



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου  
Διανομή

## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

Αγαπητέ Πελάτη,

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του λογισμικού διαχείρισης μετρητικών δεδομένων (MDMS) και των υποχρεώσεων του ΔΣΔ που πηγάζουν από τον Νόμο και τους Κανόνες Αγοράς, για ενημέρωση και ελεύθερη πρόσβαση των Χρηστών Δικτύου στα τεχνικά στοιχεία του μετρητή και των μετρητικών δεδομένων, με ασφάλεια και διαφάνεια, δημιουργήθηκε η Διαδικτυακή Πύλη (Web Portal).

[meterreading-dso.eac.com.cy](http://meterreading-dso.eac.com.cy)

Σκοπός της Πύλης είναι η εύκολη και άμεση πρόσβαση των Χρηστών Δικτύου σε πληροφορίες και δεδομένα του μετρητή τους.

Στη συνέχεια δίνονται πληροφορίες σε μορφή εγχειριδίου για εγγραφή, σύνδεση και λειτουργία της διαδικτυακής πύλης του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.

**Επισημαίνεται ότι αν έχετε ήδη κάνει εγγραφή στο Mobile app της ΑΗΚ, θα πρέπει να προχωρήσετε και σε εγγραφή στη συγκεκριμένη πύλη αν το επιθυμείτε, αφού πρόκειται για δύο ξεχωριστά συστήματα. Επιπρόσθετα για να μπορέσετε να κάνετε εγγραφή είναι απαραίτητο να είναι καταχωρημένα στα συστήματά μας (MDMS) ο αριθμός ταυτότητας και κινητού τηλεφώνου σας.**

Για καταχώρηση του κινητού και του αριθμού ταυτότητας σας στα συστήματά μας (MDMS) και για οποιαδήποτε πληροφορία είμαστε στη διάθεσή σας στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης 1800.



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου  
Διανομή

## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

Καταχωρήστε σε οποιοδήποτε πρόγραμμα περιήγησης ιστού (Web Browser) τη διεύθυνση:

<https://meterreading-dso.eac.com.cy/login>

Προχωρήστε σε Εγγραφή ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

### Σημείωση:

Εγγραφή μπορεί να γίνει για όλους τους Χρήστες Δικτύου οι οποίοι έχουν μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας καταχωρημένους στο όνομα τους και έχουν καταχωρημένα στα λογισμικά συστήματα του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής (MDMS) τον αριθμό ταυτότητας και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου.



🏠 Σελίδα Εξουσιοδότησης

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Κωδικός πρόσβασης

ΣΥΝΔΕΣΗ

Ξέχασες τον κωδικό σου; Επαναφορά Κωδικού πρόσβασης

Δεν έχετε εγγραφεί ακόμα; Εγγραφή



## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

### 1. Εγγραφή

Καταχωρήστε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail) και κωδικό της επιλογής σας. Αφού επιβεβαιώσετε ότι συμφωνείτε με τους όρους και Προϋποθέσεις της ΑΗΚ και συναινείτε στη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από την ΑΗΚ, πιάστε το κουμπί “ΕΠΟΜΕΝΟ”.

Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να περιέχει από 8 μέχρι 16 χαρακτήρες, τουλάχιστον 1 κεφαλαίο γράμμα, μικρό γράμμα, ψηφίο και ειδικό χαρακτήρα (επιτρέπονται ! \$ % # + .)

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) \*

Κωδικός πρόσβασης \*

Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης \*

Τύπος χρήστη δικτύου \*

Πρόσωπο ▾

Συμφωνώ με τους όρους και προϋποθέσεις του ΕΙΣ της ΑΗΚ και συναινώ στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την ΑΗΚ σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΑΗΚ

ΕΠΟΜΕΝΟ

Στην οθόνη κάτω αριστερά θα βρείτε τους συνδέσμους που οδηγούν στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΑΗΚ και τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Ιστοσελίδας ΑΗΚ.



## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

Η διαδικασία εγγραφής είναι δύο βημάτων. Πρώτα θα σας σταλεί μήνυμα στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση και έπειτα θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τον αριθμό ταυτότητας σας για να εντοπιστούν οι μετρητές στο όνομα σας. Αφού εντοπιστούν οι μετρητές θα σας σταλεί μήνυμα στο κινητό σας τηλέφωνο για επιβεβαίωση και ταυτοποίηση των στοιχείων σας.

### 2. Σύνδεση

Εφόσον ολοκληρωθεί με επιτυχία η εγγραφή σας, μπορείτε να συνδεθείτε στη διαδικτυακή πύλη χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και τον κωδικό που έχετε καταχωρήσει.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Κωδικός πρόσβασης

ΣΥΝΔΕΣΗ

Ξέχασες τον κωδικό σου; [Επαναφορά Κωδικού πρόσβασης](#)  
Δεν έχετε εγγραφεί ακόμα; [Εγγραφή](#)



## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

### 3. Πληροφορίες

Στην αρχική σελίδα και στην καρτέλα “ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ”, αριστερά της σελίδας εμφανίζονται όλα τα σημεία σύνδεσης (Service Points) τα οποία είναι καταχωρημένα στο όνομα σας. Τα σημεία αυτά μπορείτε να τα ονοματίσετε όπως εσείς επιθυμείτε για εύκολη αναφορά. Επιλέγοντας οποιοδήποτε από τα σημεία σύνδεσης εμφανίζονται στο μέσο της οθόνης τα στοιχεία του εγκατεστημένου μετρητή στο συγκεκριμένο υποστατικό.



#### My House: Πληροφορίες

Διεύθυνση

##### My House

Σημείο Παροχής (Service Point) 919090229183

ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ,  
2036, ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Μετρητής 971485

Δικαιούμενο Φορτίο: 30 A

Σημείο Παροχής (Service Point) 993341825909

ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ,  
2036, ΛΕΥΚΩΣΙΑ

No meter installed

Δικαιούμενο Φορτίο: 10 A

#### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

##### Ενεργός Μετρητής

Σειριακός αριθμός μετρητή	971485
Κατασκευαστής	LANDIS & GYR
Model	ZME120AC
Αριθμός μετρητικών καναλιών	1
Δικαιούμενο Φορτίο	30 A
Αριθμός φάσεων	3

##### Ιστορικό μετρητή

Σειριακός αριθμός	Ημερομηνία εγκατάστασης	Ημερομηνία αφαίρεσης
971485	12/04/12, 12:00:00 π.μ.	-

#### ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

##### Μετρητικά Κανάλια

Τύπος	Μορφή δεδομένων
KWH with Empty TOU	6.0

Στο δεξιό μέρος της οθόνης εμφανίζονται τα μετρητικά κανάλια του μετρητή. Δηλαδή τις ενδείξεις που μπορεί και καταγράφει ο μετρητής σας.

Στο κάτω μέρος της οθόνης εμφανίζονται ιστορικά στοιχεία του σημείου σύνδεσης και του μετρητή, όπως η ημερομηνία εγκατάστασης/αντικατάστασης του μετρητή κ.α.



## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

### 4. Ενδείξεις

Επιλέγοντας την καρτέλα “ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ”, μπορείτε να επιλέξετε περίοδο της επιλογής σας και πιέζοντας το κουμπί “ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ” εμφανίζονται οι ενδείξεις του μετρητή που έχουν καταγραφεί με την ημερομηνία/ώρα της καταγραφής και την ένδειξη που καταχωρήθηκε για όλα τα μετρητικά κανάλια του μετρητή σας για την περίοδο που έχετε επιλέξει.



#### My House: Ενδείξεις

Διεύθυνση

##### My House

Σημείο Παροχής (Service Point) 919090229183  
ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ 23, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ,  
2036, ΛΕΥΚΩΣΙΑ  
Μετρητής: 971485  
Δικαιούμενο Φορτίο: 30 Α

Σημείο Παροχής (Service Point) 993341825909  
ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ,  
2036, ΛΕΥΚΩΣΙΑ  
No meter installed  
Δικαιούμενο Φορτίο: 10 Α

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Από  
01/01/2019

Προς  
31/10/2021

ΛΗΨΗ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ

Μετρητικό Κανάλι	Ημερομηνία/ώρα	Τιμή ένδειξης
KWH with Empty TOU	16/09/21, 10:21:54 π.μ.	88399
KWH with Empty TOU	19/07/21, 10:53:10 π.μ.	85000
KWH with Empty TOU	20/05/21, 11:04:29 π.μ.	83083
KWH with Empty TOU	16/03/21, 12:00:00 π.μ.	80674
KWH with Empty TOU	19/01/21, 12:00:00 π.μ.	78735
KWH with Empty TOU	16/11/20, 12:00:00 π.μ.	76346
KWH with Empty TOU	15/09/20, 12:00:00 π.μ.	74792
KWH with Empty TOU	15/07/20, 12:00:00 π.μ.	71555

