



ΕΝΤΥΠΟ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:

Όνοματεπώνυμο / Όνομα Εταιρείας:

Αριθμός Ταυτότητας ή Διαβατηρίου / Αριθμός Εγγραφής Εταιρείας:

Διεύθυνση Υποστατικού:

Τ.Κ:

Πόλη:

Τηλέφωνο Επικοινωνίας:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail)(ΚΕΦΑΛΑΙΑ):

Νόμιμος Εκπρόσωπος (όπου εφαρμόζεται):

Όνοματεπώνυμο:

Αριθμός Ταυτότητας ή Διαβατηρίου:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ:

Αριθμός Μετρητή/ών:

Αριθμός Λογαριασμού:

Περίοδος Κατανάλωσης του Λογαριασμού που αμφισβητείτε:

Από: ____/____/____ Μέχρι: ____/____/____

Επιλογή Πεδίων:

- Λανθασμένη Καταγραφή Ένδειξη Μετρητή Φορτίου (Παρακαλώ επισυνάψετε τη φωτογραφία του μετρητή)
- Αμφισβήτηση ορθότητας / Έλεγχος ακρίβειας του Μετρητή Φορτίου (Το αίτημα θα προωθηθεί στο ΔΣΔ και υπόκειται σε χρεώσεις που επιβάλλει ανάλογα των περιπτώσεων ο Διαχειριστής)
- Λανθασμένες Χρεώσεις στο τιμολόγιο (Παρακαλώ περιγράψετε)
- Λανθασμένη Διατίμηση (Παρακαλώ περιγράψετε)
- Άλλο

Παρακαλώ περιγράψετε αναλυτικά τους λόγους που αμφισβητείτε τον Λογαριασμό σας:

Υπογραφή Πελάτη/Σφραγίδα (για νομικά πρόσωπα)

Ο Εξουσιοδοτημένος

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν και δηλώνονται από εμένα την ίδια/τον ίδιο, θα τηρούνται σε αρχείο και θα τυγχάνουν νόμιμης επεξεργασίας κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 όπως ισχύει, από την Υπεύθυνη Επεξεργασίας που είναι η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ), για σκοπούς διαχείρισης του αιτήματός και/ή παραπόνου μου, ανάλογα με την περίπτωση, είτε για την εκτέλεση υφιστάμενης σύμβασης με την ΑΗΚ, είτε για έννομη υποχρέωση της ΑΗΚ. Η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την ΑΗΚ, θα γίνεται με ασφάλεια και εχεμύθεια σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΑΗΚ, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της. Επίσης, πληροφορούμαι ότι, μεταξύ άλλων, έχω τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, όπως αυτά αναφέρονται στα άρθρα 13, 14, 15, 16, 17, 18 και 19 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, για τα οποία μπορώ να απευθυνθώ στην ΑΗΚ.

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά μόνο στο email που ανήκει στην περιφέρειά σας:

Λευκωσία: supplynic@eac.com.cy

Λεμεσός: supplylim@eac.com.cy

Λάρνακα: supplylar@eac.com.cy

Πάφος: supplypafos@eac.com.cy

Παραλίμνη: supplypar@eac.com.cy

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων ΔΣΜΚ: 69X3SNVL36ΑΗΝΙΩΣ

Αρ. Άδειας Προμήθειας ΡΑΕΚ: Π1-Ν.419(Α)/ΠΘ1- 2006