάδων. Έστω και με τη διείσδυση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της παραγωγής, παρόλο που θα μειωθούν οι ολικές θερμοκηπιακές εκπομπές, η χαμηλότερη πλέον συμβατική παραγωγή σε MWh θα έχει τα ίδια χαρακτηριστικά καύσης, αφού το καύσιμο και η απόδοση των συμβατικών μονάδων παραμένουν τα ίδια. Μόνο με την αλλαγή του καυσίμου από μαζούτ σε φυσικό αέριο μπορούν να μειωθούν οι εκπομπές θερμοκηπιακών αερίων ανά παραγόμενη μεγαβατώρα μέχρι και 25-30%.

### ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΑΚΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΑΝΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΜΕΓΑΒΑΤΩΡΑ ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ / ΑΡ. ΔΕΙΚΤΗ 5.1.2

ΣΤΟΧΟΣ 2020: 0,74t/MWh

ΣΤΟΧΟΣ 2021: 0,74t/MWh

ΣΤΟΧΟΣ 2022: 0,74t/MWh

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

31/12/20: 0,707 t/MWh

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

31/12/21: 0,7096t/MWh

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

31/12/22: 0,707t/MWh

ΣΤΟΧΟΣ 10 ΕΤΙΑΣ 2022-2031: 0,40t/MWh



Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τον στόλο οχημάτων της ΑΗΚ παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα. Στόχος του Οργανισμού είναι η συνεχής μείωση των εκπομπών και αυτό πάντοτε σε σχέση με τα διανυόμενα χιλιόμετρα, αφού ο κύκλος εργασιών των συνεργείων έχει αυξητική τάση τα τελευταία χρόνια.



### ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

2018 --> 646

2019 --> 645

2020 --> 684

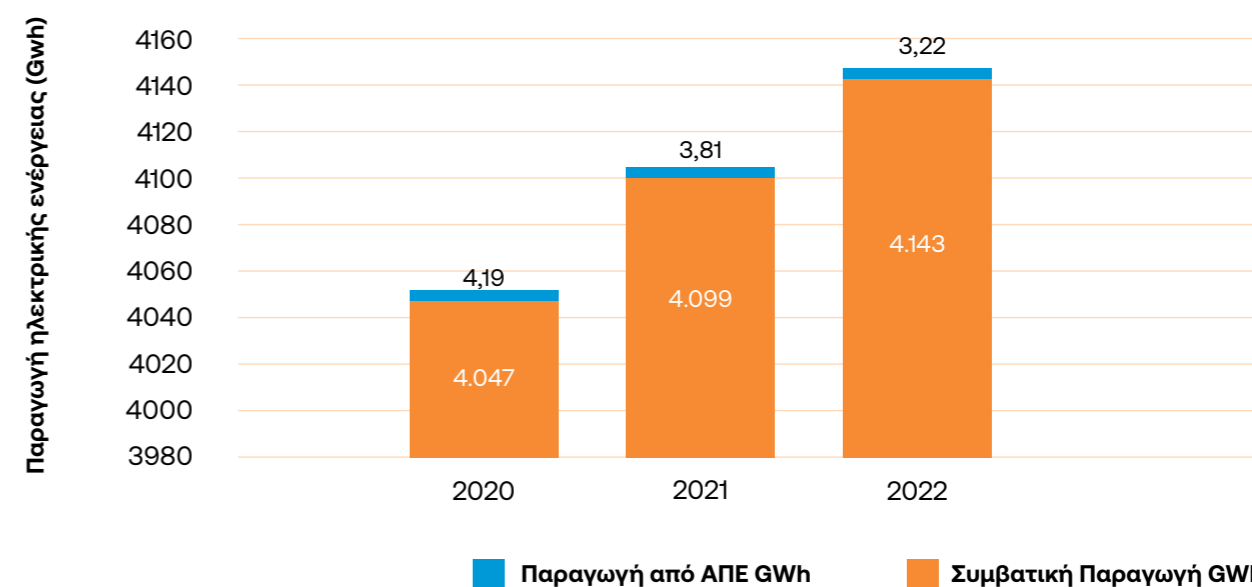
2021 --> 681

2022 --> 725

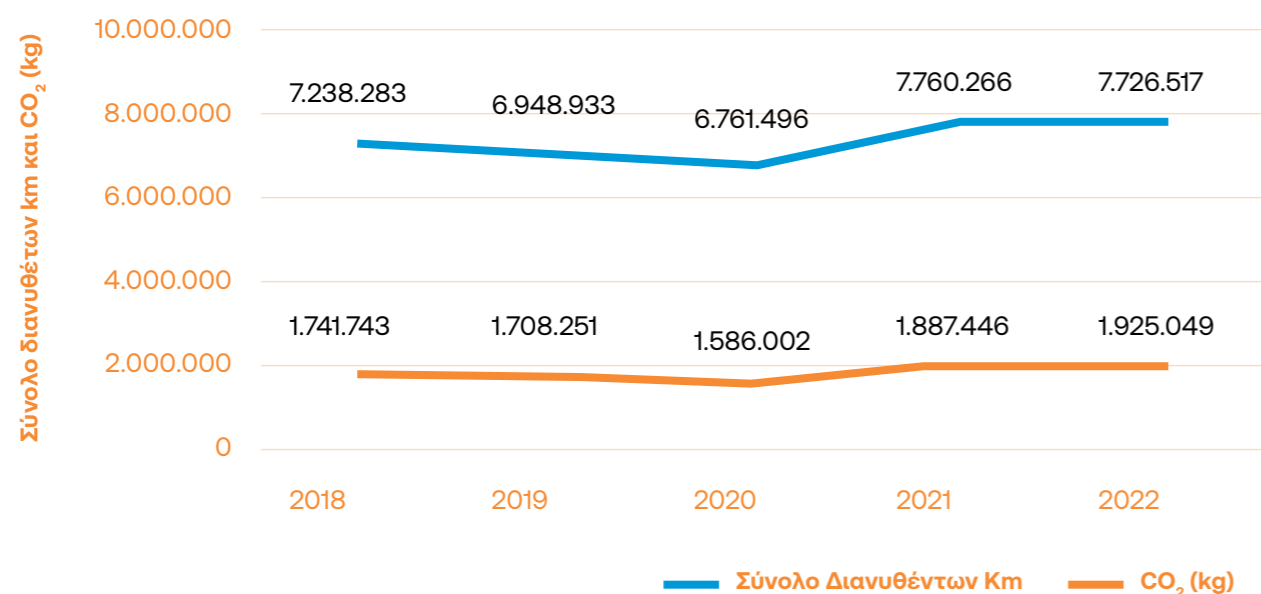
### 6.3 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ)

Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στους Η/Σ της ΑΗΚ γίνεται με συμβατικά καύσιμα, ενώ ταυτόχρονα έχουν γίνει οι απαραίτητες μετατροπές στις μονάδες του Η/Σ Βασιλικού για καύση φυσικού αερίου. Συμβολή για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στο ενεργειακό μείγμα της ΑΗΚ έχει και η παραγωγή από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και συγκεκριμένα από φωτοβολταϊκά.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020 ΕΩΣ 2022



### ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΑΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO<sub>2</sub> ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΤΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ



## 6.4 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Η ΑΗΚ προσπαθεί για τη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης. Κατά το 2021 προσέλαβε Ενεργειακούς Ελεγκτές και άρχισε για πρώτη φορά τους ενεργειακούς ελέγχους στα υποστατικά της και στις διεργασίες της, όπως απαιτείται και από τη Νομοθεσία. Τα αποτελέσματα των ενεργειακών ελέγχων μαζί με τις προτάσεις για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης παρουσιάστηκαν στη Διεύθυνση εντός του 2023.

Έχουν διεκπεραιωθεί συνολικά 18 ενεργειακοί έλεγχοι οι οποίοι αφορούν γραφεία, αποθήκες και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ), τον στόλο οχημάτων της ΑΗΚ και τη βιομηχανική διεργασία της αφαλάτωσης.

Εξετάστηκαν διάφορα μέτρα εξοικονόμησης και παραγωγής ενέργειας. Όλα αναλύθηκαν στο κόστος κύκλου ζωής και προτάθηκαν για υλοποίηση μόνο εκείνα που είναι τεχνο-οικονομικά αποδοτικά. Ενδεικτικά μέτρα είναι:

- Αντικατάσταση φωτιστικών γραφείων με αποδοτικούς λαμπτήρες LED
- Αντικατάσταση συστημάτων κλιματισμού όπως ψυκτών νερού, VRF, κλιματιστικών διαιρεμένου τύπου
- Εγκατάσταση ηλιακών θερμικών για ZNX που θα αντικαταστήσουν λέβητες πετρελαίου
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων

Κατά το 2022 δεν τέθηκαν στόχοι για υλοποίηση των μέτρων αυτών.

## 6.5 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η ΑΗΚ κατανοεί ότι οι δραστηριότητές της έχουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις και γι' αυτό ευθυγραμμίζει τους επιχειρησιακούς της στόχους με εθνικές περιβαλλοντικές προτεραιότητες, ικανοποιώντας πλήρως τη Νομοθεσία και τις πολιτικές αυτοδέσμευσής της.

Η ΑΗΚ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο από ανεξάρτητο φορέα με βάση το πρότυπο ISO14001:2015, το οποίο επιθεωρείται κάθε χρόνο και στη συνέχεια εκδίδεται το αντίστοιχο πιστοποιητικό. Με το σύστημα αυτό, η ΑΗΚ πετυχαίνει την εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της, την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων, τη μείωση των επιπτώσεων από επείγοντα περιστατικά, τη διαχείριση των αποβλήτων της, την παρακολούθηση και την καταγραφή αέριων εκπομπών και την αναγνώριση περιβαλλοντικών κινδύνων και ευκαιριών.

## Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις από τη Λειτουργία μας

Η ΑΗΚ διατηρεί καταγραμμένη διαδικασία για την εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και τον καθορισμό των σχετικών διαχειριστικών προγραμμάτων. Σκοπός της διαδικασίας είναι αρχικά η αναγνώριση όλων των στοιχείων και επιπτώσεων των διεργασιών, των υλικών και των υπηρεσιών κάθε δραστηριότητας της ΑΗΚ που αφορούν το περιβάλλον και η μετέπειτα αξιολόγηση των επιπτώσεων βάσει της σοβαρότητας και της πιθανότητας να συμβούν, έτσι ώστε να εκτιμηθεί ποιες από αυτές είναι σημαντικές. Για τις σημαντικές επιπτώσεις καθορίζονται αντικειμενικοί στόχοι και σκοποί μέσα από την ετοιμασία περιβαλλοντικών προγραμμάτων, βάσει των οποίων υλοποιούνται οι στόχοι που έχουν τεθεί, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Τα περιβαλλοντικά προγράμματα ετοιμάζονται ανά γεωγραφικό χώρο και καθορίζουν τις δράσεις που απαιτούνται για την ικανοποίηση των περιβαλλοντικών στόχων που έχουν τεθεί, οι οποίοι αξιολογούνται και αναθεωρούνται σε ετήσια βάση. Ενδεικτικές δράσεις για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από τις δραστηριότητες της ΑΗΚ είναι:

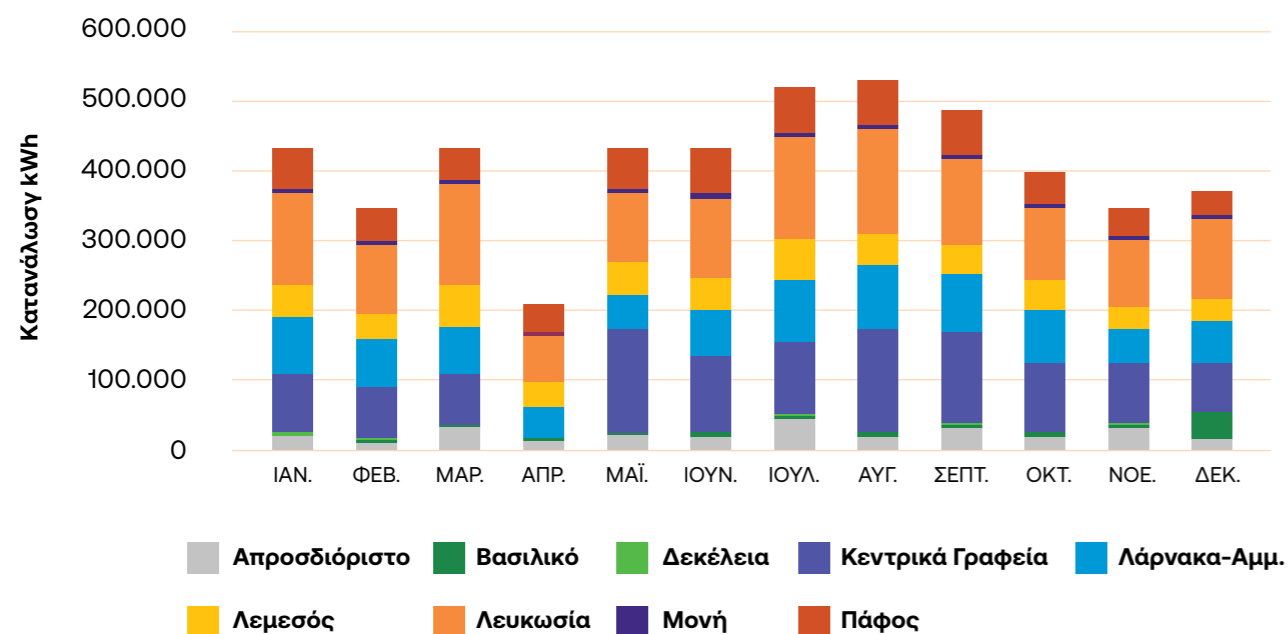
- 1 Υιοθέτηση νέας πολιτικής η οποία αφορά τη χρήση βιοδιασπώμενου μονωτικού ελαίου σε όσες περιπτώσεις είναι ενδεδειγμένη η χρήση του.
- 2 Μελέτη εναλλακτικά βιοδιασπώμενων συντηρητικών ξυλείας για χρήση στους εμποτισμένους ξύλινους πασσάλους.
- 3 Εγκατάσταση, σε συνεργασία με τους αρμόδιους κυβερνητικούς φορείς, πιλοτικών εφαρμογών μονωτικών καλυμμάτων, η χρήση των οποίων προορίζεται για την προστασία των πτηνών και γενικά της τοπικής πανίδας.
- 4 Κατάρτιση πλάνου σε συνεργασία με το Τμήμα Δασών για εγκατάσταση μονωτικών αγωγών ή άλλως πως σε συγκεκριμένες περιοχές για προστασία της τοπικής πανίδας και χλωρίδας (σε περίπτωση βλαβών).
- 5 Χρήση μαζούτ με χαμηλή περιεκτικότητα θείου 0,5% για τις μηχανές εσωτερικής καύσης.
- 6 Παρακολούθηση και καταγραφή ρύπων (αέρα, νερού, εδάφους), με στόχο την αποφυγή ρύπανσης της θάλασσας, του αέρα και του εδάφους.
- 7 Εγκατάσταση συστημάτων πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης στους Η/Σ για την άμεση αντιμετώπιση πιθανής πυρκαγιάς.
- 8 Ανακύκλωση λαδιών και άλλων υγρών αποβλήτων.
- 9 Μέτρηση της ποιότητας του αέρα γύρω από τους Η/Σ.

## Ενέργεια και Καύσιμα

Οι καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας των υποστατικών της ΑΗΚ καταγράφονται από το σύστημα CC& Billing και παρακολουθούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Στις καταναλώσεις συμπεριλαμβάνονται όλοι οι μετρητές της ΑΗΚ, με εξαίρεση τον μετρητή της αφαλάτωσης, καθώς αυτός διασυνδέεται με την παραγόμενη ποσότητα νερού.

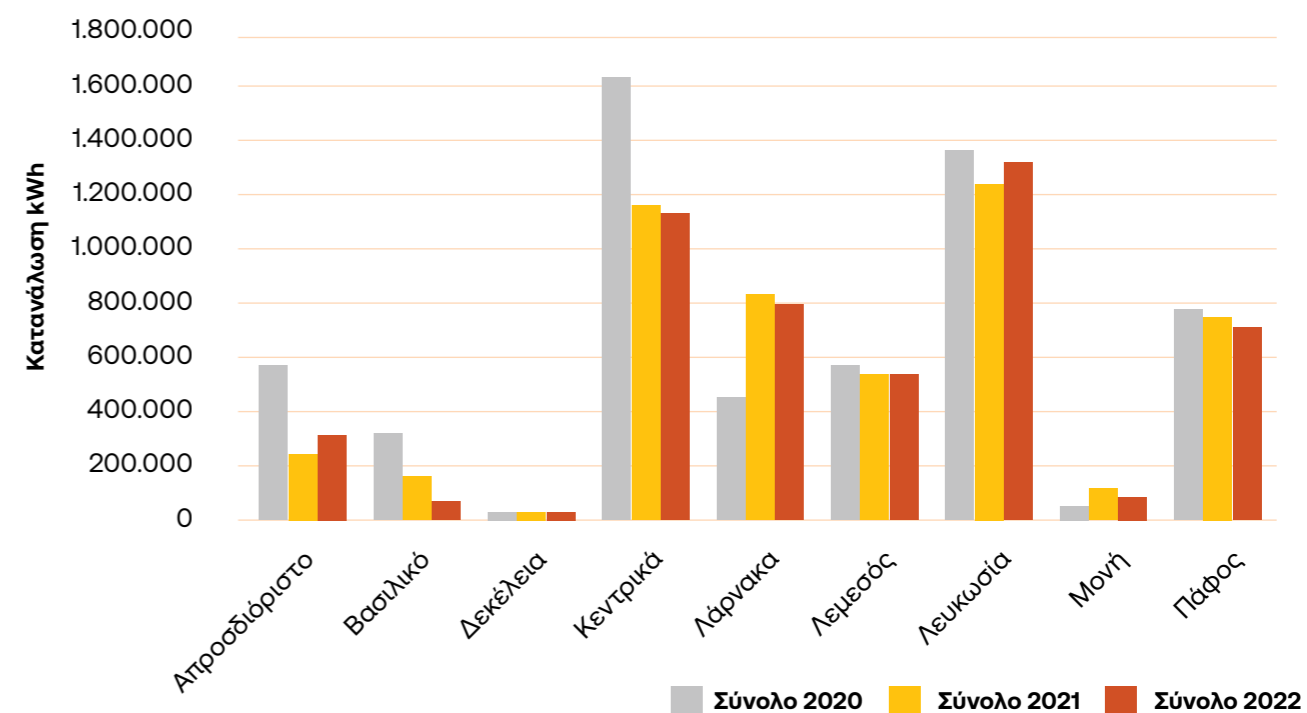
Ο στόχος για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας έχει επιτευχθεί και για το 2021 και για το 2022, και συγκεκριμένα επιτεύχθηκε μείωση kWh 11.3% για το έτος 2021 σε σύγκριση με το 2020 και μείωση σε kWh 1.3% για το έτος 2022 σε σύγκριση με το 2021.

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΗΚ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2022



Γεωγραφική Περιοχή	Συνολική Κατανάλωση (kWh) 2022
Βασιλικό	74.489
Δεκέλεια	14.633
Κεντρικά Γραφεία	1.147.574
Λάρνακα - Αμμόχωστος	791.772
Λεμεσός	528.641
Λευκωσία	1.324.827
Μονή	64.926
Πάφος	702.373
Απροσδιόριστο	298.146

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΗΚ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020 ΕΩΣ 2022



### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ (kWh)

	2020	2021	2022
Βασιλικό <sup>1</sup>	295.548	150.564	74.489
Δεκέλεια <sup>2</sup>	14.631	14.970	14.633
Κεντρικά Γραφεία	1.639.616	1.157.857	1.147.574
Λάρνακα - Αμμόχωστος	468.291	833.944	791.772
Λεμεσός	547.156	529.586	528.641
Λευκωσία	1.347.674	1.236.948	1.324.827
Μονή	29.672	106.695	64.926
Πάφος	762.985	740.648	702.373
Άλλα <sup>3</sup>	548.803	241.793	298.146

1. Οι καταναλώσεις αφορούν κυρίως υπεργολάβους που εκτελούν εργασίες

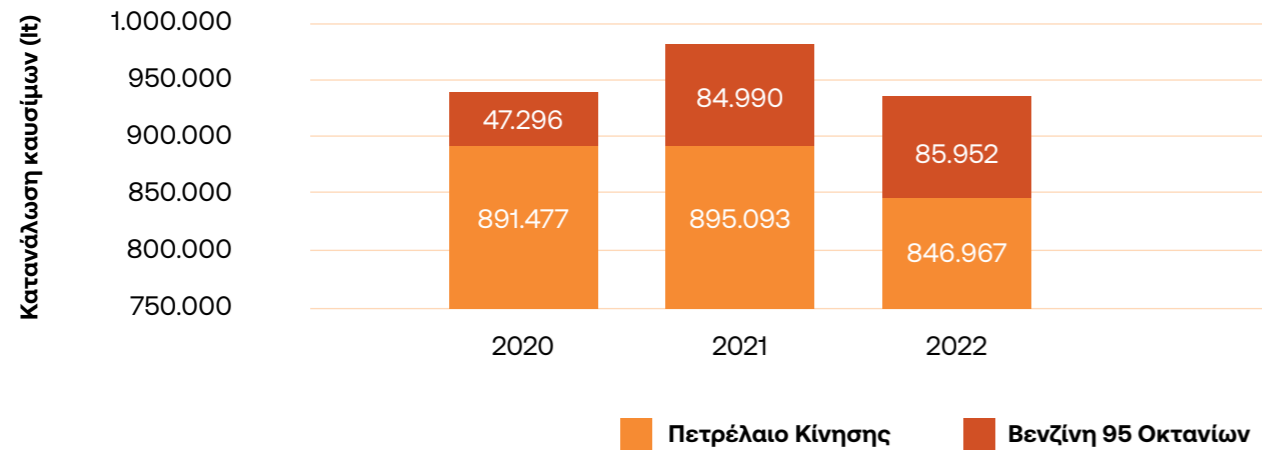
2. Αφορά την μονάδα μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης και τον προσφυγικό συνοικισμό ΑΗΚ

3. Συμπεριλαμβάνονται οι προσωρινές παροχές εργολάβων, τα σημεία φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων e-charge και η εναλλακτική παροχή στο φωτοβολταϊκό πάρκο.

### Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης 2020 έως 2022

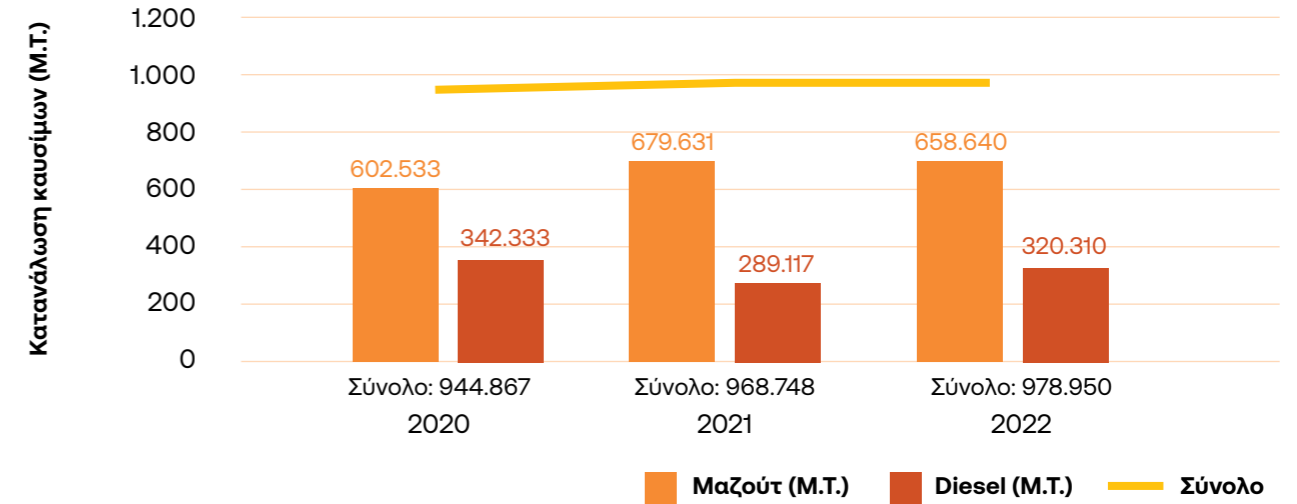
Οι καταναλώσεις καυσίμων που παρουσιάζονται αφορούν όλο τον στόλο της ΑΗΚ, με εξαίρεση τον στόλο που διακινείται μόνο εντός των Η/Σ.

#### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ



### Κατανάλωση Καυσίμων ΒΡΑ Παραγωγής 2020 έως 2022

#### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

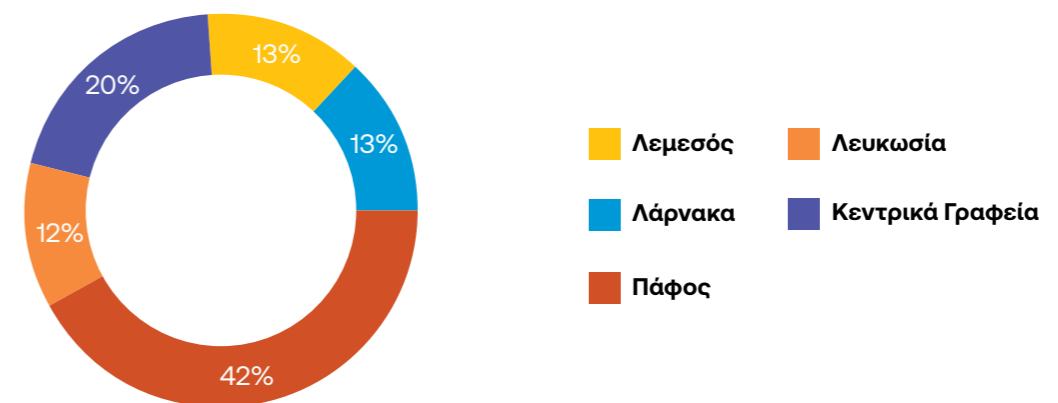


Τύπος Οχήματος	Αριθμός Οχημάτων 2020	Αριθμός Οχημάτων 2021	Αριθμός Οχημάτων 2022
Φορτηγά	115	116	116
Σαλούν και μικρά διαθέσια βαν	171	162	156
SUV 4x4	83	78	76
Μεγάλα βαν	74	74	73
S/c και d/c pick up 4x4	176	182	238
Μοτοσικλέτες	65	69	66
<b>Σύνολο</b>	<b>684</b>	<b>681</b>	<b>725</b>

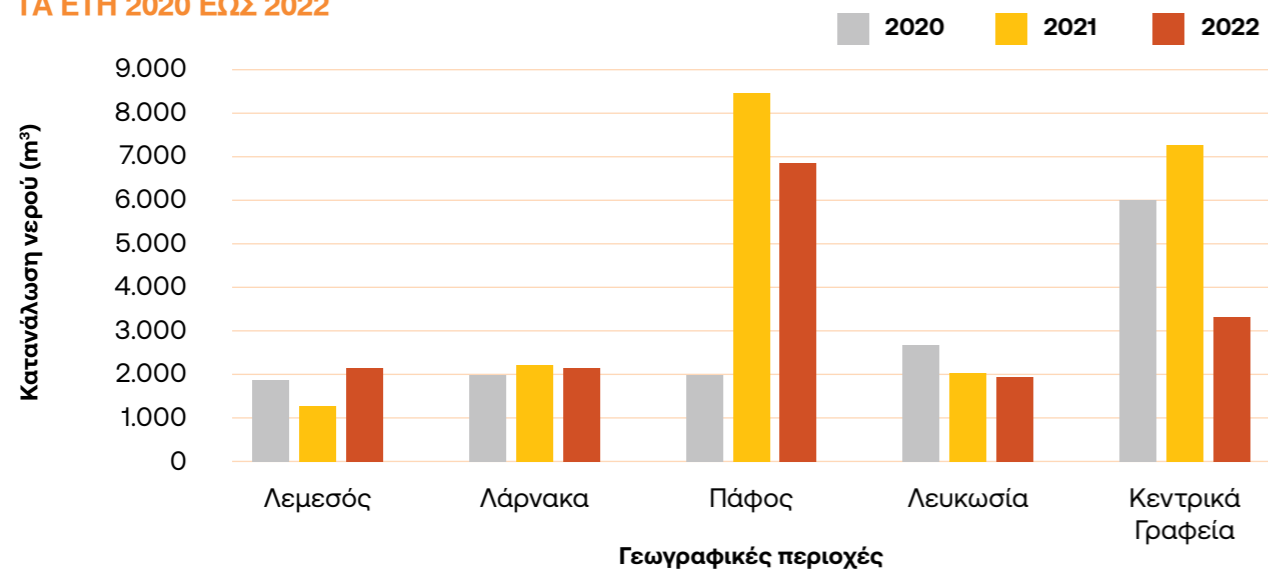
### Νερό

#### Κατανάλωση νερού για τις Περιφέρειες και τα Κεντρικά Γραφεία για τα έτη 2020 έως 2022

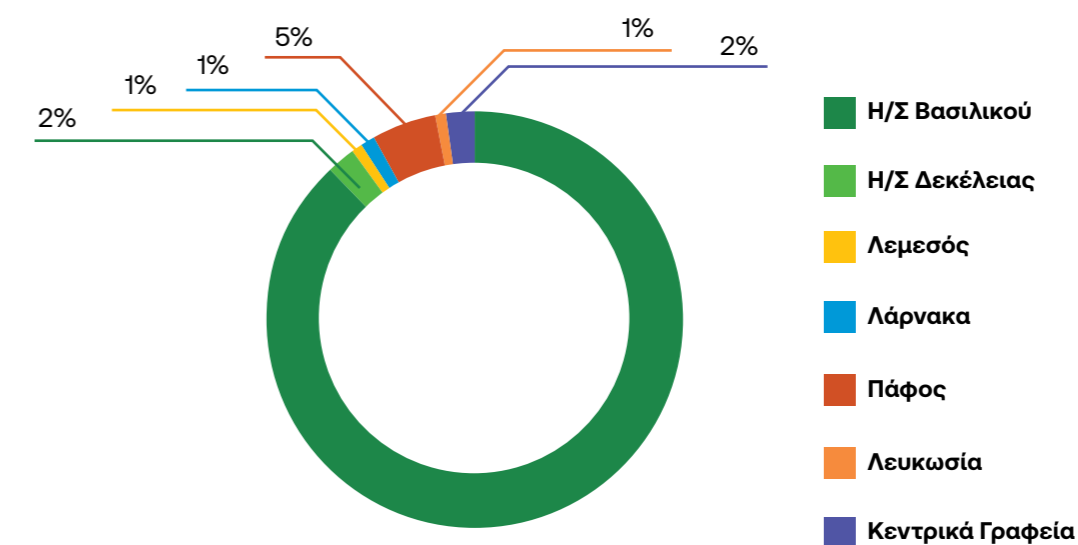
#### ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΕ m³ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2022



**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΕ m<sup>3</sup> ΣΤΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΗΚ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020 ΕΩΣ 2022**



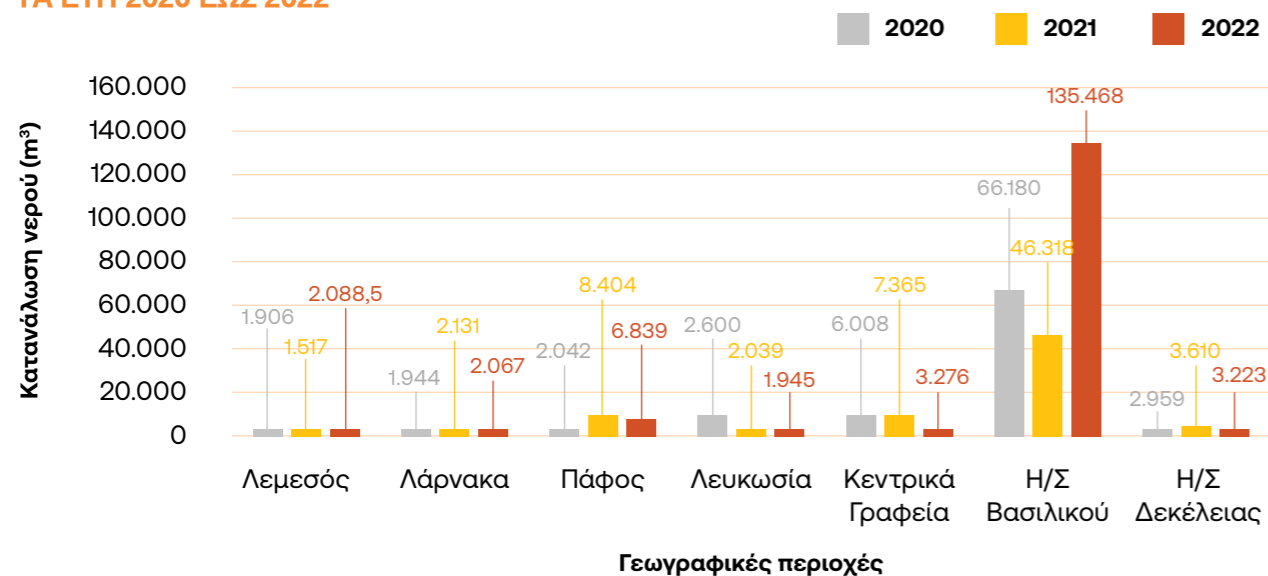
**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΕ m<sup>3</sup> ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2022**



\*\*Οι μετρήσεις αφορούν τις καταναλώσεις νερού συμπεριλαμβανομένων των καταναλώσεων στους Η/Σ. Είναι εμφανής η απόκλιση στην κατανάλωση του Η/Σ Βασιλικού, καθώς το 2022 υπήρξε μεγάλη διαρροή νερού, η οποία μετά την τιμολόγηση διερευνήθηκε και επιλύθηκε.

**Κατανάλωση νερού για όλα τα υποστατικά συμπεριλαμβανομένων των Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών (Η/Σ) για τα έτη 2020 ΕΩΣ 2022**

**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΕ m<sup>3</sup> ΣΤΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΗΚ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020 ΕΩΣ 2022**



Γεωγραφική Περιοχή	Διαφορά 2021 σε σύγκριση με το 2020	Διαφορά 2022 σε σύγκριση με το 2021
ΛΕΜΕΣΟΣ	-20,4%	37,7%
ΛΑΡΝΑΚΑ	9,6%	-3,0%
ΠΑΦΟΣ	311,6%	-18,6%
ΛΚΜ	-21,6%	-4,6%
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	22,6%	-55,5%
Η/Σ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ	-30,0%	192,5%
Η/Σ ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ	22,0%	-10,7%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>-14,3%</b>	<b>113,8%</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ *</b>		<b>-20,8%</b>

\*Σύνολο μείωσης στην κατανάλωση νερού, εξαιρουμένου του Η/Σ Βασιλικού όπου υπήρξε η διαρροή εντός του έτους 2022.

