



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου  
Διανομή



Electricity Authority of Cyprus  
Distribution

Διαχειριστής Συστήματος Διανομής -  
Τμήμα Καταγραφής Μετρήσεων

Distribution System Operator -  
Meter Reading Department

## Εναλλακτικοί τρόποι καταχώρησης της ένδειξης του μετρητή σας στα συστήματά μας

## Alternative methods for uploading your meter reading in our systems



**Διαχειριστής Συστήματος Διανομής -  
Τμήμα Καταγραφής Μετρήσεων**

Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο καταγραφής της ένδειξης του μετρητή σας, επισκεφθήκαμε σήμερα ...../...../..... το υποστατικό σας. Καθώς δεν ήταν δυνατή η προσέγγιση του μετρητή για την καταγραφή, έχετε τη δυνατότητα, μέσα σε **δύο (2) ημέρες από σήμερα**, να μας αποστείλετε την ένδειξη του μετρητή σας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

■ **Αποστολή στο +357 99681190, εναλλακτικά με ένα από τα πιο κάτω:**

**1. SMS (όχι MMS): (αριθμός μετρητή) [κενό] (ένδειξη)**

Πώς να δώσετε την ένδειξη του μετρητή σας

Διαβάστε προσεκτικά την ένδειξη του μετρητή σας αγνοώντας το/τα δεκαδικό/ά ψηφία στο τέλος.

π.χ 

Η ένδειξη είναι: 071062.

**2. Φωτογραφία του μετρητή, στις εφαρμογές Viber/WhatsApp/Telegram/ Signal όπου φαίνονται καθαρά ο αριθμός του μετρητή και η ένδειξη κατανάλωσης**

**3. Φωτογραφία του μετρητή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [meterreading-larnaca@eac.com.cy](mailto:meterreading-larnaca@eac.com.cy)**

Σημειώστε πως ο αριθμός +357 99681190 δεν δέχεται εισερχόμενες κλήσεις. Χρησιμοποιείται μόνο για λήψη μηνυμάτων.

Επιπρόσθετα η καταχώρηση της ένδειξης του μετρητή σας μπορεί να γίνει:

- **τηλεφωνώντας στο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης με κλήση στο 80006000**
- **μέσω της ιστοσελίδας μας [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **μέσω του mobile App της ΑΗΚ**

Σας ενημερώνουμε επίσης πως σε περίπτωση που δεν αποσταλεί η ένδειξη του μετρητή εντός του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η ένδειξη που θα σταλεί στον προμηθευτή σας θα υπολογιστεί στη βάση των αντίστοιχων ιστορικών καταναλώσεων. Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία.

Για οποιαδήποτε πληροφορία είμαστε στη διάθεσή σας στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης 1800.

**99 681190**

**[meterreading-larnaca@Eac.com.cy](mailto:meterreading-larnaca@Eac.com.cy)**



**Distribution System Operator -  
Meter Reading Department**

Dear customer,

Today ...../...../..... we visited your premises for the purpose of registering the EAC meter(s) reading. As it was not possible to read the meter(s), please provide us the meter reading of the meters(s) installed at your premises within **two (2) days from today** in one of the following ways:

■ **By sending to +357 99681190, one of the following:**

**1. SMS (not MMS) : (Meter number) [blank] (Reading)**

**How to submit your reading**

Read carefully your electricity meter ignoring the decimal digit/s at the end

e.g 

The reading is: 071062

**2. Photo of the meter on the applications Viber/WhatsApp / Telegram / Signal in which the meter EAC number and the reading shall be clearly shown**

**3. Photo of the meter to the e-mail address [meterreading-larnaca@eac.com.cy](mailto:meterreading-larnaca@eac.com.cy)**

Please note that the mobile number +357 99681190 does not accept any incoming calls. It is only used to receive sms.

Optionally you may inform us of the meter reading either through our:

- **Customer Contact Centre by calling 80006000**
- **website at [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **EAC mobile App**

We would like to inform you that in case we do not receive the reading of your meter within the specific time frame of two (2) days, the reading sent to your Supplier shall be estimated based on corresponding historical consumption. Thank you for the cooperation. We remain at your service for any information you may require at our Telephone Contact Centre 1800.

**Διαχειριστής Συστήματος Διανομής -  
Τμήμα Καταγραφής Μετρήσεων**

Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο καταγραφής της ένδειξης του μετρητή σας, επισκεφθήκαμε σήμερα ...../...../..... το υποστατικό σας. Καθώς δεν ήταν δυνατή η προσέγγιση του μετρητή για την καταγραφή, έχετε τη δυνατότητα, μέσα σε **δύο (2) ημέρες από σήμερα**, να μας αποστείλετε την ένδειξη του μετρητή σας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- **Αποστολή στο +357 99608754, εναλλακτικά με ένα από τα πιο κάτω:**

- 1. SMS (όχι MMS): (αριθμός μετρητή) [κενός] (ένδειξη)**

Πώς να δώσετε την ένδειξη του μετρητή σας

Διαβάστε προσεκτικά την ένδειξη του μετρητή σας αγνοώντας το/τα δεκαδικό/ά ψηφία στο τέλος.

π.χ

Η ένδειξη είναι: 071062.

- 2. Φωτογραφία του μετρητή, στις εφαρμογές Viber/WhatsApp/Telegram/ Signal όπου φαίνονται καθαρά ο αριθμός του μετρητή και η ένδειξη κατανάλωσης**

- 3. Φωτογραφία του μετρητή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [meterreading-nicosia@eac.com.cy](mailto:meterreading-nicosia@eac.com.cy)**

Σημειώστε πως ο αριθμός +357 99608754 δεν δέχεται εισερχόμενες κλήσεις. Χρησιμοποιείται μόνο για λήψη μηνυμάτων.

Επιπρόσθετα η καταχώρηση της ένδειξης του μετρητή σας μπορεί να γίνει:

- **τηλεφωνώντας στο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης με κλήση στο 80006000**
- **μέσω της ιστοσελίδας μας [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **μέσω του mobile App της ΑΗΚ**

Σας ενημερώνουμε επίσης πως σε περίπτωση που δεν αποσταλεί η ένδειξη του μετρητή εντός του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η ένδειξη που θα σταλεί στον προμηθευτή σας θα υπολογιστεί στη βάση των αντίστοιχων ιστορικών καταναλώσεων. Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία.

Για οποιαδήποτε πληροφορία είμαστε στη διάθεσή σας στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης 1800.

**99 608754**

**[meterreading-nicosia@Eac.com.cy](mailto:meterreading-nicosia@Eac.com.cy)**

**Distribution System Operator -  
Meter Reading Department**

Dear customer,

Today ...../...../..... we visited your premises for the purpose of registering the EAC meter(s) reading. As it was not possible to read the meter(s), please provide us the meter reading of the meters(s) installed at your premises within **two (2) days from today** in one of the following ways:

- **By sending to +357 99608754, one of the following:**

- 1. SMS (not MMS) : (Meter number) [blank] (Reading)**

**How to submit your reading**

Read carefully your electricity meter ignoring the decimal digit/s at the end

e.g

The reading is: 071062

- 2. Photo of the meter on the applications Viber/WhatsApp / Telegram / Signal in which the meter EAC number and the reading shall be clearly shown**

- 3. Photo of the meter to the e-mail address [meterreading-nicosia@eac.com.cy](mailto:meterreading-nicosia@eac.com.cy)**

Please note that the mobile number +357 99608754 does not accept any incoming calls. It is only used to receive sms.

Optionally you may inform us of the meter reading either through our:

- **Customer Contact Centre by calling 80006000**
- **website at [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **EAC mobile App**

We would like to inform you that in case we do not receive the reading of your meter within the specific time frame of two (2) days, the reading sent to your Supplier shall be estimated based on corresponding historical consumption. Thank you for the cooperation. We remain at your service for any information you may require at our Telephone Contact Centre 1800.



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου  
Διανομή

Περιφέρεια Πάφου



Electricity Authority of Cyprus  
Distribution

Paphos District

## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Καταγραφής Μετρήσεων

## Distribution System Operator - Meter Reading Department

Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο καταγραφής της ένδειξης του μετρητή σας, επισκεφθήκαμε σήμερα ...../...../..... το υποστατικό σας. Καθώς δεν ήταν δυνατή η προσέγγιση του μετρητή για την καταγραφή, έχετε τη δυνατότητα, μέσα σε **δυο (2) ημέρες από σήμερα**, να μας αποστείλετε την ένδειξη του μετρητή σας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

■ **Αποστολή στο +357 99205394, εναλλακτικά με ένα από τα πιο κάτω:**

**1. SMS (όχι MMS): (αριθμός μετρητή) [κενό] (ένδειξη)**

Πώς να δώσετε την ένδειξη του μετρητή σας

Διαβάστε προσεκτικά την ένδειξη του μετρητή σας αγνοώντας το/τα δεκαδικό/ά ψηφία στο τέλος.

π.χ 

Η ένδειξη είναι: 071062.

**2. Φωτογραφία του μετρητή, στις εφαρμογές Viber/WhatsApp/Telegram/ Signal όπου φαίνονται καθαρά ο αριθμός του μετρητή και η ένδειξη κατανάλωσης**

**3. Φωτογραφία του μετρητή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [meterreading-paphos@Eac.com.cy](mailto:meterreading-paphos@Eac.com.cy)**

Σημειώστε πως ο αριθμός +357 99205394 δεν δέχεται εισερχόμενες κλήσεις. Χρησιμοποιείται μόνο για λήψη μηνυμάτων.

Επιπρόσθετα η καταχώρηση της ένδειξης του μετρητή σας μπορεί να γίνει:

- **τηλεφωνώντας στο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης με κλήση στο 80006000**
- **μέσω της ιστοσελίδας μας [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **μέσω του mobile App της ΑΗΚ**

Σας ενημερώνουμε επίσης πως σε περίπτωση που δεν αποσταλεί η ένδειξη του μετρητή εντός του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η ένδειξη που θα σταλεί στον προμηθευτή σας θα υπολογιστεί στη βάση των αντίστοιχων ιστορικών καταναλώσεων. Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία.

Για οποιαδήποτε πληροφορία είμαστε στη διάθεσή σας στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης 1800.

Dear customer,

Today ...../...../..... we visited your premises for the purpose of registering the EAC meter(s) reading. As it was not possible to read the meter(s), please provide us the meter reading of the meters(s) installed at your premises within **two (2) days from today** in one of the following ways:

■ **By sending to +357 99205394, one of the following:**

**1. SMS (not MMS) : (Meter number) [blank] (Reading)**

**How to submit your reading**

Read carefully your electricity meter ignoring the decimal digit/s at the end

e.g 

The reading is: 071062

**2. Photo of the meter on the applications Viber/WhatsApp / Telegram / Signal in which the meter EAC number and the reading shall be clearly shown**

**3. Photo of the meter to the e-mail address [meterreading-paphos@Eac.com.cy](mailto:meterreading-paphos@Eac.com.cy)**

Please note that the mobile number +357 99205394 does not accept any incoming calls. It is only used to receive sms.

Optionally you may inform us of the meter reading either through our:

- **Customer Contact Centre by calling 80006000**
- **website at [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **EAC mobile App**

We would like to inform you that in case we do not receive the reading of your meter within the specific time frame of two (2) days, the reading sent to your Supplier shall be estimated based on corresponding historical consumption. Thank you for the cooperation. We remain at your service for any information you may require at our Telephone Contact Centre 1800.