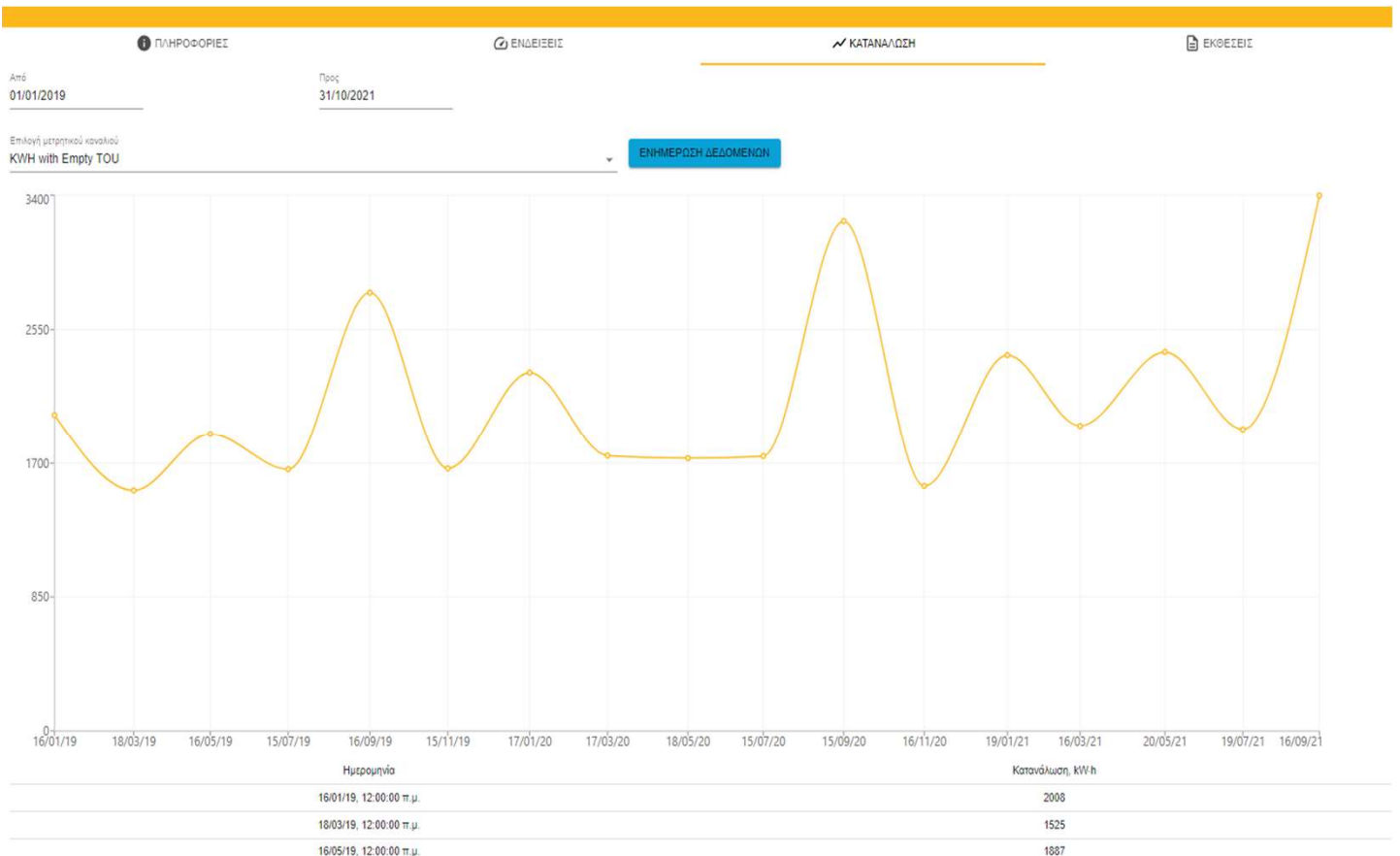


## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

### 5. Καταναλώσεις/Παραγωγή

Επιλέγοντας την καρτέλα “ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ”, μπορείτε να επιλέξετε περίοδο της επιλογής σας και πιέζοντας το κουμπί “ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ” εμφανίζεται στο μέσο της οθόνης σε γράφημα οι καταναλώσεις του υποστατικού σας (kWh) για την περίοδο που έχετε επιλέξει.

Στο κάτω μέρος της οθόνης εμφανίζονται σε πίνακα οι καταναλώσεις με την ημερομηνία που έχουν υπολογιστεί.



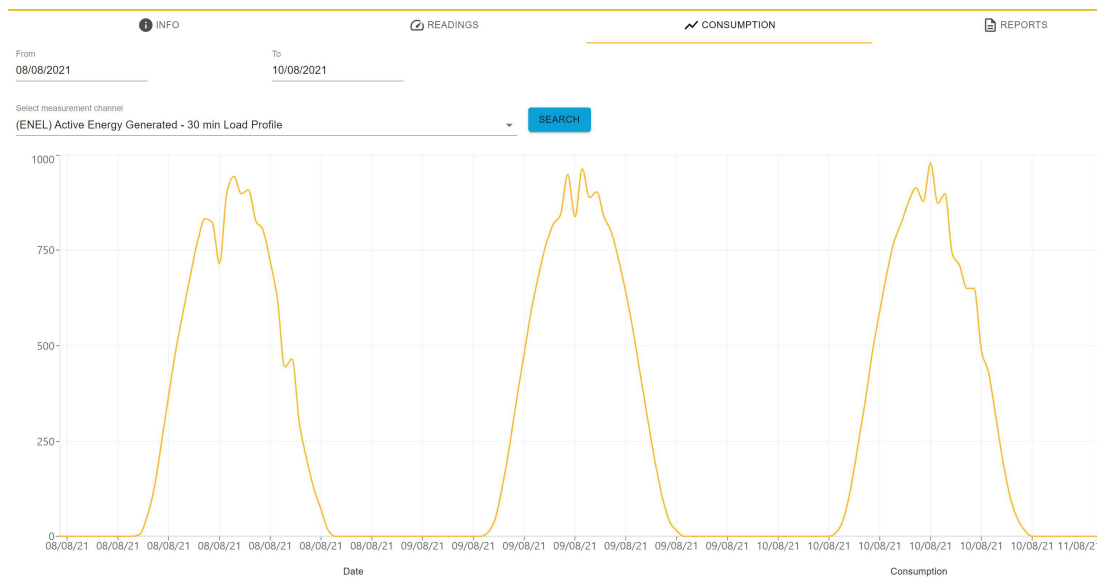
Επιλέγοντας διαφορετικό μετρητικό κανάλι μπορείτε να δείτε την κατανάλωση/παραγωγή του μετρητή σας για όλα τα μετρητικά κανάλια.



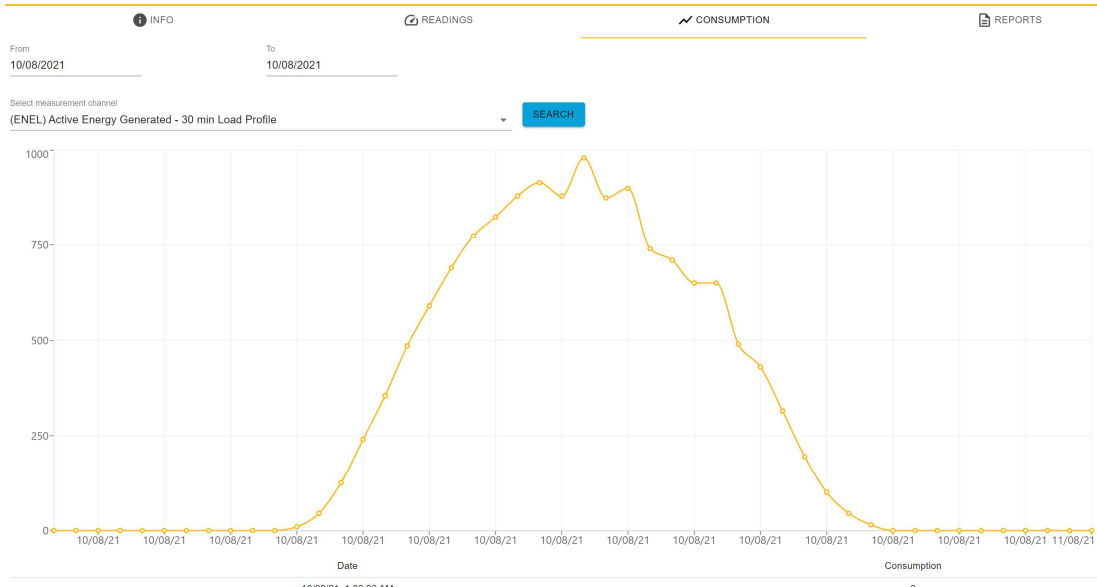
## Διαχειριστής Συστήματος Διανομής - Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων

### 6. Προφίλ Κατανάλωσης/Παραγωγής

Επιλέγοντας την καρτέλα “ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ”, μπορείτε να επιλέξετε περίοδο της επιλογής σας και το αντίστοιχο μετρητικό κανάλι για 30λεπτη καταγραφή (δεν είναι ακόμη διαθέσιμο σε διμηνιαίους καταναλωτές) μπορείτε να εμφανίσετε σε γράφημα το προφίλ κατανάλωσης/παραγωγής του υποστατικού σας.



### Προφίλ Κατανάλωσης/Παραγωγής (30λεπτα) 08/08/2021 - 10/08/2021 (3 ημέρες)



### Προφίλ Κατανάλωσης/Παραγωγής (30λεπτα) 10/08/2021 (1 ημέρα)





Διαχειριστής Συστήματος Διανομής -  
Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και  
Καταγραφής Μετρήσεων

7. Αναφορές

Επιλέγοντας την καρτέλα “ΑΝΑΦΟΡΕΣ”, μπορείτε να επιλέξετε περίοδο της επιλογής σας και να εξαχεται τα στοιχεία του μετρητή σας για συγκεκριμένη περίοδο που θα επιλέξετε σε αρχείο CSV ή HTML για δική σας χρήση.



Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου

ΠΑΠΠΟΥΤΗΣ ΜΑΡΙΟΣ  
mariospappoutis@eac.com.cy

ΕΛ

My House: Εκθέσεις

Διεύθυνση

My House

Σημείο Παροχής (Service Point) 919090229183

ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ 23, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ, 2036, ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Μετρητής 971485

Δικαιούμενο Φορτίο: 30 A

Σημείο Παροχής (Service Point) 993341825909

ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ, 2036, ΛΕΥΚΩΣΙΑ

No meter installed

Δικαιούμενο Φορτίο: 10 A

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Από

01/01/2019

Μέχρι

31/10/2021

Consumption (HTML)

Consumption (XLSX)

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΑΗΚ  
Όροι & Προϋποθέσεις Χρήσης Ιστοσελίδας ΑΗΚ

Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Διανομής: 1800

© 2021, Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου

PREMISE ADDRESS: ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ 23, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ, 2036 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ  
EAC METER SERIAL NUMBER: 971485  
Service Point ID: 919090229183  
TARIFF RATE: 01  
LOAD ENTITLEMENT: 30 AMP

CONSUMPTION FROM	CONSUMPTION TO	IMPORT READINGS	CONSUMPTION (KWH)
11/15/2018	01/16/2019	54 533	2 008
01/16/2019	03/18/2019	56 058	1 525
03/18/2019	05/15/2019	57 945	1 887
05/15/2019	07/14/2019	59 605	1 660
07/14/2019	09/15/2019	62 389	2 784
09/15/2019	11/15/2019	64 055	1 666
11/15/2019	01/17/2020	66 333	2 278
01/17/2020	03/17/2020	68 080	1 747
03/17/2020	05/17/2020	69 811	1 731
05/17/2020	07/14/2020	71 555	1 744
07/14/2020	09/14/2020	74 792	3 237
09/14/2020	11/16/2020	76 346	1 554
11/16/2020	01/19/2021	78 735	2 389
01/19/2021	03/16/2021	80 674	1 939
03/16/2021	05/20/2021	83 083	2 409
05/20/2021	07/19/2021	85 000	1 917
07/19/2021	09/16/2021	88 399	3 399
Overall - Total			35 874



Τμήμα Καταγραφής Μετρήσεων και Εγγραφής Μετρητών  
Διαχειριστής Συστήματος Διανομής

For further information call 1800

Issue Date: Nov 22, 2021

PREMISE ADDRESS: ΦΩΤΕΙΝΟΥ ΠΑΝΑ 23, ΑΠ ΒΑΡΝΑΒΑΣ + ΑΓ ΜΑΚΑΡΙΟΣ, 2036 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ

EAC METER SERIAL NUMBER: 971485

Service Point ID: 919090229183

TARIFF/RATE: 01

LOAD ENTITLEMENT: 30 AMP

CONSUMPTION FROM	CONSUMPTION TO	IMPORT READINGS	CONSUMPTION (KWH)
11/15/2018	01/16/2019	54 533	2 008
01/16/2019	03/18/2019	56 058	1 525
03/18/2019	05/15/2019	57 945	1 887
05/15/2019	07/14/2019	59 605	1 660
07/14/2019	09/15/2019	62 389	2 784
09/15/2019	11/15/2019	64 055	1 666
11/15/2019	01/17/2020	66 333	2 278
01/17/2020	03/17/2020	68 080	1 747
03/17/2020	05/17/2020	69 811	1 731
05/17/2020	07/14/2020	71 555	1 744
07/14/2020	09/14/2020	74 792	3 237
09/14/2020	11/16/2020	76 346	1 554
11/16/2020	01/19/2021	78 735	2 389
01/19/2021	03/16/2021	80 674	1 939
03/16/2021	05/20/2021	83 083	2 409
05/20/2021	07/19/2021	85 000	1 917
07/19/2021	09/16/2021	88 399	3 399
Overall - Total			35 874

For further information call 1800

Issue Date: Nov 22, 2021