## 6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ

### Πρώτες Ύλες και Κύρια Υλικά

Ενδεικτικός πίνακας με τις πρώτες ύλες και τα κύρια υλικά παρουσιάζεται πιο κάτω:

Είδος Υλικού/Πρώτης Ύλης	Προέλευση Προμηθευτή	Ποσότητα 2020	Ποσότητα 2021	Ποσότητα 2022	Μονάδα Μέτρησης
Πετρέλαιο καύσης (μαζούτ)	Εξωτερικός	602.534	679.631	658,64	Μετρικοί Τόνοι
Πετρέλαιο καύσης (diesel)	Εξωτερικός	342.333	289.117	320,31	Μετρικοί Τόνοι
Μετασχηματιστές Μεταφοράς	Εξωτερικός	399	441	273	Μετρικοί Τόνοι
Switchgears Μεταφοράς	Εξωτερικός	-	93	4	Μετρικοί Τόνοι
Λαμπτήρες Ο/Φ	Εξωτερικός	469,80	227,60	59,60	Μετρικοί Τόνοι
Όργανα παρακολούθησης ελέγχου >50cm	Εξωτερικός	0,46	0,35	0	Μετρικοί Τόνοι
Εξοπλισμός πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών <50cm	Εξωτερικός	0	1,82	0	Μετρικοί Τόνοι

### Απόβλητα

Η ΑΗΚ έχει θεσμοθετήσει διαδικασία για τη διαχείριση των αποβλήτων της που παράγονται από όλες τις δραστηριότητές της και από όλα τα υποστατικά. Η διαδικασία διαχείρισης αποβλήτων περιγράφει ξεχωριστά τη διαχείριση κάθε αποβλήτου που παράγεται από τα γραφεία, τους Η/Σ, τα συνεργεία και τις αποθήκες και συμπεριλαμβάνει και τα επικίνδυνα απόβλητα, για τα οποία υποβάλλεται ετήσια έκθεση στο Τμήμα Περιβάλλοντος μέσω Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων.

Είδος Αποβλήτου	Ποσότητα 2020	Ποσότητα 2021	Ποσότητα 2022	Μονάδα Μέτρησης	Σχόλια
Η/Σ Βασιλικού	893.197.228	866.725.049	886.890.002	m <sup>3</sup>	
Η/Σ Δεκέλειας	449.999.223	410.989.273	417.081.809	m <sup>3</sup>	
Η/Σ Μονή	Δεν συμπεριλαμβάνεται σε καμία μέτρηση				
Υπολείμματα καύσης και Ύλης	478.230	363.260	735.920	kg	Συμπεριλαμβάνει: Η/Σ
Χαρτί shredding**	28.400	36.640	23.600	lt*	*Εξαιρείται: Λάρνακα
	760	1.140	950	kg	Συμπεριλαμβάνει: Πάφος
Μπαταρίες αλκαλικές	368	281	222	kg	Εξαιρούνται: Λάρνακα, Κ.Γ
Οικιακά απορρίμματα	15.660	20.240	24.910	kg	Συμπεριλαμβάνει: ΚΓ, ΜΑΡΙ
	1.322.000	1.348.000	1.338.000	lt*	*Συμπεριλαμβάνει: Λευκωσία, Η/Σ Βασιλικού
Μετασχηματιστές	130.860	54.620	43.460	kg	Παγκύπρια - Κέντρο Μετασχηματιστών Μαρί
Άχρηστος μεταλλικός εξοπλισμός -Scrap metals (καλώδια, αγωγοί, εξαρτήματα, πορσελάνες κ.λπ.)	714.868	651.609	576.706	kg	Παγκύπρια
Μετρητές	4.200	10.100	11.700	kg	Παγκύπρια
Ξύλινοι πάσσαλοι	3.803	1.472	391	pieces	Παγκύπρια
Acid (ηλεκτρολύτες) μπαταριών	3.376	11.141	4.388	kg	Παγκύπρια
Χρησιμοποιημένα μονωτικά λάδια	119.990	157.498	270.188	kg	Παγκύπρια
Toners/μελάνια εκτυπωτών	191	102	411	kg	Εξαιρούνται Η/Σ Βασιλικού, Πάφος
Λαμπτήρες High Pressure Sodium	467	227	1.400	kg	Παγκύπρια
Οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους	0	76.151	0	kg	Παγκύπρια (81 οχήματα)

\*Συμπεριλαμβάνει και τα νερά ψύξης των μονάδων Παραγωγής  
 \*\*Υπολογιζόμενο βάσει της χωρητικότητας των κάδων συλλογής.

Στόχος της ΑΗΚ, όσον αφορά τη διαχείριση των αποβλήτων, είναι να βελτιώσει τη διαδικασία μέτρησης και παρακολούθησής τους ώστε να συλλέγονται και να επεξεργάζονται ομοιόμορφα οι πληροφορίες. Τα στοιχεία αυτά θα αφορούν τις ποσότητες, το είδος αποβλήτου και τις μονάδες μέτρησης όπου παράγονται, διαχειρίζονται και ανακυκλώνονται από όλες τις δραστηριότητες και τα υποστατικά του Οργανισμού.

### Ανακύκλωση

Σε συνεργασία με την Green Dot γίνεται ανακύκλωση χαρτιού και PMD. Η συλλογή από τους ειδικούς κάδους της Green Dot γίνεται εβδομαδιαία από τις διάφορες τοποθεσίες της ΑΗΚ και η ποσότητα που ανακυκλώνεται υπολογίζεται με βάση τη χωρητικότητα των κάδων και όχι με τον πραγματικό όγκο ή το βάρος, καθώς ο διαχειριστής δεν διαθέτει ζυγιστικά μηχανήματα.

Είδος αποβλήτου	Ποσότητα 2020	Ποσότητα 2021	Ποσότητα 2022	Μονάδα μέτρησης	Σχόλια
Χαρτί και χάρτινες συσκευασίες, PMD, Νάιλον συσκευασίες	18.410	29.660	32.350	kg	Συμπεριλαμβάνει: Λεμεσό, Κ.Γ, Αποθήκη Λευκωσίας
	412.849	413.669	431.360	lt*	*Συμπεριλαμβάνει: Πάφο, Λευκωσία, Η/Σ Βασιλικού

\*Υπολογιζόμενο βάσει της χωρητικότητας των κάδων συλλογής.

Οι καλές πρακτικές στην εσωτερική μας λειτουργία περιλαμβάνουν την επαναχρησιμοποίηση εσωτερικών φακέλων για την εσωτερική αλληλογραφία, την εκτύπωση και στις δύο πλευρές του χαρτιού και την επαναχρησιμοποίηση των μεταλλικών εξαρτημάτων που δεν έχουν υποστεί φθορές από τα συνεργεία κατασκευών.

## 6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Για την προστασία της βιοποικιλότητας, η ΑΗΚ εφαρμόζει συγκεκριμένες δράσεις μέσω των ΒΡΔ Μεταφοράς, Διανομής και Παραγωγής.

Η ΒΡΔ Μεταφοράς εφαρμόζει τη συγκεκριμένη διαδικασία καθορισμού κατάλληλης τοποθεσίας για ανέγερση νέου Υ/Σ ή διαδρομής εναέριας γραμμής μεταφοράς, με έμφαση στα βήματα που αφορούν τις επιπτώσεις στο περιβάλλον.

Στη συγκεκριμένη διαδικασία εμπλέκονται φορείς όπως το Τμήμα Δασών, το Τμήμα Περιβάλλοντος, το Τμήμα Υδάτων, η Υπηρεσία Θήρας και Πανίδας, το Υπουργείο Γεωργίας και Αγροτικής Ανάπτυξης καθώς και οι Τοπικές Αρχές.

- 1 Προκαταρκτική μελέτη άδεισης ΕΓ/ΥΚ ή εξελευρησης χώρου Υ/Σ, με βάση και περιβαλλοντικά κριτήρια.
- 2 Επαφές με επηρεαζόμενους φορείς/υπηρεσίες για εξεύρεση χώρου ανέγερσης Υ/Σ ή πορείας Ε/Γ ή Υ/Κ.
- 3 Διασφάλιση χώρου Υ/Σ ή ώρου τερματικών πυλώνων (αγορά ή απαλλοτριώση αν είναι ιδιότης, παραχώρηση ή εκμίσθωση αν είναι κυβερνητική γη, εκμίσθωση αν είναι το Τμήμα Δασών.
- 4 Ετοιμασία αρχιτεκτονικών σχεδίων και υποβολή τους για έκδοση Πολεοδομικής Άδειας.
- 5 Ετοιμασία και υποβολή Περιβαλλοντικής Μελέτης Πληροφοριών/Περιβαλλοντικής Μελέτης Εκτίμησης Επιπτώσεων ή/και Μελέτη Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΜΕΟΑ).
- 6 Ακρόαση Περιβαλλοντικής μελέτης από το τμήμα περιβάλλοντος του Υπουργείου Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος.
- 7 Γνωμάτευση Περιβαλλοντικής Μελέτης από τους εμπλεκόμενους φορείς.
- 8 Έγκριση Πολεοδομικής Άδειας
- 9 Ετοιμασία στατικών και ηλεκτρομηχανολογικών σχεδίων για υποβολή και έκδοση Άδειας Οικοδομής.
- 10 Λήψη Άδειας Οικοδομής και υλοποίηση έργου, βάση των όρων της Πολεοδομικής Άδειας και της εγκεκριμένης Περιβαλλοντικής Μελέτης.





## 7. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ



## 7.1 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΧΕΔΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

 <p><b>326</b> Επιστημονικό προσωπικό</p>	 <p><b>358</b> Γραφειακό προσωπικό</p>	 <p><b>1.569</b> Τεχνικό προσωπικό</p>
<p><b>2.253</b> Σύνολο</p>	 <p>Στους 2.253 εργαζόμενους περιλαμβάνονται 39 πρώην εργαζόμενοι με συνθήκες εξαρτημένης εργασίας, των οποίων οι όροι εργοδότησης διέπονται από συγκεκριμένη συλλογική σύμβαση.</p>	

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

 <p><b>1.884</b> Ανδρες</p>	 <p><b>369</b> Γυναίκες</p>
--	--

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

<p><b>46,6</b> έτη ηλικίας Επιστημονικό προσωπικό</p>	<p><b>50,7</b> έτη ηλικίας Γραφειακό προσωπικό</p>	<p><b>46,9</b> έτη ηλικίας Τεχνικό προσωπικό</p>
<p><b>47,4 έτη</b> Μέσος όρος ηλικίας προσωπικού ΑΗΚ</p>		

## 7.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Επενδύουμε στην ανάπτυξη και την εκπαίδευση των εργαζομένων μας. Καταβάλλουμε συστηματικές προσπάθειες για την επιμόρφωσή τους και την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων τους.

Μέσα στο 2022 η Σχολή Εκπαίδευσης της Υποδιεύθυνσης Εργασιακών Σχέσεων της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού διοργάνωσε πλήθος προγραμμάτων και σεμιναρίων.

### ΕΝΔΟΪΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

**152** Προγράμματα  
**2.713** Συμμετοχές

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ από εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμούς στην Κύπρο

**143** Συμμετοχές

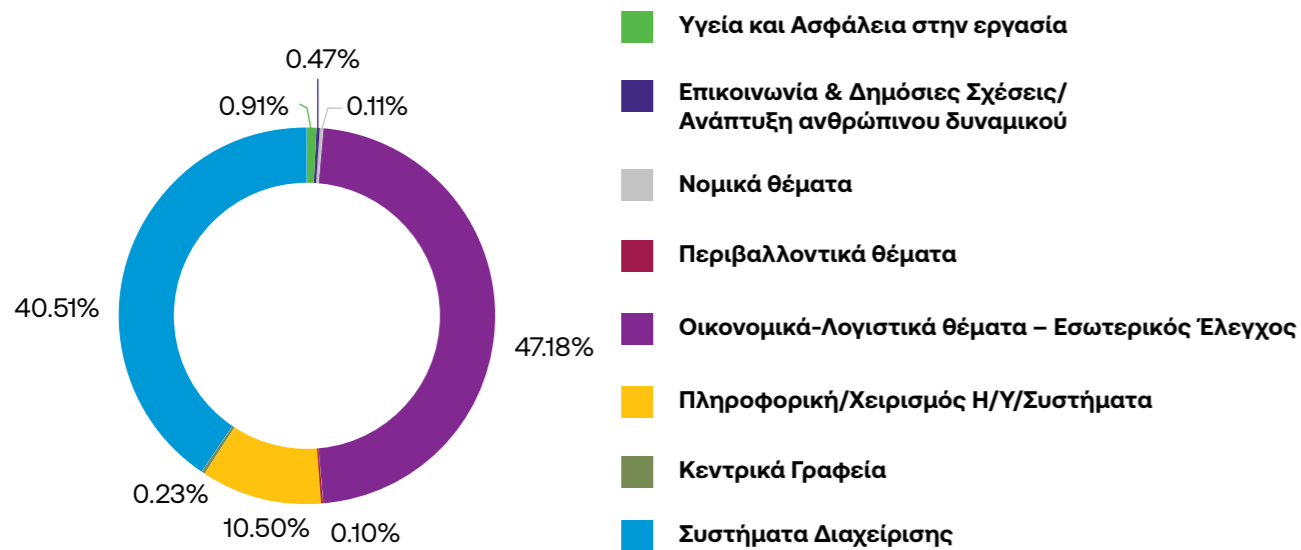
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ σεμινάρια και συνέδρια στο εξωτερικό