**99 205394**

**[meterreading-paphos@Eac.com.cy](mailto:meterreading-paphos@Eac.com.cy)**



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου  
Διανομή

## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Καταγραφής Μετρήσεων

Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο καταγραφής της ένδειξης του μετρητή σας, επισκεφθήκαμε σήμερα ...../...../..... το υποστατικό σας. Καθώς δεν ήταν δυνατή η προσέγγιση του μετρητή για την καταγραφή, έχετε τη δυνατότητα, μέσα σε **δύο (2) ημέρες από σήμερα**, να μας αποστείλετε την ένδειξη του μετρητή σας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

■ **Αποστολή στο +357 99668321, εναλλακτικά με ένα από τα πιο κάτω:**

**1. SMS (όχι MMS): (αριθμός μετρητή) [κενό] (ένδειξη)**

Πώς να δώσετε την ένδειξη του μετρητή σας

Διαβάστε προσεκτικά την ένδειξη του μετρητή σας αγνοώντας το/τα δεκαδικό/ά ψηφία στο τέλος.

π.χ 

Η ένδειξη είναι: 071062.

**2. Φωτογραφία του μετρητή, στις εφαρμογές Viber/WhatsApp / Telegram / Signal όπου φαίνονται καθαρά ο αριθμός του μετρητή και η ένδειξη κατανάλωσης**

**3. Φωτογραφία του μετρητή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [meterreading-limassol@Eac.com.cy](mailto:meterreading-limassol@Eac.com.cy)**

Σημειώστε πως ο αριθμός +357 99668321 δεν δέχεται εισερχόμενες κλήσεις. Χρησιμοποιείται μόνο για λήψη μηνυμάτων.

Επιπρόσθετα η καταχώρηση της ένδειξης του μετρητή σας μπορεί να γίνει:

- **τηλεφωνώντας στο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης με κλήση στο 80006000**
- **μέσω της ιστοσελίδας μας [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **μέσω του mobile App της ΑΗΚ**

Σας ενημερώνουμε επίσης πως σε περίπτωση που δεν αποσταλεί η ένδειξη του μετρητή εντός του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η ένδειξη που θα σταλεί στον προμηθευτή σας θα υπολογιστεί στη βάση των αντίστοιχων ιστορικών καταναλώσεων. Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία.

Για οποιαδήποτε πληροφορία είμαστε στη διάθεσή σας στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης 1800.



Electricity Authority of Cyprus  
Distribution

## Distribution System Operator - Meter Reading Department

Dear customer,

Today ...../...../..... we visited your premises for the purpose of registering the EAC meter(s) reading. As it was not possible to read the meter(s), please provide us the meter reading of the meters(s) installed at your premises within **two (2) days from today** in one of the following ways:

■ **By sending to +357 99668321, one of the following:**

**1. SMS (not MMS) : (Meter number) [blank] (Reading)**

**How to submit your reading**

Read carefully your electricity meter ignoring the decimal digit/s at the end

e.g 

The reading is: 071062

**2. Photo of the meter on the applications Viber/WhatsApp / Telegram / Signal in which the meter EAC number and the reading shall be clearly shown**

**3. Photo of the meter to the e-mail address [meterreading-limassol@Eac.com.cy](mailto:meterreading-limassol@Eac.com.cy)**

Please note that the mobile number +357 99668321 does not accept any incoming calls. It is only used to receive sms.

Optionally you may inform us of the meter reading either through our:

- **Customer Contact Centre by calling 80006000**
- **website at [www.eac.com.cy](http://www.eac.com.cy)**
- **EAC mobile App**

We would like to inform you that in case we do not receive the reading of your meter within the specific time frame of two (2) days, the reading sent to your Supplier shall be estimated based on corresponding historical consumption. Thank you for the cooperation. We remain at your service for any information you may require at our Telephone Contact Centre 1800.

**99 668321**

**[meterreading-limassol@Eac.com.cy](mailto:meterreading-limassol@Eac.com.cy)**