

Προστατεύουμε την Υγεία: Νέος δοκιμαστικός τρόπος καταγραφής μετρητή

Αγαπητέ μας πελάτη,

Με την πανδημία του κορωνοϊού σε πλήρη εξέλιξη, είναι διαρκής η προσπάθειά μας να σας εξυπηρετούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, προστατεύοντας τόσο τη δική σας υγεία όσο και την υγεία του προσωπικού μας. Ένα από τα μέτρα που μελετούμε είναι να καταγράψουμε τη μέτρηση του μετρητή σας ηλεκτρικής ενέργειας, με τη δική σας συμβολή, χωρίς να σας επισκεπτόμαστε.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει επιλεγεί η Κοινότητά σας για τη δοκιμαστική εφαρμογή αυτού του νέου τρόπου μέτρησης που θα γίνει με τη συμμετοχή σας και όλων των πελατών μας της Κοινότητάς σας. Για το σκοπό αυτό θα σας σταλεί μήνυμα sms τις επόμενες ημέρες, με το οποίο θα σας εξηγήσουμε πως να μας στείλετε εσείς τη μέτρηση σας, μέσα σε 48 ώρες, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Με μήνυμα SMS στον αριθμό **99205394**, όπου καταχωρείτε πρώτα τον αριθμό μετρητή και στη συνέχεια την ένδειξη του μετρητή, χωρίς δεκαδικά: (XXXXXXX "κενό" 0-99999). (Σημειώστε ότι ο αριθμός αυτός δεν δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις)
2. Με αποστολή φωτογραφίας της ένδειξης του μετρητή μέσω εφαρμογών Viber ή WhatsApp, στον αριθμό **99205394**.
3. Με αποστολή φωτογραφίας της ένδειξης του μετρητή με e-mail στο **meterreading-paphos@eac.com.cy**

Σε περίπτωση που δεν αποστείλετε τη μέτρηση στο χρονικό διάστημα των 48 ωρών, ο λογαριασμός σας θα εκδοθεί με υπολογισμό.

Αν χρειάζεστε βοήθεια ή πρόσθετες πληροφορίες, μπορείτε να καλέσετε στο 26206182.

Προσβλέπουμε στη συμβολή σας για την επιτυχία της προσπάθειας αυτής. Στόχος μας η προστασία της υγείας και η αντιμετώπιση την κοινής απειλής του κορωνοϊού.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και τη συμβολή σας στη μάχη για την προστασία της υγείας!

Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου.