



ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΚΑΛΥΤΕΡΑ

Αγαπητέ Πελάτη

Με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης σας, παρακαλώ όπως συμπληρώσετε τα πιο κάτω στοιχεία που αφορούν τον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που εκδίδεται στο όνομα σας. Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από την ΑΗΚ για να βελτιώσουμε την επικοινωνία μαζί σας, εισάγοντας ταυτόχρονα νέες αναβαθμισμένες υπηρεσίες.

Όνοματεπώνυμο / Όνομα Εταιρείας:

Αριθμός Ταυτότητας ή Αριθμός Διαβατηρίου ή Αριθμός Εγγραφής Εταιρείας:

Αριθμός Λογαριασμού ΑΗΚ (11 ψηφία):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Διεύθυνση Παροχής του πιο πάνω λογαριασμού:

Κινητό Τηλέφωνο: (για επικοινωνία και αποστολή μηνυμάτων SMS)

Σταθερό Τηλέφωνο:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail):

Δήλωση του πελάτη και συγκατάθεση

Βεβαιώνω ότι είμαι ο πελάτης του λογαριασμού και όλα τα στοιχεία που παρέχονται πιο πάνω είναι ακριβή. Οποιαδήποτε χρήση των πιο πάνω στοιχείων είναι για αποκλειστική εξυπηρέτηση μου ως πελάτη της ΑΗΚ, με σκοπό τη βελτίωση της πληροφόρησής μου τηλεφωνικά, μέσω e-mail ή sms.

Παρακαλώ συμπληρώστε με ένα από τα πιο κάτω:

Επιθυμώ να λαμβάνω τον λογαριασμό μου και τυχόν υπενθύμιση για παράλειψη εξόφλησης λογαριασμού μόνο με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Τα χρήματα που θα εξοικονομούνται λόγω της μη εκτύπωσης και αποστολής των πιο πάνω μέσω ταχυδρομείου να δοθούν στο πιο κάτω Παγκύπριο Φιλανθρωπικό Ίδρυμα της επιλογής μου*:

Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου

Euroρα Donna Κύπρου

Κοινότητα Αγίου Λουκά του Ιατρού

Φιλανθρωπικό Σωματείο Αλκωνίδες

Παγκύπριος Σύνδεσμος “Ένα Όνειρο Μια Ευχή”

Φιλανθρωπικό Σωματείο Βαγόνη Αγάπης

Αντιλαμβάνομαι ότι τα έγγραφα αυτά θα σταματήσουν να μου αποστέλλονται μέσω των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Δεν επιθυμώ να λαμβάνω τον λογαριασμό μου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Δηλώνω ότι έλαβα και υπέγραψα το Γενικό Έντυπο Συγκατάθεσης με το οποίο η ΑΗΚ με πληροφορεί για τα δικαιώματά μου με βάση τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 και της εκάστοτε εν ισχύ εθνικής Νομοθεσίας, όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.

Ημερομηνία

Υπογραφή Πελάτη/Σφραγίδα για Νομικά Πρόσωπα



Γενικό Έντυπο Συγκατάθεσης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο/Η _____

με αρ. Δελτίου Ταυτότητας _____ (ή αρ. Διαβατηρίου _____) όταν δεν υπάρχει ταυτότητα χώρας Ευρωπαϊκής Ένωσης) δηλώνω ότι δίνω την ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση συγκατάθεση μου στην ΑΗΚ όπως συλλέγει, φυλάσσει και επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (Προσωπικά Δεδομένα) που με αφορούν, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 και την εκάστοτε εν ισχύ εθνική Νομοθεσία, όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται.

Έχω ενημερωθεί ότι:

- η ΑΗΚ θα συλλέγει, φυλάσσει και επεξεργάζεται σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή Προσωπικά Δεδομένα που με αφορούν, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται, ανάλογα με την περίπτωση
- τα δεδομένα αυτά μπορεί να είναι: ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας και/ή διαβατηρίου και/ή αριθμός αλλοδαπού πολίτη, τηλέφωνο, τηλεομοιότυπο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση και διεύθυνση υποστατικού, Πιστοποιητικό Ακίνητης Ιδιοκτησίας ή ενοικιαστήριο έγγραφο ή αγοραπωλητήριο έγγραφο, ηλεκτρολογικά σχέδια, αριθμό Φ.Π.Α., βιογραφικά σημειώματα (CV), οικονομικές καταστάσεις, έγγραφο με τα στοιχεία του IBAN, αριθμό ταυτότητας δικαιούχου ειδικής διατίμησης 08, κ.α.
- τα πιο πάνω Προσωπικά Δεδομένα θα χρησιμοποιούνται μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς, ανάλογα με την περίπτωση, όπως μελέτη και επεξεργασία αιτήματος, παροχή υπηρεσιών/αγαθών, κατάρτιση προφίλ, αξιολόγηση προσφορών, σύναψη συμβάσεων, επίτευξη του στόχου της συνεργασίας, εξέταση αίτησης πρόσληψης, εργοδότηση, ενημέρωση, έρευνα και στατιστική ανάλυση
- η παροχή Προσωπικών Δεδομένων που με αφορούν στην ΑΗΚ, αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για τη σύναψη σύμβασης και/ή την εξέταση οποιασδήποτε αίτησης και τυχόν άρνηση μου, μπορεί να οδηγήσει στην απόρριψη του αιτήματος μου
- η ΑΗΚ μπορεί να διαβιβάσει τα Προσωπικά Δεδομένα μου, μόνο εάν είναι απαραίτητο, σε συνεργάτες της για νόμιμους σκοπούς και/ή σε αρμόδιες αρχές για συμμόρφωση με το Νόμο.

Κατανοώ ότι έχω τα πιο κάτω δικαιώματα σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που με αφορούν:

- ενημέρωσης
- πρόσβασης
- διόρθωσης ή τροποποίησης
- διαγραφής (Δικαίωμα στη λήθη)
- περιορισμού επεξεργασίας
- γνωστοποίησης
- φορητότητας δεδομένων
- εναντίωσης στην επεξεργασία
- στην μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων από μέρος της ΑΗΚ
- καταγγελίας στην Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- ανάκλησης της δήλωσης συγκατάθεσής μου ανά πάσα στιγμή.

Η ανάκληση της συγκατάθεσης μου δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση μου πριν την ανάκλησή της. Σε περίπτωση που η ΑΗΚ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει έννομο συμφέρον διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων που με αφορούν, το αίτημα μου για ανάκληση και/ή διαγραφή τους μπορεί να μην γίνει αποδεκτό.

Έχω επίσης ενημερωθεί ότι:

- η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο www.eac.com.cy και ότι
- μπορώ να απευθύνω οποιοδήποτε αίτημα/ερώτημα στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων στις πιο κάτω διευθύνσεις: **Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων ΑΗΚ, Τ.Θ. 24506, 1399 Λευκωσία ή dataprotection@eac.com.cy.**