**10** Συμμετοχές

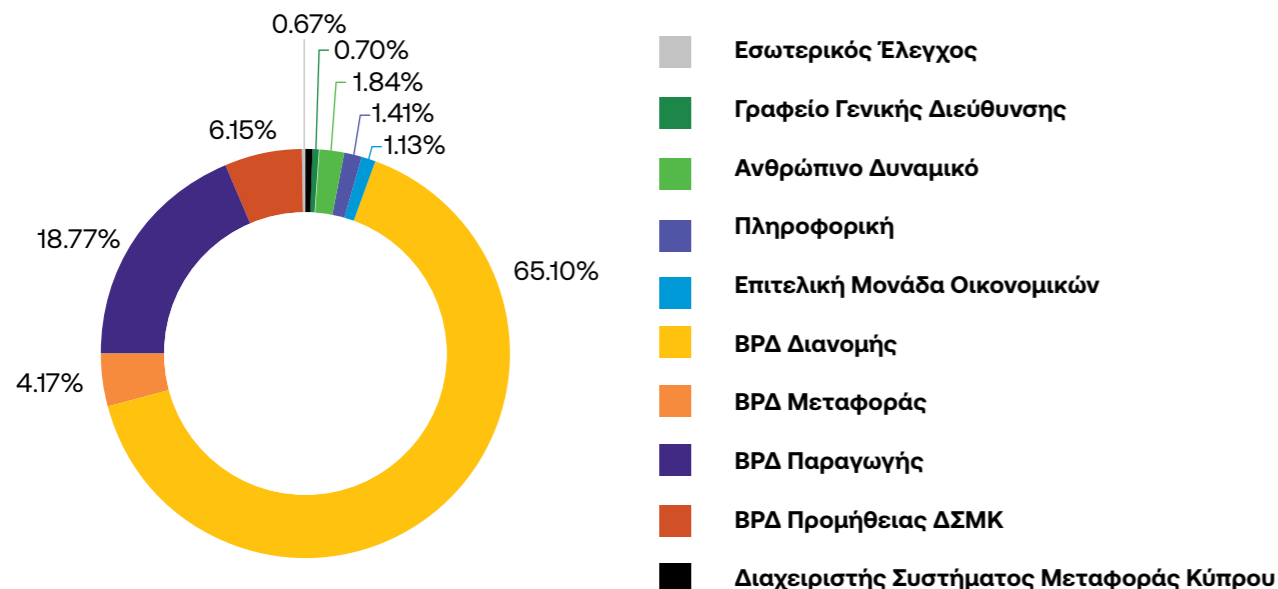
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ: **2.866** Συμμετοχές με κόστος €119,68/εργαζόμενο

Τα ενδοϊπηρεσιακά προγράμματα επιχορηγήθηκαν από την ΑΝΑΔ με το ποσό των € 77.407

## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ 2022



## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ 2022



## 7.3 ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

### Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για την ΑΗΚ. Η ΑΗΚ φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στην ΑΗΚ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων.

**Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2022 δεν έχει αναφερθεί κανένα:**

- Περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας
- Περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών

Η ΑΗΚ, πέραν των νομοθεσιών που ακολουθεί διαχρονικά, υλοποίησε μια δέσμη μέτρων που έχουν στόχο να αποκαταστήσουν τυχόν διαχρονικές ανισότητες, διακρίσεις και στερεότυπα μεταξύ των δύο φύλων και μακροπρόθεσμα, μέσω ενός σχεδίου δράσης, στοχεύει να παγιώσει στο εσωτερικό της αυτή την πολιτική.

Η ΑΗΚ έχει πιστοποιηθεί ως Εργοδότης Ισότητας από το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και η σχετική πιστοποίηση ισχύει μέχρι το τέλος του 2023.

### Ελευθερία Συνδικαλισμού και Συλλογικών Διαπραγματεύσεων

Οι περί ΑΗΚ Κανονισμοί (Όροι Υπηρεσίας) και οι μετέπειτα τροποποιήσεις αφορούν όλο το φάσμα της εργοδότησης των εργαζομένων, θεμελιώνοντας και προάγοντας υγιείς εργασιακές σχέσεις μέσω προνοιών που κατοχυρώνουν την ελευθερία του συνδικαλισμού και την από κοινού εξέταση με τις συντεχνίες του προσωπικού των διαφόρων εργασιακών θεμάτων.

Η επιτυχία των συνδικαλιστικών και εργοδοτικών σχέσεων της ΑΗΚ με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού βασίζεται στην ελευθερία του λόγου, στον κοινωνικό διάλογο και στις ελεύθερες συλλογικές διαπραγματεύσεις.

## 7.4 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ/ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ/ ΜΟΡΦΕΣ ΕΥΕΛΙΚΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας και λόγω της ανάγκης να συνεχίσει η ομαλή λειτουργία του οργανισμού, η ΑΗΚ χρησιμοποίησε την τηλεργασία έχοντας διαθέσιμα συστήματα που μπορούσαν να επιτρέψουν την εργασία εξ αποστάσεως.

Η εφαρμογή της τηλεργασίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση ρυθμίζεται από την Ευρωπαϊκή Συμφωνία-Πλαίσιο για την τηλεργασία, η οποία έγινε μεταξύ των κοινωνικών εταίρων στην Ευρώπη. Δεν έχει ακόμα υιοθετηθεί οδηγία που να ρυθμίζει αυτό το θέμα.

## 7.5 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

### Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας

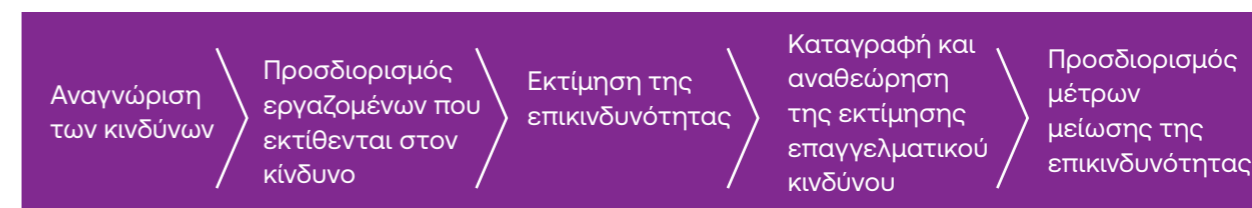
Η ΑΗΚ θέτει την επαγγελματική Ασφάλεια και Υγεία ως ύψιστη προτεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητές της.

Για τον σκοπό αυτό, η ΑΗΚ έχει αναπτύξει, εφαρμόσει και πιστοποιήσει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας (ΣΔΑΥ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου CYS EN ISO 45001:2018. Το ΣΔΑΥ αποτελεί σημαντικό εργαλείο με το οποίο επιτυγχάνεται η διαχείριση της επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητες της ΑΗΚ που αφορούν Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή, Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και κοινές υποστηρικτικές υπηρεσίες. Η εφαρμογή αυτών των προνοιών σε όλα τα επίπεδα του Οργανισμού αποσκοπεί, αφενός μεν στη μείωση των παρ' ολίγον ατυχημάτων, των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών και, αφετέρου δε στη δημιουργία και τη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Η πολιτική Ασφάλειας και Υγείας της ΑΗΚ έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου CYS EN ISO 45001:2018.

Το ΣΔΑΥ που εφαρμόζει η ΑΗΚ αποτελείται από Επιτροπές Ασφάλειας, τόσο σε τοπικό επίπεδο (Περιφερειακά Γραφεία, Κέντρα Τεχνικών Υπηρεσιών, ΚΕΠ, Η/Σ, Κεντρικά Γραφεία) όσο και σε κεντρικό με μια Κεντρική Επιτροπή Ασφάλειας. Όλες οι τοπικές επιτροπές έχουν πρόεδρο, αντιπρόεδρο και μέλη και λειτουργούν με βάση σχετικές οδηγίες. Τα μέλη εκλέγονται από το προσωπικό. Επίσης εργοδοτούνται πέντε Λειτουργοί Ασφάλειας βάσει της σχετικής νομοθεσίας, οι οποίοι συμμετέχουν στις Επιτροπές Ασφάλειας, διενεργούν ελέγχους και συνδράμουν στην ορθή εφαρμογή του ΣΔΑΥ.

## Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση και τον έλεγχο των εργασιακών κινδύνων, η ΑΗΚ εφαρμόζει τη διαδικασία Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ), η οποία περιλαμβάνει τα εξής βήματα:



Το 2021-2022 ο Οργανισμός έχει προχωρήσει σε επικαιροποίηση 400 ΜΕΕΚ, σε όλες τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητές του.

### Διαχείριση Συμβάντων

Η ΑΗΚ εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία με την οποία καθιερώνεται μηχανισμός καταγραφής, αναφοράς και διερεύνησης των συμβάντων.

Οι τρεις βασικές κατηγορίες είναι τα συμβάντα με τραυματισμό, τα συμβάντα χωρίς τραυματισμό (παρ' ολίγον ατυχήματα) και τα επικίνδυνα συμβάντα (κατάλογος συμβάντων που αναφέρονται στη νομοθεσία ΚΔΠ 319/2017). Η διαδικασία καθορίζει τον τρόπο χειρισμού, διερεύνησης και γνωστοποίησης των τριών προαναφερθέντων κατηγοριών συμβάντων. Σε όλες τις περιπτώσεις καθορίζεται ο μηχανισμός επικοινωνίας και διαχείρισης του συμβάντος σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας, καθώς και η ετοιμασία αναφορών, εκθέσεων, πορισμάτων και εισηγήσεων.

Έτος	Ώρες	Θανατηφόρα Ατυχήματα	Συχνότητα Θανατηφόρων Ατυχημάτων	Ατυχήματα Υψηλών Συνεπειών	Συχνότητα Ατυχημάτων Υψηλών Συνεπειών	Σύνολο Ατυχημάτων	Συχνότητα Συνόλου Ατυχημάτων
2020	4.458.050	0	0	0	0	26 <sup>(1)</sup>	5,83
2021	4.538.368	1	0,22	3	0,66	29 <sup>(2)</sup>	6,39
2022	4.553.189	0	0	0	0	30 <sup>(3)</sup>	6,59

\* Ατυχήματα υψηλών συνεπειών είναι εκείνα κατά τα οποία ο εργαζόμενος αναμένεται να αναρρώσει πλήρως μετά την πάροδο έξι μηνών.  
1: εκ των οποίων 3 τροχαία ατυχήματα  
2: εκ των οποίων 4 τροχαία ατυχήματα  
3: εκ των οποίων 13 τροχαία ατυχήματα

- Συχνότητα Θανατηφόρων = (Αριθμός θανατηφόρων / Σύνολο ωρών εργασίας) \* 10<sup>6</sup>
- Συχνότητα ατυχημάτων υψηλών συνεπειών = (Αριθμός ατυχημάτων υψηλών συνεπειών / Σύνολο ωρών εργασίας) \* 10<sup>6</sup>
- Συχνότητα Συνόλου = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο ωρών εργασίας) \* 10<sup>6</sup>



### Διαβούλευση και Συμμετοχή Εργαζομένων

Η ΑΗΚ συστήνει και λειτουργεί Τοπικές Επιτροπές Ασφάλειας σε όλους τους χώρους εργασίας Παγκύπρια, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

Σύμφωνα με την Κ.Δ.Π 240/2021 - Το Περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (Κώδικας Πρακτικής για τη Διαβούλευση Εργοδότη και Εργοδοτούμενων στα Θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία) Διάταγμα 2021 και Κ.Δ.Π 158/2021- Οι Περί Διαχείρισης Θεμάτων Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία Κανονισμοί του 2021:

- Η σύνθεση των Τοπικών Επιτροπών Ασφάλειας είναι η ακόλουθη:
  - Οι εκλεγμένοι αντιπρόσωποι ασφάλειας
  - Ο εργοδότης ή αντιπρόσωπός του
  - Ο Λειτουργός Ασφάλειας
- Η θητεία των μελών της επιτροπής ασφάλειας είναι τριετής και δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό θητειών που μπορεί κάποιος να υπηρετήσει.
- Η επιτροπή ασφάλειας συνεδριάζει σε χρονικά διαστήματα που επιβάλλει η φύση των δραστηριοτήτων που διεξάγονται στον χώρο εργασίας, με ελάχιστη συχνότητα μία φορά κάθε εξάμηνο.

Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες των πιο πάνω νομοθεσιών, η ΑΗΚ διατηρεί και την Κεντρική Επιτροπή Ασφάλειας, η οποία υπήρχε και πριν από την ψήφισή τους. Η Κεντρική Επιτροπή Ασφάλειας αποτελείται από:

- Τον Πρόεδρο που διορίζεται από την ΑΗΚ
- Τους Λειτουργούς Ασφάλειας
- Τους εκλεγμένους αντιπροσώπους ασφάλειας των αντίστοιχων Περιφερειακών Γραφείων/Ηλεκτροπαραγωγών Σταθμών.

Οι όροι εντολής της Κεντρικής Επιτροπής Ασφάλειας είναι οι ακόλουθοι:

- Η μελέτη των πορισμάτων και των εισηγήσεων όλων των Τοπικών Επιτροπών Ασφάλειας και η υποβολή ολοκληρωμένων εκθέσεων/εισηγήσεων προς τον Γενικό Διευθυντή
  - Η διερεύνηση των συνθηκών κάτω από τις οποίες προέκυψαν συμβάντα
- Εκτός από την εμπλοκή του προσωπικού μέσω των επιτροπών ασφάλειας, οι αρμόδιοι Διευθυντές έχουν προχωρήσει σε διορισμό υπευθύνων για τη διενέργεια ελέγχων Ασφάλειας και Υγείας που αφορούν εργασίες, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό (απινιδωτές, πυροσβεστήρες, πυροσβεστικές φωλιές, κουτιά πρώτων βοηθειών, σημάτσες, έξοδοι κινδύνου, σχέδια δράσης, ομάδες πυρασφάλειας, ποιότητα νερού κ.λπ.).

## 7.6 ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει διαδικασία σύμφωνα με την οποία κάθε άτομο πριν από την πρόσληψή του υποβάλλεται σε αρχικό ιατρικό έλεγχο, ώστε να εξετασθεί εάν είναι κατάλληλο για την εργασία που θα αναλάβει, αλλά και για να προστατευθεί από ενδεχόμενους κινδύνους.

Μετά την πρόσληψη, κάθε εργαζόμενος υποβάλλεται σε ιατρική παρακολούθηση και έλεγχο ώστε να διασφαλίζεται η προστασία της υγείας του από εργασιακούς κινδύνους, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Ειδικότερα για τους εργαζόμενους που εκτελούν καθήκοντα αναρριχητών, η ΑΗΚ έχει συμβληθεί με ιατρό εργασίας ο οποίος διενεργεί εξετάσεις στο συγκεκριμένο προσωπικό σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

## 7.7 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΜΕ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΕΣ ΟΥΣΙΕΣ (SEVESO III)

Η ΑΗΚ, έπειτα από διαβούλευση με το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας και την Πολιτική Άμυνα, εκδίδει κατά διαστήματα ενημερωτικά δελτία σχετικά με τις βασικές οδηγίες ασφάλειας σε περίπτωση ατυχήματος μεγάλης κλίμακας στις εγκαταστάσεις των Η/Σ Δεκέλειας και Βασιλικού, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία Κ.Δ.Π. 347/2015 και την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2012/18/ΕΕ. γνωστή ως SEVESO III.

Έχει πραγματοποιηθεί ενημέρωση όλων των κατοίκων των κοινοτήτων που γειτνιάζουν με τον Η/Σ Δεκέλειας (κοινότητα Ορμήδεια, συνοικισμός ΑΗΚ και αγγλικές βάσεις) και Η/Σ Βασιλικού (κοινότητες Μαρί, Καλαβασού, Ζυγίου, Ασγάτας, Χοιροκοιτίας, Μαρωνίου, Ψεματισμένου, Πεντακώμου και Τόχνης) για τον τρόπο αντιμετώπισης ενός ατυχήματος μεγάλης κλίμακας.

Οι Η/Σ της ΑΗΚ διαθέτουν εγχειρίδια πολιτικής πρόληψης ατυχημάτων μεγάλης κλίμακας και έχουν εκπονήσει εκθέσεις ασφάλειας, στις οποίες περιλαμβάνονται όλα τα σχέδια έκτακτων αναγκών των εγκαταστάσεων, σκοπός των οποίων είναι η άμεση και ορθή αντιμετώπιση ατυχημάτων. Οι εκθέσεις ασφάλειας αξιολογούνται από το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας και οι εγκαταστάσεις υπόκεινται σε ελέγχους συμμόρφωσης από την ίδια υπηρεσία. Η Πολιτική Άμυνα Κύπρου είναι υπεύθυνη για τον καταρτισμό και την εφαρμογή εξωτερικού σχεδίου ασφάλειας σε περίπτωση ατυχήματος μεγάλης κλίμακας. Η ΑΗΚ βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, την Πολιτική Άμυνα, την Πυροσβεστική Υπηρεσία, την Αστυνομία Κύπρου και τις Υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας για τη λήψη των απαραίτητων προληπτικών μέτρων, έτσι ώστε να αποτραπούν ή να περιοριστούν οι συνέπειες ενός ατυχήματος.

## 7.8 ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΤΑΜΕΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Με στόχο την ικανοποίηση των ανθρώπων της από την εργασία τους, η ΑΗΚ παρέχει στο προσωπικό της σημαντικά ωφελήματα, πέραν του ταμείου συντάξεων και του ταμείου πρόνοιας που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

### Ταμείο Πρόνοιας (για το προσωπικό που προσλήφθηκε από 2012-2022)

Το Ταμείο έχει 262 μέλη και σημειώνεται ότι δεν υπάρχει δυνατότητα εγγραφής νέων μελών. Η ΑΗΚ συνεισφέρει 10% στο ταμείο, καθώς επίσης καλύπτει πλήρως τα έξοδα λειτουργίας του.

### Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη

Μετά τη λειτουργία του ΓεΣΥ, το Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης (ΤΙΠ) της ΑΗΚ προσφέρει στα μέλη του μόνο συμπληρωματικές καλύψεις που δεν παρέχονται από το ΓεΣΥ. Οι καλύψεις του Ταμείου περιορίζονται στο ποσό που περιλαμβάνεται στον τιμοκατάλογο του ταμείου για τις περιπτώσεις ενδονοσοκομειακής περίθαλψης ή στο προκαθορισμένο ετήσιο δικαιούμενο ποσό για κάθε δικαιούχο για τις υπόλοιπες περιπτώσεις. Όπου το κόστος είναι μεγαλύτερο από το ποσό που καλύπτεται από το ταμείο, η διαφορά πληρώνεται από τον υπάλληλο.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022, οι δικαιούχοι του ταμείου ήταν 7.705 (2.151 υπάλληλοι, 1.123 συνταξιούχοι και 4.431 εξαρτώμενα).

### Ταμεία Βοηθείας

Στην ΑΗΚ λειτουργούν ταμεία βοήθειας των εργαζομένων με σκοπό την προσφορά οικονομικής βοήθειας σε αναξιοπαθούντες εργαζόμενους και συνταξιούχους ή σε μέλη των οικογενειών τους, που αντιμετωπίζουν σοβαρά οικονομικά προβλήματα. Τα ταμεία χρηματοδοτούνται κυρίως από μηνιαίες συνδρομές των μελών και εισφορά της ΑΗΚ.

Επιπρόσθετα έχει δημιουργηθεί ένα ειδικό ταμείο το οποίο χρηματοδοτείται από την ΑΗΚ για παροχή χορηγημάτων στους εργαζόμενους που αφυπηρέτησαν πριν από την 1 Ιανουαρίου 1978 με ωφελήματα ταμείου πρόνοιας, ή σε εργαζόμενους που αφυπηρέτησαν με σύνταξη σχεδίου ΑΗΚ και παίρνουν σύνταξη μικρότερη από τη βασική των Κοινωνικών Ασφαλίσεων, ή σε πρώην υπαλλήλους/συνταξιούχους των οποίων η προηγούμενη υπηρεσία στις πρώην ιδιωτικές ηλεκτρικές εταιρείες εγκρίθηκε από την ΑΗΚ ως συντάξιμη για καταβολή βοηθήματος.

Ο αριθμός των μελών των ταμείων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 ήταν 1.835 για το ταμείο βοήθειας υπαλλήλων ΑΗΚ και 220 για το ταμείο βοήθειας επιστημονικού προσωπικού ΑΗΚ.

## Ταμεία Ευημερίας

Στην ΑΗΚ λειτουργούν ταμεία ευημερίας των υπαλλήλων, σκοπός των οποίων είναι η οργάνωση, η εκτέλεση, η χρηματοδότηση και η με κάθε τρόπο ενίσχυση προγραμμάτων, εκδηλώσεων και σχεδίων για σκοπούς γενικής ευημερίας και ψυχαγωγίας των μελών των ταμείων και των οικογενειών τους (περιλαμβανομένων κατασκηνώσεων, εστιών ανάπαυσης και ψυχαγωγίας και διευκολύνσεων για παραθερισμό). Ο αριθμός των μελών των ταμείων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 ήταν περίπου 1.950 για το ταμείο ευημερίας υπαλλήλων ΑΗΚ και περίπου 250 για το ταμείο ευημερίας επιστημονικού προσωπικού ΑΗΚ.

## Ασφάλειες του Προσωπικού και Συμφερόντων του Προσωπικού της ΑΗΚ

Στο πλαίσιο της νομοθεσίας και των συλλογικών συμβάσεων, η ΑΗΚ παρέχει στο προσωπικό της τις πιο κάτω ασφαλιστικές καλύψεις:

- Ασφαλιστική κάλυψη ευθύνης εργοδότη (Employer's liability insurance)
- Ασφάλεια Προσωπικών ατυχημάτων (Group personal accident policy)
- Ασφάλεια ταξιδιών (Travel policy)
- Αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου από οποιαδήποτε αιτία (ωφέλημα και όχι ασφάλιση)
- Ασφαλιστική κάλυψη των μελών του ΔΣ και των Διευθυντών
- Ασφαλιστική κάλυψη των μελών της Επιτροπής του Σχεδίου Συντάξεων

Η ΑΗΚ επίσης προσφέρει δύο ομαδικά προαιρετικά σχέδια ασφαλιστικών καλύψεων προσωπικών ατυχημάτων και ασφάλεια ζωής, για τα οποία τα ασφάλιστρα πληρώνονται από τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο.

## Γονικές Άδειες

Αναφορικά με την εφαρμογή των Νομοθεσιών Περί Άδειας Μητρότητας και Άδειας Πατρότητας, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών το προσωπικό της ΑΗΚ απουσίασε με άδεια μητρότητας και πατρότητας ως εξής:

ΕΤΗ	Άδεια Μητρότητας	Άδεια Πατρότητας	Παραιτήσεις μετά την Άδεια Πατρότητας/ Μητρότητας
2020	7	40	
2021	4	35	2
2022	5	38	2

## 7.9 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

### Αιμοδοσία

Η ΑΗΚ εδώ και 35 χρόνια συμμετέχει συστηματικά σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Σε συνεργασία με το Κέντρο Αίματος διοργανώνει σειρά αιμοδοσιών σε όλα τα κατά τόπους Γραφεία και Ηλεκτροπαραγωγούς Σταθμούς.

