



ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Τίτλος	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ			
Ιδιοκτήτης	Κρίσιμη Διεργασία Διαχειριστής Συστήματος Διανομής			
Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-900	Έκδοση 1.0	Ημερομηνία 20/9/24	Σελίδα 1 από 8

1. Σκοπός/Εύρος	1
2. Μέθοδος	3
2.1 Διάγραμμα Ροής	3
2.2 Περιγραφή ενεργειών	4
3. Διαχείριση Αρχείων Εντύπων	8
4. Κατάλογος Υποστηρικτικών Εγγράφων	8
5. Έλεγχος Έκδοσης Εγγράφων	8
6. Δείκτες Απόδοσης	8
7. Ορισμοί – Συντομογραφίες	8

1. Σκοπός/Εύρος

Ο σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι η διαχείριση της Αίτησης Τροποποίησης Ποσοστού Εκπροσώπησης πελάτη με πέραν του ενός Προμηθευτή, που υποβάλλεται από τον πελάτη μέσω των ενδιαφερόμενων Προμηθευτών με το έντυπο [Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ](#). Η διαχείριση της αίτησης είναι αρμοδιότητα του Περιχαρακμένου Τμήματος Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων του ΔΣΔ. Οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές αποτελούν μέρος της Διαδικασίας και επικοινωνούν με τον ΔΣΔ με στόχο την ολοκλήρωση του αιτήματος του πελάτη.

Το εύρος της διαδικασίας αρχίζει με τη λήψη της Αίτησης Τροποποίησης Ποσοστού Εκπροσώπησης από τους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές με το έντυπο [Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ](#) και ολοκληρώνεται με την αποστολή από τον ΔΣΔ του εντύπου [Ε-ΔΔ-902 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ](#) στους εμπλεκόμενους Προμηθευτές για ενημέρωση και τις δικές τους ενέργειες.

Όλα τα στοιχεία που περιέχονται στα λογισμικά συστήματα του Τμήματος Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων και ιδιαίτερα του MDMS αποτελούν εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες και πρέπει να τυγχάνουν χειρισμού από όλους τους λειτουργούς του τμήματος, με βάση τις πρόνοιες της διαδικασίας [Δ-Γ-036 – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΥ](#).

Στην περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές προ εγκρίνουν την αίτηση του πελάτη, χωρίς δηλαδή να απαιτεί εκ των προτέρων στοιχεία κατανάλωσης από τον ΔΣΔ για την εξέταση της αίτησης, τότε η διαδικασία τροποποίησης θα αποτελείται από ένα βήμα (one-step switch), ενώ στην



ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Τίτλος	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ			
Ιδιοκτήτης	Κρίσιμη Διεργασία Διαχειριστής Συστήματος Διανομής			
Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-900	Έκδοση 1.0	Ημερομηνία 20/9/24	Σελίδα 2 από 8

περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές εγκρίνουν εκ των υστέρων την αίτηση τότε η διαδικασία τροποποίησης θα αποτελείται από δύο βήματα (two-step switch) με την εμπλοκή του πελάτη δίνοντας εξουσιοδότηση, μέσω της Διαδικτυακής Πύλης του ΔΣΔ (meter reading DSO Portal) πρόσβαση στον νέο Προμηθευτή αναφορικά με τα μετρητικά του δεδομένα. Αν αυτό δεν είναι εφικτό τότε ο Προμηθευτής δύναται να επικοινωνήσει με τον ΔΣΔ και με γραπτή εξουσιοδότηση του πελάτη, να λάβει τα μετρητικά δεδομένα που χρειάζεται. Οι δύο περιπτώσεις παρουσιάζονται σε ξεχωριστό διάγραμμα ροής.

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-900	Έκδοση 1.0	Ημερομηνία 20/9/24	Σελίδα 4 από 8
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	-------------------

2.2 Περιγραφή ενεργειών

A/A	Ενέργεια	Υποστηρικτικά έγγραφα
2.2.1	Ο πελάτης απευθύνεται στους Προμηθευτές της επιλογής του οι οποίοι με την σειρά τους υποβάλλουν στον ΔΣΔ το έντυπο Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ. Το έντυπο Ε-ΔΔ-901 αποτελεί έγγραφο με διακριτά τμήματα εκ των οποίων είναι όλα υποχρεωτικά πλην του Τμήματος Β1 «Στοιχεία Χρήστη Δικτύου» το οποίο συμπληρώνουν οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές κατά προτίμηση, αναλόγως αν κρίνουν ότι χρειάζεται τα στοιχεία αυτά για να καταλήξει σε συμφωνία με τον αιτητή. Η αίτηση αποστέλλεται υπογεγραμμένη από όλους τους εμπλεκόμενους Προμηθευτές προς τον ΔΣΔ και συγκεκριμένα στο Περιχαρακωμένο Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων. Η διεκπεραίωση της αίτησης γίνεται σε ένα ή δύο βήματα αναλόγως αν οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές απαιτούν εκ των προτέρων στοιχεία κατανάλωσης του αιτητή για την εξέταση της αίτησης ή αν την έχουν εγκρίνει πριν καν αποστείλει το αίτημα στον ΔΣΔ (προέγκριση). Στην περίπτωση διεκπεραίωσης σε ένα βήμα, οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές συμπληρώνουν τα τμήματα Α1, Α2, Γ1, Γ2 του εντύπου Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ, και προαιρετικά το τμήμα Β1. Στην περίπτωση διεκπεραίωσης σε δύο βήματα, οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές συμπληρώνουν τα τμήματα Α1, Α2, Β1 του εντύπου Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ. Μαζί με το αίτημα για παροχή στοιχείων του χρήστη πρέπει απαραίτητα να υποβάλλεται η Δήλωση Εκπροσώπησης του πελάτη συμπληρώνοντας το σχετικό μέρος της αίτησης – Τμήμα Β1 («Δήλωση Εκπροσώπησης»), η οποία αποτελεί και τη ρητή συγκατάθεση του αιτητή στη διάθεση των δεδομένων του από τον ΔΣΔ στους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές. Η αίτηση πρέπει να σταλεί στο ΔΣΔ το αργότερο τέσσερις μέρες από την ημερομηνία της αίτησης αν πρόκειται για διεκπεραίωση σε ένα βήμα, και το αργότερο σε δύο μέρες αν πρόκειται για διεκπεραίωση σε δύο βήματα. Για κάθε συμπληρωμένο τμήμα της αίτησης Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ πρέπει να ελέγχονται τα προ απαιτούμενα στοιχεία («για υπηρεσιακή χρήση») από τους εξουσιοδοτημένους για το σκοπό αυτό Λειτουργούς.	Ε-ΔΔ-901

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-900	Έκδοση 1.0	Ημερομηνία 20/9/24	Σελίδα 5 από 8
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	-------------------

A/A	Ενέργεια	Υποστηρικτικά έγγραφα
2.2.2	Οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές λαμβάνουν τα απαραίτητα στοιχεία από τη Διαδικτυακή Πύλη του ΔΣΔ με την έγκριση του πελάτη. Στην περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, ο ΔΣΔ φροντίζει για την εξαγωγή των ζητούμενων στοιχείων χρήστη και την αποστολή τους στους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές, το αργότερο σε δύο βδομάδες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης από τους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές, για διεκπεραίωση της αίτησης.	

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-900	Έκδοση 1.0	Ημερομηνία 20/9/24	Σελίδα 6 από 8
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	-------------------

2.2.3	Στην περίπτωση ενός βήματος, κατά την οποία οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές έχουν προ εγκρίνει την αίτηση του πελάτη, εκτός από τα στοιχεία χρήστη, ο ΔΣΔ αποστέλλει με το έντυπο Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ την ημερομηνία και ώρα έναρξης της διαφοροποιημένης σύμβασης, δηλαδή την μέρα και ώρα που έχει καταγραφεί η ένδειξη του μετρητή. Σε κάθε περίπτωση, η ημερομηνία και ώρα έναρξης της σύμβασης προμήθειας με Ποσοστό Εκπροσώπησης δεν πρέπει να είναι αργότερα από τρεις βδομάδες από την παραλαβή της αίτησης του πελάτη από τους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές, νοουμένου ότι η αίτηση έχει σταλεί στον ΔΣΔ εντός τεσσάρων ημερών από την παραπάνω ημερομηνία. Η κοινοποίηση της ημερομηνίας έναρξης σύμβασης γίνεται από τον ΔΣΔ με το έντυπο Ε-ΔΔ-902 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ το αργότερο δύο βδομάδες από την παραλαβή του εντύπου Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ από τον ΔΣΔ. Με το έντυπο Ε-ΔΔ-902 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ο ΔΣΔ ενημερώνει όλους τους εμπλεκόμενους Προμηθευτές για τη διαφοροποίηση των ποσοστών των συμβάσεων τους. Στην περίπτωση δύο βημάτων οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές, εφόσον εγκρίνουν την αίτηση, πρέπει να αποστείλουν στον ΔΣΔ το έντυπο Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ με δεόντως συμπληρωμένα τα Τμήματα Γ1 και Γ2, το αργότερο τρεις ημέρες από τη λήψη των στοιχείων χρήστη από τον ΔΣΔ. Ακολουθώντας, ο ΔΣΔ φροντίζει για την ανάγνωση της ένδειξης του μετρητή, και τον καθορισμό ημερομηνίας και ώρας έναρξης της διαφοροποιημένης σύμβασης, δηλαδή την μέρα και ώρα που έχει καταγραφεί η ένδειξη του μετρητή. Σε κάθε περίπτωση, η ημερομηνία και ώρα έναρξης της σύμβασης προμήθειας με διαφοροποιημένο Ποσοστό Εκπροσώπησης δεν πρέπει να είναι αργότερα από τρεις βδομάδες από την παραλαβή της αίτησης του πελάτη από τους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές, νοουμένου ότι (στο πρώτο βήμα) η αίτηση στοιχείων χρήστη έχει σταλεί στον ΔΣΔ εντός δύο ημερών από την ημερομηνία λήψης της αίτησης και νοουμένου ότι (στο δεύτερο βήμα) το έντυπο Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ με συμπληρωμένα τα τμήματα Γ1 και Γ2 έχει παραληφθεί από τον ΔΣΔ όχι αργότερα από τρεις μέρες από την ημερομηνία λήψης των στοιχείων χρήστη δικτύου από τους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές. Η κοινοποίηση της ημερομηνίας έναρξης σύμβασης γίνεται από τον ΔΣΔ με το έντυπο Ε-ΔΔ-902 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, το αργότερο δύο βδομάδες από την παραλαβή του εντύπου Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ. Ο ΔΣΔ ως διευκολυντής της λειτουργίας της αγοράς παρακολουθεί την τήρηση των εκάστοτε Κανόνων Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες, ελέγχοντας ότι έχει δεόντως συμπληρωθεί το	Ε-ΔΔ-901 Ε-ΔΔ-902
-------	--	---

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-900	Έκδοση 1.0	Ημερομηνία 20/9/24	Σελίδα 7 από 8
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	-------------------

	Τμήμα Γ1 του εντύπου Ε-ΔΔ-901 - ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ «Πιστοποίηση Τήρησης Κώδικα Προμήθειας από Αιτητή». Νοείται ότι, σε περίπτωση που παρουσιαστεί ζήτημα σχετικά με την ερμηνεία των Κανόνων Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες, ο ΔΣΔ δύναται να αποταθεί στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) η οποία έχει την ευθύνη εποπτείας για την άσκηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των Προμηθευτών και των Πελατών. Ο εξουσιοδοτημένος λειτουργός του Τμήματος Καταγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων του ΔΣΔ αναλαμβάνει να ενημερώσει τα δεδομένα του συγκεκριμένου πελάτη στο μητρώο του Περιχαρακωμένου Τμήματος Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων του ΔΣΔ. Οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές πρέπει να υπογράψουν τη σύμβαση και/ή την τροποποίηση σύμβασης με το νέο πελάτη το αργότερο δύο μέρες από την παραλαβή του εντύπου Ε-ΔΔ-902 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ από τον ΔΣΔ το οποίο καθορίζει την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης. Οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές μετά την υπογραφή της σύμβασης με τους πελάτες τους με διαφοροποιημένα τα ποσοστά εκπροσώπησης προχωρούν σε διαφοροποίηση της μερίδας των πελατών τους (Usage Subscription) στο MDMS. Οι ενδιαφερόμενοι Προμηθευτές λαμβάνουν τα απαραίτητα στοιχεία από την Διαδικτυακή Πύλη του ΔΣΔ με την έγκριση του πελάτη. Στην περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, ο ΔΣΔ φροντίζει για την εξαγωγή των ζητούμενων στοιχείων χρήστη και την αποστολή τους στους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές, το αργότερο σε 10 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης από τους ενδιαφερόμενους Προμηθευτές, για διεκπεραίωση της αίτησης.	
2.2.4	Παράλληλα, ο ΔΣΔ αφού ελέγξει την αίτηση και επιβεβαιώσει ότι τα ποσοστά εκπροσώπησης από όλους τους Προμηθευτές καλύπτουν το 100% της συνολικής ενέργειας του πελάτη, ενημερώνει τους εμπλεκόμενους Προμηθευτές με το έντυπο Ε-ΔΔ-902 - ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ περιλαμβάνοντας την ημερομηνία έναρξης των διαφοροποιημένων συμβάσεων και προσκομίζοντας την τελική ένδειξη του μετρητή για έκδοση τελικού λογαριασμού πριν την διαφοροποίηση του ποσοστού εκπροσώπησης.	Ε-ΔΔ-902

Είδος Εγγράφου Διαδικασία	Κωδικός Δ-ΔΔ-900	Έκδοση 1.0	Ημερομηνία 20/9/24	Σελίδα 8 από 8
-------------------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	-------------------

3. Διαχείριση Αρχείων Εντύπων

Κωδικός	Τίτλος	Διάρκεια Φύλαξης	Χώρος Φύλαξης
Ε-ΔΔ-901	ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ		
Ε-ΔΔ-902	ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ		

4. Κατάλογος Υποστηρικτικών Εγγράφων

Κωδικός	Τίτλος
Δ-Γ-036	Διαχείριση Εμπιστευτικών Πληροφοριών Λειτουργικού Διαχωρισμού
Ε-ΔΔ-901	ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ
Ε-ΔΔ-902	ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

5. Έλεγχος Έκδοσης Εγγράφων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή Αλλαγής	Σελίδες
1	23/09/2024	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ	ΟΛΕΣ

6. Δείκτες Απόδοσης

Κωδικός Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Διασυνδέσεις

7. Ορισμοί – Συντομογραφίες

«**πελάτης**» (εννοείται πελάτης προμηθευτή/ών): σημαίνει τον τελικό πελάτη, δηλαδή πελάτη που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια για δική του χρήση, και είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας ενέργειας με κάποιον/ους Προμηθευτή/ές

«**χρήστης δικτύου**» (εννοείται Δικτύου Διανομής): σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει υπογράψει όρους σύνδεσης στο δίκτυο του ΔΣΔ.

«**αιτητής**»: σημαίνει τον τελικό πελάτη, και είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αιτείται αλλαγή ποσοστών εκπροσώπησης Σύμβασης Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«**ενδιαφερόμενος Προμηθευτής**»: σημαίνει το νομικό πρόσωπο που κατέχει άδεια Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, και τον οποίο ο πελάτης έχει επιλέξει για να εγγραφεί στο μητρώο πελατών του.