

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Ιστοσελίδας ΑΗΚ

1. Εισαγωγή

- 1.1. Η Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (στο εξής αναφερόμενη ως «ΑΗΚ») έχει αναπτύξει και διατηρεί την ιστοσελίδα αυτή, με σκοπό να παρέχει στους χρήστες μια διαδραστική υπηρεσία σχεδιασμένη για να επιτρέπει την πρόσβαση και την προβολή συγκεκριμένων πεδίων των λογαριασμών των πελατών ηλεκτρικής ενέργειας της ΑΗΚ μετά από εγγραφή του χρήστη, καθώς και την αναφορά περιστατικών, την ανάγνωση και ανταλλαγή ειδήσεων και δημοσιεύσεων, την εύρεση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ, την παροχή πληροφοριών σχετικά με βλάβες και προγραμματισμένες διακοπές και άλλων υπηρεσιών (στο εξής αναφερόμενες ως «Υπηρεσίες»).
- 1.2. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις (στο εξής αναφερόμενοι ως «Όροι»), εφαρμόζονται σε όλο το περιεχόμενο και Υπηρεσίες στις οποίες δίνεται πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας («η Ιστοσελίδα»). Με τη χρήση των Υπηρεσιών, οι χρήστες αποδέχονται ότι θα δεσμεύονται από τους Όρους αυτούς και ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται από την ΑΗΚ.
- 1.3. Οι παρόντες Όροι (όπως αυτοί τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρό εις καιρό) διέπουν τη χρήση των Υπηρεσιών και ως εκ τούτου δεσμεύουν τους χρήστες. Οι χρήστες μπορούν να κατεβάσουν και να εγκαταστήσουν και/ή να εκτυπώσουν αντίγραφο των Όρων αυτών και να το κρατήσουν για δική τους χρήση.
- 1.4. Οι παρόντες Όροι είναι συμπληρωματικοί των Γενικών Όρων Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας και της ισχύουσας Νομοθεσίας που διέπει τους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας τους οποίους οι χρήστες διαχειρίζονται ηλεκτρονικά, μέσω των Υπηρεσιών.

2. Εγγραφή

- 2.1. Μόνο οι υφιστάμενοι πελάτες της ΑΗΚ ή οι πελάτες που είναι σε θέση να συνάψουν νομικά δεσμευτικές συμβάσεις, μπορούν να εγγραφούν για να χρησιμοποιήσουν όλες τις Υπηρεσίες. Οι χρήστες που εγγράφονται για λογαριασμό μιας νομικής οντότητας συμφωνούν ότι έχουν τη νομική αρμοδιότητα και εξουσία να εκπροσωπούν και να δεσμεύουν αυτή τη νομική οντότητα, με βάση τους παρόντες Όρους.
- 2.2. Οι χρήστες μπορεί να χρειαστεί να εγγραφούν σε κάποιες Υπηρεσίες με τη συμπλήρωση της αίτησης εγγραφής η οποία βρίσκεται στην Ιστοσελίδα. Σε τέτοια περίπτωση θα τους ζητηθεί να δώσουν κάποια στοιχεία όπως όνομα, διεύθυνση ή άλλες πληροφορίες. Οι χρήστες είναι υπόχρεοι να παρέχουν αληθείς, ακριβείς, πρόσφατες και πλήρεις πληροφορίες για το πρόσωπό τους και υποχρεούνται να διατηρούν και ενημερώνουν τις πληροφορίες αυτές.
- 2.3. Σε περίπτωση που η ΑΗΚ έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες που δόθηκαν είναι ψευδείς, μη ακριβείς, μη πρόσφατες ή ελλείψεις, η ΑΗΚ θα έχει το δικαίωμα να μην δημιουργήσει ή να τερματίσει το λογαριασμό του χρήστη ή να αρνηθεί οποιαδήποτε μελλοντική χρήση χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.
- 2.4. Οι χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του κωδικού πρόσβασης και θα είναι υπεύθυνοι για όλες τις δραστηριότητες οι οποίες πραγματοποιούνται με τη χρήση του κωδικού πρόσβασης. Οι κωδικοί πρόσβασης δεν μεταβιβάζονται και δεν είναι εμπορεύσιμοι. Η ΑΗΚ δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθυνη, ούτε θα ευθύνεται για οποιαδήποτε πρόσβαση στις Υπηρεσίες χωρίς εξουσιοδότηση ή

χρήση των Υπηρεσιών χωρίς εξουσιοδότηση ή χρήση του κωδικού πρόσβασης χωρίς εξουσιοδότηση. Σε περίπτωση χρήσης του κωδικού πρόσβασης ή του ονόματος χρήστη χωρίς εξουσιοδότηση, οι χρήστες οφείλουν να ειδοποιούν αμέσως την ΑΗΚ.

2.5. Από καιρό εις καιρό, η ΑΗΚ μπορεί να επιλέξει να τηλεφωνήσει στους χρήστες για να επιβεβαιώσει τις οδηγίες τους. Ως εκ τούτου οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για την επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας τους.

3. Χρήση Υπηρεσιών

3.1. Η ΑΗΚ στοχεύει να διασφαλίζει ότι οι Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα, ωστόσο, δεν θα ευθύνεται εάν, για οποιονδήποτε λόγο, οι Υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή ή για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.

3.2. Οι χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις πληροφορίες, δεδομένα, κείμενα, μηνύματα ή άλλο υλικό το οποίο μεταφέρεται μέσω των Υπηρεσιών. Η ΑΗΚ δεν θα εποπτεύει το περιεχόμενο το οποίο μεταφέρεται μέσω των Υπηρεσιών και δεν μπορεί να εγγυηθεί την εγκυρότητα, ακεραιότητα ή ποιότητα του περιεχομένου. Η ΑΗΚ δεν είναι υπεύθυνη με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια η οποία έχει προκληθεί ως αποτέλεσμα του περιεχομένου το οποίο μεταφέρεται μέσω των Υπηρεσιών.

3.3. Οι χρήστες έχουν την αποκλειστική ευθύνη της διασφάλισης ότι τηρούν οποιαδήποτε ισχύουσα Νομοθεσία και δεν θα χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για:

3.3.1. Τη μετάδοση ή και διάθεση με οποιοδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο είναι παράνομο, πορνογραφικό, απειλητικό, δόλιο, καταχρηστικό, επιβλαβές, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, απατηλό, απρεπές, ενοχλητικό, το οποίο παραβιάζει την ιδιωτική ζωή τρίτων ή άλλως πως ακατάλληλο.

3.3.2. Την προσβολή του Συντάγματος ή οποιουδήποτε νόμου ή διεθνούς Συνθήκης, τα οποία εφαρμόζονται στην Κυπριακή Δημοκρατία.

3.4. Η ΑΗΚ επιφυλάσσει το δικαίωμα να εμποδίσει ή αναστείλει την πρόσβαση του χρήστη στις Υπηρεσίες σε περίπτωση παράβασης του παρόντος όρου.

3.5. Η ΑΗΚ επιδιώκει να διασφαλίσει ότι γενικά το περιεχόμενο και οι πληροφορίες που διατίθενται μέσω των Υπηρεσιών είναι σαφείς, ακριβείς, ενημερωμένες και νόμιμα αποκτημένες. Σε κάθε περίπτωση όμως, η ΑΗΚ δεν θα είναι υπεύθυνη έναντι των χρηστών για τυχόν ζημιές που μπορεί να έχουν προκληθεί λόγω ανακριβών ή μη ενημερωμένων πληροφοριών.

3.6. Η ευθύνη της ΑΗΚ περιορίζεται αποκλειστικά στην παροχή πληροφόρησης σχετικά με τις δραστηριότητες και τις Υπηρεσίες της.

3.7. Οι χρήστες παραμένουν αποκλειστικά υπεύθυνοι εάν για οποιοδήποτε λόγο τα προσωπικά τους δεδομένα ή τα δεδομένα που αφορούν τον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος τους δεν είναι επικαιροποιημένα ή ορθά. Σε τέτοια περίπτωση, οι χρήστες οφείλουν να επικαιροποιήσουν τα στοιχεία τους ενημερώνοντας το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ στο 1818 ή μεταβαίνοντας στο πλησιέστερο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ.

4. Αποποίηση Ευθυνών

- 4.1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από τη Νομοθεσία, η ΑΗΚ αποποιείται οποιαδήποτε ευθύνη για τα ακόλουθα:
- 4.1.1. όλες τις προϋποθέσεις, εγγυήσεις και άλλους όρους που διαφορετικά θα μπορούσαν να υπονοούνται από το Νόμο, το κοινό δίκαιο ή το δίκαιο της φυσικής δικαιοσύνης και
 - 4.1.2. κάθε ευθύνη για άμεση, έμμεση ή επακόλουθη ζημιά ή απώλεια που μπορεί να προκληθεί στους χρήστες σε σχέση με τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των Υπηρεσιών, περιλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της ζημιάς σε ηλεκτρονικές συσκευές, κάθε ευθύνης για απώλεια εισοδήματος ή της επιχειρηματικής δραστηριότητας και/ή απώλεια κερδών ή συμβάσεων και/ή απώλεια αναμενόμενης εξοικονόμησης, και/ή απώλεια δεδομένων, και/ή απώλεια εμπορικής υπεραξίας, και/ή σπατάλη χρόνου γραφείου και/ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε φύσης, ανεξάρτητα από το εάν προέκυψε και εάν προκλήθηκε από αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), παράβαση της σύμβασης ή άλλως, είτε πρόκειται για προβλεπόμενη είτε μη προβλεπόμενη απώλεια ή ζημιά.
- 4.2. Η πιο πάνω πρόνοια δεν επηρεάζει την ευθύνη της ΑΗΚ για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από αμέλεια της ΑΗΚ ή την ευθύνη της ΑΗΚ για δόλια ψευδή δήλωση ή ψευδή αναφορά σε ένα θεμελιώδες ζήτημα ή για οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.
- 4.3. Η ΑΗΚ δεν θα ευθύνεται για τυχόν απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από οποιονδήποτε ιό ή άλλο τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που ενδέχεται να μολύνει την ηλεκτρονική συσκευή ή τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό ή άλλο λογισμικό ή υλικό ή δεδομένα που ανήκουν στους χρήστες λόγω της χρήσης των Υπηρεσιών από τους χρήστες ή τη λήψη από τους χρήστες οποιουδήποτε λογισμικού ή δεδομένων από τις Υπηρεσίες της ΑΗΚ.
- 4.4. Η ΑΗΚ δεν θα είναι νομικά υπεύθυνη έναντι των χρηστών για οποιοδήποτε γεγονός ή περίπτωση πέραν του εύλογου ελέγχου της ΑΗΚ.
- 4.5. Υπό την επιφύλαξη των προνοιών της παραγράφου **4.1** πιο πάνω, η ευθύνη της ΑΗΚ προς τους χρήστες με βάση τους παρόντες Όρους για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκλήθηκε στους χρήστες και η οποία δεν αποκλείεται με βάση τις πιο πάνω παραγράφους και οφείλεται στην αμέλεια της ΑΗΚ σε σχέση με την παροχή Υπηρεσιών, σε κάθε περίπτωση, δεν θα ξεπερνά τα €50 ανά χρήστη.

5. Τερματισμός

- 5.1. Η ΑΗΚ μπορεί κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια να περιορίσει την πρόσβαση των χρηστών στις Υπηρεσίες για σκοπούς αναβάθμισης και/ή συντήρησης και/ή τροποποίησης των Υπηρεσιών, χωρίς προειδοποίηση.
- 5.2. Η ΑΗΚ μπορεί κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια να περιορίσει την πρόσβαση των χρηστών στις Υπηρεσίες χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, εάν η ΑΗΚ θεωρεί ότι ο/η χρήστης καταχράται τις Υπηρεσίες ή αλλιώς ενεργεί κατά παράβαση των παρόντων Όρων ή της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΑΗΚ.
- 5.3. Η ΑΗΚ έχει το δικαίωμα να διακόψει ή να αναστείλει τις Υπηρεσίες σε σχέση με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς χρηστών, όπου ο/η χρήστης έχει προμηθεύσει την ΑΗΚ με μη έγκυρα στοιχεία.

6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- 6.1. Η χρήση των Υπηρεσιών, διέπεται από την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του σχετικού συνδέσμου.
- 6.2. Η ΑΗΚ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαθέτουν οι χρήστες στην ΑΗΚ μέσω των Υπηρεσιών, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων.

7. Πνευματικά Δικαιώματα

- 7.1. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν, να εκτυπώνουν και να κατεβάζουν αποσπάσματα από το την ιστοσελίδα της ΑΗΚ (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αφορούν τον/την χρήστη προσωπικά) για δική του/της χρήση, με την προϋπόθεση ότι (εκτός εάν υπάρχει ρητή επιφύλαξη) καμία πληροφορία ή έγγραφο δεν τροποποιείται με οποιονδήποτε τρόπο, διαφυλάττοντας τα πνευματικά δικαιώματα της ΑΗΚ σε όλα τα αντίγραφα.
- 7.2. Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά, τα πνευματικά δικαιώματα και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που αφορούν όλο το υλικό και/ή τον σχεδιασμό της ιστοσελίδας της ΑΗΚ, ανήκουν αποκλειστικά στην ΑΗΚ.
- 7.3. Υπό την επιφύλαξη των προνοιών της παραγράφου **7.1** πιο πάνω, κανένα μέρος των Υπηρεσιών ή των δεδομένων που είναι προσβάσιμα μέσω τους, δεν μπορεί να αναπαράγεται, να φυλάσσεται σε οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή για κινητές συσκευές και/ή άλλο ιστότοπο και/ή να περιλαμβάνεται σε δημόσιο ή ιδιωτικό ηλεκτρονικό σύστημα ανάκτησης ή υπηρεσία χωρίς την προγενέστερη γραπτή συναίνεση της ΑΗΚ.

8. Τροποποιήσεις

- 8.1. Η ΑΗΚ είναι ελεύθερη να διαφοροποιήσει και/ή να τροποποιήσει και να επικαιροποιήσει το περιεχόμενο των παρόντων Όρων και να τροποποιήσει και/ή να αποσύρει τις Υπηρεσίες οποιαδήποτε στιγμή.
- 8.2. Η ΑΗΚ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει στους χρήστες έγκαιρη ενημέρωση πριν οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή στους παρόντες Όρους.

9. Δικαιοδοσία και Εφαρμοστέο Δίκαιο

- 9.1. Οι παρόντες Όροι διέπονται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και οι χρήστες συμφωνούν ότι τα Κυπριακά Δικαστήρια έχουν την αποκλειστική αρμοδιότητα και δικαιοδοσία.
- 9.2. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων δεν ισχύει και/ή δεν μπορεί να εφαρμοστεί πλήρως ή εν μέρει, οι λοιποί όροι συνεχίζουν να ισχύουν.

Τελευταία ενημέρωση: Ιούλιος 2019