Από 1/1/2020 μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου 2023, οι αιμοδότες της ΑΗΚ πρόσφεραν 819 φιάλες αίμα, ενώ άλλες 80 απορρίφθηκαν.



### ΦΙΑΛΕΣ ΑΙΜΑ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ

364 Λευκωσία	31 Αμμόχωστος
152 Λεμεσός	22 ΑΗΚ Δεκέλειας
141 Λάρνακα	67 ΑΗΚ Βασιλικού
42 Πάφος	

Επίσης, σε συνεργασία με το Καραϊσκάκειο Ίδρυμα, το προσωπικό της ΑΗΚ συμμετέχει σε δειγματοληψία για την εύρεση όσο το δυνατόν περισσότερων συμβατών δοτών μυελού των οστών.

### Άλλες Πρωτοβουλίες

**Συνολικά κατά το 2022 η ΑΗΚ διοργάνωσε αλλά και συμμετείχε σε 19 εκδηλώσεις με μεγάλη επιτυχία. Μεταξύ άλλων:**

- Εκδηλώσεις προς τιμήν συναδέλφων οι οποίοι συμπλήρωσαν 30 και 40 χρόνια υπηρεσίας στον Οργανισμό
- Συμμετοχή προσωπικού της ΑΗΚ σε μαραθώνιους, εκθέσεις και διαλέξεις
- Φιλοξενία στο κτίριό μας εκδηλώσεων φιλανθρωπικών συνδέσμων αλλά και διαλέξεις για το προσωπικό μας (π.χ. November)
- Συνδιοργανώθηκε για ακόμα μία χρονιά στο κτίριο των Κεντρικών Γραφείων της ΑΗΚ το Πανηγύρι Χαράς και Προσφοράς, τα έσοδα του οποίου ενισχύουν τον Αντικαρκινικό Σύνδεσμο Κύπρου
- Διοργανώθηκαν παζαράκια φιλανθρωπικού χαρακτήρα (π.χ. Sophia Foundation)
- Χριστουγεννιάτικα κάλαντα από παιδάκια που φοιτούν σε γειτονικά σχολεία

## 7.10 ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών

Από το 2015 μέχρι το 2022 η ΑΗΚ συνεισέφερε πέραν των €1.500,000 για την ολοκλήρωση έργων ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών, που συμπεριλαμβάνουν ενδεικτικά την οικοδόμηση αθλητικών εγκαταστάσεων, την επιδιόρθωση εκκλησιών, την ανάπτυξη οδικού φωτισμού, την επιδιόρθωση δεξαμενών νερού και τη δημιουργία μονοπατιών φύσης.

### Πρακτική Εξάσκηση Φοιτητών

Στο πλαίσιο του θεσμού πρακτικής εξάσκησης φοιτητών προσφέρονται θέσεις σε φοιτητές πανεπιστημιακών ιδρυμάτων της Κύπρου και του εξωτερικού σε διευθύνσεις του Οργανισμού. Η τοποθέτησή τους στους εργασιακούς χώρους της ΑΗΚ παρέχει την ευκαιρία στους φοιτητές να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία για την ολοκλήρωση του κύκλου σπουδών τους.

### Συνεισφορά ΑΗΚ στα Πολιτιστικά Δρώμενα

Η χορωδία και ο χορευτικός όμιλος της ΑΗΚ, που αποτελούνται από εργαζόμενους, συνταξιούχους, φίλους και συγγενείς των εργαζομένων, έλαβαν μέρος σε διάφορες μουσικές και χορευτικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο της συμμετοχής και της συνεισφοράς της ΑΗΚ στα πολιτιστικά δρώμενα.

### Δράσεις

Οι δράσεις της ΑΗΚ περιλαμβάνονται στην καθημερινή της διαχείριση, στις δραστηριότητες, στη φιλοσοφία και στη στρατηγική της σύμφωνα με τις βασικές αρχές της κοινωνικής ευθύνης, τόσο στις δεοντολογικές και κοινωνικές πτυχές της όσο και στις οικονομικές και περιβαλλοντικές, καθώς επίσης και στη σχέση της με τους εργοδοτούμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες ή με εκείνους που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητές της ή βασίζονται σε αυτήν σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό.

Σε γενικές γραμμές, οι δράσεις της ΑΗΚ το 2022 εμπίπτουν κυρίως στον τομέα της Υγείας, του Περιβάλλοντος, της Ασφάλειας, της Ενέργειας, της Κοινωνίας, της Εταιρικής Διακυβέρνησης, της Παιδείας και του Πολιτισμού, ενώ για τις δράσεις αυτές έχει εξασφαλιστεί έγκριση και από τη ΡΑΕΚ.



### ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ, ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου  
Euroρα Donna  
ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΕΙΟ  
Euroρα Uomo Κύπρου  
Παγκύπριος Σύνδεσμος Σύνδρομο DOWN  
Παγκύπριος Αντιλευχαιμικός Σύνδεσμος ΖΩΗ  
Ένα Όνειρο Μια Ευχή  
Σωματείο Ελληνίδων Κυριών MANA  
Σύνδεσμοι Πολλαπλής Σκλήρυνσης  
Αλκυονίδες  
Telethon  
Βαγόνι Αγάπης  
Άλλες Δράσεις Κοινωνία/Εταιρική Διακυβέρνηση/Περιβάλλον  
Let's do It Cyprus



## E-bills Χρηματικό Ποσό σε Κοινωφελείς Οργανισμούς

Η ΑΗΚ προσφέρει τα χρήματα που εξοικονομούνται από την υπηρεσία e-bill σε έξι κοινωφελείς οργανισμούς. Αυτοί επιλέγονται από τον πελάτη που λαμβάνει ηλεκτρονικά τον λογαριασμό του και δηλώνει ποιον οργανισμό επιθυμεί να υποστηρίξει.

Συγκεκριμένα, για την τριετία 2020-2022 έγιναν οι πιο κάτω εισφορές:

E-bills - Χρηματικά Ποσά σε Κοινωφελείς Οργανισμούς (ποσά σε ευρώ)	2022	2021	2020
Βαγόσι Αγάπης	3.000	2.000	2.000
Κοινότητα Αγίου Λουκά του Ιατρού	3.400	2.300	2.000
Αλκονίδες	3.400	2.200	2.000
Ευρορα Donna	4.900	3.100	3.000
Ένα Όνειρο Μια Ευχή	8.500	5.600	6.000
Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου	1.800	7.800	9.000
<b>Σύνολο</b>	<b>34.000</b>	<b>23.000</b>	<b>24.000</b>



Η επιταγή επιδόθηκε το 2023 αλλά αφορά τα χρήματα που εξοικονομήθηκαν το 2022.





## 8. ΣΤΟΧΟΙ

## ΠΥΛΩΝΑΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

A/A	Στόχος 2022	Πρόοδος 2022	Στόχος 2023
1	Έναρξη συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το πρότυπο ISO 27001:2021	Ολοκλήρωση της καταγραφής των στοιχείων ενεργητικού και της αξιολόγησης των κινδύνων	Πλήρης εφαρμογή συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το πρότυπο ISO 27001:2021  Πιστοποίηση του συστήματος το 2024
2	Εφαρμογή συστήματος Επιχειρηματικής Συνέχειας με βάση το πρότυπο ISO 22301:2019 το 2024	Ολοκλήρωση της αξιολόγησης των κινδύνων, ιεράρχηση και ταξινόμηση	Πλήρης εφαρμογή του συστήματος Επιχειρηματικής Συνέχειας με βάση το πρότυπο ISO 22301:2019 το 2024
3	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 9001:2015	Επιτεύχθηκε πλήρως. Αφορά το σύνολο του οργανισμού εκτός των 2 Η/Σ	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 9001:2015
4	Πιστοποίηση με το ISO 45001:2018	Επιτεύχθηκε πλήρως	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 45001:2018
5	Πιστοποίηση με το ISO 14001:2015	Επιτεύχθηκε πλήρως. Αφορά το σύνολο του οργανισμού εκτός του Η/Σ Δεκέλειας	Διατήρηση πιστοποίησης με το ISO 14001:2015
6	Εφαρμογή ενιαίου προγράμματος διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών	Επιτεύχθηκε η καταγραφή, η ετήσια παρακολούθηση, και επαναξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών. Υλοποίηση εγκεκριμένων ενεργειών	Συνέχιση εφαρμογής ενιαίου προγράμματος διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών
7	Εναρμόνιση με τον νέο κώδικα δημόσιας διακυβέρνησης	Επιτεύχθηκε σε μεγάλο βαθμό εναρμόνιση και με τις 6 αρχές διακυβέρνησης του νέου κώδικα	Πλήρης εναρμόνιση με το νέο κώδικα δημόσιας διακυβέρνησης
8	Νέος στόχος		Ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών

## ΠΥΛΩΝΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

A/A	Στόχος 2022	Πρόοδος 2022	Στόχος 2023
1	Διασφάλιση της Ισότητας Διαχείρισης Πελατών, Προμηθευτών και Χρηστών Δικτύου σε όλες τις διεκπεραιωμένες υποθέσεις	Επιτεύχθηκε κατά 99,7%  Συνολικά στοιχεία για το 2022: 26.757 διεκπεραιωμένες υποθέσεις και 7 μη συμμορφώσεις	Διασφάλιση της Ισότητας Διαχείρισης Πελατών, Προμηθευτών και Χρηστών Δικτύου κατά 100%.
2	Βελτίωση ικανοποίησης πελατών, ενδιαφερόμενων μερών και χρηστών δικτύου	Δε μετρήθηκε το 2022	Πραγματοποίηση έρευνας ικανοποίησης πελατών, ενδιαφερόμενων μερών και χρηστών δικτύου το 2023  Βελτίωση επιπέδου ικανοποίησης
3	Ολοκλήρωση ετήσιου εγκεκριμένου προγράμματος κατάρτισης του προσωπικού	Επιτεύχθηκε πλήρως	Καταγραφή εκπαιδευτικών αναγκών, κατάρτιση και έγκριση προγράμματος  Υλοποίηση προγράμματος κατάρτισης εντός χρονοδιαγράμματος
4	Ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων για το σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας για το σύνολο του προσωπικού	Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση στους νεοπροσληφθέντες εργαζόμενους	Πραγματοποίηση ενημερωτικών δράσεων σε όλους τους χώρους εργασίας για το σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας  Διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων Ασφάλειας και Υγείας στο πλαίσιο της εβδομάδας ασφαλείας σε όλο το τεχνικό προσωπικό
5	Μείωση διάρκειας και συχνότητας διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας	Συχνότητα διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 0,15 φορές/έτος/καταναλωτή  Διάρκεια διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 30'/έτος/καταναλωτή	Διατήρηση και μείωση διάρκειας και συχνότητας διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Μέγιστα όρια: • Συχνότητα διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 0,15 φορές/έτος/καταναλωτή • Διάρκεια διακοπής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: 30'/έτος/καταναλωτή
6	Αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων πελατών και χρηστών δικτύου εντός του καθορισμένου χρόνου ανταπόκρισης σε όλες τις περιπτώσεις	Επιτεύχθηκε πλήρως	Διατήρηση της αποτελεσματικής διαχείρισης παραπόνων πελατών και χρηστών δικτύου εντός του καθορισμένου χρόνου (3, 20 και 30 ημέρες) σε όλες τις περιπτώσεις
7	Διενέργεια δράσεων για την κοινωνία ως μέρος της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ΑΗΚ	Επιτεύχθηκε	Βελτίωση του αντικτύπου των δράσεων για την κοινωνία ως μέρος της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ΑΗΚ  Βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

## ΠΥΛΩΝΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

A/A	Στόχος 2022	Πρόοδος 2022	Στόχος 2023
1	Μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων ως ακολούθως: • Χαρτί 3% • Νερό 3% • Ηλεκτρική ενέργεια 3% • Καύσιμο κίνησης 3%	Επιτεύχθηκε ως ακολούθως: • Χαρτί 16,2% • Νερό 24,4% • Ηλεκτρική ενέργεια 0,6% • Καύσιμο κίνησης 4,8%	Μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων ως ακολούθως: • Χαρτί 3% • Νερό 3% • Ηλεκτρική ενέργεια 3% • Καύσιμο κίνησης 3%
2	Μείωση θερμοκηπιακών εκπομπών από το στόλο της ΑΗΚ κατά 2% ανά διετία	Σημειώθηκε αύξηση 5,8% λόγω αύξησης του στόλου οχημάτων της ΑΗΚ	Μείωση θερμοκηπιακών εκπομπών από το στόλο της ΑΗΚ κατά 2% ανά διετία
3	Διατήρηση εκπομπών θερμοκηπιακών αερίων ανά παραγόμενη μεγαβατώρα με μέγιστο 0,74 t/MWh	Επιτεύχθηκε μείωση σε 0,707t/MWh	Διατήρηση εκπομπών θερμοκηπιακών αερίων ανά παραγόμενη μεγαβατώρα με μέγιστο 0,728t/MWh
4	Αποτελεσματική διαχείριση αποβλήτων με μηδενικά πρόστιμα	Επιτεύχθηκε	Βελτίωση διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων για ομοιόμορφη καταμέτρηση αποβλήτων (μακροπρόθεσμο)
5	Εγκατάσταση και σύνδεση του Φωτοβολταϊκού Πάρκου στο Ακρωτήρι Λεμεσού, εγκατεστημένης ισχύος 12MW	Ολοκληρώθηκαν όλες οι κατασκευαστικές εργασίες	Πλήρης λειτουργία του Φωτοβολταϊκού Πάρκου στο Ακρωτήρι Λεμεσού και σύνδεση με το δίκτυο το 2023
6	Ανάπτυξη πρόσθετων Φωτοβολταϊκών Πάρκων δυναμικότητας μέχρι 20 MW ανά έτος	Ολοκλήρωση εργασιών Φωτοβολταϊκού Πάρκου στο Ακρωτήρι Λεμεσού	Ανάπτυξη πρόσθετων Φωτοβολταϊκών Πάρκων δυναμικότητας μέχρι 30MW το 2023
7	Νέος στόχος		Προετοιμασία διαγωνισμού για το σύστημα e-OASIS.  Paperless για όλες τις διαδικασίες της ΑΗΚ (εσωτερικές και εξωτερικές λειτουργίες/εξυπηρέτηση πελατών και χρηστών δικτύου μέσω του συστήματος e-OASIS
8	Νέος στόχος		Εγκατάσταση συστημάτων αποθήκευσης πράσινης ενέργειας (μακροπρόθεσμος)



## 9. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

### Περιεχόμενο Έκθεσης

Η Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης 2022 αποτελεί την 1η Έκθεση της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ). Η Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2022 έως και 31/12/2022, εκδόθηκε τον Δεκέμβριο του 2023 και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα: <https://www.eac.com.cy>.

Η Έκθεση παρουσιάζει τα κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά και τα θέματα διακυβέρνησης όπως αυτά εντάσσονται στη στρατηγική της ΑΗΚ, μέσα από μια διαφανή και συνεπή παρουσίαση. Επικεντρώνεται στις κρίσιμες περιοχές που ο οργανισμός έχει αναγνωρίσει. Παράλληλα αναδεικνύει τις δράσεις που αναλαμβάνει ο οργανισμός, ώστε να βελτιωθεί ο θετικός του αντίκτυπος, περιγράφοντας πώς διαχειρίζεται τις σύγχρονες προκλήσεις, πώς καθορίζει τους μελλοντικούς στόχους και πώς βελτιώνει τις επιδόσεις του.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί με στόχο την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της ΑΗΚ για τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά της για το μέλλον, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό τον διάλογο επικοινωνίας της με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε από την Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο. Το περιεχόμενό της είναι αποτέλεσμα συνεργασίας όλων των Διευθύνσεων του οργανισμού τα οποία συνέβαλαν με πληροφορίες, ποιοτικά δεδομένα και ποσοτικά στοιχεία. Η Έκθεση έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες Διευθύνσεις του οργανισμού και τη Διοίκηση. Η τελική Έκθεση υπόκειται σε έλεγχο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

### Πεδίο και Εύρος Έκθεσης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν τη λειτουργία της ΑΗΚ ως κάθετα ολοκληρωμένης επιχείρησης. Καλύπτει δραστηριότητες των δύο επιχειρηματικών μονάδων, της Επιχειρηματικής Μονάδας Δικτύων και της Επιχειρηματικής Μονάδας Παραγωγής και Προμήθειας, τις δραστηριότητες δηλαδή που σχετίζονται με την Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή και Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο, τις μη Ρυθμιζόμενες Δραστηριότητες και τις δραστηριότητες που εκτελούνται από τις Κοινές Υπηρεσίες. Η Έκθεση καλύπτει τη γεωγραφική περιφέρεια της Κύπρου.

Η Έκθεση δεν καλύπτει στοιχεία που αφορούν τις τρεις θυγατρικές εταιρείες της ΑΗΚ (ESCO ΑΗΚ LTD, Ηλεκτρική Ανανεώσιμες Λτδ και EAC LNG Investments Company Ltd) συνεργάτες ή προμηθευτές. Παρουσιάζει στοιχεία που αφορούν το έτος 2022, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά και κρίνεται απαραίτητο για λόγους συγκρισιμότητας και διαφάνειας.

### Πρότυπα

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί με αναφορά (with reference) στα πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI). Το περιεχόμενό της ακολουθεί τις αρχές του Global Reporting Initiative (GRI) και λαμβάνει υπόψη τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

### Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2022 δεν προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση

### Επιστημονική Υποστήριξη και Καθοδήγηση

Η σύνταξη της Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης 2022 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση εξωτερικού συμβούλου. Ο εξωτερικός σύμβουλος δεν φέρει ουδεμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε τρίτου για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης. Η ΑΗΚ είναι υπεύθυνη για την εκτίμηση, τη συλλογή, την ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και για την ακρίβεια και την πληρότητα της πληροφορίας που περιλαμβάνεται στην Έκθεση.

### Διευθύνσεις

**Για την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκε μια σειρά στελεχών από διαφορετικές Διευθύνσεις:**

- Ευθύνη συντονισμού συλλογής στοιχείων: Υποδιεύθυνση Διασφάλιση Ποιότητας, Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης
- Διευθύνσεις: ΒΡΔ Παραγωγής, ΒΡΔ Μεταφοράς, ΒΡΔ Διανομής, ΒΡΔ Προμήθειας, Μη Ρυθμιζόμενες δραστηριότητες, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διεύθυνση Λογιστηρίου, Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης, Διεύθυνση Πληροφορικής, Διεύθυνση Λογιστικής Διοίκησης και Προϋπολογισμού, Διεύθυνση Εσωτερικού ελέγχου.

### Επικοινωνία με την Εταιρεία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.  
Κώστας Χατζηπασχάλης, Μηχανικός Δικτύου  
Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, Διεύθυνση Γραφείου Γενικής Διεύθυνσης  
Τηλ: +357-22 20 10 00 / Φαξ: +357-22 20 10 20  
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [chadjipa@eac.com.cy](mailto:chadjipa@eac.com.cy)  
Κεντρικά γραφεία: Αμφιπόλεως 11, 2025 Στρόβολος,  
Τ.Θ. 24506, 1399 Λευκωσία, Κύπρος

Νομική έδρα: Αμφιπόλεως 11, 2025 Στρόβολος, Τ.Θ. 24506, 1399 Λευκωσία, Κύπρος

## 10. Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

<b>Δήλωση χρήσης</b>	Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου υπέβαλε την Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2022 έως 31 Δεκεμβρίου 2022.	
<b>Χρήση GRI 1</b>	<b>GRI 1: Foundation 2021</b>	
<b>ΠΡΟΤΥΠΟ GRI</b>	<b>ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ</b>	<b>ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ</b>
	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	14, 15, 104, 105
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	104, 105
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	104, 105 Δεκέμβριος 2023
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	-
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Για την Έκθεση του 2022 δεν προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	14, 15, 18-21, 28-30, 49
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	41, 42 <a href="https://www.eac.com.cy/EL/EAC/organisation/Pages/boardofdirectors.aspx">https://www.eac.com.cy/EL/EAC/organisation/Pages/boardofdirectors.aspx</a>
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιδράσεων	41, 44, 45, 46, 56, 59
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	41, 46, 88, 89
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις Αειφόρου Ανάπτυξης	56, 59
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	45
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	44
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	8-11
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	14, 22, 23, 26, 27, 37, 41, 43, 45, 58, 69, 86
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	26, 27, 44, 45, Μηδενικά πρόστιμα
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	23
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	35, 54, 55
	2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	85
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	56
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	57
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	18, 19, 21, 26, 27, 29, 35, 41, 43, 46, 54, 62-68, 76-78, 83, 86, 92, 94-96,
<b>GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016</b>	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	21
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	62
	Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	91, 92
<b>GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016</b>	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	44
<b>GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016</b>	206-1 Νομικές ενεργειών για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	44

<b>GRI 301: Υλικά 2016</b>	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	76
<b>GRI 302: Ενέργεια 2016</b>	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	70
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	67
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	70, 71
<b>GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018</b>	303-5 Κατανάλωση νερού	73-75
<b>GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016</b>	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	79
<b>GRI 305: Εκπομπές 2016</b>	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	64-66
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	64-66
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	65
<b>GRI 306: Απόβλητα 2020</b>	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	76-78
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	76-78
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	76-78
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	78
<b>GRI 401: Απασχόληση 2016</b>	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	91, 92
	401-3 Γονική άδεια	92
<b>GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018</b>	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	86
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	87
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	90
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	88, 89
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	84
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	90
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	87
<b>GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016</b>	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	83, 84
<b>GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016</b>	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	82
<b>GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016</b>	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	85
<b>GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016</b>	407-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές στις οποίες μπορεί να διατρέχει κίνδυνο το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις	85
<b>GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016</b>	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	90, 94, 95
<b>GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016</b>	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	36, 90
<b>GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016</b>	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	37

# ΟΡΟΙ

<b>ΑΑΠ</b>	Αναθεωρητική Αρχή Προσφυγών
<b>ΑΗΚ</b>	Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
<b>ΑΠΕ</b>	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
<b>ΒΡΔ</b>	Βασική Ρυθμιζόμενη Δραστηριότητα
<b>ΔΕΗ</b>	Δημόσια Εταιρεία Ηλεκτρισμού
<b>ΔΣ</b>	Διοικητικό Συμβούλιο
<b>ΔΣΔ</b>	Διεύθυνση Διαχειριστή Συστήματος Διανομής
<b>ΔΣΜΚ</b>	Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου
<b>ΕΚΕΔ</b>	Εθνικό Κέντρο Ελέγχου Διανομής
<b>ΕΜ</b>	Επιχειρηματική Μονάδα
<b>ΕΜΔ</b>	Επιχειρηματική Μονάδα Δικτύων
<b>ΕΠΑ</b>	Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού
<b>Η/Σ</b>	Ηλεκτροπαραγωγός Σταθμός
<b>ΙΣΔ</b>	Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής
<b>ΙΣΜ</b>	Διεύθυνση Ιδιοκτήτη Συστήματος Μεταφοράς
<b>ΚΕΕΜ</b>	Κέντρο Ελέγχου και Επιδιόρθωσης Μετρητών
<b>ΚΕΠ</b>	Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
<b>ΚΟΕ</b>	Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση
<b>ΜΕΕΚ</b>	Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων
<b>ΜΜΕ</b>	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
<b>ΜΡΔ</b>	Μη Ρυθμιζόμενη Δραστηριότητα
<b>ΡΑ</b>	Ρυθμιστική Απόφαση
<b>ΡΑΕΚ</b>	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου
<b>Υ/Σ</b>	Υποσταθμός
<b>ΥΦΕΚΨΠ</b>	Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής
<b>ΑΜΙ</b>	Advance Metering Infrastructure
<b>SCADA/DMS</b>	System Control and Data Acquisition/Distribution Management System





Αρχή  
Ηλεκτρισμού  
Κύπρου





Αρχή  
Ηλεκτρισμού  
Κύπρου

